



Opschrift

Vergadering van 11 maart 2025

Nummer: 2025_MV_00163

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Isabelle Heyndrickx: Verhuisbeweging: rol OCMW

Raadslid(-leden):

Isabelle Heyndrickx - CD&V

Bevoegd: Astrid De Bruycker

Betrokken: Filip Watteeuw

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Er staan bij Thuispunt Gent de komende maanden en jaren veel grote verhuisbewegingen op stapel. Dat het patrimonium vernieuwd zal worden is uiteraard goed nieuws, maar stelt de bewoners vaak voor grote zorgen.

Ze dienen hun bekende omgeving te verlaten en moeten verhuizen naar een andere plek. Bovendien zorgt een verhuis ook voor vele extra kosten, waar vooral de zeer kwetsbaren de middelen niet voor hebben. Bij het OCMW Gent bestaat de mogelijkheid aanvullende financiële hulp te verkrijgen voor verhuis.

Graag had ik van de schepen antwoord op volgende vragen:

Vraag:

1. Hoeveel mensen hebben de voorbije jaren beroep gedaan op een dergelijke financiële hulp?
2. Is OCMW Gent voorbereid op deze grote verhuisbewegingen van Thuispunt gent? Communiceren deze entiteiten met elkaar om efficiënt werk te kunnen leveren?
3. Kan de schepen de rol van beide organisaties schetsen bij de geplande verhuisbeweging?
4. Kan de schepen een overzicht geven van extra middelen die vrijgemaakt worden voor OCMW Gent en Thuispunt om dit alles in goede banen te leiden? Ik denk bijvoorbeeld aan de extra ploeg van 17 mensen die aangenomen werd.

Antwoord

Beste collega,

Dank voor uw vraag over de verhuisbewegingen binnen Thuispunt Gent. Ik deel uw positieve benadering van de grootschalige vernieuwing van sociale woningen. Bewoners zullen een betere, kwalitatievere woning in de plaats krijgen. Maar ik deel ook uw bezorgdheid over de impact van zo'n verhuisbeweging. Een verhuis heeft wel wat voeten in de aarde. En ik kan mij heel goed inbeelden dat dat voor heel wat onzekerheid zorgt.

We willen er dan ook voor zorgen dat dit allemaal zo goed mogelijk verloopt en dat vooral de meeste kwetsbare bewoners goed ondersteund worden. We doen dit in vier stappen.

Maatschappelijk werkers van het OCMW kijken samen met de bewoners naar wat er binnen de eigen mogelijkheden valt. Kan en wil de bewoner graag zelf de verhuis regelen? Eventueel samen met kinderen, vrienden, kennissen? Dan zullen ze hen daarin ondersteunen en samen met de bewoners kijken hoe ze hun netwerk kunnen inschakelen. Die focus op zelfredzaamheid is altijd een van de uitgangspunten binnen de werking van het OCMW.

In tweede instantie gaat Thuispunt Gent kijken hoe ze kan ondersteunen. Zoals u ook stelt, werft Thuispunt 17 voltijdse equivalenten aan om de grote verhuisbeweging die ons staat te wachten, in goede banen te leiden. Het gaat om een verhuiscoördinator, verhuisbegeleiders, plaatsbeschrijvers, administratieve medewerkers en ook een aantal verhuisbuddies. Dat zijn allemaal nieuwe functies. Zij zullen hun uiterste best doen om bewoners te ondersteunen. Die verhuisbuddies, bijvoorbeeld, zullen bewoners administratief en praktisch ondersteunen. We weten uit het verleden dat die ondersteuning voor de meest kwetsbare bewoners van groot belang is. Het is misschien zelfs effectiever dan louter financiële ondersteuning, omdat de mensen echt rechtstreeks hulp ontvangen en het niet allemaal op eigen houtje moeten gaan uitzoeken.

Ten derde kan ook het OCMW zulke concrete hulp bieden aan wie het nodig heeft. Het OCMW werkt samen met de verhuisploeg van DBSE. De dienstverlening van DBSE is jullie waarschijnlijk wel bekend. Cliënten kunnen er werkervaring opdoen, in het kader van hun activering. Sociale huurders die de verhuis niet zelf kunnen regelen, kunnen dan een beroep doen op die verhuisdienst.

Een laatste mogelijkheid is een financiële tussenkomst. Dit gebeurt enkel als de ondersteuning van Thuispunt en de ondersteuning van de verhuisploeg van DBSE niet toereikend is. In dat geval kan de bewoner via een private verhuisfirma de verhuis regelen en dan komt het OCMW tussen in de kosten.

Zo'n tussenkomst gebeurde in 2024 bij 52 verhuizingen. De verhuisploeg van DBSE lag vorig jaar namelijk stil. Om die reden kwam het OCMW tussen in de verhuiskosten. Ondertussen zijn er voldoende nieuwe werkkrachten gevonden en staat de verhuisploeg weer op poten. Er wordt nu gekeken hoe we de verhuisploeg zo efficiënt mogelijk kunnen inzetten. De huurders zullen aangemoedigd worden om zelf zoveel mogelijk in te pakken en klaar te zetten. En de verhuisploeg zal kijken hoe ze verschillende verhuizingen samen kunnen nemen, bijvoorbeeld van bewoners van hetzelfde gebouw.

Het spreekt voor zich dat OCMW Gent en Thuispunt Gent op regelmatige basis overleggen. De voorbereiding op deze verhuisbewegingen werd in het verleden al besproken en zal ook in de toekomst regelmatig samen bekeken worden. Naar de toekomst toe, zullen we dit vierstapsmodel blijven hanteren. Verhuizen kan een lastige onderneming zijn. Maar we blijven degene die het niet zelf kunnen, ondersteunen. Dat doet Thuispunt Gent, met zijn hele nieuwe equipe. En dat doet het OCMW, door concrete, doelgerichte hulp van de verhuisploeg van DBSE. En wanneer die ondersteuning niet volstaat, is er een financiële tussenkomst mogelijk. Voor de komende jaren blijven we de situatie uiteraard grondig monitoren.
