



## Samenwerkingsovereenkomst VDAB Vind een Opleiding Service

### Tussen :

de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding, publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid, maatschappelijke zetel gelegen te: Keizerslaan 11, 1000 Brussel  
ondernemingsnummer : BE 0887.010.362  
vertegenwoordigd door : Jessy Mertens

hierna genoemd "VDAB"

### en

Naam van de organisatie: Stad Gent  
Maatschappelijke zetel: Botermarkt 1, 9000 Gent  
Vertegenwoordigd door: Mieke Hullebroeck, Algemeen directeur Stad Gent en Bram Van Braeckvelt, Schepen voor Natuur en Groen, Werk, Gelijke Kansen en Sport

hierna genoemd "de partner", wordt overeengekomen wat volgt :

Deze overeenkomst vervangt alle eerdere samenwerkingsovereenkomsten in verband met het onderwerp van deze overeenkomst.

## Artikel 1 - Voorwerp van de overeenkomst

- A. Het voorwerp van deze overeenkomst is de samenwerking tussen beide contractanten met als doel om op een kwalitatieve manier opleidingsinformatie door te geven van VDAB naar de partner a.d.h.v. de "Vind een Opleiding" API (opvragen van door VDAB aangeboden opleidingen via API)

Informatie over de opleidingen aangeboden via deze API kan je op deze webpagina terugvinden: <https://www.vdab.be/opleidingen>.

Technische documentatie kan je via deze link terugvinden:  
<https://developer.vdab.be/openservices/product/>

## Artikel 2 - Verplichtingen van de VDAB.

- A. VDAB verbindt zich ertoe een uitwisselingsmodel op te zetten tussen VDAB en de partner.
- B. VDAB voorziet tevens een uitwisselingsplatform met de nodige automatisatie en controlemechanismen van de verzonden datagegevens.
- C. VDAB verleent specifieke vertegenwoordigers van de partner toegang tot de site <https://extranet.vdab.be/api-center-excellence-coe> die de technische specificatie van de service(s) en andere informatie omtrent het gebruik bevat.
- D. VDAB garandeert een dienstverleningsniveau zoals beschreven in artikel 4 van deze overeenkomst.
- E. VDAB neemt alle redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat de opleidingen die VDAB uitwisselt voldoen aan de [kwaliteitsrichtlijnen](https://extranet.vdab.be/publiceer-eeen-opleiding/opleidingenmanager-kwaliteit) van VDAB (zie <https://extranet.vdab.be/publiceer-eeen-opleiding/opleidingenmanager-kwaliteit>).

## Artikel 3 - Verplichtingen van de partner

### 3.1 Verplichtingen met betrekking tot opleidingen data

- A. Met deze overeenkomst geeft VDAB de afnemer het recht om de API diensten af te nemen. Dit recht is niet overdraagbaar.
- B. De partner kan op geen enkel ogenblik aanspraak maken op de eigendom van de door de VDAB verzonden of bij VDAB afgenomen data.
- C. De verkregen credentials mogen in geen enkel geval gedeeld worden met andere partijen, dan in deze overeenkomst opgenomen.
- D. De partner ontvangt opleidingen zoals beschreven in de documenten die terug te vinden zijn op <https://developer.vdab.be/openservices/> voor de VeO API.
- E. De partner kan elke opleiding weigeren of verwijderen op het eigen platform.
- F. Elke gepubliceerde opleiding wordt ongewijzigd overgenomen. De partner neemt wijzigingen aan bestaande opleidingen over binnen de 24u.
- G. Elke gepubliceerde opleiding krijgt een bronvermelding "VDAB", via het VDAB logo. Deze bronvermelding mag echter niet verward worden met de aanduiding van de eigenlijke opleidingsverstrekker (de organisatie die de opleiding verzorgt).
  - a. Bij het tonen van het VDAB logo dient de partner gebruik te maken van het officiële logo: <https://www.vdab.be/vdab/logo.shtml>.
  - b. Ook een rechtstreekse link naar het specifieke opleidingsdetail op

<https://www.vdab.be/opleidingen> wordt door de partner voorzien.

- H. VDAB heeft opleidingsdata van opleidingen die niet gepubliceerd staan. De partner publiceert geen opleidingen die ook niet door VDAB gepubliceerd worden.
- I. De partner verbindt er zich toe om geen opleidingen op te halen van opleidingsverstrekkers die aangegeven hebben hun opleidingen enkel te willen publiceren op de VDAB website. De partner wordt per e-mail op de hoogte gebracht van dit verzoek onder vermelding van url, opleidingsverstrekker, titel en locatie, waarna de partner de opleidingen van die opleidingsverstrekkers die via de VDAB feed zijn geplaatst binnen de drie (3) werkdagen offline haalt en eventuele nieuwe opleidingen van deze opleidingsverstrekker niet meer overneemt.
- J. Het gebruik van de API diensten beperkt zich tot het ophalen van data. VDAB is niet verantwoordelijk om diensten van afnemer te voorzien van een constante datastroom. De API kan op beperkte momenten onbeschikbaar zijn voor onderhoud, wijzigingen, enz. Afnemer voorziet zelf in de mogelijkheid om de data lokaal op te slaan volgens GDPR regelgeving, zonder business kritische afhankelijkheid van de API diensten.
- K. De partner voorziet VDAB minstens elk kwartaal van rapportage met betrekking tot klikgedrag op alle verkregen VDAB opleidingen die op het platform van de partner werden gepubliceerd, teneinde VDAB verrijkte inzichten tot de arbeidsmarkt te verschaffen.

## 3.2. Technische bepalingen

- A. VDAB geeft de partner toegang tot het ontwikkelportaal (<https://developer.vdab.be/openservices/>) waarbinnen de partner zijn applicaties en keys beheert. Via de keys dienen de API's van de open services aangesproken te worden.
- B. Wijzigingen kunnen voorkomen bij beide partijen: wijzigingen aan codetabellen, wijzigingen ten gevolge van nieuwe wetgevingen, upgrades ... Bij wijzigingen langs VDAB zijde dient de partner deze eveneens door te voeren en opnieuw uit te testen. VDAB informeert de partner zes (6) weken voor het in productie gaan van deze wijzigingen bij VDAB. De partner heeft dan zes (6) maanden de tijd om deze wijzigingen ook bij hem uit te voeren. Gedurende deze zes (6) maanden durende overgangperiode zal VDAB de twee (2) verschillende versies ondersteunen. Na de overgangperiode wordt enkel de gewijzigde (laatste) versie ondersteund.

## 3.3. Verplichtingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens

- A. Elke contractant verbindt zich er toe bij de verwerking van persoonsgegevens de algemene verordening gegevensbescherming van 27 april 2016 en de andere toepasselijke regelgeving na te leven.
- B. Elke contractant verbindt er zich toe de vacature data en persoonsgegevens te bewaren op een server binnen de EER.

## Artikel 4 – Dienstverleningsniveau

- A. Er wordt door VDAB een online partner service (helpdesk) voorzien. Deze voorziet o.a. in informatie, documentatie, voorbeeldbestanden, ... Deze online partnerservice is te bereiken via volgende url: <https://extranet.vdab.be/api-center-excellence-coe> (online formulier).
- B. Bij technische problemen kan de partner dit melden via [openservices@vdab.be](mailto:openservices@vdab.be). De partner ontvangt een antwoord van VDAB binnen een redelijke termijn.
- C. De APIs zijn constant beschikbaar, uitgezonderd tijdens onderhoudswerkzaamheden. De VDAB streeft ernaar om deze onderhoudswerkzaamheden zoveel mogelijk tijdens weekends of na de standaard kantooruren uit te voeren.
- D. De hoeveelheid data is een variabel en dynamisch gegeven dat gekoppeld is aan de situatie en evolutie van de arbeidsmarkt. Er kunnen geen vaste volumes afgedwongen worden.
- E. VDAB stelt de data ter beschikking van de partner voor de duurtijd van dit contract. Dit houdt geen overdracht of verkoop van de verzonden data in.

## Artikel 5 - Duur van de overeenkomst

- A. De hier overeengekomen samenwerking tussen VDAB en de partner gaat onmiddellijk in na de ondertekening van de overeenkomst en geldt voor onbepaalde tijd. Iedere partij mag deze overeenkomst onmiddellijk beëindigen zonder voorafgaande ingebrekestelling:
  - a. bij een herhaalde inbreuk op de bepalingen van deze overeenkomst door de andere partij, als de inbreuk makende partij deze inbreuk niet herstelt binnen de zeven (7) kalenderdagen nadat zij hiervan op de hoogte werd gesteld;
  - b. bij faillissement van de andere partij;
  - c. als de andere partij haar activiteiten stopzet;
  - d. in geval van overmacht, als die situatie meer dan negentig (90) kalenderdagen zal duren.
- B. VDAB behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen wanneer voornoemde Open Service langer dan 12 maanden niet gebruikt werd.
- C. Bij de beëindiging van de overeenkomst zal de partner alle verkregen opleidingsdata van zijn website en applicaties halen alsook zal VDAB de API toegangsrechten afsluiten.
- D. Beide partijen kunnen ten allen tijde de overeenkomst zonder opgave van reden beëindigen met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen.

## Artikel 6 - Overmacht

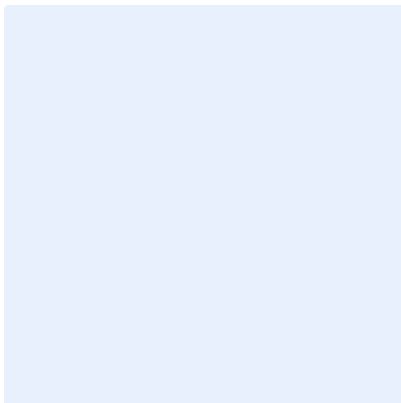
Geen van de partijen zal in gebreke zijn om haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst te voldoen, indien zulks het gevolg is van omstandigheden die redelijkerwijs buiten de macht van partijen liggen.

## Artikel 7 - Bevoegde rechtbank

Deze samenwerkingsovereenkomst wordt beheerst door het Belgische recht. In geval van geschil zijn enkel de Nederlandstalige rechtbanken van Brussel bevoegd.

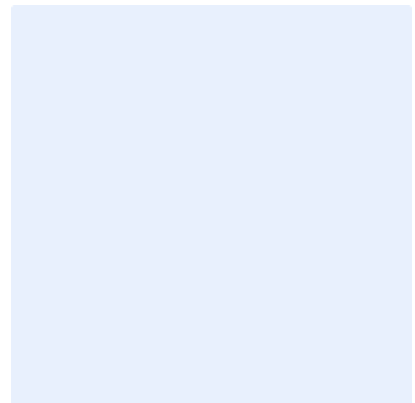
Opgemaakt te Brussel op [Klik hier als u tekst wilt invoeren](#) in digitaal formaat. Aangezien deze overeenkomst digitaal wordt ondertekend, wordt in overeenstemming met artikel 8.20 NBW slechts één (digitaal) exemplaar van deze overeenkomst opgemaakt.

Voor Stad Gent



[Klik hier als u tekst wilt invoeren](#)

Voor VDAB



[Klik hier als u tekst wilt invoeren](#)

David Vicente  
Expert digitaal PartnerManagement