



Opschrift

Vergadering van 10 februari 2025

Nummer: 2025_MV_00064

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Simon Smagghe: Evaluatie Winterfeesten

Raadslid(-leden):

Simon Smagghe - CD&V

Bevoegd: Joris Vandenbroucke

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

De Gentse Winterfeesten vonden in 2024 plaats van 5 tot en met 31 december. Zowel van bezoekers als van Gentse horeca-uitbaters ontving ik al heel wat signalen over het verloop ervan.

Vraag:

Graag had ik van de schepen een antwoord gekregen op volgende vragen:

1. Hoe wordt de afgelopen editie van de Winterfeesten geëvalueerd? Wat waren de doelstellingen en hoe wordt bepaald of die werden behaald? Wat is de timing en wie is daarbij betrokken?
2. Hebben de schepen en de diensten de afgelopen weken meldingen, klachten en/of feedback over de Winterfeesten ontvangen, bijvoorbeeld via mail of via GentInfo? Hoe worden die meegenomen in de evaluatie?

Antwoord

De Gentse Winterfeesten. Een jaarlijkse traditie waarbij we als stad duizenden lichtjes laten branden, liters glühwein laten vloeien en – naar goede gewoonte – ook een pak meningen en commentaren mogen verwerken. Een beetje zoals Kerstmis bij de familie: veel sfeer, veel volk en altijd wel iemand die “constructieve feedback” heeft over het menu.

Voor de evaluatie van de winterfeesten heeft de dienst Feesten en Ambulante Handel advies gevraagd aan de Brandweer, de Politie, De Lijn, de toegankelijkheidsambtenaren en de groendienst. De conclusie was dat de voorbije

editie 2024 een goed georganiseerde editie was. De organisator voldeed aan de voorwaarden zoals opgenomen in de toegewezen concessie, stuurde tijdens opbouw, evenement en afbraak bij waar nodig op vraag van de diensten en was steeds vlot bereikbaar. Look I Like voldeed aan de gemaakte afspraken in lijn met hun ingediende en gevalideerde dossier.

Laat me dus even de balans opmaken van de voorbije editie, een editie die volgens de officiële cijfers 2,5 miljoen bezoekers trok.

Er waren uiteraard ook een aantal aandachtspunten, die ik graag even doorloop.

Terugbetalingssysteem herbruikbare bekens en bestek

Hierover werden 7 klachten geregistreerd bij de diensten en de organisator. Dat systeem met QR-codes werd niet door iedereen even goed onthaald: niet laagdrempelig en verschrikkelijk moeilijk. De organisator heeft daarom zelf al laten weten dat indien men de Winterfeesten nieuw mag organiseren, men dit jaar met een eenvoudiger systeem zal werken.

Er werd opgemerkt dat het aanbod steeds meer naar eten en drinken neigt. Dat klopt niet. Het aanbod eten en drinken is de laatste jaren niet groter geworden want dat in de overeenkomst is verankerd dat maximaal 40% van het aanbod uit eet- en drankstandjes mag bestaan.

Er is ook gedacht aan voldoende lokale binding. In 2024 had meer dan de helft van de standen een Gentse link, te herkennen het draken-logo. Dat is misschien een aspect om nog meer in de verf te zetten.

Als ik de Winterfeesten bekijk, zie ik kinderen, vriendengroepen, veel jongeren, verliefde koppels, gezinnen, toeristen... een heel diverse groep mensen. De verscheidenheid van het publiek lijkt mij dus allerminst in gevaar.

De Gentse Winterfeesten zorgen voor extra sfeer en brengen heel veel bezoekers naar de binnenstad, wat voor veel ondernemers een mooie opportuniteit betekent. We horen vooral positieve geluiden van horecazaken die profiteren van de toegenomen passage en de unieke winterse beleving die het evenement met zich meebrengt. We hebben geen negatieve klachten van horeca of andere ondernemers ontvangen.

Ik kom nog even terug op de klachten die geregistreerd werden.

- De politie heeft “beduidend minder klachten over geluidsoverlast” ontvangen, namelijk welgeteld één. De uitbater van het reuzenrad werd aangesproken en het volume werd aangepast
- Achtergelaten glazen en flessen is een aandachtspunt
- Klachten over wildplassen. Er was een plaszuil in de Stadhuissteeg, die was bijzonder succesvol en die uitgebreid mag worden.
- Klachten over slalomende fietsers op drukke momenten
- Geen gewag van openlijk druggebruik

Gezien het grote aantal bezoekers in acht genomen is het aantal klachten en meldingen zeer beperkt te noemen.

De opbouw- en afbraakfase levert niet de meest pittoreske taferelen op, maar een heel kerstdorp in twee weken opbouwen en 5 dagen afbreken, is bijzonder ambitieus. Daar zit geen rek meer op.

Tot slot, hoe zit het met de concessie?

We hebben de mogelijkheid om deze te verlengen met 1,2 of 3 jaar of we kunnen een nieuwe marktbevraging doen met oog op een nieuwe aanbesteding. Om dat nog te doen

voor de editie van dit jaar, is niet realistisch. Zowel praktisch als ook inhoudelijk: we moeten even de tijd nemen met de nieuwe bestuursploeg om ons te beraden over hoe we de Winterfeesten verder zien.

Ik zal hierover binnenkort een voorstel voorleggen aan mijn collega's in het schepencollege.

Wat er ook beslist wordt, we nemen alle input mee.

Voor mij belangrijk dat de Winterfeesten authentieke gezelligheid brengen in de stad, in een goed evenwicht met de draagkracht van de stad en de inwoners. En dat dit een evenement is voor iederéén :

Apres-skigebeuren opzoeken, fijne gezins- of familieavond, origineel cadeautje zoekt, voor toevallige passant die zich graag laat verrassen.

Bedankt, en op naar de volgende editie
