



## **Opschrift**

Vergadering van 24 maart 2025

Nummer: 2025\_MV\_00246

Onderwerp:

**Mondelinge vraag van raadslid Veerle Baert: Binnenhalen afval**

Raadslid(-leden):

Veerle Baert - Voor Gent

Bevoegd: Sofie Bracke

## **Omschrijving van de vraag**

**Toelichting:**

Vorige week legde het personeel van IVAGO spontaan het werk neer. Donderdag en vrijdag werd geen afval opgehaald en bleven de recyclageparken dicht.

Na twee dagen werd de staking opgeschort maar stonden heel wat voetpaden vol met vuilnisbakken, glascontainers, gft-bakken en ander afval dat niet is opgehaald. Hierdoor waren de voetpaden versperd en moeilijk toegankelijk.

Ondertussen hebben we vernomen dat er een extra ophaalronde wordt georganiseerd voor papier en karton.

Enkel in de krant kon je lezen dat alles weer binnengehaald moest worden en opnieuw worden aangeboden bij de volgende ophaling, maar niet iedereen leest de krant.

**Vraag:**

Hoe werden de burgers geïnformeerd dat ze hun vuilnis moesten binnenhalen ?

Werden alle mogelijke kanalen aangeboord ?

Er werd geen melding gedaan via de app van Ivago en via Hoplr. Klopt dit ?

Hoe zou de communicatie in de toekomst kunnen verbeterd worden ?

## **Antwoord**

Geacht raadslid,

Op donderdag 13 maart brak inderdaad een spontane staking uit bij IVAGO. Meteen toen duidelijk werd dat er geen ploegen gingen uitrijden, is er door IVAGO gecommuniceerd.

Zowel op donderdag als vrijdag werd via verschillende kanalen meegegeven dat er geen afval werd opgehaald én werd aan de inwoners gevraagd om het afval terug binnen te

nemen en aan te bieden bij de volgende ophaling. Ook werd de boodschap meegegeven dat de recyclageparken die dag dicht bleven.

De communicatie gebeurde op de website van IVAGO, via Instagram, via Facebook en via Hoplr. De sluiting van de recyclageparken werd ook via de Recycle app gecommuniceerd.

Ook werd de stakingsactie naar de pers gecommuniceerd die dit in hun communicatie heeft meegenomen voor een nog groter bereik. Ook de medewerkers van het callcenter van IVAGO deden het nodige om de inwoners te informeren over de staking.

Momenteel bekijkt IVAGO of een nog gerichtere communicatie mogelijk is via de Recycle app en ook wat de mogelijkheden zijn van Mijn Burgerprofiel. Ook met de Stad Gent gaat IVAGO in overleg, om in de toekomst eventueel nog extra kanalen in te zetten.

---