



Opschrift

Vergadering van 23 september 2024

Nummer: 2024_MV_00436

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Zeneb Bensafia: Rolstoelvervoer in de avond

Raadslid(-leden):

Zeneb Bensafia - Groen

Bevoegd: Astrid De Bruycker

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Gaan naar waar men wil is voor de meesten onder ons evident, maar voor minder mobiele Gentenaars of voor mensen die aangewezen zijn op een rolstoel veel minder. In afwachting van meer duidelijkheid over implementatie van decreet Basisbereikbaarheid heeft de schepen van welzijn een overeenkomst met de vzw Mobar; jaarlijks krijgt de vzw subsidies om te voorzien in de organisatie van het vrijwilligersvervoer en het aangepast rolstoelvervoer voor minder mobiele Gentenaars. Zo kunnen minder mobiele Gentenaars ook van hun recht op mobiliteit genieten.

Voor heel wat mensen die hierop aangewezen zijn blijft gebruik van dit vervoer echter problematisch in de avonduren, omdat er ontoereikend aangepast rolstoelvervoer 's avonds beschikbaar is.

Vraag:

1. Heeft de schepen zicht op de reden van dit probleem?
2. Werden reeds acties ondernomen om hieraan te verhelpen?
3. Ziet de schepen nog andere mogelijkheden om dit euvel te verhelpen?

Antwoord

Voor alle duidelijkheid: het tekort aan aangepast rolstoelvervoer in Gent is niet te wijten aan MOBAR, maar aan te beperkte financiering door Vlaanderen. Bovendien is er in het private taxiaanbod in Gent nog altijd geen enkel rolstoeltoegankelijk voertuig, ondanks onze sensibilisering.

Daardoor blijven rolstoelgebruikers voorlopig afhankelijk van MOBAR – en van het openbaar vervoer natuurlijk, daar kom ik zo meteen op terug.

Daarom investeert de Stad zélf jaarlijks 240.000 euro, om:

- vervoer betaalbaar te maken voor reizigers met een Uitpas met kansentarief;
- de kosten te dekken die niet door Vlaanderen of de gebruiker worden betaald;
- MOBAR te ondersteunen bij de organisatie van de mobiliteitscentrale (wat eigenlijk een Vlaamse verantwoordelijkheid is...)

Dit aangepaste vervoer werkt niet als een gewone taxidienst, omdat ritten minstens twee werkdagen van tevoren geboekt moeten worden. MOBAR heeft moeite om chauffeurs te vinden voor avond- en weekendritten, omdat de tarieven die door Vlaanderen worden vastgesteld lager zijn dan op de privémarkt (0,6 euro per kilometer tegenover 2,6 euro voor gewone taxi's). Daarom wordt er sinds 2023 een toeslag van 20% gevraagd voor avond- en weekendritten.

De Stad Gent heeft al langere tijd bij Vlaanderen aangekaart dat de huidige tussenkomsten niet kostendekkend zijn en dat zonder extra middelen de dienstverlening nog meer in gevaar komt. Dit probleem gaat verder dan alleen de avondritten en raakt de hele sector van aangepast vervoer. De Stad zet ook druk op Vlaanderen om meer middelen te voorzien in het kader van het decreet Basisbereikbaarheid, dat recent opnieuw is uitgesteld.

De oplossing ligt volgens mij dus in drie zaken:

- Ten eerste: rolstoeltoegankelijke taxi's verplichten door voorwaarden op te leggen aan de sector.
 - Ten tweede: het openbaar vervoer inclusief en toegankelijker maken, inclusief haltes – u weet dat we ook dáár als Stad noodgedwongen zelf in investeren... We hebben op 4 juni onze eerste toegankelijke tijdelijke bushalte in gebruik genomen, aan de Zuiderlaan. Met zo'n verplaatsbare halte zorgen we ervoor dat haltes die tijdelijk gesloten of verplaatst zijn toch toegankelijk blijven voor reizigers met mobiliteitsbeperkingen. Ze kunnen ook ingezet worden op plekken waar nog geen vaste toegankelijke halte is.
 - En tot slot, ten derde: de rolstoeltoegankelijke fietstaxi's, die via de Fietsambassade worden gefinancierd, ook na 20 uur en in het weekend beschikbaar maken.
-