

## Samenwerkingsovereenkomst VDAB Competent service

### Tussen :

de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding, publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid, maatschappelijke zetel gelegen te: Keizerslaan 11, 1000 Brussel ondernemingsnummer: 0887.010.362

hierna genoemd "VDAB"

### en

Stad Gent

gelegen te : Botermarkt 1, 9000 Gent

vertegenwoordigd door : Mieke Hullebroeck, Algemeen Directeur en Bram Van Braeckvelt, Schepen voor Natuur en Groen, Werk, Gelijke Kansen en Sport

hierna genoemd "de partner", wordt overeengekomen wat volgt :

Deze overeenkomst vervangt alle eerdere samenwerkingsovereenkomsten in verband met het onderwerp van deze overeenkomst.

## Artikel 1 - Voorwerp van de overeenkomst

- A. Het voorwerp van deze overeenkomst is de samenwerking tussen beide contractanten met als doel om op een kwalitatieve manier competentie-gerelateerde data ter beschikking te stellen door VDAB aan de partner. Dit op basis van de VDAB standaard "Competent" en a.d.h.v. volgende Open API:
- a. Competent API (opvragen van Informatie of data met betrekking tot beroepscompetentieprofielen, de daaraan verbonden job gerelateerde competenties en aanverwante datasets, zie ook <https://extranet.vdab.be/competent>)
  - b. Competent-conversie API (conversie tussen de verschillende releases van competent)

## Artikel 2 - Verplichtingen van VDAB.

- A. VDAB verbindt zich ertoe een uitwisselingsmodel op te zetten tussen VDAB en de partner op basis van de binnen VDAB geldende technische mogelijkheden.
- B. VDAB voorziet tevens een uitwisselingsplatform met de nodige automatisatie en controlemechanismen van de verzonden gegevens.
- C. VDAB verleent specifieke vertegenwoordigers van de partner toegang tot de site <https://extranet.vdab.be/api-center-excellence-coe> die de technische specificatie van de service(s) en andere informatie omtrent het gebruik bevat.
- D. VDAB garandeert een dienstverleningsniveau zoals beschreven in artikel 4 van deze overeenkomst.

## Artikel 3 - Verplichtingen van de partner

### 3.1 Verplichtingen met betrekking tot competent data

- A. De partner volgt de verplichtingen voor het hergebruik van datasets, zoals bepaald in de VDAB open data licentie, als zijnde licentienemer ([https://www.vdab.be/sites/default/files/media/files/Gratis\\_Open\\_Data\\_Licentie.pdf](https://www.vdab.be/sites/default/files/media/files/Gratis_Open_Data_Licentie.pdf))
- B. Elk onderdeel van de betrokken dataset dat door de partner publiek wordt gemaakt, moet herkenbaar zijn met bronvermelding "VDAB" en/of voorzien worden van het VDAB logo. Bij het tonen van het VDAB logo dient de partner gebruik te maken van het officiële logo: <https://www.vdab.be/vdab/logo.shtml>.

### 3.2. Technische bepalingen

- A. VDAB geeft de partner toegang tot het ontwikkelportaal (<http://developer.vdab.be/openservices/>) waarbinnen de partner zijn applicaties en keys beheert. Via de keys dienen de API's aangesproken te worden. De partner mag de verkregen credentials en API keys in geen enkel geval delen met derden.
- B. De VDAB API technologie wordt op regelmatige basis bijgewerkt (nieuwe functionaliteiten, verbeteringen,...). Ondanks het feit dat deze API's onderdeel zijn van het versiebeheersysteem, kunnen technische wijzigingen met impact op de partners helaas niet voorkomen worden (wijzigingen aan codetabellen, wijzigingen ten gevolge van nieuwe wetgevingen, upgrades ... ) Bij wijzigingen langs VDAB - zijde dient de partner deze eveneens door te voeren en opnieuw uit te testen.
  - a. VDAB informeert de partner zes (6) weken voor het in productie gaan van deze wijzigingen bij VDAB.
  - b. De partner heeft dan zes (6) maanden de tijd om deze wijzigingen ook bij hem uit te voeren. Gedurende deze zes (6) maanden durende overgangperiode zal VDAB de twee

- (2) verschillende versies ondersteunen.
- c. Na de overgangperiode wordt enkel de gewijzigde (laatste) versie ondersteund.

## Artikel 4 – Dienstverleningsniveau

- A. Er wordt door VDAB een online partner service (helpdesk) voorzien. Deze voorziet o.a. in informatie, technische documentatie, voorbeeldbestanden, ... Deze is te bereiken via volgende url: <https://extranet.vdab.be/api-center-excellence-coe>
- B. Bij technische problemen kan de partner dit melden via [openservices@vdab.be](mailto:openservices@vdab.be) of via het online formulier op de online partner service. De partner ontvangt een antwoord van VDAB binnen een redelijke termijn.
- C. De APIs zijn constant beschikbaar, uitgezonderd tijdens onderhoudswerkzaamheden.
  - a. De VDAB streeft ernaar om deze onderhoudswerkzaamheden zoveel mogelijk tijdens weekends of na de standaard kantooruren uit te voeren.
  - b. Het gebruik van de API diensten beperkt zich tot het ophalen van data. VDAB is niet verantwoordelijk om diensten van de licentienemer te voorzien van een constante datastroom. De partner voorziet zelf in de mogelijkheid om de data lokaal op te slaan, zonder business kritische afhankelijkheid van de API diensten.
- D. Met deze overeenkomst geeft VDAB de partner het recht om de API diensten af te nemen. Dit recht is niet overdraagbaar.

## Artikel 5 - Duur van de overeenkomst

- A. De hier overeengekomen samenwerking tussen VDAB en de partner gaat onmiddellijk in na de ondertekening van de overeenkomst en geldt voor onbepaalde tijd. Iedere partij mag deze overeenkomst onmiddellijk beëindigen zonder voorafgaande ingebrekestelling bij:
  - a. herhaalde inbreuk op de bepalingen van deze overeenkomst door de andere partij, als de inbreuk makende partij deze inbreuk niet herstelt binnen de zeven (7) kalenderdagen nadat zij hiervan op de hoogte werd gesteld;
  - b. faillissement van de andere partij;
  - c. stopzetting van de activiteiten van de andere partij;
  - d. overmacht, als die situatie meer dan negentig (90) kalenderdagen zal duren.
- B. Beide partijen kunnen ten allen tijde de overeenkomst zonder opgave van reden beëindigen met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen.
- C. Bij de beëindiging van de overeenkomst zal VDAB de toegangsrechten afsluiten.

## Artikel 6 - Vertrouwelijkheid

De partijen beschouwen de inhoud van deze overeenkomst als strikt vertrouwelijke informatie. De partijen zullen deze informatie niet aan derden onthullen tenzij dit wordt opgelegd door een wet of een rechterlijke beslissing.

## Artikel 7 - Overmacht

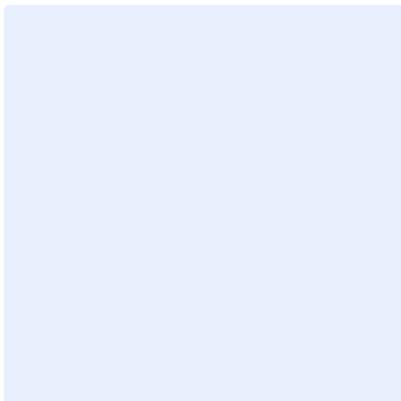
Geen van de partijen zal in gebreke zijn om haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst te voldoen, indien zulks het gevolg is van omstandigheden die redelijkerwijs buiten de macht van beide partijen liggen. Indien de overmacht meer dan negentig (90) dagen blijft duren, heeft elk van de contractanten het recht om de overeenkomst te beëindigen met onmiddellijke ingang en zonder enige schadevergoeding verplicht te zijn.

## Artikel 8 - Bevoegde rechtbank

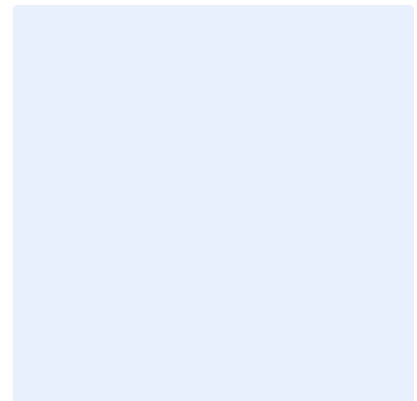
Deze samenwerkingsovereenkomst wordt beheerst door het Belgische recht. In geval van geschil zijn enkel de Nederlandstalige rechtbanken van Brussel bevoegd.

Opgemaakt te Brussel op [Klik hier als u een datum wilt invoeren.](#) . Aangezien deze overeenkomst digitaal wordt ondertekend, wordt in overeenstemming met artikel 8.20 NBW slechts één (digitaal) exemplaar opgemaakt.

Voor Stad Gent



Voor VDAB



David Vicente

Expert Digitaal Partner Management