



Opschrift

Vergadering van 13 februari 2025

Nummer: 2025_MV_00086

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Charlotte Coucke: One stop shop voor ondernemers

Raadslid(-leden):

Charlotte Coucke - N-VA

Bevoegd: Sofie Bracke

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

In het bestuursakkoord kunnen we lezen dat er een one stop shop zal ingericht worden voor ondernemers. Dit betekent concreet dat ondernemers 1 aanspreekpunt zullen hebben binnen de stadsorganisatie en dus niet meer van het kastje naar de muur zullen gestuurd worden voor allerlei zaken.

Vraag:

Graag had ik hierover volgende vragen gesteld:

- Wanneer kunnen de ondernemers dit uniforme aanspreekpunt verwachten? Kan er een timing geschetst worden?
- Wordt er overleg gepleegd met ondernemers en/of ondernemersorganisaties over hoe dit best wordt ingericht?
- Wat betekent dit voor de diensten? Kan de werking van het toekomstige loket en de interne organisatie wat meer geduid worden?

Antwoord

Geacht raadslid,

Bedankt voor uw vraag.

We willen het inderdaad voor ondernemers eenvoudiger maken om in contact te treden met onze stadsdiensten.

Onlangs vierden we het vijftienjarig bestaan van het OOG, het

Ondersteuningspunt Ondernemers Gent. Alle Gentse ondernemers, zowel starters als gevestigde waarden, kunnen bij het OOG terecht voor gratis advies en ondersteuning.

Die vragen gaan over de meest uiteenlopende onderwerpen. Ondernemers willen vooral meer info over vergunningen, steunmaatregelen, subsidies en de zoektocht naar handelsruimtes. Sinds 2010 behandelde het OOG al meer dan 44.000 vragen.

Het OOG kan uiteraard niet alle vragen zelf beantwoorden en brengt een ondernemer in dat geval in contact met de bevoegde dienst.

Met deze one stop shop willen we een stap verder gaan: één aanspreekpunt ook voor ondernemers hun vergunningsaanvragen. Daarvoor zetten we een specifieke cel op poten die omgevingsaanvragen van ondernemingen behandelt, zowel wat de stedenbouwkundige als milieuaspecten betreft.

Exact vijf weken geleden hebben wij hier in deze zaal allemaal de eed afgelegd dus u begrijpt dat we hier momenteel nog niet meer info over hebben. Collega Peeters, Watteuw en ikzelf zullen dit met de nodige spoed opnemen met de bevoegde diensten. Ik werk dit sowieso verder uit in mijn beleidsnota die ik hier het komend jaar aan jullie ga voorleggen en zoals jullie dit van mij gewoon zijn ga ik dit uiteraard ook afstemmen met ondernemers en ondernemersorganisaties.
