



2025_GR_00451 Rapport klachtenbehandeling Stad Gent 2024 - Kennisneming

Beslissing: Goedgekeurd in openbare vergadering van 28 april 2025

Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:

Rudy Coddens, voorzitter
Zeneb Bensafia, ondervoorzitter; Mathias De Clercq, burgemeester; Hafsa El-Bazioui, schepen; Astrid De Bruycker, schepen; Sofie Bracke, schepen; Evita Willaert, schepen; Joris Vandenbroucke, schepen; Bram Van Braeckvelt, schepen; Burak Nalli, schepen; Filip Watteeuw, schepen; Christophe Peeters, schepen; Johan Deckmyn; Sami Souguir; Freya Van den Bossche; Stephanie D'Hose; Sven Taeldeman; Gert Robert; Bruno Matthys; Filip Van Laecke; Karlijn Deene; Anneleen Van Bossuyt; Bert Misplon; Fourat Ben Chikha; Stijn De Roo; Tom De Meester; Patricia De Beule; Ronny Rysermans; Isabelle Heyndrickx; Els Roegiers; Frederik Sioen; Laura Schuyesmans; Gaëlle De Smet; Liesbet De Weder; Sophie Vanonckelen; Sarah Van Acker; Bob Cammaert; Mathieu Cockhuyt; Charlotte Coucke; Dilek Arici; Veerle Baert; Stefaan De Winter; Julie Steendam; Sabena Donkor; Yilmaz Cetinkaya; Simon Smagghe; Barbara Bonte; Jonas Naeyaert; Pascal Vlaeminck
Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; Liesbet Vertriest, adjunct-algemeendirecteur

Bevoegd: Mathias De Clercq

Juridisch kader

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 303, §3.

De beslissing wordt genomen op grond van:

Het Reglement over de klachtenbehandeling binnen de Stad/OCMW Gent, goedgekeurd door de gemeenteraad op 26 april 2021.

Motivering

Op 26 april 2021 keurde de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn het Reglement over de klachtenbehandeling binnen de Stad/OCMW Gent goed. Dit reglement is aan de Stad ingevoerd in toepassing van het Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikelen 302- 303

Overeenkomstig artikel 8 van het voormeld reglement legt de algemeen directeur jaarlijks een rapport voor aan de gemeenteraad met betrekking tot de klachten ingediend tegen de stad

Gent.

Dit rapport bevat zowel stadsbrede informatie als informatie per departement op basis van thema's van de klachten die op ambtelijk niveau afgesloten zijn gedurende de periode januari - december 2024.

In uitvoering van deze bepaling wordt via dit besluit het Rapport 1e lijns klachtenbehandeling voorgelegd ter kennisneming aan de gemeenteraad.

Bijgevoegde bijlage(n):

- Jaarrapport_klachten_2024.pdf

Beslissing

Op voorstel van Het college van burgemeester en schepenen

Beslist het volgende:

- 46 stem(men) voor: Dilek Arici; Veerle Baert; Fourat Ben Chikha; Zeneb Bensafia; Sofie Bracke; Bob Cammaert; Yilmaz Cetinkaya; Mathieu Cockhuyt; Rudy Coddens; Charlotte Coucke; Stephanie D'Hose; Patricia De Beule; Astrid De Bruycker; Mathias De Clercq; Tom De Meester; Stijn De Roo; Gaëlle De Smet; Liesbet De Weder; Stefaan De Winter; Karlijn Deene; Sabena Donkor; Hafsa El-Bazioui; Isabelle Heyndrickx; Bruno Matthys; Bert Mispion; Burak Nalli; Christophe Peeters; Gert Robert; Els Roegiers; Ronny Rysermans; Laura Schuyesmans; Frederik Sioen; Simon Smagghe; Sami Souguir; Julie Steendam; Sven Taeldeman; Sarah Van Acker; Anneleen Van Bossuyt; Bram Van Braeckvelt; Filip Van Laecke; Freya Van den Bossche; Joris Vandenbroucke; Sophie Vanonckelen; Pascal Vlaeminck; Filip Watteeuw; Evita Willaert
- 0 stem(men) tegen:
- 3 onthouding(en): Barbara Bonte; Johan Deckmyn; Jonas Naeyaert

Artikel 1:

Neemt kennis van het rapport met betrekking tot de behandeling van klachten over de werking van de diensten van de Stad Gent over de periode januari - december 2024.

2025_GR_00451 - Rapport klachtenbehandeling Stad Gent 2024