



---

**2024\_CBS\_10862 Erkenning als round-trip autodeelorganisatie Optimobil Vlaanderen nv - Goedkeuring**

**Beslissing:** Goedgekeurd in besloten vergadering van 14 november 2024

**Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:**

Mathias De Clercq, burgemeester-voorzitter; Filip Watteeuw, schepen; Sofie Bracke, schepen  
Astrid De Bruycker, schepen; Sami Souguir, schepen; Bram Van Braeckvelt, schepen;  
Isabelle Heyndrickx, schepen; Evita Willaert, schepen  
Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; Liesbet Vertriest, adjunct-algemeendirecteur

**Bevoegd:** Filip Watteeuw

**Juridisch kader**

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

Het reglement voor de erkenning van autodeelorganisaties, goedgekeurd door de gemeenteraad van 25 maart 2024, artikel 16, § 4.

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

Het reglement voor de erkenning van autodeelorganisaties, goedgekeurd door de gemeenteraad van 25 maart 2024.

**Motivering**

Het reglement voor de erkenning van autodeelorganisaties, goedgekeurd door de gemeenteraad van 25 maart 2024. Dit reglement bepaalt dat het college van burgemeester en schepenen een organisatie als Round-Trip autodeelorganisatie mag erkennen als de aanvrager voldoet aan volgende voorwaarden:

1. In haar statuten, zoals vastgelegd in het Belgisch Staatsblad, gestipuleerd wordt dat het een autodeelorganisatie betreft;
2. ze over leden beschikt of zal beschikken die beurtelings en systematisch gebruik maken van de ter beschikking gestelde voertuigen en dit volgens het principe van Round-Trip autodelen;
3. ze transparant is voor wat betreft haar prijsbepaling en gebruiksvoorwaarden. Minstens volgende informatie is vrij beschikbaar:
  - het gehanteerde tarifieringsmodel en de bijhorende prijzen;

- de autodeelorganisatie dient de autodelers duidelijk en uitdrukkelijk te informeren waarvoor de gebruiker al dan niet verzekerd is bij gebeurlijke schade, diefstal of ongevallen;
  - de gehanteerde werkwijze en prijzen in verband met schade en franchise moeten voor het gebruik aan de (potentiële) autodeler gecommuniceerd worden;
  - een systeem voor klachten en problemen dat 24/7 bereikbaar moet zijn en Nederlandstalige ondersteuning biedt voor de autodelers. Dit systeem moet zowel telefonisch als per e-mail bereikbaar zijn voor de autodelers. De contactgegevens van de kandidaat-autodeelorganisatie staan duidelijk vermeld op de website, in de app en in het voertuig zelf.
4. ze een transparant gebruikersreglement hanteert alsook een procedure voor probleemmelding en klachten voorziet;
5. ze voldoet minimaal aan volgende erkenningsvoorwaarden i.v.m. het gebruik:
- (a) Minimale reservatieduur is 1 uur of minder
  - (b) Real time reservatie bij beschikbaarheid is mogelijk
  - (c) Gebruikerskost is opgesteld aan de hand van duidelijk gecommuniceerde parameters (kilometerprijs en/of reservatieduur en/of verbruik). In het tarief zijn alle kosten van de dienst inbegrepen (energie, onderhoud, herstellingen, verzekeringen, andere kosten)
6. De prijszetting kan flexibel aangepast worden voor bijvoorbeeld evenementen of voor doelgroepen, bijvoorbeeld door het toepassen van een derdebetalersregeling of het aanbieden van kortingen. De autodeelorganisatie geeft aan of, op welke manier en tegen welke prijs de Stad Gent (IVA Mobiliteitsbedrijf) vouchers voor gratis (of korting voor) gebruikerssessies kan aankopen voor het promoten van duurzame mobiliteit

Deze erkenning is een voorwaarde om in Gent te genieten van bepaalde voordelen zoals een gratis parkeervergunning 'autodelen' en bepaalde subsidies.

Deze erkenning is 2 jaar geldig en kan verlengd worden na de evaluatie van de autodeelorganisatie zoals beschreven in art 15 van het reglement voor de erkenning van autodeelorganisaties, goedgekeurd door de gemeenteraad van 25 maart 2024.

Uit de erkenningsaanvraag van de nv Optimobil Vlaanderen (Cambio), gelegen Koningin Maria Hendrikaplein 65B, 9000 Gent, gevoegd in bijlage, blijkt dat ze voldoet aan alle voorwaarden en bijgevolg in aanmerking komt voor de erkenning als Round-Trip autodeelorganisatie.

### **Bijgevoegde bijlage(n):**

- Samenvatting.pdf

### **Beslissing**

**Beslist het volgende:**

**Artikel 1:**

Keurt goed de erkenning als round-trip autodeelorganisatie van nv Optimobil Vlaanderen (Cambio), gelegen te Koningin Maria Hendrikaplein 65B, 9000 Gent.

2024\_CBS\_10862 - Erkenning als round-trip autodeelorganisatie Optimobil Vlaanderen nv