



Opschrift

Vergadering van 17 maart 2025

Nummer: 2025_MV_00225

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Isabelle Heyndrickx: Live Enrollment

Raadslid(-leden):

Isabelle Heyndrickx - CD&V

Bevoegd: Burak Nalli

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Burgers melden mij dat hun pasfoto die ze zelf meebrachten werd geweigerd bij de stadsdiensten bij de aanvraag van een nieuw identiteitsdocument waarbij een pasfoto nodig is. Doordat Stad Gent meedoet met het Live Enrollment-project, kan deze zelf pasfoto's maken ter plaatse. Dit is uiteraard een goede evolutie en een mooie service van de stad aan de burger, maar wettelijk is niet bepaald dat elke foto via dit systeem dient genomen te worden.

Daarom mijn vragen aan de schepen:

Vraag:

-Hoeveel burgers maakten bij hun aanvraag geen gebruik van Live Enrollment, sinds de uitrol ervan?

-Welke richtlijnen hanteren de stadsdiensten als een burger zelf een pasfoto meeheeft?

-Wordt een weigering van een zelf-meegebrachte pasfoto steeds gemotiveerd?

Indien ja: op welke manier?

Indien nee: waarom niet?

Antwoord

Beste raadslid Heyndrickx,

Beste Isabelle,

Ik dank u voor uw vragen over het mooie, klantgerichte en efficiëntie verhogende project “live enrollment”.

Het Live Enrollment-systeem, ontwikkeld door FOD Binnenlandse Zaken, maakt het mogelijk om identiteitskaarten sneller en efficiënter aan te vragen aan het loket. Burgers kunnen gratis een foto laten nemen aan het loket, waardoor het proces van de aanvraag van een identiteitskaart vlotter en klantvriendelijker is geworden. Het project Live enrollment heeft als doel identiteitsfraude, en meer bepaald de fenomenen fotosubstitutie en foto-morphing te bestrijden. Bijvoorbeeld het samenvoegen van twee foto's van verschillende personen tot één enkele foto, waardoor beide personen onterecht dezelfde identiteit lijken te hebben. Door een foto te nemen aan het loket in een stadslocatie kunnen we dit soort fraude vermijden. Alles wordt ook in 1 beweging geregistreerd: vingerafdrukken, handtekening en foto. Hoeveel burgers bij hun aanvraag geen gebruik maakten van live enrollment, dus een gratis foto, wordt niet bijgehouden. De instructies die de loketmedewerkers bij Burgerzaken volgen zijn duidelijk en zorgen ervoor dat dit slechts uitzonderlijk nog wordt toegestaan om eigen foto's mee te brengen. Met name voor kleine kinderen of voor burgers bij wie het, bijvoorbeeld omwille van een medische problematiek, niet mogelijk is om een foto te nemen, verwijzen we door naar een gespecialiseerd fotograaf. Op die manier zijn we zeker dat we als stad het maximale doen om fraude bij identiteitsdocumenten te voorkomen. Uit een bevraging van de loketmedewerkers blijkt ook dat er slechts uitzonderlijk een burger nog zelf een pasfoto meebrengt, zeker gezien we op de uitnodigingsbrief én in de afspraakbevestiging melden dat men geen pasfoto hoeft mee te brengen. In het geval de burger toch een pasfoto mee heeft, meldt de loketmedewerker dat we enkel nog werken met de foto's genomen met het live enrollment systeem. Enerzijds om steeds zekerheid te hebben over de conformiteit van de foto. Anderzijds vanuit fraudebestrijding. Hier willen we als stad ons steentje bijdragen en doen wat we kunnen om fraude te voorkomen en tegen te gaan. Tot slot wil ik nog meegeven dat burgers zeer tevreden zijn over dit systeem en het gemak dat dit voor hen betekent. Het is mooi meegenomen voor de burgers: niet alleen bespaart het een verplaatsing en de kost van een fotograaf, ook zijn de foto's steeds conform de laatste richtlijnen. Dit vermijdt bovendien discussies aan het loket over de geldigheid en/of ouderdom van de gepresenteerde foto. Zo ervaren onze loketmedewerkers ook minder stress en kunnen ze zeer efficiënt werken.

Met vriendelijke groeten,

Burak Nalli

Schepen bevoegd voor Personeel, Burgerzaken en Dienstverlening
