



Vergadering van 22 april 2025

## **2025\_GR\_00451 Rapport klachtenbehandeling Stad Gent 2024 - Kennisneming**

**Bevoegd:** Mathias De Clercq

### **Juridisch kader**

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 303, §3.

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

Het Reglement over de klachtenbehandeling binnen de Stad/OCMW Gent, goedgekeurd door de gemeenteraad op 26 april 2021.

### **Motivering**

Op 26 april 2021 keurde de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn het Reglement over de klachtenbehandeling binnen de Stad/OCMW Gent goed. Dit reglement is aan de Stad ingevoerd in toepassing van het Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikelen 302- 303

Overeenkomstig artikel 8 van het voormeld reglement legt de algemeen directeur jaarlijks een rapport voor aan de gemeenteraad met betrekking tot de klachten ingediend tegen de stad Gent.

Dit rapport bevat zowel stadsbrede informatie als informatie per departement op basis van thema's van de klachten die op ambtelijk niveau afgesloten zijn gedurende de periode januari - december 2024.

In uitvoering van deze bepaling wordt via dit besluit het Rapport 1e lijns klachtenbehandeling voorgelegd ter kennisneming aan de gemeenteraad.

### **Bijgevoegde bijlage(n):**

- Jaarrapport\_klachten\_2024.pdf

### **Voorstel**

**Legt aan de gemeenteraad voor ter beslissing:**

#### **Artikel 1:**

Neemt kennis van het rapport met betrekking tot de behandeling van klachten over de werking van de diensten van de Stad Gent over de periode januari - december 2024.

