



Bestemd voor de gemeenteraad
2025_CBS_02769 Raadpleging bevolkingsregisters in het kader van een specifiek doelgroepenbeleid - Goedkeuring

Beslissing: Goedgekeurd in besloten vergadering van 27 maart 2025

Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:

Mathias De Clercq, burgemeester-voorzitter; Hafsa El-Bazioui, schepen
Evita Willaert, schepen; Joris Vandenbroucke, schepen; Burak Nalli, schepen; Filip
Watteeuw, schepen; Christophe Peeters, schepen
Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; Liesbet Vertriest, adjunct-algemeendirecteur

Bevoegd: Burak Nalli

Juridisch kader

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 40 §1.

De beslissing wordt genomen op grond van:

Koninklijk Besluit van 16 juli 1992 betreffende het verkrijgen van informatie uit het bevolkingsregister en uit het vreemdelingenregister
Omzendbrief BB 2011/2 van 1 juli 2011 van de Vlaamse minister van bestuurszaken betreffende de raadpleging van de bevolkingsregisters voor interne doeleinden.
Algemene Onderrichtingen betreffende het houden van de bevolkingsregisters, gecoördineerde versie van 7 juli 2023.

Motivering

Artikel 5 van het Koninklijk Besluit van 16 juli 1992 betreffende het verkrijgen van informatie uit het bevolkingsregister en uit het vreemdelingenregister bepaalt dat de gemeentelijke diensten en de diensten die afhankelijk zijn van het Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn (OCMW) de bevolkingsregisters kunnen raadplegen voor interne doeleinden.

Naast het raadplegen van de registers voor interne doeleinden, kan de stad de bevolkingsregisters ook raadplegen in het kader van een specifiek doelgroepenbeleid of specifieke communicatie met sommige bevolkingsgroepen.

De raadpleging en het gebruik van de bevolkingsregisters in het kader van een specifiek doelgroepenbeleid of van specifieke communicatie met sommige bevolkingsgroepen

(bijvoorbeeld om jubilarissen of nieuwe bewoners aan te schrijven), is volgens de omzendbrief BB 2011/2 toegelaten, maar enkel onder de volgende voorwaarden:

- de raadpleging moet passen in een geregeld beleid van het gemeentebestuur;
- het kan niet het initiatief zijn van één of meer mandatarissen of personeelsleden;
- elke consultatie van het bevolkingsregister moet passen in de uitvoering van een regelmatige beslissing;
- de gegevens mogen enkel gebruikt worden om de doelstelling te bereiken die in de gemeenteraadsbeslissing of in het collegebesluit is aangegeven;
- in geen geval mag een afzonderlijk lid van het college, een raadslid of een personeelslid deze gegevens op persoonlijke titel of voor andere doeleinden gebruiken of ze ter beschikking stellen van derden die erom verzoeken.

Aangezien een doelgroepenbeleid moet passen in een geregeld beleid van de stad, wordt een specifiek doelgroepenbeleid opgemaakt dat ter goedkeuring wordt voorgelegd aan de gemeenteraad en dat geldig is gedurende deze legislatuur (2025-2030). Per doeleinde wordt het doel, de algemene doelgroep en de motivatie waarom dat het doel niet op een ander minder privacygevoelige manier kan bereikt worden, uitvoerig beschreven. In het voorliggend doelgroepenbeleid wordt het bestaande beleid rond het opvragen van persoonsgegevens voor communicatie met sommige bevolkingsgroepen geformaliseerd.

Wanneer na goedkeuring van het doelgroepenbeleid, zou blijken dat er nood is om bijkomende doelgroepen aan te schrijven, zal deze vraag steeds worden voorgelegd ter goedkeuring aan het college van burgemeester en schepenen en zullen de -door het college van burgemeester en schepenen goedgekeurde - aanvullingen aan de doelgroepenlijst jaarlijks voor akteneming aan de gemeenteraad worden voorgelegd. Zo wordt vermeden dat telkens een nieuwe gemeenteraadsbeslissing vereist is.

Daarom wordt aan de gemeenteraad gevraagd om aan het college van burgemeester en schepenen de algemene opdracht te geven om deze aanvullingen aan het doelgroepenbeleid goed te keuren waarbij telkens de voorwaarden vermeld in de omzendbrief BB 2011/2 worden getoetst.

Bijgevoegde bijlage(n):

- Doelgroepenbeleid 2025-2030 (deel van de beslissing)
- Doelgroepenbeleid 2025-2030

Beslissing

Legt aan de gemeenteraad voor ter beslissing:

Artikel 1:

Keurt goed de raadpleging van de bevolkingsregisters, gedurende huidige legislatuur (2025-2030), in het kader van een specifiek doelgroepenbeleid zoals opgenomen in bijlage.

Artikel 2:

Geeft opdracht aan het college van burgemeester en schepenen om noodzakelijke aanvullingen aan het doelgroepenbeleid goed te keuren waarbij telkens de voorwaarden in de omzendbrief BB 2011/2 worden getoetst en waarbij jaarlijks deze aanvullingen voor kennisneming aan de gemeenteraad worden voorgelegd.

2025_CBS_02769 - Raadpleging bevolkingsregisters in het kader van een specifiek doelgroepenbeleid

DOELGROEPENBELEID 2025-2030

	Doel	Doelgroep	Nodige persoonsgegevens	Omschrijving van het doeleinde	Frequentie
1	Geboortebos	Gentse ouders met een kindje van minder dan 1 jaar, geboren in het voorafgaand jaar van de aanplant van het geboortebos.	1) naam, voornaam, woonplaats ouders 2) naam, geboortedatum kind	Aanschrijven van de ouders om hun de mogelijkheid te bieden een boom te planten in het geboortebos en de naam van hun kindje te vermelden op het geboortemonument. Een papieren uitnodiging is noodzakelijk om deze specifieke doelgroep te bereiken. Enkel via de gegevens uit het rijksregister kan deze doelgroep bereikt worden. Na het aanschrijven worden de gebruikte persoonsgegevens vernietigd.	Jaarlijks
2	Wereldlichtjesdag; andere herdenkingsmomenten	Gentse ouders van overleden kinderen + ouders van overleden kinderen en concessionarissen van de laatste rustplaats op een Gentse begraafplaats van overleden kinderen	1) naam, voornaam, woonplaats ouders of concessionaris 2) naam, geboortedatum kind	Aanschrijven van de ouders en concessionarissen om hun de mogelijkheid te bieden herdenkingsmomenten voor hun overleden kinderen bij te wonen. Een papieren uitnodiging is noodzakelijk om deze specifieke doelgroep te bereiken. Enkel via de gegevens uit het rijksregister kan deze doelgroep bereikt worden. Na het aanschrijven worden de gebruikte persoonsgegevens vernietigd.	Jaarlijks
3	Jubilea	Jubilarissen vieren/feliciteren - *elke 100-jarige en ouder, oudste inwoner * bruiloften 50j, 60j, 70j, 75j getrouwd	naam, voornaam, woonplaats jubilaris *verjaardagen: geboortedatum *bruiloften: huwelijksdatum	In samenwerking met het Koninklijk Paleis worden bepaalde eeuwelingen en bruiloften gevierd. Ook vanuit de stad worden zaken aangeboden aan bepaalde eeuwelingen en bij bruiloften. Enkel via de gegevens uit het rijksregister kan deze doelgroep bereikt worden. De jubilarissen worden per brief gecontacteerd om hen op de hoogte te brengen van mogelijke viering of het bekomen van geschenken. Na het aanschrijven worden de gebruikte persoonsgegevens vernietigd.	Maandelijks
4	Wijkpanels en bewonersgroepen	Wijkbewoners van de 25 wijken met verschillende	Steekproef van bewoners met: naam, voornaam, woonplaats,	Wijkbewoners worden per brief uitgenodigd om hen te laten meedenken en mee vorm te geven aan het bestuur.	Ad hoc (bij installatie nieuw panel)

	samenstellen in kader van wijkbudgetten en wijkacties.	achtergronden en leeftijden (gebaseerd op loting - toevalstrekking)	geboortedatum, geslacht, nationaliteit, gezinssamenstelling	<p>Er wordt vertrokken van een gestratificeerde steekproef van 500 Gentenaars per wijk, met stratificatie naar leeftijdscategorieën, geslacht, woonplaats, nationaliteit, gezinssamenstelling. Niet-gedomicilieerde Gentenaars, bv. studenten, kunnen geen lid worden van de panels.</p> <p>Vervolgens worden deze mensen aangeschreven door Dienst Beleidsparticipatie. Alle kandidaten die zich aanmelden worden opgebeld waarbij ze verder geïnformeerd worden over de lotingprocedure en het verdere verloop van het traject waarbij ze ook bevestigd wordt naar de concrete gezinssituatie, hun opleidingsniveau en hun migratieachtergrond.</p> <p>Voor iedere wijk wordt uiteindelijk één dominant en onderscheidend criterium bepaald waarbij de meest evenwichtige verdeling of de meest representatieve samenstelling op basis van de respons en de bevestigde en gekende kenmerken wordt nagestreefd. Na het samenstellen van de wijkpanels worden de gebruikte persoonsgegevens vernietigd.</p>	
5	Niet-Belgen die ingeschreven zijn in Gent informeren dat zij zich als kiezer moeten inschrijven om te kunnen stemmen	Niet-Belgen die inschreven zijn in Gent (en die zich nog niet geregistreerd hebben voor de verkiezingen)	Naam, Voornaam, huidige adres, leeftijd, nationaliteit (EU, niet-EU), wettelijk verblijf in België	<p>Niet-Belgen die willen gaan stemmen bij lokale verkiezingen en aan de wettelijke voorwaarden voldoen, moeten zich actief registreren als kiezer bij de gemeente van hun hoofdverblijfplaats. Dit in tegenstelling tot Belgen die ambtshalve worden uitgenodigd om te gaan stemmen. De mogelijkheid om zich in te schrijven wordt kenbaar gemaakt via aanplakking, via de website en via andere kanalen, maar deze garanderen niet dat iedereen bereikt wordt. Omdat het hier gaat om een fundamenteel recht, waarbij een actie van de burger noodzakelijk is, kan het college van burgemeester en schepenen beslissen om elke niet-Belgische burger persoonlijk aan te schrijven. Na het aanschrijven van de betrokkenen worden de gebruikte persoonsgegevens vernietigd.</p>	Bij lokale verkiezingen
6	Gentse Senioren -Bekend maken van het aanbod van LDC's -Detectie en preventie	Gentse 65 en 66-jarige (bekendmaken aanbod) Gentse 65+'ers met verhoogde	Naam, Voornaam, Geboortedatum, Adres, Gezinssamenstelling	<p>Jaarlijks wordt een gerichte uitnodiging gestuurd naar Gentse Senioren (65-66 jarigen) om deel te nemen aan de doe-mee-week. Gedrukte mailingen zijn voor hen een belangrijk mediakanaal. Door dit jaarlijks te herhalen, voor alle 65- en 66-jarigen, worden alle jongsenioren tweemaal uitgenodigd om kennis te maken met een LDC in hun buurt.</p> <p>Daarnaast worden er gerichte preventieve huisbezoeken georganiseerd door het Departement Gezondheid en Zorg bij senioren met een kwetsbaar profiel.</p>	Zesmaandelijks

	zorgbehoevendheid en welzijnsproblematieken	kans op kwetsbaarheid (detectie en preventie)		<p>LDC's hebben de opdracht om te doen aan preventie en vroegdetectie van situaties met beginnende zorgbehoevendheid en welzijnsproblematieken en waar nodig toe te leiden naar een gepast zorg- en ondersteuningsaanbod met respect voor de keuze van de gebruiker.</p> <p>We weten echter dat kwetsbare ouderen niet op eigen kracht noch via de reguliere kanalen aan de juiste informatie en het meest passende hulpaanbod geraken. Vele ouderen putten hierdoor hun rechten niet uit. Preventie en vroegdetectie bij die groep vraagt dus een gerichte inspanning en actieve benadering. Door deze preventieve huisbezoeken wordt het aanbod van de stad Gent door de lokale dienstencentra en hun dienstverlening gecommuniceerd.</p> <p>De persoonsgegevens die worden gebruikt om dit te kunnen doen, zijn gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek (D-SCOPE onderzoek). Na het aanschrijven van de betrokkenen worden de gebruikte persoonsgegevens vernietigd.</p>	
7	Aanschrijven 65-jarigen in het kader van het project Gele Doos. De brief is een uitnodiging om de gratis 'gele doos' af te halen in een lokaal diensten-centrum of apotheek in de buurt.	Alle Gentenaren die dit jaar 65 geworden zijn, of nog worden.	Geboortedatum, naam, voornaam, adres,	<p>Vanaf 65 jaar zijn de gezondheidsrisico's groter. Binnen ons preventief gezondheidsbeleid is het belangrijk dat we deze doelgroep persoonlijk kunnen uitnodigen om de Gele Doos op te halen. Een mailing per post is de meest toegankelijke en volledige manier om dat te doen.</p> <p>'De gele doos' is een herkenbare gele bewaardoos voor cruciale persoons-, contact-, en medische gegevens. Je bewaart ze in de koelkastdeur omdat dit een gemakkelijk vindbare plaats is voor hulpdiensten. Wanneer ouderen in nood verkeren of vermist zijn, vinden brandweer, hulpverleners en politie sneller de nodige informatie. De doos kan dus levens redden.</p> <p>Na het versturen van deze brieven worden de persoonsgegevens vernietigd.</p>	Jaarlijks

8	Informereren van ouders over de aanmeldings-procedure voor het gewoon basis-onderwijs	Ouders van kinderen die een inschrijving vragen voor het gewoon kleuteronderwijs (leeftijd instappers basisonderwijs).	Naam van het kind, voornaam van het kind, adres, geboortedatum	<p>Opvraging van de contactgegevens voor het informeren van de ouders over de aanmeldingsprocedure voor het gewoon basisonderwijs in het kader van het decreet gelijke kansen. Enkel via de gegevens uit het rijksregister kan deze doelgroep bereikt worden. Aanschrijven van de ouders per brief; er wordt de ouders een LOP-brochure bezorgt, met relevante informatie over ouders en schoolkeuze. Er wordt tijdens de aanmeldperiode ook een herinneringskaart gestuurd (aansporing om niet te vergeten aan te melden). De opgevraagde persoonsgegevens worden gebruikt om de betrokken ouders gericht te informeren over de aanmeldingsprocedure, volgens de geldende Vlaamse regelgeving.</p> <p>De verplichting om te informeren vloeit voort uit Vlaamse regelgeving, die bepaalt dat elk kind recht heeft op inschrijving in de school of vestigingsplaats, gekozen door zijn ouders (Decreet Inschrijvingsrecht, art. II.6 en Decreet Basisonderwijs, art. 37 / 8). De regelgeving bepaalt ook dat scholen in het werkingsgebied van het LOP Gent verplicht een aanmeldingsprocedure moeten voeren (Omzendbrief Inschrijvingsrecht in het Basisonderwijs, §5, cfr. https://data-onderwijs.vlaanderen.be/edulex/document/15986). Dit gebeurt door het LOP Basisonderwijs Gent (feitelijke vereniging van Gentse schoolbesturen). Hiertoe dient een door de Vlaamse Overheid uitgewerkt standaarddossier te worden gehanteerd. Voor het Gentse basisonderwijs is dat Standaarddossier B, dat expliciet vermeldt, onder punt 4, dat 'alle belanghebbenden (lees: ouders die hun kinderen voor inschrijving in een school dienen aan te melden) moeten worden geïnformeerd over hoe en wanneer ze kunnen aanmelden en inschrijven!'. Na het versturen van deze brieven worden de persoonsgegevens vernietigd.</p>	Tweemaal per jaar (eenmaal in november/de cember (brochure) en eenmaal in januari (herinneringskaartje)
9	Informereren ouders over aanmeldings-procedure voor het gewoon secundair onderwijs (1a en 1b)	Ouders van kinderen die een inschrijving vragen voor het gewoon secundair onderwijs (1a en 1b), (leeftijd overstappers van het basis naar het	Naam van het kind, voornaam van het kind, adres, geboortedatum	<p>Opvraging van de contactgegevens voor het informeren van de ouders over de aanmeldingsprocedure voor het gewoon secundair onderwijs in het kader van het decreet gelijke kansen. Enkel via de gegevens uit het rijksregister kan deze doelgroep bereikt worden. Aanschrijven van de ouders per brief; er wordt de ouders tijdens de aanmeldperiode een herinneringskaart gestuurd (aansporing om niet te vergeten aan te melden). De opgevraagde gegevens worden gebruikt om de betrokken ouders gericht te informeren over de aanmeldingsprocedure, volgens de geldende Vlaamse regelgeving.</p>	Jaarlijks (januari/februari)

		secundair onderwijs)		De verplichting vloeit voort uit Vlaamse regelgeving, die bepaalt dat elk kind recht heeft op inschrijving in de school of vestigingsplaats, gekozen door zijn ouders, in samenspraak met het kind (Decreet Inschrijvingsrecht, art. II.6 en Decreet Secundair Onderwijs, art. 253 / 3). De regelgeving bepaalt ook dat scholen in het werkingsgebied van het LOP Gent verplicht een aanmeldingsprocedure moeten voeren voor inschrijvingen in 1a en 1b van het gewoon secundair onderwijs (Omzendbrief Inschrijvingsrecht in het Secundair Onderwijs, §5, cfr. https://data-onderwijs.vlaanderen.be/edulex/document/15984). Dit gebeurt door het LOP Secundair Onderwijs Gent (feitelijke vereniging van Gentse schoolbesturen). Hiertoe dient een door de Vlaamse Overheid uitgewerkt standaarddossier te worden gehanteerd. Voor het Gentse secundair onderwijs is dat Standaarddossier D, dat expliciet vermeldt, onder punt 3, dat 'alle belanghebbenden (lees: ouders van kinderen die de overstap maken van het basis- naar het secundair onderwijs) moeten worden geïnformeerd over hoe en wanneer ze kunnen aanmelden en inschrijven". Na het versturen van deze brieven worden de persoonsgegevens vernietigd.	
10	Mobiliteits-onderzoek bij de inwoners van de stad Gent	Inwoners van Gent vanaf 10 jaar	Steekproef van bewoners met: naam, voornaam, woonplaats, geboortedatum, geslacht.	Bevraging per brief om de drie jaar bij de inwoners van de stad Gent om het verplaatsingsgedrag van de Gentenaars te monitoren en de meningen van de Gentenaars in kaart te brengen. Deze steekproef kunnen we niet op een andere manier ontwikkelen en de juiste doelgroepen bereiken. Na het versturen van deze brieven worden de persoonsgegevens vernietigd.	Elke drie jaar
11	Nieuwe inwoners in de wijk	Verwelkoming van de nieuwe inwoners in de wijk.	Naam, voornaam, adres	Verwelkoming van de nieuwe inwoners in de wijk. De kern van Buurtwerk is ontmoeten en verbinden. Dit start vanaf het moment dat iemand in de wijk komt wonen. Het is belangrijk om nieuwe bewoners van het begin af aan laten kennismaken met het buurtwerk en het buurtcentrum. Om dit te faciliteren, worden nieuwe bewoners uitgenodigd per brief voor een kennismaking, verwelkoming en activiteit. Enkel via de gegevens uit het rijksregister kan deze doelgroep bereikt worden. Aanschrijven van de nieuwe inwoners per brief. Na het versturen van deze brieven worden de persoonsgegevens vernietigd	Elk kwartaal
12	Gratis openbaar vervoer voor 6 tot 14-jarigen	Inwoners van Gent tussen 6 en 15 jaar	Naam, voornaam, leeftijd, adres	De gemeenteraad keurde de overeenkomst met De Lijn van derdebetalers goed voor het gratis openbaar vervoer van 6 tot 14-jarige inwoners van Gent. In uitvoering van deze overeenkomst worden de betrokken jongeren aangeschreven per brief om hen op de hoogte te brengen van de mogelijkheid om een gratis 'Buzzy Pazz' van De Lijn (voor 6-14 -jarigen) op te	Wekelijks

				<p>vragen via de website van De Lijn.</p> <p>Na het versturen van deze brieven worden de persoonsgegevens vernietigd. Op het einde van het schooljaar worden alle rechthebbenden nog een keer aangeschreven. Op die manier worden er personen die het recht opnamen er aan herinnerd dat hun recht loopt tot aan de 15^{de} verjaardag, en de personen die het niet opnamen worden herinnerd aan het feit dat ze er recht op hebben. De brief wordt naar alle rechthebbenden gestuurd, omdat er geen persoonsgegevens worden uitgewisseld tussen De Lijn en stad Gent en stad Gent en dus niet kan weten wie het recht al opnam.</p>	
--	--	--	--	--	--