



Opschrift

Vergadering van 17 april 2025

Nummer: 2025_MV_00302

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadsleden Gaëlle De Smet, Lies Vanpeperstraete: Stimuleren toegankelijkheid handelspanden

Raadslid(-leden):

Gaëlle De Smet - Groen
Lies Vanpeperstraete - Groen

Bevoegd: Sofie Bracke

Betrokken: Bram Van Braeckevelt

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Levendige winkelgebieden die aantrekkelijk zijn voor een grote diversiteit aan potentiële klanten, daarin speelt onder meer toegankelijkheid een belangrijke rol.

De Stad zet in op aantrekkelijke winkelbuurten. Met het Subsidiereglement voor de renovatie en verfraaiing van handelspanden ondersteunt de Dienst Economie handelaars die investeren in een verzorgde gevel, aanpassingen aan de commerciële ruimte en ook toegankelijkheid voor personen met een fysieke beperking.

Via een schriftelijke vraag vroegen we hoeveel ondernemers de voorbije 4 jaar hebben geïnvesteerd in de toegankelijkheid van hun handelspand via dat subsidiereglement. Het blijkt om een relatief beperkt aantal handelaars te gaan. In 2021, 2022 en 2023 hebben telkens 4 Gentse handelaars de toegankelijkheid van hun pand verbeterd met steun van de Stad, in 2024 slechts 3. Dat ligt niet aan het feit dat het reglement niet gekend zou zijn, wel aan het feit dat het grootste deel van de goedgekeurde subsidieaanvragen binnen het subsidiereglement geen investeringen in toegankelijkheid omvatten (maar enkel investeringen in renovatie- en verfraaiingswerken). Waarom kan het reglement niet meer handelaars over de streep trekken om hun pand toegankelijk te maken?

In het Bestuursakkoord noemen we de integrale toegankelijkheid van onze stad een absolute prioriteit. We noteerden ook de ambitie om toegankelijkheid op te nemen als voorwaarde in reglementen (zoals het horecareglement).

De Stedelijke Adviesraad voor Personen met een Handicap (SAPH) ondersteunt die ambitie. De raad daagt de Stad in haar memorandum van 2024 uit om ondernemers meer te sensibiliseren en te ondersteunen m.b.t. toegankelijkheid. Daarom willen we vragen:

Vraag:

- Kan de Stad in lijn met het Bestuursakkoord zoeken naar effectieve manieren om handelaars te stimuleren om hun handelspand toegankelijk te maken voor mensen met een fysieke beperking? Kan de Dienst Economie daaromtrent samenwerken met de toegankelijkheidsambtenaren van de Stad?
- Houden we het geldende Subsidiereglement voor de renovatie en verfraaiing van handelspanden tegen het licht? Overweegt de Stad om investeren in toegankelijkheid op te nemen als voorwaarde om gebruik te maken van het reglement?

Antwoord

Integrale toegankelijkheid is inderdaad een absolute prioriteit. Ik wil hier sowieso verder mee aan de slag samen met mijn collega schepen Van Braeckevelt.

We moeten wel beseffen dat dit geen louter Gents probleem is. We hebben een Vlaamse stedenbouwkundige verordening voor toegankelijkheid die geldt voor alle soorten gebouwen waar mensen met of zonder afspraak over de vloer komen, dus niet alleen overheidsgebouwen maar ook bijvoorbeeld winkels en cafés. In de praktijk zien we echter dat er nog te veel uitzonderingen zijn op het principe van de integrale toegankelijkheid. Het lijkt me goed dat we dit blijven aankaarten bij Vlaanderen. Gent is geen eiland en toegankelijkheid is overal belangrijk. Beter een duidelijk Vlaams kader in plaats van een bijkomende Gentse lasagnelaag met eigen regels.

De laatste jaren is de samenwerking tussen Dienst Economie en de toegankelijkheidsambtenaren versterkt rond het stimuleren van toegankelijkheid. Dit uit zich in:

- De vermelde subsidie Verfraaiing Handelspand kan door ondernemers gebruikt worden voor het verbeteren van de toegankelijkheid van hun pand voor een max. van 5.000 euro.
- Vanuit de Stad werden vorig jaar hellende vlakken aangekocht die gratis werden verdeeld bij Gentse handel- en horecazaken.
- De toegankelijkheidsambtenaren zijn aan het onderzoeken hoe ze alle toegankelijkheidsinfo over handelszaken op hun kaart rond toegankelijkheid kunnen krijgen. De moeilijkheid zit hem in het up-to-date houden van de info.
- We realiseerden recent ook een koppeling tussen toegankelijkheid en de aanvraag voor een horeca-attest. Ondernemers die een horeca-attest aanvragen, zijn verplicht om vragen over toegankelijkheid te beantwoorden. Deze vragen polsen zowel naar de bestaande situatie als naar plannen om aan toegankelijkheid te werken. Via deze koppeling, willen we vooral de dialoog aangaan met startende ondernemers en hen in contact brengen met de toegankelijkheidsambtenaar. En we zien hiervan al het effect. Zo namen al verschillende startende ondernemers contact met de toegankelijkheids-ambtenaar voor het brengen van een plaatsbezoek om technische oplossingen te bekijken.
- Momenteel wordt er ook gewerkt aan een brochure met tips en tricks over toegankelijkheidsingrepen. Het is de bedoeling dat deze tips en tricks via het

OOG systematisch ter beschikking zullen worden gesteld aan startende ondernemers.

Wat betreft het subsidiereglement voor de renovatie en verfraaiing van handelspanden: ik hoef geen tekening te maken bij de financiële toestand van onze stad.

Alle subsidiereglementen zullen de komende maanden tegen het licht gehouden worden. Ik kan dus niet nog vooroplopen over inhoudelijke lijnen in dit reglement.
