



Opschrift

Vergadering van 21 oktober 2024

Nummer: 2024_MV_00474

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Stephanie D'Hose: Correcte weergave van gewijzigde verkeerssituaties in navigatietools

Raadslid(-leden):

Stephanie D'Hose - Open Vld

Bevoegd: Filip Watteuw

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Op zondag 22 september was ik aanwezig op de fietstocht georganiseerd door het buurtcomité Verenigde Straten Dampoortwijk. Onderweg werd stilgestaan bij een aantal knelpunten en successen van het wijkmobiliteitsplan in de Dampoortwijk. Meerdere aanwezigen spraken me echter ook aan over de niet altijd even correcte weergave van de nieuwe verkeerssituatie in navigatietools.

Voor buurtbewoners is het al een hele aanpassing, maar bezoekers zijn vaak al helemaal aangewezen op navigatietools om hun weg te vinden en volgen de aanwijzingen meestal blindelings. Het is dan ook belangrijk dat deze informatie correct en betrouwbaar is.

Vraag:

1. Op welke manier worden wijzigingen in de verkeerscirculatie gecommuniceerd naar de verschillende aanbieders van navigatietools?
2. Wordt achteraf ook gecontroleerd en opgevolgd of deze informatie correct vertaald wordt zodat waar nodig bijgestuurd kan worden?

Antwoord

Het Mobiliteitsbedrijf van de Stad Gent onderhoudt actief contacten met de kaartproviders zoals Google Maps, Waze, OpenStreetMap, TomTom en Here.

Bij het in voege gaan van een nieuwe verkeerssituatie (bv. circulatie- of snelheidswijziging, nieuwe straat, naamswijziging) wordt dit tijdig gecommuniceerd naar alle kaartproviders.

Eigelijk zou dit voldoende moeten zijn, maar door het ontbreken van heldere, dwingende afspraken en wetgeving, geeft het Mobiliteitsbedrijf dit zelf in op de vele verschillende platformen waarop navigatietools draaien. Hiervoor moeten vaak specifieke files voor worden aangemaakt. Dit is door de diversiteit van platformen en datatypes echter een tijdrovende zaak voor het Mobiliteitsbedrijf.

Afhankelijk van de GPS-provider en product wordt dit dan na enige tijd zichtbaar voor de gebruiker. Bij een online-tool zoals bv. Waze wordt de kaart dagelijks geüpdatet. Bij andere platformen is dat trager, bvb een ingebouwde GPS in een voertuig dat vaak maar per kwartaal kaartupdates ontvangt, of zelfs pas wanneer de eigenaar hiertoe zelf initiatief voor neemt (en dan nog vaak tegen betaling).

Na de invoering van de circulatiewijzigingen in Zwijnaarde en Dampoort/Oud-Gentbrugge waren alle kaartproviders de eerste week na invoering al in orde.

Als Stad vinden we het jammer dat we deze wijzigingen zelf moeten doorvoeren. Veel liever zouden we zien dat er afspraken worden gemaakt op hogere beleidsniveaus tussen kaartproviders en overheden om dit te uniformiseren en automatiseren. Europese regelgeving moet hiervoor zorgen.

Het Mobiliteitsbedrijf volgt ook op of wijzigingen dan ook definitief worden opgenomen. Vaak merken we jammer genoeg op dat bij bepaalde kaartproviders (bvb google) na enige tijd sommige zaken toch weer fout staan.

Hier hebben we geen controle op. Gebruikers kunnen dit in dat geval zelf melden; als wij dit opmerken of gemeld krijgen volgen we dit opnieuw op tot het weer in orde staat.
