



Opschrift

Vergadering van 17 maart 2025

Nummer: 2025_MV_00218

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Jonas Naeyaert: Verhinderde ziekenwagen voetbalmatch

Raadslid(-leden):

Jonas Naeyaert - Vlaams Belang

Bevoegd: Mathias De Clercq

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Na de wedstrijd tussen AA Gent en Club Brugge deed zich een ernstig incident voor op de bezoekersparking van de Planet Group Arena. Een supporter werd onwel, maar de hulpdiensten konden niet meteen ingrijpen, omdat een toegangspoort gesloten was en niemand de code kende om deze te openen. Dit zorgde voor kostbaar tijdverlies, aangezien de ziekenwagen volledig moest omrijden.

In eerste instantie lijkt dit een verantwoordelijkheid en fout van het stadion en de verbonden diensten. Maar deze situatie roept vragen op over de toegankelijkheid van de bezoekersparking voor hulpdiensten, de veiligheidsprocedures die gelden bij noodgevallen en de afspraken met Stad Gent hieromtrent. Een vlotte en gegarandeerde toegang tot de parking lijkt essentieel om de veiligheid van bezoekers te waarborgen.

Vraag:

- Hoe kon het gebeuren dat de hulpdiensten geen directe toegang hadden tot de bezoekersparking?
- Niet alles in deze is de bevoegdheid van de burgemeester, maar heeft men een verantwoordelijke of verantwoordelijken bij Planet Group Arena kunnen identificeren die een fout maakte(n)?
 1. Heeft het bestuur weet van maatregelen getroffen ten aanzien van hij/zij/hen?
- Welke afspraken bestonden er tussen de stad, de club en de hulpdiensten om een vlotte toegang te garanderen bij noodgevallen?
- Welke preventieve maatregelen en afspraken zullen vanaf nu worden genomen om te voorkomen dat dit in de toekomst opnieuw gebeurt?

Antwoord

Geachte voorzitter, geachte collega Naeyaert

Ik verneem van de politiediensten dat de hulpdiensten steeds toegang tot de bezoekersparking hebben. Er is zelfs een hulppost in de onmiddellijke nabijheid van de bezoekertribune en -parking, in/aan totem G.

Er zijn volgens de politiediensten geen fouten gemaakt bij de hulpverlening. 1 minuut na de oproep was er een eerste medische ploeg ter plaatse. 3 minuten na oproep was een interventieteam met spoedverpleegkundige ter plaatse.

De ziekenwagen werd pas later opgeroepen nadat ploegen ter plaatse beslist hadden om de patiënt toch over te brengen naar het ziekenhuis. De ambulance is aangereden en de poort werd correct geopend.

Wel is het zo dat stewards de ziekenwagen aan een andere poort, poort 11 hadden verwacht en naar die poort liepen om te openen. De stewards hadden dit echter niet te beslissen. Vanuit de CP-Event was immers beslist om te rijden naar poort 9 en deze te openen wat ook gebeurde.

Het enige aandachtspunt is dat de ambulance te vroeg is afgereden richting parking 4, maar verder diende te rijden naar Akkerhage om naar de bezoekersparking te rijden.

Dit werd onmiddellijk radiofonisch bijgestuurd. Via de dronebeelden kon de medische verantwoordelijke in de CP-Event onmiddellijk de ambulance in de goede richting sturen. Dit zorgde voor geen noemenswaardig tijdsverlies.

Tenslotte kan ik meegeven dat tijdens voetbalwedstrijden er afspraken zijn inzake hulpverlening zowel bij de brandweer als bij de medische discipline en er bij alle wedstrijden steeds een ambulance aanwezig is.

Het was ook deze ambulance die zorgde voor de afvoering van de patiënt naar het ziekenhuis. Gezien politie ook steeds aanwezig is voor verkeersregeling tijdens voetbalwedstrijden, worden deze onmiddellijk ingeschakeld om te trachten een vlotte doorgang te verlenen voor ambulances en brandweervoertuigen, wat nu ook is gebeurd.

Er zijn bovendien afspraken dat, wanneer tijdens de match de Ottergemsesteenweg-Zuid door politie wordt afgesloten richting UZ, dat te allen tijde voertuigen van hulp- en veiligheidsdiensten, maar ook privaat vervoer met dokters, patiënten toch doorgang krijgen naar UZ.

Ook worden in de mate van het mogelijke steeds motards ingeschakeld om ambulances te begeleiden naar de plaats van bestemming.

Ik herhaal collega alles is goed verlopen met uitzondering van het verkeerdelijk te vroeg afslaan van de ambulance, maar dit zorgde voor geen tijdverlies gezien daar adequaat werd op gereageerd en geanticipeerd.

Afsluitend geef ik mee dat er afspraken zijn met UZ Gent om in mei 2025 een oefening te voorzien voor het aanrijden van hulpverlening zoals de ambulances en MUG van UZ Gent.

Mathias De Clercq
Burgemeester
