



2024_CBS_10866 Verlenging vergunningen met betrekking tot de aansluiting als provider van mobiel parkeren tot het Gents Parkeer- en Verblijfsregister (GPR) - Goedkeuring

Beslissing: Goedgekeurd in besloten vergadering van 14 november 2024

Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:

Mathias De Clercq, burgemeester-voorzitter; Filip Watteeuw, schepen; Sofie Bracke, schepen
Astrid De Bruycker, schepen; Sami Souguir, schepen; Bram Van Braeckvelt, schepen;
Isabelle Heyndrickx, schepen; Evita Willaert, schepen
Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; Liesbet Vertriest, adjunct-algemeendirecteur

Bevoegd: Filip Watteeuw

Juridisch kader

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

Reglement met betrekking tot de aansluiting van providers van mobiel parkeren tot het Gents Parkeer- en Verblijfsregister (GPR), goedgekeurd door de gemeenteraad in zitting van 25 juni 2019, artikel 3 §1.

De beslissing wordt genomen op grond van:

Reglement met betrekking tot de aansluiting van providers van mobiel parkeren tot het Gents Parkeer- en Verblijfsregister (GPR), goedgekeurd door de gemeenteraad in zitting van 25 juni 2019

Motivering

Op de gemeenteraad van 25 juni 2019 werd het Reglement met betrekking tot de aansluiting van providers van mobiel parkeren tot het Gents Parkeer- en Verblijfsregister (GPR) goedgekeurd. Op basis van dit reglement kunnen vergunningen worden toegekend aan providers van mobiel parkeren zodat ze kunnen aansluiten op het GPR en zo hun diensten aan de parkeerders in Gent aanbieden.

Bij beslissing van het college van 10 oktober 2019 werd een vergunning als provider voor het Gents Parkeer- en Verblijfsregister toegekend aan 8 providers. De vergunning ving aan op 01/01/2020 en had een looptijd van 1 jaar, met de mogelijkheid tot verlenging.

Om de nodige kwaliteitsgaranties te kunnen bieden, werd in het Reglement met betrekking tot de aansluiting van providers van mobiel parkeren tot het Gents Parkeer- en Verblijfsregister (GPR) opgenomen dat de goede werking van de provider en zijn diensten periodiek zal worden

beoordeeld. Deze evaluatie vormt de basis voor een beslissing omtrent de verlenging van de vergunning (artikel 11).

Op basis van deze evaluatie wordt vervolgens een formeel advies voorgelegd aan het college van burgemeester en schepenen hetwelk een van de volgende vormen kan aannemen:

- **Positief advies:** er wordt voorgesteld om de provider een verlenging toe te kennen van twee jaar
- **Positief advies, met werkpunten:** de Stad heeft opmerkingen over de werking van de provider en/of stelt tekortkomingen vast die ingaan tegen het vergunningenreglement of de geest ervan. Daarom wordt voorgesteld om de provider een verlenging toe te kennen van één jaar. De provider wordt hierbij aangespoord een verbetertraject op te starten. Indien gewenst kan de Stad Gent gevraagd worden haar input te geven over de uitwerking van de verbeterpunten. De remediëring van deze punten wordt opnieuw beoordeeld in de eerst volgende evaluatie;
- **Negatief advies:** er wordt voorgesteld om de vergunning niet te verlengen. Dit negatief advies kan gebaseerd zijn op (niet-limitatief):
 1. vaststelling van ernstige tekortkomingen bij de dienstverlening en klantvriendelijkheid naar de eindgebruiker;
 2. herhaaldelijke vaststellingen van gebreken in de berichten en/of het berichtenverkeer van de Provider waarbij er foutmeldingen of foutsituaties ontstaan;
 3. herhaaldelijke inbreuken op algemene en financiële afspraken die gemaakt worden in het kader van de toekenning van de vergunning;
 4. niet oplossen van eerder geformuleerde verbeterpunten naar aanleiding van een evaluatie.

Op basis van de evaluatie eind 2023 kregen 3 providers (Be-Mobile, ParkD en Yellowbrick) een verlenging voor 1 jaar, die aanving op 1/01/2023. Dit werd goedgekeurd op 23/11/2023 en opgenomen in het collegebesluit "2023_CBS_11020 - Verlenging vergunningen met betrekking tot de aansluiting als provider van mobiel parkeren tot het Gents Parkeer- en Verblijfsregister (GPR) - Goedkeuring"

Hiervoor werd eind mei een gestandaardiseerde vragenlijst verstuurd naar alle providers die ze eind juni ingevuld terug moesten bezorgen aan de Stad Gent. De vragen gaan voornamelijk over de gebruiksvriendelijkheid van de app, het correct informeren van de gebruiker, en het correct toepassen van het reglement van de Stad Gent.

Op basis van de zelfevaluatie en steekproeven in de desbetreffende app heeft de Stad Gent aandachtspunten en aanbevelingen opgesteld. Ook de aandachtspunten die vorige evaluatie aan bod kwamen worden, worden afgetoetst of deze zijn aangepakt.

De evaluatieformulieren van de verschillende providers worden als bijlage aan dit collegebesluit toegevoegd.

Samenvattend kan worden gesteld:

- Be-Mobile NV (productnaam 4411): Op basis van de evaluatie wordt aan Easypark BVBA een positief advies verleend. De onderneming Be-Mobile NV komt derhalve in

aanmerking voor een verlenging van vergunning als provider voor het Gents Parkeer- en Verblijfsregister met 2 jaar.

- Yellowbrick (productnaam Yellowbrick): Op basis van de evaluatie wordt aan Indigo Neo een positief advies verleend. De onderneming Yellowbrick komt derhalve in aanmerking voor een verlenging van vergunning als provider voor het Gents Parkeer- en Verblijfsregister met 2 jaar.
- ParkD (ook gekend als PickMeUp of Concar): Op basis van de evaluatie wordt aan ParkD een positief advies met werkpunten verleend. De onderneming ParkD komt derhalve in aanmerking voor een verlenging van vergunning als provider voor het Gents Parkeer- en verblijfsregister met 1 jaar.

Aan het college van burgemeester en schepenen wordt dan ook voorgesteld om de vergunning voor het aansluiten tot het GPR als provider van mobiel parkeren te **verlengen met 2 jaar** voor:

- Be-Mobile NV (productnaam 4411)
- Yellowbrick (productnaam Yellowbrick)

Aan het college van burgemeester en schepenen wordt dan ook voorgesteld om de vergunning voor het aansluiten tot het GPR als provider van mobiel parkeren te **verlengen met 1 jaar** voor:

- ParkD (ook gekend als PickMeUp of Concar)

Bijgevoegde bijlage(n):

- 20241014_DO_Evaluatieformulier_BE-Mobile.pdf
- 20231024_DO_Evaluatieformulier ParkD_ebesluit.pdf
- 20241025_DO_Evaluatieformulier_Yellowbrick_ebesluit.pdf

Niet-digitale bijlage(n):

Beslissing

Beslist het volgende:

Artikel 1:

Keurt goed het verlengen van een vergunning op basis van het reglement met betrekking tot de aansluiting van providers van mobiel parkeren tot het Gents Parkeer- en Verblijfsregister (GPR) aan Yellowbrick NV, Koninginneplein 3, 1030 Schaarbeek, België, voor de looptijd van twee jaar te starten vanaf 01/01/2025 met de mogelijkheid tot verlenging na evaluatie.

Artikel 2:

Keurt goed het verlengen van een vergunning op basis van het reglement met betrekking tot de aansluiting van providers van mobiel parkeren tot het Gents Parkeer- en Verblijfsregister (GPR)

aan BE-Mobile NV, Kardinaal Mercierlaan 1A, 9090 Melle, België, voor de looptijd van twee jaar te starten vanaf 01/01/2025 met de mogelijkheid tot verlenging na evaluatie.

Artikel 3:

Keurt goed het verlengen van een vergunning op basis van het reglement met betrekking tot de aansluiting van providers van mobiel parkeren tot het Gents Parkeer- en Verblijfsregister (GPR) aan ParkD (ook gekend als Pick Me Up of Concar), August Michielsstraat 23, 2000 Antwerpen, België, voor de looptijd van één jaar te starten vanaf 01/01/2025 met de mogelijkheid tot verlenging na evaluatie.

Belangrijke bepalingen

2024_CBS_10866 - Verlenging vergunningen met betrekking tot de aansluiting als provider van mobiel parkeren tot het Gents Parkeer- en Verblijfsregister (GPR)