



commissie verzelfstandiging

Openbare dossierstukken van de vergadering van 6 november 2024

In deze bundel kan u de voor openbaarmaking vatbare dossierstukken bij de volgende mededelingen vinden:

2. IVAGO - Informatieverwerking in het kader van artikel 441 van het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017. (met bijlage voor de raadsleden)

2. IVAGO - Informatieverwerking in het kader van artikel 441 van het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017. (met bijlage voor de raadsleden)

Openbare bijlage(n)

- 20241106_DO_VZS_presentatie_IVAGO.pdf



IVAGO COMMISSIE VZS

Tussentijdse resultaten 2024 Q3

Doelstellingen en budget 2025

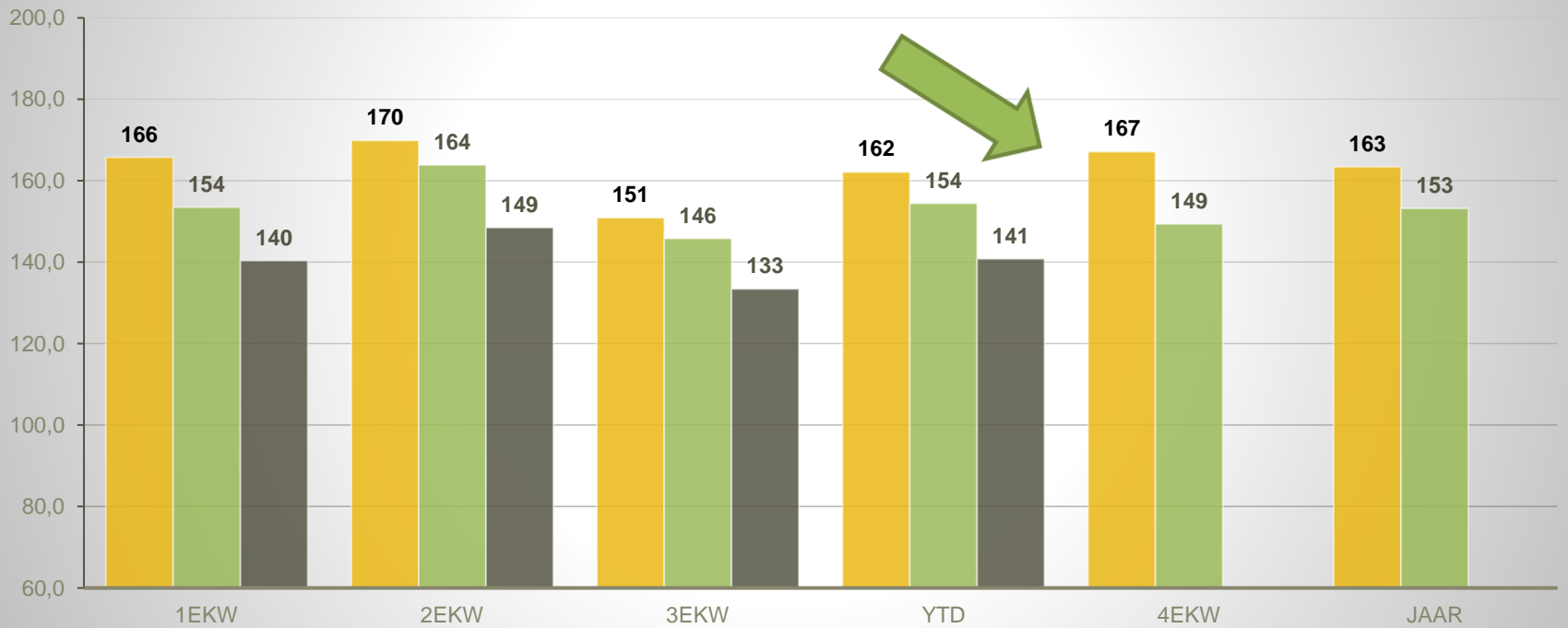


TUSSENTIJDSE RESULTATEN
IVAGO BOORDTABEL
2024 Q3

RESTAFVAL KG PER INWONER 2024 Q3

KP2 : kg restafval per inwoner GENT

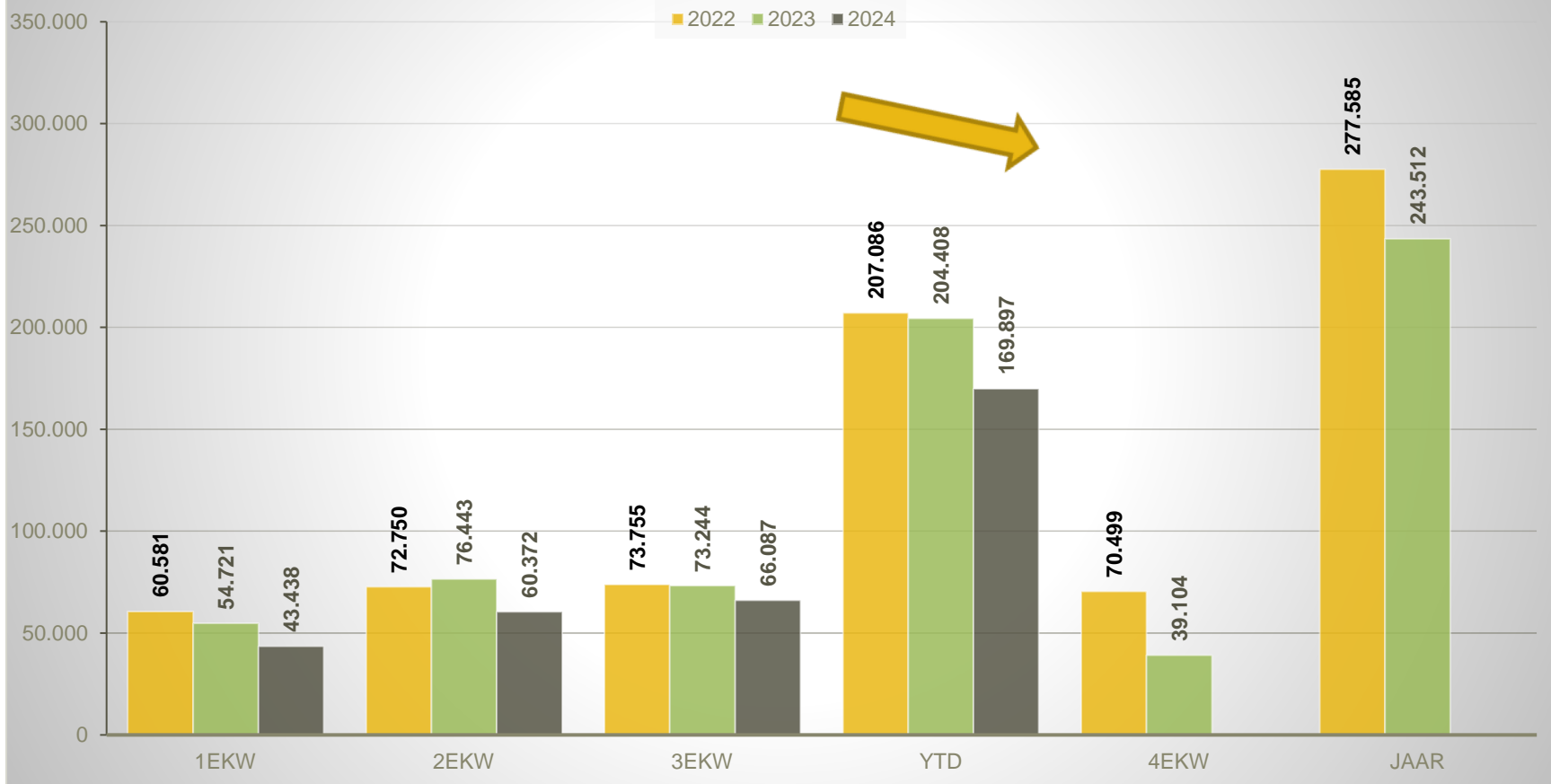
2022 2023 2024



Jaar	Doel	Realisatie	Evaluatie
2023	Max 164	153,2 (jaar)	😊
2024	Max 152	140,8 (YTD)	😊

RECYCLAGEPARK 2024 Q3

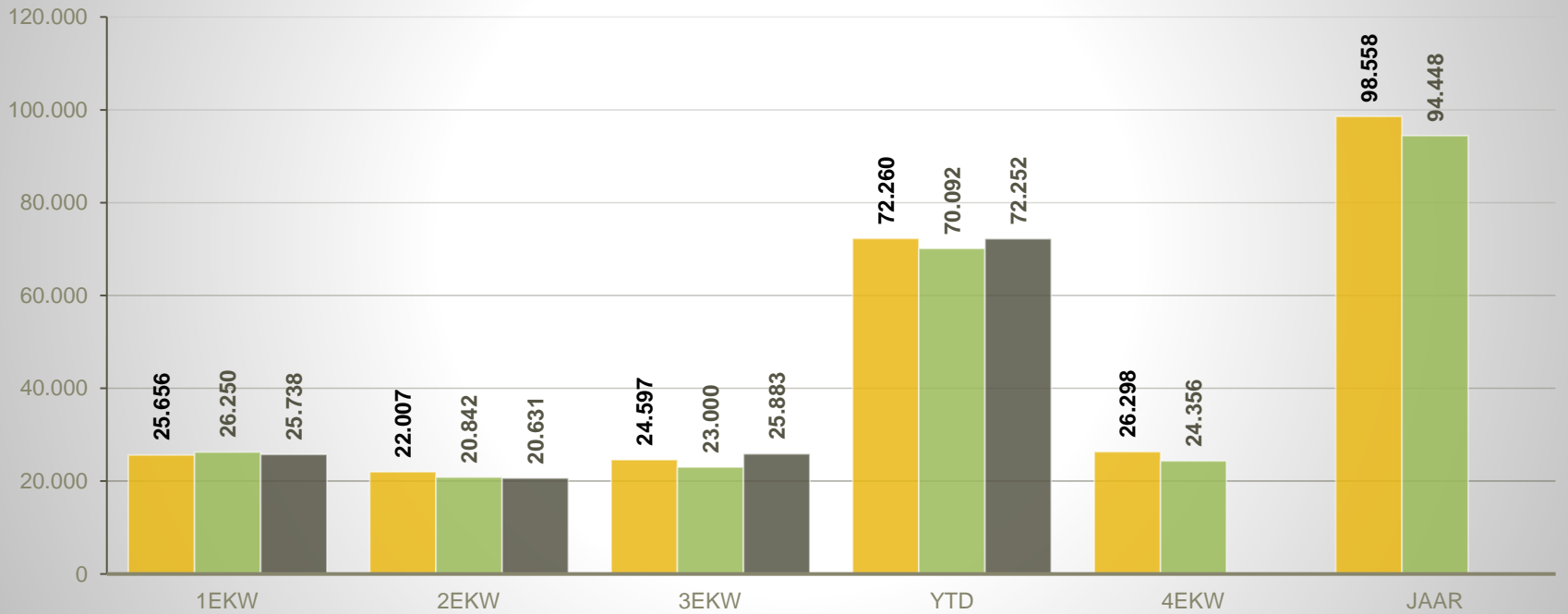
KP17 : aantal bezoeken recyclageparken



AEC 2024 Q3

KPI 20 : TONNAGE verbrand AEC

2022 2023 2024

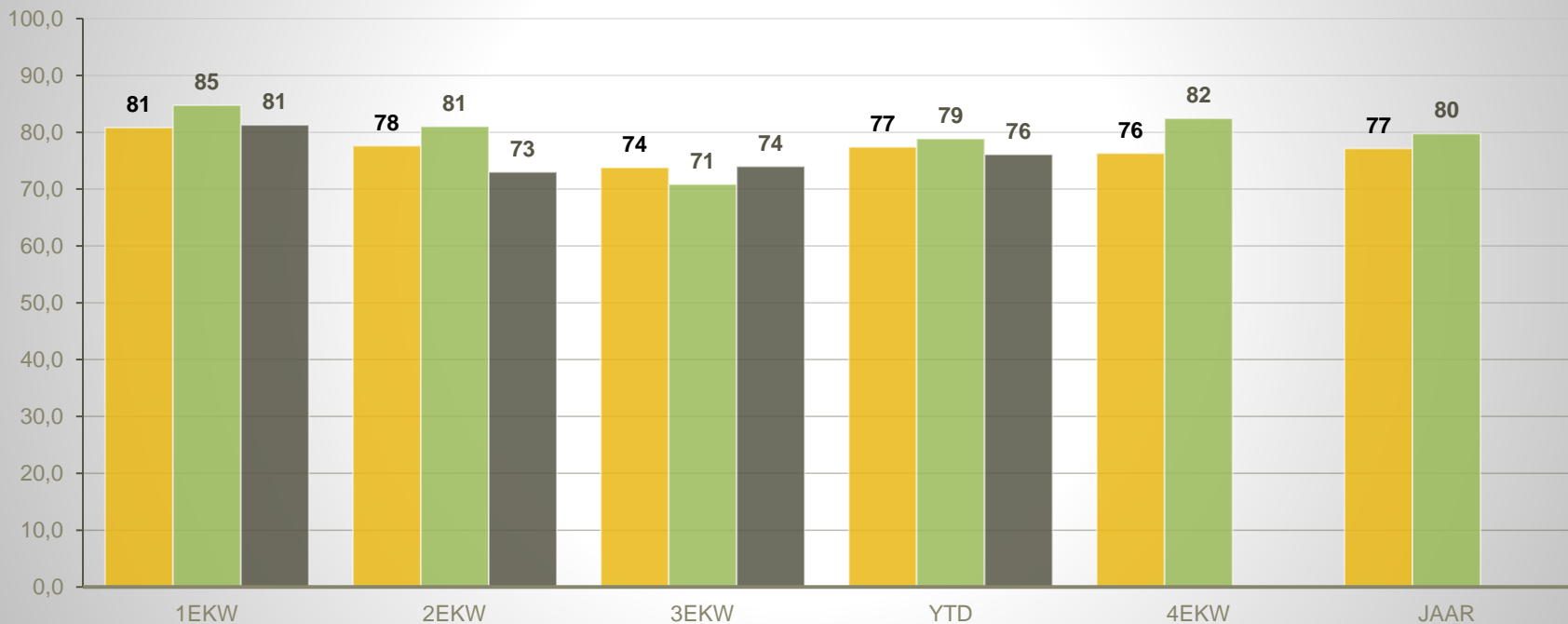


Jaar	Doel	Realisatie	Evaluatie
2023	Min 99.000	94.448 (jaar)	☹️
2024	Min 97.000	72.252 (YTD)	😊

SLUIKSTORT OPRUIMSNELHEID 2024 Q3

KP24 : snelheid opruimen SLUIKSTORTEN in GENT

2022 2023 2024

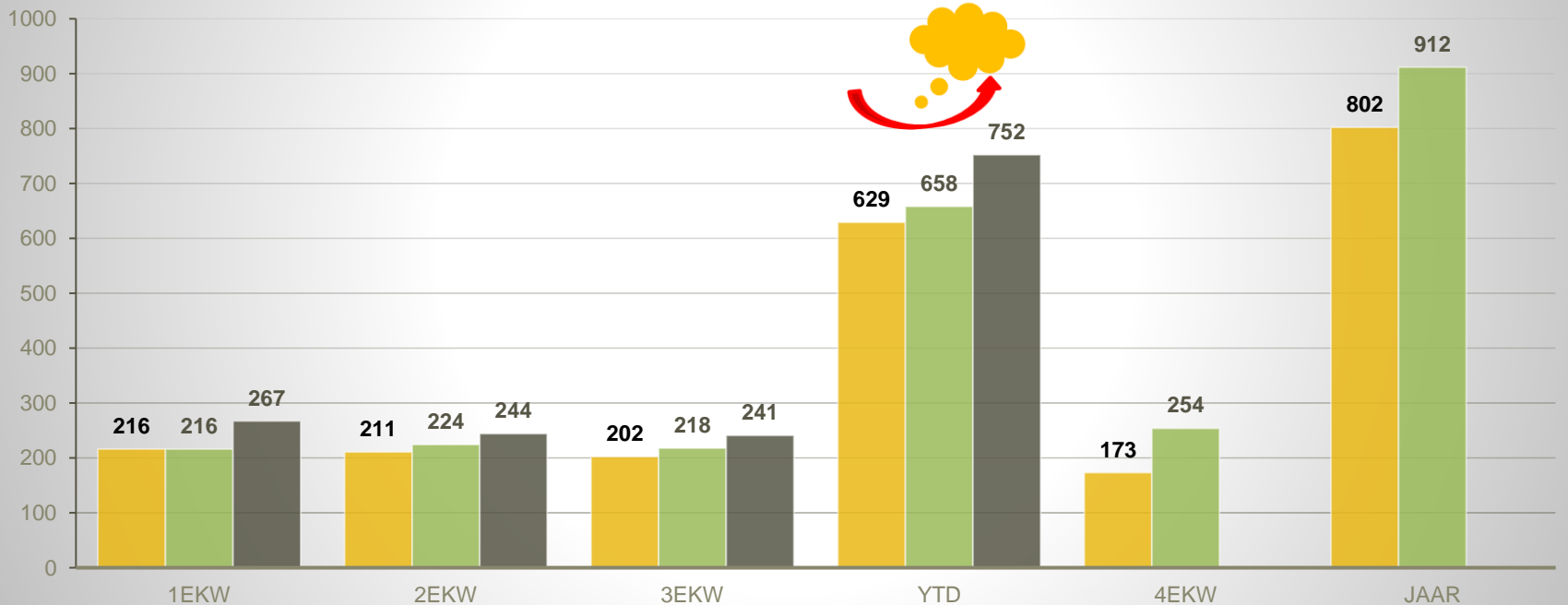


Jaar	Doel	Realisatie	Evaluatie
2023	Min 62%	79,8% (jaar)	😊
2024	Min 62%	76,1% (YTD)	😊

SLUIKSTORT TONNAGE 2024 Q3

KPI 25 : TONNAGE sluikstort GENT

2022 2023 2024

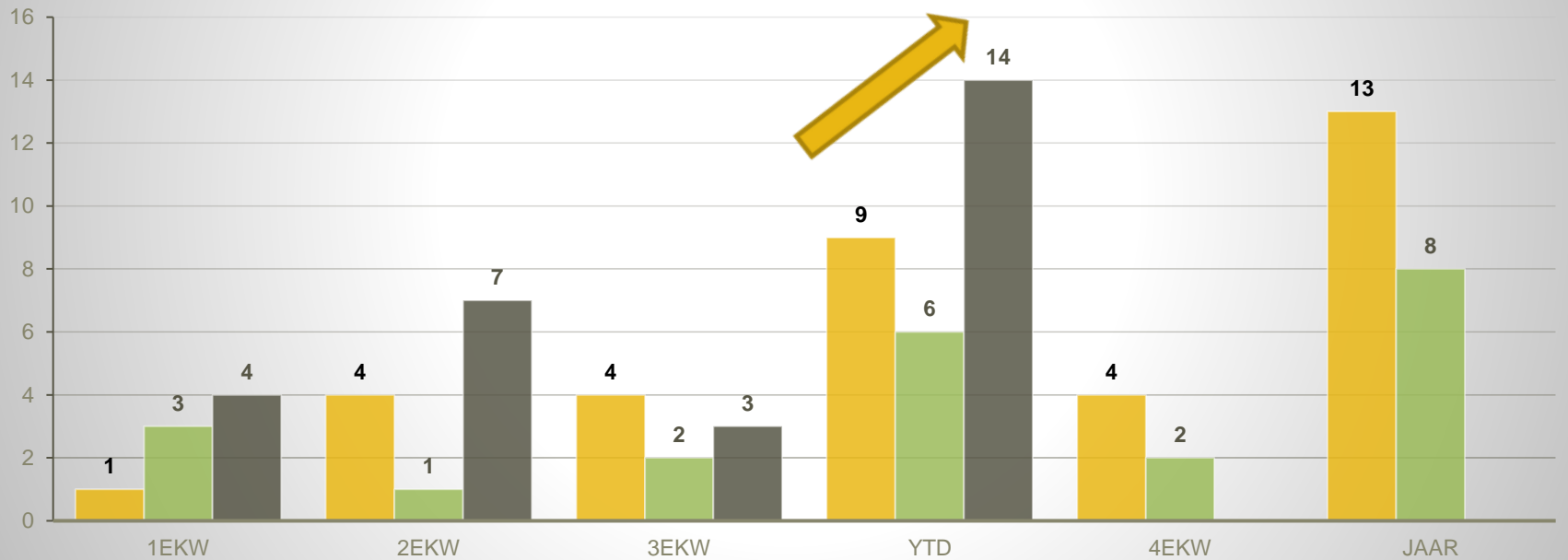


Jaar	Doel	Realisatie	Evaluatie
2023	Max 802	912 (jaar)	☹️
2024	Max 912	752 (YTD)	☹️

AANTAL KLACHTEN 2024 Q3

KP30 : Aantal gegronde klachten bij ombudsdienst Stad Gent

2022 2023 2024

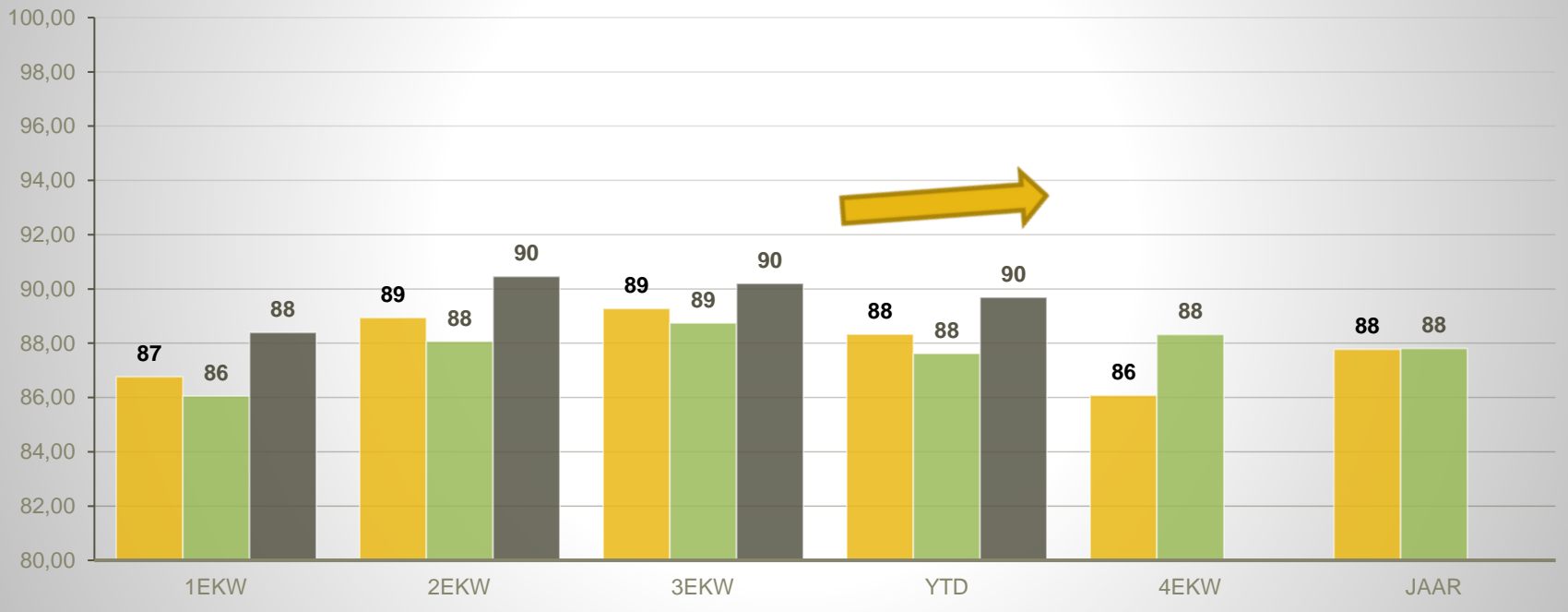


Jaar	Doel	Realisatie	Evaluatie
2023	Max 20	8 (jaar)	😊
2024	Max 20	14 (YTD)	😊

% AANWEZIGHEID PERSONEEL 2024 Q3

KPI 37 : aanwezigheid

■ 2022 ■ 2023 ■ 2024

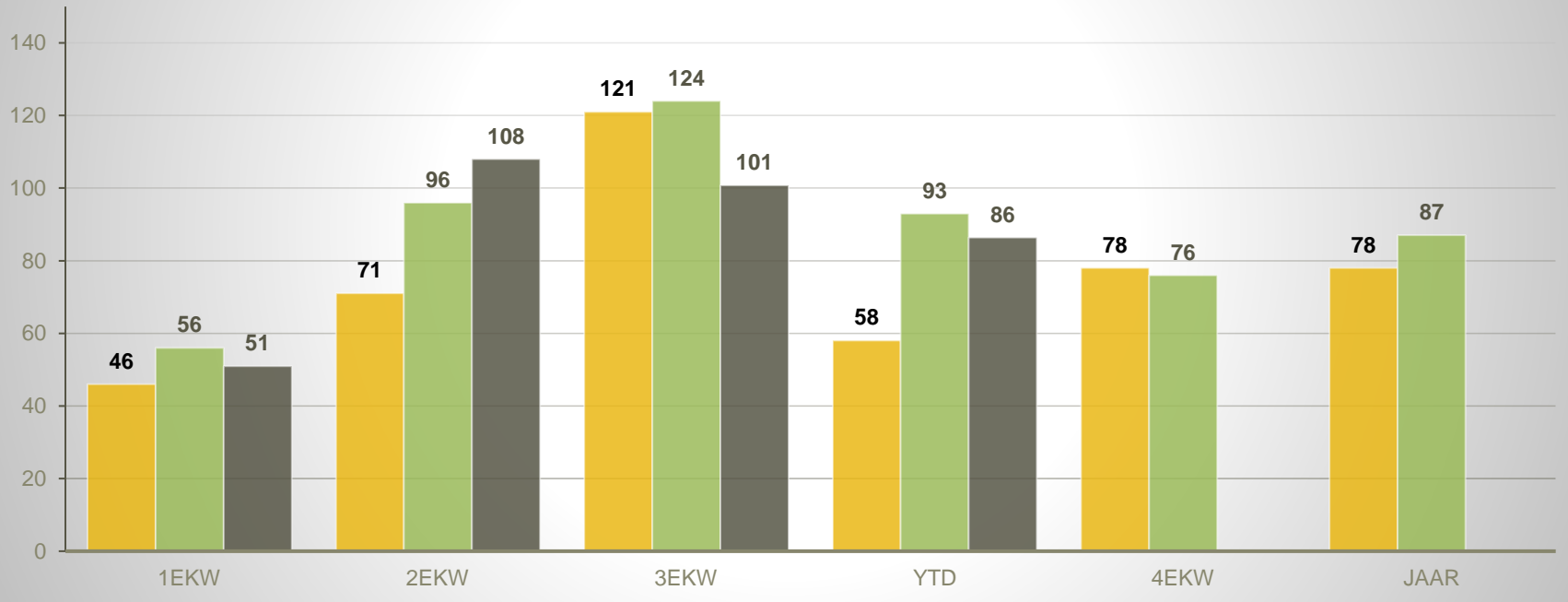


Jaar	Doel	Realisatie	Evaluatie
2023	Min 90	87,81 (jaar)	☹️
2024	Min 90	89,69 (YTD)	☹️

ARBEIDSONGEVALLEN 2024 Q3

KPI 38 : frequentiegraad ARBEIDSONGEVALLEN

■ 2022 ■ 2023 ■ 2024



Jaar	Doel	Realisatie	Evaluatie
2023	Max 70	87 (jaar)	☹️
2024	Max 70	86 (YTD)	☹️

DOELSTELLINGEN EN BUDGET 2025

INLEIDING

2025 = Transitiejaar

- Omvorming naar een 100% publieke intercommunale
- Vernieuwing Raad van Bestuur
- Voorbereiding nieuwe beleidsperiode 2026-2031



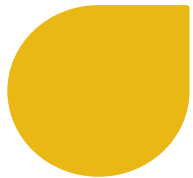
En 2025 is het laatste jaar om de doelstellingen voor de Beleidsnota 2020-2025 te realiseren.

IVAGO DOELSTELLINGEN 2020-2025



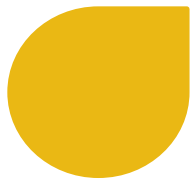
1. Minder afval

DOELSTELLINGEN

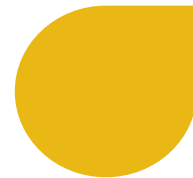


Daling restafval

- Gent: 148 kg/inw
- Destelbergen: 103 kg/inw



Minstens 8 kg hergebruik per inwoner per jaar



5 Repair Cafés door IVAGO

ACTIES

Preventie en sensibilisering

- Eén sensibiliseringscampagne
- Tips & tricks voor gebruik van gft-zakken, glasrecipiënten, glasbollen
- 12 nieuwsbrieven of blogs
- 2x IVAGOWijzer
- Sensibilisering scholen en gebruikers sorteerpunten
- KOMBAK verlengd tot april 2025



Mijn verbruik

Form fields for waste consumption tracking:

- Einheid:
- Type afval:
- Jaar:
- Gezinsituatie:



Gemiddelde waarde 2023 in Destelbergen: 277,00

ACTIES

Hergebruik en herstel

- Vijf Repair Cafés in Gent, ondersteuning in Destelbergen
- Project 'Herstel Eerst' – bewarend inzamelen AEEA
- Samenwerking Kringwinkels en textiel inzameling



2. Meer zuivere materialen

DOELSTELLINGEN



55% recyclage tegen 2025

- 75% selectief in Destelbergen
- 59% selectief in Gent



Zuiverheid afgevoerde vrachten borgen op 75%



20 Pop-up recyclageparken

ACTIES

- Gft-retributiezakken vanaf april 2025 voor:
 - Z-zone
 - Hoogbouw met verzamelcontainers
- Uitrol glasrecipiënt Z-zone
- Uitrol glasbollen C-zone
- Twee ondergrondse kleurgescheiden glasbollen (Oostakker en Gentbrugge)



ACTIES

- Maatregelen uit evaluatie recyclageparken uitvoeren
- Pop-up recyclageparken met afvalsteward en IVAGO-mobiel
- **Proefproject lachgas** verlengd tot 31 maart 2025



3. Meer energie leveren en verdelen

DOELSTELLINGEN



97.000 ton restafval verwerken



Thermisch:

- 880 MWhth per 1.000 ton afval (excl. turbinestoom) produceren
- Tussen de 500 en de 600 MWh per 1.000 ton afval exporteren



Elektrisch:

- 230 MWhe per 1.000 ton afval produceren;
- Tussen de 125 en de 135 MWh per 1.000 ton afval exporteren

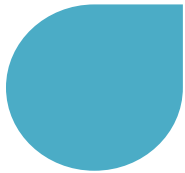


Beschikbaarheid installatie: minstens 88%

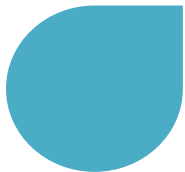
Beschikbaarheid turbine: minstens 90% tov verbrandingstijd

4. Een nette buurt

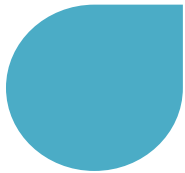
DOELSTELLINGEN



Destelbergen Helemaal Schoon



Score 88 op netheidsbarometer



Snel opruimen en lagere gewichten:

- Sluikstort: max. 1000 ton
- Zwerfvuil: max. 1200 ton
- Afvalkorven: max. 1750 ton



- ✓ 1000 Propere Pierkes
- ✓ 30% basisscholen met een netheidspact
- ✓ 6000 deelnemers GGK en DHS

ACTIES

- Methodiek monitoring netheid herzien en test AI verlengen
- Evaluatie overname taken DBSE door IVAGO
- Herwerking beslissingsboom afvalkorven – voor nieuw bestuur
- Onderzoek wetgeving rookvrije omgevingen voor impact op asbakken aan korven



ACTIES

- Hotspots kruidbeheersing bepalen en minstens 1x aanpakken
- Sluikstortaanpak verder zetten
- Proefproject lachgas uit sluikstorten sorteren verlengd en evalueren
- Digitale nieuwsbrief voor vrijwilligers en hen één keer samenbrengen
- Herwerken beslissingsboom bladzakken – voor nieuw bestuur
- Afvalbeleid evenementen verder zetten
- Herbruikbare bekertjes verder uitlenen

5. Een
duurzaam en
klantgericht
IVAGO

DOELSTELLINGEN

Focus op de klant:

- < 8% meldingen HaH
- < 20 gegronde klachten ombudsdienst
- Dienstverleningsniveau 95% telefonische oproepen

Personeel en welzijn

- > 90% aanwezigheid
- Arbeidsongevallen: Fg < 90 en Eg < 1,25

Behoud ISO 9001 en 14001

Nieuwe omgevingsvergunning bepaalde duur AEC

ACTIES

- Focus op de klant
 - 2x per maand inzet IVAGO-mobiel
 - 70% digitale aanrekeningen
 - Onderzoek AI, bv chatbot website
- Bedrijfsafval
 - Omzet van 5,3 miljoen €
 - We pakken de verlieslatende selectieve stromen aan
 - Voorbereiding wegen bedrijfsrestafval vanaf 1/1/2026
 - Informeren klanten over nieuw politiereglement Stad Gent
 - Herschikken rondes – binnen R40 voor 14u

Personeel en welzijn

- Minder dan 10% interims t.o.v. totale personeelsbestand
- Inzet op leiderschap (opleiding, ondersteuning, ...)
- Diversiteits- en inclusiebeleid
- Momenten van verbinding (ontbijt, familiedag, ...)
- Nieuwe CAO onderhandelen

Personeel en welzijn

- Focus veiligheid

- Specifieke doelstelling: geen arbeidsongevallen bij AEC, garage, recyclageparken

- 4 acties na aanleiding van dodelijk ongeval:
 1. Reden van eenzijdig ophalen van afval (veiligheid) opnemen in opleiding
 2. Aantoonbaar maken van opvolging van medewerkers qua tijd en individu voor beter gerichte opvolging
 3. Toolbox met richtlijnen voor medewerkers opstellen voor wanneer collega's onveilig gedrag vertonen
 4. Intercom in alle ophaalwagens voor huis aan huis ophaling installeren

ACTIES

Milieu

- Keuze vergroening wagenpark
- Elektrificatie – laadinfrastructuur
- Studie zonnepanelen

Digitalisering

- Informatieveiligheidsbeleid ontwikkelen
- ROSI (Route Optimalisatie Systeem IVAGO)



- Een positief bedrijfsresultaat ad 228 k€
 - Risico's:
 - Operationele werking van AEC
 - Beschikbaarheid gekwalificeerd personeel/leveranciers
 - Prijsevolutie grondstoffen en energie
 - Invulling managementstructuur



