



2025_CBS_01610 Opdracht aan Poolstok voor de begeleiding van een evaluatie coaching tijdens de stage van nieuwe servicemedewerkers - Goedkeuring

Beslissing: Goedgekeurd in besloten vergadering van 27 februari 2025

Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:

Mathias De Clercq, burgemeester-voorzitter; Hafsa El-Bazioui, schepenen; Astrid De Bruycker, schepenen
Sofie Bracke, schepenen; Evita Willaert, schepenen; Joris Vandenbroucke, schepenen; Bram Van Braeckvelt, schepenen; Burak Nalli, schepenen; Filip Watteeuw, schepenen; Christophe Peeters, schepenen
Liesbet Vertriest, adjunct-algemeendirecteur

Bevoegd: Hafsa El-Bazioui

Juridisch kader

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

- De gemeenteraadsbeslissing van 22 januari 2018 houdende hervaststelling dagelijks bestuur.

De beslissing wordt genomen op grond van:

- De Wet inzake overheidsopdrachten van 17 juni 2016, artikel 30;
- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 2;
- Het gemeenteraadsbesluit van 27 juni 2000 betreffende de bekrachtiging van de medeoprichting van de coöperatieve vennootschap (cvba) Jobpunt Vlaanderen.

Motivering

De gemeenteraad heeft op 27 juni 2000 de beslissing van het college van burgemeester en schepenen van 8 juli 1999 tot medeoprichting van de coöperatieve vennootschap cvba Jobpunt Vlaanderen (thans Poolstok) bekrachtigd.

Poolstok is een coöperatieve vennootschap waarin verschillende publieke en para-publieke organisaties kunnen deelnemen met het oog op een beter georganiseerde en meer professionele vervulling van hun taken op het vlak van P&O (Personeel & Organisatie).

De Stad participeert in Poolstok en hierdoor kan zij rechtstreeks opdrachten geven aan Poolstok.

De opdrachten waarvoor de vennoten een beroep doen op Poolstok zijn te beschouwen als inhouse-opdrachten en zijn uitgesloten van het toepassingsgebied van de wetgeving overheidsopdrachten.

Het college van burgemeester en schepenen heeft op 25 juni 2020 kennis genomen van de nota voor deelname van de Stad Gent en modaliteiten van samenwerking, afhankelijk van het type dienstverlening waarvoor op Poolstok een beroep wordt gedaan.

Het departement Facility Management wenst via Poolstok beroep te doen op de expertise van Randstad-RiseSmart in het kader van een evaluatie coaching tijdens de stage van nieuwe servicemedewerkers. Deze ondersteuning behoort tot de standaard onthaalprocedure van deze medewerkers en garandeert een vlotte inkanteling in de operationele werking. Vroeger werd dit mee begeleid en gefinancierd vanuit HR, maar tegenwoordig neemt de Dienst Aankoop & Logistiek dit zelf in handen. Deze ondersteuning zorgt ervoor dat we een voldoende brede instroom kunnen garanderen voor dit knelpuntberoep en we niet moeten overgaan tot een strengere aanwervingsstrategie.

Deze medewerkers worden aangeworven in groepen van max. 15 personen. 20/1/2025 is er een nieuwe groep van medewerkers gestart.

Zij stappen in een traject van 6 weken waarbij zij op de vloer worden opgeleid door samen te werken met een meter/peter en vervolgens met verschillende collega's. Zij krijgen theoretische opleiding en praktijkoefeningen mbt HACCP/hospitality/lichte schoonmaak/praktijk opwarmkeuken. De evaluatie van een nieuwe medewerker bestaat uit de feedback van de leidinggevende, meter/peter/andere collega's, lesgevers, observatoren in de lessen en de externe coach die in deze de neutrale partner is binnen het begeleidings-en evaluatieproces.

Concreet wordt van de betrokken coach verwacht dat zij sessies (30- 45 min tot 1 uur) inplant met:

- de nieuwe medewerker (2 live gesprekken)
- de leidinggevende (telefonische gesprekken)
- meter/peter (telefonische gesprekken)
- operationele leidinggevende: wekelijkse telefonische overlegmomenten

De planning per groep wordt ruim op voorhand en in detail besproken met de coach. Stad Gent voorziet een leidraad en een online evaluatieformulier. De opdracht loopt tot eind 2025.

We ramen 5u/kandidaat, opgebouwd als volgt:

gesprek mdw 1	1:00
gesprek mdw 2	1:00
tel contact meter 1	0:45
tel contact meter 2	0:45
tel contact LG	0:30
evaluaties	0:30
verwerking- en verplaatstijd	0:30
TOTAAL	5:00

In 2025 gaan we uit van 60 kandidaten (4 groepen), dus in totaal 300u.

Prijs: 300u à €144,00 = € 43.200,00.

Voor deze opdracht wenst de Stad een beroep te doen op Poolstok, Vaartdijk 3 bus 101, 3018 Wijgmaal, tegen de eenheidsprijzen van de offerte.

De externe uitvoerder is Randstad RiseSmart, Sluisweg 2 te 9000 Gent.

Financiële informatie

Visum van de financieel directeur:

Status visum:

Vastleggingnummer(s): 6300020790

Voorgestelde uitgaven: € 43.200,00

Gebudgetteerd: Ja

De bedragen in deze tabel zijn incl. btw

Dienst*	Aankoop & Logistiek
Budgetplaats	347050031
Categorie*	E
2025	€ 43.200,00
Totaal	€ 43.200,00

Verwachte ontvangsten: € 0,00

Bijgevoegde bijlage(n):

- Samenwerkingsvoorstel evaluatie coaching Randstad-RiseSmart

Beslissing

Beslist het volgende:

Artikel 1:

Keurt goed de opdracht voor de begeleiding van een evaluatie coaching tijdens de stage van nieuwe servicemedewerkers aan Poolstok, Vaartdijk 3 bus 101, 3018 Wijgmaal, tegen de eenheidsprijzen van de offerte.

2025_CBS_01610 - Opdracht aan Poolstok voor de begeleiding van een evaluatie coaching tijdens de stage van nieuwe servicemedewerkers