



## **Opschrift**

Vergadering van 10 februari 2025

Nummer: 2025\_MV\_00045

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Karlijn Deene: Kritiek op Gentse Winterfeesten

Raadslid(-leden):

Karlijn Deene - N-VA

Bevoegd: Joris Vandenbroucke

Betrokken: Mathias De Clercq

## **Omschrijving van de vraag**

**Toelichting:**

De voorbije Gentse Winterfeesten zijn ondanks de talrijke opkomst van het publiek niet zonder kritische opmerkingen voorbijgegaan. In de pers werd al bericht dat heel wat bezoekers en ook standhouders niet tevreden zijn over het nieuwe en onnodig complexe terugbetalingssysteem voor de herbruikbare bekertjes en bestek.

Maar vanuit een deel van de horeca- en nightlife-sector klinken ook een reeks andere kritieken:

- Een verschraving van het aanbod van standhouders, met een steeds sterkere focus op drank- en eetgelegenheden
- Een daarmee gepaard gaande vermindering in de verscheidenheid van het publiek
- Een daling qua bezoekers en omzet bij reguliere horeca- en nightlife-zaken in het stadscentrum
- Toenemende overlast op vlak van o.a. wildplassen en druggebruik
- Een relatief lange opbouw- en afbraaktermijn die het centrum op die momenten minder aantrekkelijk maakt

De huidige concessieovereenkomst werd afgesloten in oktober 2020, met een (uiteindelijk, na verlengingen in corona-context) initiële looptijd tot het net voorbije seizoen 2024/25 en eventueel verlengbaar tot het seizoen 2027/28. Over een verlenging moet het college in dit jaar (2025) beslissen.

**Vraag:**

1. Zal het terugbetalingssysteem voor herbruikbare bekertjes en bestek herbekeken worden in overleg met de organisator?
2. Welke regels gelden er volgens de concessieovereenkomst qua verscheidenheid aan standhouders? Werden de geldende criteria nagevolgd?

3. Hoe kan verzekerd worden dat de Winterfeesten een evenement blijven dat een verscheiden publiek blijft aanspreken?
4. Heeft de schepen zelf signalen ontvangen over een negatieve impact op de reguliere horeca- en nightlige-zaken? Wat is zijn reactie?
5. Welke vaststellingen zijn er op vlak van overlast? Wat is de tendens tegenover voorgaande jaren?
6. Wat is de reactie van de schepen in verband met de opbouw- en afbraaktermijn?
7. Hoe staat de schepen tegenover een eventuele verlenging van de concessie? Welke elementen zal de schepen meenemen richting de organisator met het oog op zo'n eventuele verlenging?

## **Antwoord**

De Gentse Winterfeesten. Een jaarlijkse traditie waarbij we als stad duizenden lichtjes laten branden, liters glühwein laten vloeien en – naar goede gewoonte – ook een pak meningen en commentaren mogen verwerken. Een beetje zoals Kerstmis bij de familie: veel sfeer, veel volk en altijd wel iemand die “constructieve feedback” heeft over het menu.

Voor de evaluatie van de winterfeesten heeft de dienst Feesten en Ambulante Handel advies gevraagd aan de Brandweer, de Politie, De Lijn, de toegankelijkheidsambtenaren en de groendienst. De conclusie was dat de voorbije editie 2024 een goed georganiseerde editie was. De organisator voldeed aan de voorwaarden zoals opgenomen in de toegewezen concessie, stuurde tijdens opbouw, evenement en afbraak bij waar nodig op vraag van de diensten en was steeds vlot bereikbaar. Look I Like voldeed aan de gemaakte afspraken in lijn met hun ingediende en gevalideerde dossier.

Laat me dus even de balans opmaken van de voorbije editie, een editie die volgens de officiële cijfers 2,5 miljoen bezoekers trok.

Er waren uiteraard ook een aantal aandachtspunten, die ik graag even doorloop.

Terugbetalingssysteem herbruikbare bekens en bestek

Hierover werden 7 klachten geregistreerd bij de diensten en de organisator. Dat systeem met QR-codes werd niet door iedereen even goed onthaald: niet laagdrempelig en verschrikkelijk moeilijk. De organisator heeft daarom zelf al laten weten dat indien men de Winterfeesten nieuw mag organiseren, men dit jaar met een eenvoudiger systeem zal werken.

Er werd opgemerkt dat het aanbod steeds meer naar eten en drinken neigt. Dat klopt niet. Het aanbod eten en drinken is de laatste jaren niet groter geworden want dat in de overeenkomst is verankerd dat maximaal 40% van het aanbod uit eet- en drankstandjes mag bestaan.

Er is ook gedacht aan voldoende lokale binding. In 2024 had meer dan de helft van de standen een Gentse link, te herkennen het draken-logo. Dat is misschien een aspect om nog meer in de verf te zetten.

Als ik de Winterfeesten bekijk, zie ik kinderen, vriendengroepen, veel jongeren, verliefde koppels, gezinnen, toeristen... een heel diverse groep mensen. De verscheidenheid van het publiek lijkt mij dus allerminst in gevaar.

De Gentse Winterfeesten zorgen voor extra sfeer en brengen heel veel bezoekers naar de binnenstad, wat voor veel ondernemers een mooie opportuniteit betekent. We horen vooral positieve geluiden van horecazaken die profiteren van de toegenomen passage en de unieke winterse beleving die het evenement met zich meebrengt. We hebben geen negatieve klachten van horeca of andere ondernemers ontvangen.

Ik kom nog even terug op de klachten die geregistreerd werden.

- De politie heeft “beduidend minder klachten over geluidsoverlast” ontvangen, namelijk welgeteld één. De uitbater van het reuzenrad werd aangesproken en het volume werd aangepast
- Achtergelaten glazen en flessen is een aandachtspunt
- Klachten over wildplassen. Er was een plaszuil in de Stadhuissteeg, die was bijzonder succesvol en die uitgebreid mag worden.
- Klachten over slalomende fietsers op drukke momenten
- Geen gewag van openlijk druggebruik

Gezien het grote aantal bezoekers in acht genomen is het aantal klachten en meldingen zeer beperkt te noemen.

De opbouw- en afbraakfase levert niet de meest pittoreske taferelen op, maar een heel kerstdorp in twee weken opbouwen en 5 dagen afbreken, is bijzonder ambitieus. Daar zit geen rek meer op.

Tot slot, hoe zit het met de concessie?

We hebben de mogelijkheid om deze te verlengen met 1,2 of 3 jaar of we kunnen een nieuwe marktbevraging doen met oog op een nieuwe aanbesteding. Om dat nog te doen voor de editie van dit jaar, is niet realistisch. Zowel praktisch als ook inhoudelijk: we moeten even de tijd nemen met de nieuwe bestuursploeg om ons te beraden over hoe we de Winterfeesten verder zien.

Ik zal hierover binnenkort een voorstel voorleggen aan mijn collega's in het schepencollege.

Wat er ook beslist wordt, we nemen alle input mee.

Voor mij belangrijk dat de Winterfeesten authentieke gezelligheid brengen in de stad, in een goed evenwicht met de draagkracht van de stad en de inwoners. En dat dit een evenement is voor iederéén :

Apres-skigebeuren opzoeken, fijne gezins- of familieavond, origineel cadeautje zoekt, voor toevallige passant die zich graag laat verrassen.

Bedankt, en op naar de volgende editie

---