



Opschrift

Vergadering van 14 april 2025

Nummer: 2025_MV_00317

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Simon Smagghe: Uitrol onbemande bib

Raadslid(-leden):

Simon Smagghe - CD&V

Bevoegd: Astrid De Bruycker

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

In de vorige legislatuur werd beslist dat men ook buiten de openingsuren terecht kan in de bib aan de Watersportbaan en de bib in Drongen. De toenmalige schepen communiceerde toen dat het systeem van een onbemande bib verder zal uitgerold worden naar andere Gentse wijkbibliotheken.

Daarom mijn vragen aan de schepen:

Vraag:

-Strookt de visie van de toenmalige schepen met uw visie?

-Indien wel: wanneer kunnen we een uitrol verwachten? En over welke andere bibliotheken zal dit dan concreet gaan?

Antwoord

Zoals al aangegeven in mijn antwoorden bij IR 1 is het belangrijk om de drempels naar onze bibliotheken zo laag mogelijk te houden.

De onbemande bib – of zoals wij het noemen: de Plus-Bib – is één van de instrumenten. Het geeft mensen de kans om ook op sluitingsdagen, 's avonds tot 22u of op zondagen materiaal te gaan ontlenen. Deze dienstverlening gaat uit van vertrouwen in de burger en verkleint de kloof tussen burger en Stad.

De piloten in de Watersportbaan en Drongen mogen we voorlopig als een succes beschouwen. Het lijkt er tot op heden op dat de dienstverlening aansluit bij reële noden.

In september 2024 stelde uw fractie daar nog een vraag over op het vragenuurtje van de gemeenteraad. Om te duiden geef ik u graag een aantal actuele cijfers en vaststellingen mee die interessant zijn om mee te nemen in de ontwikkeling van ons beleid:

- Ondertussen blijkt een derde van de leden zich geregistreerd te hebben voor de plus-bibs in Drongen en de Watersportbaan, waarvan de grote meerderheid (56-80%) ook effectief gebruik maakt van het systeem, en dat vooral tijdens het weekend.
- Daarmee doen we iets beter dan de rest van Vlaanderen: ongeveer een kwart van de Vlaamse leners maakt gebruik van de onbemande dienstverlening waar die aangeboden wordt.
- Naargelang het concept zien Vlaamse bibliotheken ook een evenredige stijging van het gebruik en aantal uitleningen. En dat zien we ook in Gent! 11% van de mensen die zich registreerden voor de plusbib maakte zich speciaal lid van de bib om van het systeem gebruik te kunnen maken.

Met andere woorden: er wordt meer gelezen waar het plus-systeem beschikbaar is!

Anderzijds stellen we vast dat – in tegenstelling tot wat doet vermoeden – de Plus-Bib bijkomende personeelscapaciteit vergt. Zeker tijdens de opstartfase, waar mensen moeten geregistreerd en begeleid worden. Maar het vraagt ook een andere handling van materiaal.

Het is in deze operationele zaken dat zich dus de grootste knelpunten bevinden. Van vandalisme, bijvoorbeeld, is nog geen sprake geweest.

Maar een conclusie betreffende de verdere uitrol van de Plus-Bib kunnen we vandaag nog niet trekken.

Ik vraag aan de dienst een grondige actuele evaluatie op van de plusbibs in Drongen en de Watersportbaan. Parallel brengen we de voorwaarden om het systeem verder uit te rollen beter in kaart. Ik heb het dan over de extra personeelscapaciteit die daarvoor nodig is, alsook de werkmiddelen om de processen te automatiseren en te stroomlijnen. U zult begrijpen dat de opmaak van ons nieuw meerjarenplan ook hierin een belangrijke stap is.
