



Opschrift

Vergadering van 15 april 2025

Nummer: 2025_MV_00328

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Ronny Rysermans: Overlast door lockers in Abeelstraat

Raadslid(-leden):

Ronny Rysermans - N-VA

Bevoegd: Evita Willaert

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

In de Abeelstraat bevinden zich een aantal lockers voor dakloze mensen, die daar hun bezittingen veilig in kunnen wegbergen. De dienst outreachend werk staat in voor de opvolging van de lockers. In 2023 werden een aantal lockers al verwijderd na herhaaldelijke klachten vanwege buurtbewoners over aanhoudende overlast in de nabijheid van de lockers. De buurt kent immers al meer dan genoeg overlast als onderdeel van de prostitutieproblematiek in de Zuidbuurt. Ook de verplaatsing van de overblijvende lockers werd in het vooruitzicht gesteld. Onze fractie stelde hier eerder ook al vragen over.

Ondertussen zijn de lockers er nog steeds. Bewoners melden dat de overlast (continu/langdurig rondhangen, wildplassen en -poepen, openlijk druggebruik, openen poort en niet respecteren uren) die de lockers aantrekt evenmin geweken is. Bovendien blijkt een verantwoordelijke van de dienst outreachend werk niet altijd bereikbaar, in weerwil van eerdere afspraken. Mensen vragen zich af wanneer het stadsbestuur nu eindelijk zijn belofte zal uitvoeren om de lockers te verplaatsen. Dat dakloze mensen toegang hebben tot lockers is op zich prima, maar ermee gerelateerde overlast voor buurtbewoners moet absoluut vermeden worden.

Vraag:

1. Is de schepen bekend met deze situatie? Hoe zal de overlast aangepakt worden? Wat met de bereikbaarheid van de dienst outreachend werk in deze context?
2. Wanneer zullen de laatste lockers verwijderd worden? Verhuizen deze naar een andere locatie? Zo ja, werd dit overlegd met de buurt en hoe zal overlast vermeden worden?

Antwoord

Collega Rysermans, bedankt voor uw vraag.

De Zuidbuurt is een buurt die al overlast kent en ik begrijp dat de feiten waarnaar u verwijst daarbovenop voor bewoners absoluut niet door de beugel kunnen. De overlast waarnaar u verwijst werd ons eerder ook al door één buurtbewoner gesignaleerd.

Ik ben, collega, oprecht tevreden dat u het bestaan van de lockers an sich niet in vraag stelt; voor een dakloze zijn deze immers veel waard, één van de weinige houvasten die zij hebben in hun dagdagelijkse overleven. Maar daar gaan we het nu niet verder over hebben.

Wat uw vragen betreft.

Op uw eerste vraag - of ik bekend ben met de situatie, hoe de overlast zal aangepakt worden: zoals ik daarnet reeds aangaf, werden de klachten die u opnoemt mijn kabinet half maart gesignaleerd, ik ben dus bekend met de feiten. Mijn diensten hebben de overlastmelder vorige week persoonlijk via mail geantwoord. Dat had inderdaad sneller gemoeten, ik moet dat samen met u vaststellen. We kregen eerder al van dezelfde bewoner vragen en opmerkingen over de plek in de Abeelstraat, waar Dienst Outreachend Werk voorheen zijn werkplek had; door herorganisatie binnen de dienst outreachend werk (de toenmalige verantwoordelijke voor de lockers heeft de dienst ondertussen verlaten) werd dat mailverkeer toen niet beantwoord, en dat kan ik samen met u alleen maar betreuren. Ondertussen is er wel opnieuw binnen DOW iemand verantwoordelijk voor toezicht op en onderhoud van en nabij de lockers.

Wat de verdere aanpak vanuit DOW betreft, de dienst hanteert een min of meer vast stramien wanneer overlast gesignaleerd wordt. Ik maak daarbij een onderscheid tussen overlast op vlak van afval en overlast op vlak van een individu die zorgt voor overlast. Wat afval betreft: bij afval wordt dit dezelfde dag opgeruimd. (op enkele uitzonderingen na zoals grote stukken, ...). Er wordt een mail gestuurd naar alle toeleiders van de lockergebruikers op die locatie met de boodschap hun cliënten aan te spreken. Het is ook de verantwoordelijkheid van deze toeleider om dit aan te kaarten en te bespreken met hun cliënten alsook te duiden op het reglement. Dat reglement verbiedt bijvoorbeeld bederflijke, ontvlambare en illegale spullen op te bergen in de locker, laat staan om dat naast de locker te plaatsen.

Dan wat betreft overlast door individuen: we gaan na in welke locker het probleem zich situeert, om te achterhalen wie de overlast veroorzaakt. Indien deze gekend is, wordt de toeleider op de hoogte gebracht en volgt een gesprek met het beheer. Er worden afspraken gemaakt en wanneer deze niet worden nageleefd, stopt de lockerperiode of is er time-out.

Indien de oorzaak van de overlast niet gekend is, kan er een klacht bij de politie worden ingediend (en/of wordt Ivago op de hoogte gebracht van het slukstorten). Omdat deze aanpak op de locatie waarover we het hier hebben, in de Abeelstraat, niet voldoende is, kan en zal DOW zich extra inspannen.

Ik geef meteen ook mee dat op andere locaties geen meldingen van overlast binnenkomen. We openden bijvoorbeeld in november 2024 een nieuwe locatie aan de

Fietsambassade Station Gent- Sint- Pieters. We hebben net de eerste evaluatie achter de rug en ook daar is geen enkele klacht rond de lockers binnengekomen.

Wel werd er door regelmatige controle van de locaties tijdens de Gentse Feesten in 2024 opgemerkt dat een lockergebruiker afval verzamelde . Dit werd direct verwijderd en er vond die week nog een gesprek plaats met de lockergebruiker en zijn toeleider.

Maar terug naar de huidige klachten in de Abeelstraat, waar nu Nucleo gehuisvest is.

Zoals je weet is Nucleo de organisatie die ruimtes en infrastructuur vrijwaart voor kunstenaars, in samenwerking met de stad en gebouwweigenaars. Ik zei dus dat DOW zich extra inspant:

- Eerst een vooral zoeken ze uit wie de man in kwestie is die voor de overlast zorgt. Ze zullen dan ook de toeleider vragen de man aan te spreken en samen uitkijken naar de meest passende hulp; de persoon in kwestie zorgt niet enkel voor overlast maar heeft allicht ook hulp nodig.
- Ook de nachtpatrouille zal regelmatig langsgaan om de persoon in kwestie daar aan te treffen, tot nu was dat nog niet het geval
- De overlast werd ook gesignaleerd bij de dienst Preventie voor Veiligheid, zodat de gemeenschapswachten dit ook kunnen meenemen als aandachtspunt tijdens hun wachtrondes
- Nucleo werd ook al gevraagd afval dat door kunstenaars achtergelaten werd op te kuisen
- En de lockers aan de Abeelstraat worden wekelijks tijdens een opkuisronde meegenomen
- De code die toegang geeft tot de lockers zal aangepast worden zodat de man in kwestie geen toegang meer heeft tot de lockers in de Abeelstraat.

Dan heeft u een tweede vraag, namelijk wanneer de lockers verwijderd zullen worden.

In het voorjaar van 2024 werden 6 lockers in de Abeelstraat niet meer in gebruik genomen om zo overlast te verminderen. We zijn nu in overleg om de resterende 12 lockers te verhuizen naar een andere locatie.

Het klopt dat de diensten er in 2023 van uit gingen dat de lockers dan zouden weggaan; op dat moment was het de bedoeling dat het gebouw niet langer in beheer van de stad zou zijn. Toen werden de kapotte lockers ook verwijderd.

Op heden is het gebouw wel nog steeds in beheer van de stad, vandaar dat er nog een aantal lockers onder het afdak staan en ook nog in gebruik zijn volgens de geldende regels.

We zijn momenteel in overleg met Facility Management voor een verhuis van deze lockers naar een andere locatie, maar daarvoor dient op de andere potentiële site de infrastructuur wat aangepast te worden. FM is de haalbaarheid hiervan momenteel volop aan het onderzoeken.

Ik voeg eraan toe dat de verhuis om evidente reden enkel kan gebeuren als de lockers leeg zijn; de lockers worden een paar keer per jaar geleege, en dus zal de verhuis in bovengenoemd scenario ofwel in juni ofwel in september gebeuren.

Er is nog geen overleg ingepland met de nieuwe buurt: daarvoor willen we concreet weten wanneer de lockers er op die plek zullen komen.

Collega Rysermans, in afwachting van dit alles engageer ik me dat DOW de lockers in de Abeelstraat wekelijks zal controleren. En uiteraard kan de buurt steeds de politie bellen om melding te maken wanneer het gedrag van de man in kwestie niet door de

beugel kan. Want laat me duidelijk zijn, de situatie die de buurtbewoner ons gemeld heeft kunnen we als stad niet dulden, of de man in kwestie al dan niet een gebruiker van de lockers is, maakt in dat opzicht niet veel uit.

Wat ik wel weet, collega, is dat de DOW zich ondertussen dag en nacht zal blijven inzetten voor de mensen aan de zelfkant van onze Gentse samenleving.

Ik nodig u dan ook uit samen met mij op 26 april aanwezig te zijn op de eerstkomende wandeling georganiseerd door onze straathoekwerkers, ze nemen de geïnteresseerde Gentenaars mee om en rond het Muinkpark en laten een wereld horen en zien die velen van ons niet kennen.
