



Opschrift

Vergadering van 14 april 2025

Nummer: 2025_MV_00305

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Julie Steendam: Klachtenbehandeling glasbollen

Raadslid(-leden):

Julie Steendam - PVDA

Bevoegd: Sofie Bracke

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Sinds 1 april is de glasophaling in de zogenaamde containerzone gestopt. In die zone werden 83 locaties uitgekozen om een glasbol te plaatsen. Tijdens de commissie van vorige maand bleek dat, na verschillende klachten, 9 glasbollen reeds verplaatst werden en voor 3 glasbollen moest nog een oplossing worden gezocht.

Vraag:

1. Hoeveel reacties (mails, berichten, brieven, ...) heeft de schepen ondertussen ontvangen over de locatie en/of plaatsing van de glasbollen?
2. Over hoeveel locaties werden er klachten en/of bezwaren gemeld? Hoe heeft de schepen deze klachten en/of bezwaren - al dan niet - kunnen oplossen?
3. Werd er een oplossing gevonden voor de 3 glasbollen, waarover sprake tijdens de vorige commissie? Zo ja, de welke?
4. Wat zijn de eerste reacties sinds de ingebruikname van de glasbollen? Zowel van de buurtbewoners als het IVAGO-personeel? Wat is de eerste evaluatie van het stadsbestuur bij de invoering van de glasbollen in de containerzone?

Antwoord

We ontvingen ondertussen reacties en vragen van 167 individuele burgers (stand van zaken donderdag 10/04).

- 123 van die reacties zijn te koppelen aan 63 locaties.
- 44 van die reacties gaan niet over specifieke locaties, maar over het project in het algemeen.

Voor al die 63 locaties werden de klachten, opmerkingen en vragen zorgvuldig bekeken, vaak met plaatsbezoek.

Indien er een goede reden was tot verplaatsing, dan heeft IVAGO het nodige gedaan om zelf op zoek te gaan naar een alternatieve locatie of de voorstellen van de burgers onderzocht. Zoals vorige maand aangegeven, leidde dit waar mogelijk tot verplaatsingen en schrappingen.

IVAGO communiceert steeds duidelijk aan alle vraagstellers waarom een locatie al dan niet kon gewijzigd worden. Alle meldingen worden ook goed geregistreerd in functie van de evaluatie dit najaar.

Specifiek voor de drie locaties waar IVAGO enkele weken terug nog geen oplossing had gevonden, is IVAGO nog steeds op zoek. Die zoektocht is niet altijd gemakkelijk en loopt dus nog. Gezien de start op 1 april, kreeg de uitrol van alle andere locaties prioriteit.

De wekelijkse lediging en wekelijkse opruiming is probleemloos opgestart. De glasbollen worden ook geregeld gebruikt. Tot nu toe zijn er amper meldingen van sluikestort. Wel zijn er enkele meldingen van glasscherven. Deze worden uiteraard opgevolgd en opgeruimd.

Ook de glasbolpeters en -meters nemen een actieve rol op wat betreft het opruimen rond de glasbol. Ondertussen hebben er zich 8 glasbolpeters en -meters aangemeld. IVAGO plant hier ook nog een campagne voor.

Het IVAGO-personeel wordt verder opgeleid in het gebruik van de nieuwe elektrische vrachtwagens en in het manipuleren van de glasbollen met een kraan. De medewerkers zijn tevreden over de werking van de hiervoor aangekochte voertuigen.
