



Opschrift

Vergadering van 24 maart 2025

Nummer: 2025_MV_00239

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Sarah Van Acker: Flexritten Gentse vervoerregio

Raadslid(-leden):

Sarah Van Acker - Groen

Bevoegd: Joris Vandenbroucke

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Flexritten vormen een belangrijk onderdeel van het nieuwe concept van de Vlaamse regering "vervoer op maat". Vaak vervangen sinds januari 2024 een vaste lijn. Hun goede werking is dan ook essentieel. Onlangs kwam jammer genoeg in het nieuws dat De Lijn een deel van de aanvragen van deze ritten weigert. De Gentse vervoersregio is hierop helaas de koploper met 14.7% van de aanvragen die geweigerd worden. (Voor Vlaanderen 1 op 10) De Lijn ontving al meer dan 1000 klachten over het systeem van de flexritten.

Ik had hierover enkele vragen:

Vraag:

Heeft een verklaring waarom het aantal geweigerde ritten in onze vervoersregio zoveel hoger dan in andere gebieden? Zo ja, kan u deze toelichten?

Bent u bereid dit aan te kaarten binnen de vervoersregio en aan de bevoegde minister?

Antwoord

Beste collega Van Acker,

Dank voor uw terechte vraag. Het flexvervoer is er gekomen als onderdeel van basisbereikbaarheid. Daar waar geen vaste buslijnen meer rijden, omdat de vraag in een bepaald gebied laag en verspreid is, vormt flexvervoer een soort "opvangnet" waarbij via reservatie een rit kan worden aangevraagd. Voor veel mensen, vooral in landelijk gebied, is dit de enige vorm van openbaar vervoer. Als er dan niet eens de zekerheid is dat er een oplossing is voor je vervoersvraag, is er wel een probleem.

In Vlaanderen wordt gemiddeld 9,6% of 1 op 10 van de flexritten geweigerd. Dat is erg veel. Stel je voor dat je wagen bij 1 op 10 ritten dienst weigert. Dan is die rijp voor de schroothoop. Dit is dus allesbehalve betrouwbare dienstverlening.

In onze vervoerregio is het weigeringspercentage in de zone Flex Oost 8,9%. Dat komt omdat Gent in deze zone ligt, met een sterk uitgebouwd regulier aanbod en een lage vraag naar flexritten. Hier worden ook maar 3 voertuigen ingezet. In de zone Flex west, waar 10 flexbusjes rondrijden, is de situatie veel erger : daar wordt 17% of 1 op 6 van de flexritten geweigerd. Dat is onaanvaardbaar!

Ik ga hier vrijdag op de vervoerregioraad zeker een punt van maken en wil mee naar oplossingen zoeken. Als ik bijvoorbeeld zie dat de flexverbinding tussen Sint-Laureins en Eeklo de meest gebruikte flexverbinding van heel Vlaanderen is, waardoor die een groot deel van de capaciteit in Flex West inneemt en daardoor andere ritten niet kunnen doorgaan, dan denk ik: maak daar terug een reguliere verbinding van zodat er capaciteit vrij komt voor flexvervoer elders in de zone West.

Tot slot wil ik er ook op wijzen dat het niet allemaal kommer en kwel is. Uit de lopende evaluatie van het nieuwe net blijkt dat het aanbod er op veel plaatsen op vooruit is gegaan en dat het totaal aantal reizigers die gebruik maakt van De Lijn is gestegen. De komende jaren zullen er door extra budgetten veel nieuwe voertuigen instromen, wat de stiptheid, betrouwbaarheid en het comfort aan de reiziger moet verbeteren. Tegelijk komen er ook extra middelen om het aanbod te verbeteren. U kan op mij rekenen om de Gentse belangen te verdedigen en mee te strijden voor een beter openbaar vervoer in de hele regio.
