



## **Opschrift**

**Vergadering van 24 maart 2025**

**Nummer:** 2025\_MV\_00253

**Onderwerp:**

**Mondelinge vraag van raadslid Stephanie D'Hose: Uitrol DIGI in Gent**

**Raadslid(-leden):**

Stephanie D'Hose - Voor Gent

**Bevoegd:** Joris Vandenbroucke

## **Omschrijving van de vraag**

**Toelichting:**

Meer en meer mensen zullen al gehoord hebben over DIGI, de nieuwe speler op de telecommarkt met als missie significant goedkopere mobiele abonnementen en vast internet aan te bieden dan andere spelers. In principe een goede zaak om de concurrentie tussen de grote telecombedrijven verder aan te zwengelen. Uit verschillende persberichten en getuigenissen blijkt nu echter dat deze lage prijzen mogelijks ten koste gaan van veiligheidsvoorschriften bij het aanleggen van glasvezelkabels, zouden vergunningen van werken niet in orde zijn, worden arbeiders bonussen beloofd voor quasi onmogelijke targets etc. Ook zouden er verschillende klachten van burgers bij DIGI zijn binnengekomen over slecht aangelegde kabels en schade aan gevels. Voorlopig is het bedrijf enkel actief in Brussel en Anderlecht maar het doel is verder uit te breiden naar België en Europa. Gezien de vraagtekens bij de veiligheid, vergunningen, uitvoering en werkomstandigheden stel ik hier graag enkele vragen over:

**Vraag:**

- Is er zicht op de plannen van DIGI om zich in Gent uit te rollen? Is er al een vergunning aangevraagd voor nutswerken?
- Hoe wordt er binnen de stad omgegaan met eventuele klachten over nutswerken? Hoe treedt de stad op indien er niet vergunde werken plaatsvinden?

## **Antwoord**

Voor de uitrol van haar glasvezelnetwerk in Gent zal DIGI voornamelijk kabels aan gevels aanbrenge, in overeenstemming met de telecomwetgeving. Waar dat niet

mogelijk is, worden kabels ondergronds geplaatst, vaak in synergie met andere nutsmaatschappijen.

DIGI heeft al enkele domeintoelatingen aangevraagd en verkregen, vooral voor projecten waarbij kabels mee geplaatst worden met andere nutswerken. Tot op heden werden er in Gent nog geen sleufwerken met opbraak van wegenis door DIGI zelf uitgevoerd.

Wat betreft klachten over nutswerken: de stad Gent zet sterk in op controle en handhaving. Er worden regelmatig werven gecontroleerd om te verzekeren dat de werken conform de vergunning en de minderhinder-maatregelen verlopen. Bij overtredingen kunnen de werken worden stilgelegd en wordt de verantwoordelijke partij verplicht om de situatie te herstellen.

Indien er schade ontstaat door werken, is de uitvoerder verplicht deze te herstellen, zowel aan het openbaar domein als aan privé-eigendommen. Burgers kunnen klachten melden via Gentinfo of de Ombudsdienst, waar deze zorgvuldig worden onderzocht en aangepakt.

De stad blijft de situatie nauw opvolgen en zal erop toezien dat elke speler, inclusief DIGI, zich aan de regels houdt en de impact op de omgeving zo beperkt mogelijk blijft.

---