



2025_VB_00120 Overzicht van diensten die de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op collectieve sluitingsdagen in 2025 - Wijziging

Beslissing: Goedgekeurd in besloten vergadering van 10 april 2025

Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:

Mathias De Clercq, burgemeester-voorzitter; Astrid De Bruycker, schepen
Bram Van Braeckvelt, schepen; Burak Nalli, schepen; Filip Watteeuw, schepen;
Christophe Peeters, schepen
Mieke Hullebroeck, algemeen directeur

Bevoegd: Burak Nalli

Juridisch kader

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

Rechtspositieregeling Personeel Stad Gent en OCMW Gent - artikel 326 §5

Rechtspositieregeling Ouderenzorg - artikel 314 §

De beslissing wordt genomen op grond van:

- De wet van 4 januari 1974 betreffende de feestdagen
- Rechtspositieregeling Ouderenzorg - artikel 314 §
- Rechtspositieregeling Personeel Stad Gent en OCMW Gent - artikel 326 §5

Motivering

Het vast bureau heeft voor het personeel de bevoegdheid om naast de twee perioden van collectieve sluiting tijdens de Gentse Feestenweek en de week tussen Kerst en Nieuwjaar, de sluitingsdagen van de stadsdiensten vast te leggen. Deze collectieve sluitingsdagen werden op 20 mei 2021 door college van burgemeester en schepenen goedgekeurd.

Diensten die op de vastgelegde sluitingsdagen en brugdagen in 2023 tot en met 2025 de continuïteit van de dienstverlening moeten verzekeren of die op andere dagen bijkomend wensen te sluiten leggen we opnieuw voor ter goedkeuring aan een jaarlijks geactualiseerde overzichtlijst.

Op het Hoog Overlegcomité van 25 maart werden onderstaande wijzigingen in de *overzichtslijst van diensten die op de vastgelegde sluitingsdagen en brugdagen in 2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren* met de representatieve vakbonden besproken:

- een actualisering van specifieke openingstijden voor de teams van dienst publiekszaken en burgerzaken op pagina's 2 en 5
- aanpassing op pagina 1 m.b.t. collectieve sluiting sluiting dienst services op de brugdag van 2 mei 2025
- een dienstnaam aanpassing in het overzicht op pagina's 1,3 en 6 en in de voetnoten 6,19 en 41
- een duiding bij functie in voetnoten 12 en 31

Voor de efficiënte en goede werking van de betrokken dienst is de goedkeuring door het vast bureau met betrekking tot de geactualiseerde lijst van belang.

Adviezen

Deze beslissing wordt genomen rekening houdend met volgende adviezen:

hoog overlegcomité - gunstig advies

Bijgevoegde bijlage(n):

- 20250325_NO_Overzichtslijst van diensten die in 2025 de continuïteit verzekeren tijdens collectieve verlofdagen - wijz.pdf (deel van de beslissing)

Beslissing

Beslist het volgende:

Artikel 1:

Wijzigt voor de OCMW-diensten de overzichtslijst van diensten die van de collectieve verlofperiodes afwijkt om de continuïteit van de dienstverlening te verzekeren.

2025_VB_00120 - Overzicht van diensten die de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op collectieve sluitingsdagen in 2025

Sluiting op bruggedagen vrijdag 2 mei, vrijdag 30 mei en maandag 10 november 2025

Departement Welzijn en Samenleving
Dienst Ontmoeten en Verbinden ¹
Dienst Outreachend Werken, Asiel en vluchtelingen, Team Outreachend Werken en Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Welzijnsbureaus+ en Thematische hulp ²
Departement Bedrijfsvoering
Dienst Publiekszaken: Gentinfo onthaal en Gentinfo onthaal Stadswinkel gesloten op 2 en 30 mei
Dienst Burgerzaken: enkel gesloten op de bruggedagen van 2 mei en 30 mei 2025 Het loket overlijden is open in de voormiddag
Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd
Cultuurdienst
Bibliotheek
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) ³
Dienst Feesten en Ambulante Handel
IVA Historische Huizen ⁴
Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd
Educatieve Diensten: Schoolhoeve de Campagne ⁵
Educatieve Diensten: De wereld van Kina ⁶ : <u>Huis en Tuin</u>
Departement Facility Management
Dienst Aankoop en Logistiek: afdeling services <u>op vrijdag 30 mei en maandag 10 november</u>
Departement Stedelijke Ontwikkeling
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent –team parkeergebouwen - team parkeerwachters-vaststellers
Groendienst ⁷
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen ⁸
Departement HR

¹ 8 personeelsleden kunnen werken op de voorziene bruggedagen i.f.v. buurtfeesten, straatfeesten of ondersteuning bewonersinitiatieven

² De Sociale dienst wil de minimale dienstverlening verzekeren als de diensten minstens 4 opeenvolgende dagen gesloten zijn. Het betreft drie baliemedewerkers, maximum 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. 1 diensthoofd en 1 jurist zijn stand by.

³ Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari
De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

⁴ Is open op paasmaandag

⁵ Schoolhoeve de Campagne is tijdens deze collectieve verlofperiode niet geopend voor publiek. Voor de verzorging en voederen van de dieren wordt afgeweken van deze collectieve verlofperiode en in beurtrol een medewerker aangesteld om die dag een halve dag te werken.

⁶ ~~De wereld van~~ Kina Huis en Tuin blijft open op bruggedag 2 mei.

⁷ Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), permanentie graffiti bestrijding (team graffiti) voor beide dagen en gietronde (team vervoer) voor alle bruggedagen.

⁸ permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijsbestrijding

Dienst Selectie en Mobiele ploeg ⁹
Departement Gezondheid en Zorg
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Dienst beleidsondersteuning Gezondheid en Zorg: team Advies, Oriëntatie en opname, team De Baai
MSOC
Kabinetsecretariaten college van burgemeester en schepenen
Fractiesecretariaten gemeenteraad en raad voor maatschappelijk welzijn

Gentse Feesten 2025

Dienst
Departement Welzijn en Samenleving
Dienstenbedrijf Sociale Economie: Cluster Openbaar Domein
Dienst Lokaal Sociaal Beleid: team Gelijke Kansen – Cel Toegankelijkheid en Cel Personen met een handicap ¹⁰
Dienst Ontmoeten en Verbinden ¹¹
Dienst Outreachend Werken, Asiel en vluchtelingen, Team Outreachend Werken en Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Preventie voor Veiligheid ¹²
Welzijnsbureaus+ en Thematische hulp ¹³
Departement Bedrijfsvoering
Dienst Burgerzaken :
Periode van zaterdag 19/07 tot en met zondag 27/07/2025
Enkel open op zaterdag 19/07, dinsdag 22/07, donderdag 24/07 en zaterdag 26/07 van 9 u tot 12 u 30
Het loket overlijden zal elke voormiddag open zijn, uitgezonderd de feestdag 21/07
Dienst Publiekszaken
<u>Gentinfo contactcenter: open van vrijdag 18 juli tot en met zondag 27 juli van 9u tot 17u</u>
<u>Gent Info onthaal Gent info onthaal - stadswinkel: open op 19/07, 22/07, 24/07 en 26/07 van 9u tot 12u30</u>
Strategie en Organisatie Dienst Beleidsparticipatie
Dienst Bestuursondersteuning ¹⁴

⁹ van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

¹⁰ Nader af te spreken medewerkers zullen in het kader van toegankelijkheidsbeleid en ter ondersteuning van collega diensten 1. dagelijks aanwezig zijn op het OC Gentse Feesten (= 2 u per dag) en 2. aanwezig zijn gedurende eerste (twee) dag(en) en eenmaal later op de week tijdens de rondgang van de brandweer. Beleid voor personen met een handicap en ter ondersteuning van collega- diensten (2 halve dagen aanwezig in functie van de voorbereiding en organisatie van een integraal toegankelijk initiatief)

¹¹ 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of buurt evenementen n.a.v. de Gentse Feesten

¹² gemeenschapswachten (incl coördinatoren), gemeenschapswachten-vaststellers, noodplanningscoördinatoren, ~~beleidsmedewerker leefbaar en veilig(er) uitgaan en preventiewerker Horeca en horeca~~, beleidsmedewerker SGG, directeur

¹³ De Sociale dienst wil de minimale dienstverlening verzekeren als de diensten minstens 4 opeenvolgende dagen gesloten zijn. Het betreft drie baliemedewerkers, maximum 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. 1 diensthoofd en 1 jurist zijn stand by. Daarnaast kunnen maximum 6 administratief medewerkers en 1 consulent / maatschappelijk werker van Dienst Administratie Gezondheidszorg gevraagd worden om te werken tijdens de Gentse feesten om noodzakelijke verrichtingen voor Administratie Gezondheidszorg uit te voeren, deze prestaties worden geleverd via telewerk.

¹⁴ Postverwerking en ondersteuning en afwerking van het college van burgemeester en schepenen en vast bureau

Dienst Protocol ¹⁵
Dienst Communicatie ¹⁶
Kabinetten college van burgemeester en schepenen
Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd
IVA Historische Huizen
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) ¹⁷
Dienst Feesten en Ambulante Handel
Cultuurdienst
Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd
Dienst Kinderopvang ¹⁸
Educatieve Diensten: Wereld van Kina ¹⁹ , <u>Huis en Tuin</u> , Schoolhoeve de Campagne ²⁰
Jeugddienst: team studenten ²¹
Departement Facility Management
Dienst Aankoop en Logistiek - afdeling services
Departement Stedelijke Ontwikkeling
Dienst Milieu en Klimaat ²²
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning ²³
Groendienst ²⁴
Dienst Toezicht Wonen, Bouwen en Milieu (geluidscontrole, nachtelijke afvalcontrole en coördinatievergaderingen)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: Afdeling Beheer en Onderhoud ²⁵
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: Afdeling Inname Publieke Ruimte ²⁶

¹⁵ Het verzorgen van de balie scancentrum, verzorgen tussentijdse recepties Gentse Feesten, aanbieden catering coördinatievergaderingen, behandelen van post, toezicht zalen, ...

¹⁶ Een aantal medewerkers moet evenwel werken in functie van de Gentse Feesten

¹⁷ Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

¹⁸ BO Ter Leie en/of BO De Bollekens en KDV Ter Leie zal tijdens de periode van de Gentse Feesten op de gewone werkdagen (niet op 21 juli) noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van 12 jaar.

¹⁹ Open van zondag 20 juli tot en met zondag 27 juli. In een toeristisch topmoment is het belangrijk om het natuurwetenschappelijk museum open te stellen

²⁰ Schoolhoeve de Campagne is tijdens deze collectieve verlofperiode niet geopend voor publiek. Voor de verzorging en voederen van de dieren wordt afgeweken van deze collectieve verlofperiode en in beurtrol een medewerker aangesteld om die dag een halve dag te werken

²¹ **team studenten** (dat is het team talent, student, event) werkt tijdens de Gentse Feesten voor het alles-kan-luik tijdens Boomtown

²² De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning en controle luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

²³ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

²⁴ Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid), permanentie graffiti bestrijding (team graffiti), gietronde (team vervoer) en beperkt continueren onderhoud openbaar domein (onderhoudsteams)

²⁵ permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder. Plaatsing verkeerssignalisatie, herstelopenbaar domein feestzone, reinigen publiek sanitair, deelname en opvolging OC/OOC overleg

²⁶ Binnen de Feestzone controleert de Dienst Feesten en Ambulante Handel de terrassen, uitstallingen en blikvangers. Buiten de Feestzone kan deze dienst niet optreden en neemt de Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – Afdeling Inname Publieke Ruimte deze taak op zich. Eventuele noodzakelijke controles en handhaving op andere types innames, waarvoor de afdeling IPR bevoegd (zoals werfzones, tijdelijke verkeerssignalisatie, innames bij handelszaken, ...), worden tijdens de feestperiode ook door de afdeling opgenomen. Deelname en opvolging OC/OOC overleg

Dienst Stadsarcheologie en Monumentenzorg ²⁷
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent: Team parkeergebouwen Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig) Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig) Team parkeerwachters-vaststellers Teams dyn toegang 1,2, en 3 (indien nodig) Team technische ondersteuning Teams circuleren 1 en 2 Team N.E.S.T. (indien nodig)
Departement Human Resources
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg ²⁸
Departement Gezondheid en Zorg
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Dienst beleidsondersteuning Gezondheid en Zorg: team Advies, Oriëntatie en opname, team De Baai
MSOC
Departement Financiën
Beheer en Ondersteuning ²⁹
Kabinetsecretariaten college van burgemeester en schepenen
Fractiesecretariaten gemeenteraad en raad voor maatschappelijk welzijn

Eindejaarsperiode 2025-2026

Dienst
Departement Welzijn en Samenleving
Dienst Outreachend Werken, Asiel en vluchtelingen, Team Outreachend Werken en Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Ontmoeten en Verbinden ³⁰
Dienst Preventie voor Veiligheid ³¹
Welzijnsbureaus+ en Thematische hulp ³²
Departement Bedrijfsvoering

²⁷ Als erkende Onroerende Erfgoed- gemeente dienen we toelatingen en aktenames van archeologienota's aan college van Burgemeester en schepenen voor te leggen binnen de gestelde termijn van 30 of 15 dagen. Een beperkt aantal mensen van deze dienst werken hiervoor tijdens het collectief verlof van de GF door.

²⁸ van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

²⁹ In het departement Financiën is er aanwezigheid nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken zal dit via telewerk gebeuren.

³⁰ 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of eindejaarsevenementen

³¹ gemeenschapswachten (incl coördinatoren), gemeenschapswachten-vaststellers, noodplanningscoördinatoren, [beleidsmedewerker leefbaar en veilig\(er\) uitgaan en preventiewerkers](#), [Horecacoaches](#), beleidsmedewerker SGG, directeur

³² De Sociale dienst wil de minimale dienstverlening verzekeren als de diensten minstens 4 opeenvolgende dagen gesloten zijn. Het betreft drie baliemedewerkers, maximum 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. 1 diensthoofd en 1 jurist zijn stand by. Tijdens de eindejaarsperiode zijn 1 administratief medewerker en 1 leidinggevende van het betaalbureau (Centrale Administratie) beschikbaar via telewerk en er is er 1 administratief medewerker en leidinggevende in de voormiddag fysiek aanwezig. Daarnaast kunnen maximum 6 administratief medewerkers en 1 consulent / maatschappelijk werker van Dienst Administratie Gezondheidszorg gevraagd worden om te werken tijdens de eindejaarsperiode om noodzakelijke verrichtingen voor Administratie Gezondheidszorg uit te voeren, deze prestaties worden geleverd via telewerk.

<p>Dienst Burgerzaken: open op: - 26/12/12 open in de voormiddag - 29/12 - 30/12/2025 enkel open in de voormiddag Het loket overlijden is elke voormiddag open uitgezonderd de wettelijke feestdagen 25/12/2025 en 01/01/2026</p>
<p>Dienst Publiekszaken Gentinfo contactcenter: open 30/12/2025 van 9u tot 16u Gentinfo Onthaal en Gentinfo onthaal Stadswinkel: - 26/12 27/12 open in de voormiddag - 29/12 - 30/12/2025 open in de voormiddag</p>
Dienst Bestuursondersteuning ³³
Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd
IVA Historische Huizen ³⁴
Bibliotheek ³⁵
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) ³⁶
Dienst Feesten en Ambulante Handel
Departement Stedelijke Ontwikkeling
Dienst Milieu en Klimaat ³⁷
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning ³⁸
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent: Team parkeergebouwen Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig) Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig) Team parkeerwachters-vaststellers Teams dyn toegang 1, 2 en 3 (indien nodig) Team technische ondersteuning (indien nodig)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijzelbestrijding
Groendienst ³⁹
Departement Facility Management
Dienst Aankoop en Logistiek afdeling services
Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd
Dienst Kinderopvang ⁴⁰

³³Postverwerking en ondersteuning en afwerking van het college van burgemeester en schepenen en vast bureau

³⁴ De monumenten en tentoonstellingen zijn gesloten op 24, 25 en 31 december en 1 januari

³⁵ In de kerstvakantie zijn de bezoekersaantallen traditioneel hoog. Vanuit klantperspectief is het belangrijk dat de hoofdbibliotheek open is.

³⁶ Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari

De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

³⁷ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning team omgevingsvergunningen en controle luik Milieu luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

³⁸ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

³⁹ Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), en permanentie graffiti bestrijding (team graffiti).

⁴⁰ BO Ter Leie en/of BO De Bollekens en KDV Ter Leie zal tijdens de periode op de gewone werkdagen (niet op 25 december en 2 januari) noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van 12 jaar.

Educatieve Diensten: Wereld van Kina ⁴¹ , Huis en Tuin , Schoolhoeve de Campagne ⁴²
Jeugddienst: team vakantieaanbod ⁴³ , team studenten
Departement HR
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg ⁴⁴
Departement Gezondheid en Zorg
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Dienst beleidsondersteuning Gezondheid en Zorg: team Advies, Oriëntatie en opname, team De Baai
MSOC
Departement Financiën
Beheer en Ondersteuning ⁴⁵
Kabinetsecretariaten college van burgemeester en schepenen
Fractiesecretariaten gemeenteraad en raad voor maatschappelijk welzijn

⁴¹ In een toeristisch topmoment is het belangrijk om het natuurwetenschappelijk museum open te stellen: open op van maandag 22 december tot en met woensdag 24 december en zondag 28 december tem woensdag 31 december. Gesloten op feestdagen 25 en 26 december en sluitingsdag zaterdag 27 december

⁴² Schoolhoeve de Campagne is tijdens deze collectieve verlofperiode niet geopend voor publiek. Voor de verzorging en voederen van de dieren wordt afgeweken van deze collectieve verlofperiode en in beurtrol een medewerker aangesteld om die dag een halve dag te werken.

⁴³ **team vakantieaanbod** werkt in de kerstvakantie ikv hun animatorenwerking

⁴⁴ van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

⁴⁵ In het departement Financiën is er aanwezigheid nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken zal dit via telewerk gebeuren.