



Keizerslaan 11 – 1000 Brussel

Samenwerkingsovereenkomst VDAB Vacature API (voor publicatiedoeleinden)

Tussen:

de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding, publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid, maatschappelijke zetel

gelegen te: Keizerslaan 11, 1000 Brussel
ondernemingsnummer: BE 0887.010.362
vertegenwoordigd door: David Vicente

hierna genoemd “VDAB”

en

Stad Gent

gelegen te: Botermarkt 1, 9000 Gent
ondernemingsnummer: [Klik of tik om tekst in te voeren](#).
vertegenwoordigd door: Mieke Hullebroeck, Algemeen directeur Stad Gent en Bram Van Braeckevelt, schepen voor Natuur en Groen, Werk, Gelijke Kansen en Sport

hierna genoemd “de partner”, wordt overeengekomen wat volgt:

Deze overeenkomst vervangt alle eerdere samenwerkingsovereenkomsten in verband met het onderwerp van deze overeenkomst.

Artikel 1 - Voorwerp van de overeenkomst

- A. Het voorwerp van deze overeenkomst is de samenwerking tussen beide contractanten met als doel om op een kwalitatieve manier vacatures uit te wisselen a.d.h.v. de VDAB “Vacature API” (opvragen van de bij VDAB gepubliceerde vacatures via API).





Keizerslaan 11 – 1000 Brussel

- de hoogte zodat de gepaste maatregelen genomen kunnen worden. De partner zal dit doen door contact op te nemen met api.coe@vdab.be.
- F. De partner neemt alle redelijke maatregelen om scraping tegen te gaan.
 - G. Indien een werkgever heeft aangegeven vacatures uitsluitend te willen publiceren op het VDAB platform en/of niet wil dat VDAB zijn vacatures verder deelt met partner(s) van VDAB voor herpublicatie, dan wordt de partner op de hoogte gebracht, waarna de partner de vacature(s) van die werkgevers binnen de drie (3) werkdagen verwijdt uit zijn systemen.
 - H. De partner voorziet VDAB minstens elke zes (6) maanden van rapportage met betrekking tot klikgedrag op alle verkregen VDAB vacatures die op het platform van de partner werden gepubliceerd, teneinde VDAB verrijkte inzichten tot de arbeidsmarkt te verschaffen.
 - I. De partner verbindt zich ertoe met betrekking tot het gebruik van vacature data de VDAB regelgeving na te leven en meer in het bijzonder het verbod tot geautomatiseerde individuele besluitvorming met rechtsgevolgen te respecteren zoals voorzien in artikel 17 van het Decreet tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap "Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding" van 7 mei 2004.
 - J. De partner verbindt zich ertoe om conform de Verordening(EU) 2024/1689 tot vaststelling van geharmoniseerde regels inzake artificiële intelligentie te handelen.
 - K. De partner verbindt zich ertoe met betrekking tot het gebruik van vacature data de algemene verordening gegevensbescherming van 27 april 2016 en de andere toepasselijke regelgeving na te leven.
 - L. De partner verbindt zich ertoe om zijn vacatures te publiceren bij VDAB.

3.2. Technische bepalingen

- A. VDAB geeft de partner toegang tot het ontwikkelportaal (<http://developer.vdab.be/openservices>) waarbinnen de partner zijn applicatie en API-sleutel beheert. Via authenticatie en de beschikbare API-sleutel dienen de API's aangesproken te worden.
- B. Wijzigingen kunnen voorkomen bij beide contractanten: wijzigingen aan codetabellen, wijzigingen ten gevolge van nieuwe wetgevingen, verbeteringen ... Bij wijzigingen langs de VDAB zijde dient de partner deze eveneens door te voeren en opnieuw uit te testen.

VDAB verbindt zich ertoe de wijzigingen tijdig te communiceren. De aankondigingsperiode is afhankelijk van het type wijziging en wordt verder gespecificeerd in het VDAB wijzigingsbeleid voor API's, te consulteren via <https://extranet.vdab.be/api-center-excellence-coe/vdab-wijzigingsbeleid-voor-apis>.

De partner heeft na de inproductiestelling tijd om deze wijzigingen ook bij hem uit te voeren. Gedurende de overgangperiode, waarvan de duurtijd gespecificeerd is in het VDAB wijzigingsbeleid voor API's, zal VDAB de twee (2) verschillende versies ondersteunen. Na de overgangperiode wordt enkel de gewijzigde (laatste) versie

////////////////////////////////////



Keizerslaan 11 – 1000 Brussel

ondersteund.

- C. De partner krijgt van VDAB credentials die toegang verschaffen tot de API. VDAB stelt dat de verantwoordelijkheid voor het veilig bewaren en gebruiken van deze credentials volledig bij de partner als afnemer van deze credentials ligt.

Wat betreft het veilig gebruiken en bewaren van deze credentials zoals verschaft door VDAB is het sterk aanbevolen dit te doen volgens hedendaagse normen, namelijk door gebruik te maken van integratie met een oplossing voor het beheer van secrets zoals Hashicorp Vault, AWS secrets manager, Azure Key Vault, GCP Secret Manager, Meer algemene richtlijnen kunnen hier worden gevonden: https://cheatsheetseries.owasp.org/cheatsheets/Secrets_Management_Cheat_Sheet.html.

- D. In geval van het lekken of een vermoeden van lekken van deze credentials, brengt de partner VDAB binnen de achtevenveertig (48) uur op de hoogte zodat de gepaste maatregelen genomen kunnen worden. De partner zal dit doen door contact op te nemen met ict_iam@vdab.be en security@vdab.be.

Artikel 4 – Verplichtingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens

- A. Elke contractant verbindt zich er toe bij de verwerking van persoonsgegevens de algemene verordening gegevensbescherming van 27 april 2016 en de andere toepasselijke regelgeving na te leven.
- B. Elke contractant verbindt er zich toe de vacature data en persoonsgegevens te verwerken en bewaren op een server binnen de EER.

Artikel 5 – Dienstverleningsniveau

- A. Er wordt een online partnerservice voorzien. Deze voorziet o.a. in informatie, documentatie, voorbeeldbestanden, ... Deze online partnerservice is te bereiken via volgende url: <https://extranet.vdab.be/api-center-excellence-coe>.
- B. Bij technische problemen kan de partner dit melden via api.coe@vdab.be. De partner ontvangt een antwoord van VDAB binnen een redelijke termijn.
- C. De API's zijn constant beschikbaar, uitgezonderd: 1. tijdens onderhoudswerkzaamheden. De VDAB streeft ernaar om deze onderhoudswerkzaamheden zoveel mogelijk tijdens weekends of na de standaard kantooruren uit te voeren; 2. tijdens een noodonderhoud omwille van een onvoorziene fout in een van de systemen van de VDAB. De VDAB kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de gevolgen van de tijdelijke onbeschikbaarheid van de API.
- D. De hoeveelheid data is een variabel en dynamisch gegeven dat gekoppeld is aan de situatie en evolutie van de arbeidsmarkt. Er kunnen geen vaste volumes afgedwongen worden.

////////////////////////////////////



Keizerslaan 11 – 1000 Brussel

- E. VDAB stelt de data ter beschikking van de partner voor de duurtijd van dit contract. Dit houdt geen overdracht of verkoop van de verzonden data in. De partner kan op geen enkel ogenblik aanspraak maken op eigendom van de door VDAB verzonden of de bij VDAB afgenomen data.

Artikel 6 - Duur van de overeenkomst

De hier overeengekomen samenwerking tussen VDAB en de partner gaat onmiddellijk in na de ondertekening van de overeenkomst en geldt voor 1 jaar. Nadien zal deze ieder jaar automatisch hernieuwd worden voor een periode van 1 jaar. Beëindiging is mogelijk door elke partij mits een opzeggingstermijn van 1 maand, voorafgaand aan het verstrijken van het lopende jaar.

Iedere partij mag deze overeenkomst onmiddellijk en zonder schadevergoeding beëindigen, zonder voorafgaande ingebrekestelling, in geval van:

- A. een herhaalde inbreuk op de bepalingen van deze overeenkomst door de andere partij, als de inbreuk makende partij deze inbreuk niet herstelt binnen de zeven (7) kalenderdagen nadat zij hiervan op de hoogte werd gesteld;
- B. faillissement van de andere partij;
- C. de andere partij haar activiteiten stopzet om andere redenen dan vermeld onder B.

Bij de beëindiging van de overeenkomst zal de partner alle verkregen vacature data van zijn website halen en/of uit zijn systemen verwijderen alsook zullen de VDAB API toegangsrechten worden afgesloten.

Beide partijen engageren zich om jaarlijks minimaal één overlegmoment in te plannen waarop kritische succesfactoren van de samenwerking worden geëvalueerd en besproken, als een van beide partijen dit vraagt.

Artikel 7 - Overmacht

Geen van de partijen zal in gebreke zijn om haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst te voldoen, indien zulks het gevolg is van omstandigheden die redelijkerwijze buiten de macht van de partijen liggen. Indien de overmacht meer dan drie (3) maanden blijft duren, heeft elk van de contractanten het recht om de overeenkomst te beëindigen met onmiddellijke ingang en zonder enige schadevergoeding verplicht te zijn.

Artikel 8 - Bevoegde rechtbank

Deze samenwerkingsovereenkomst wordt beheerst door het Belgische recht. In geval van geschil zijn enkel de Nederlandstalige rechtbanken van Brussel bevoegd.





Keizerslaan 11 – 1000 Brussel

Opgemaakt te Brussel op Klik of tik om een datum in te voeren.. Aangezien deze overeenkomst digitaal wordt ondertekend, wordt in overeenstemming met artikel 8.20 NBW slechts één (digitaal) exemplaar opgemaakt.

Voor de partner

Voor VDAB

X

X

Klik of tik om tekst in te voeren.

Klik of tik om tekst in te voeren.

Klik of tik om tekst in te voeren.

