



## **Opschrift**

Vergadering van 23 september 2024

Nummer: 2024\_MV\_00432

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Jef Van Pee: Plus-bibs in Gent

Raadslid(-leden):

Jef Van Pee - CD&V

Bevoegd: Sami Souguir

## **Omschrijving van de vraag**

**Toelichting:**

Gent telt momenteel twee plus-bibs, waar bezoekers ook 's avonds en op zondag terecht kunnen. Tijdens de plus-uren is er geen personeelslid aanwezig, maar kan men zelf materialen inleveren en ontlenen. De plus-bib aan de Watersportbaan ging van start in november 2023, en sinds dit jaar is ook de wijkbibliotheek van Drongen buiten de reguliere uren beschikbaar voor geregistreerde gebruikers.

**Vraag:**

Graag had ik van de schepen een antwoord gekregen op volgende vragen:

1. Hoe verliep de opstart van de plus-werking in de wijkbibliotheek van Drongen?
2. Op welke manier wordt de plus-werking geëvalueerd en wat is daarvan de timing?
3. Wat is de planning voor de verdere uitrol naar andere wijkbibliotheeken?

## **Antwoord**

Er was een grote interesse en opkomst bij de opstart van de wijkbibliotheek Drongen. Na 30 weken zijn 585 burgers zich komen registreren: dat is meer dan één op vier van alle actieve leners van deze vestiging.

55% van de geregistreerde gebruikers is ook effectief tijdens een plus-uur zelfstandig komen lenen, surfen en studeren. Dit verliep in bijna alle gevallen probleemloos en vlot. Burgers appreciëren duidelijk het vertrouwen dat hen gegeven wordt.

De meeste Gentenaars komen tijdens het weekend op zaterdagmiddag en zondag. De plus-bib bereikt ook alle leeftijden. We zien vooral leners en gebruikers van internet maar ook scholieren en studenten.

De plus-bib genereert zelfs nieuwe inschrijvingen maar dit is nog te vroeg om daar al een cijfer op te plakken.

Er deden zich een aantal opstartfouten voor met de QR-code en met de toegang tot de plus-bib (omdat sommigen ervan uitgingen dat dit automatisch ging). Bijna alle risico's zijn momenteel beheerst. Een werkpunt is wel het beperkte GSM-bereik in het gebouw. Momenteel is er geen verschuiving in drukte. De plus-gebruikers zorgen met andere woorden voor bijkomend en dus meer-gebruik van de bibliotheek.

Kortom, de voorlopige conclusie na de opstart van twee pilootbibliotheken is dat het huidige concept succesvol is en beantwoordt aan de reële nood van de gebruikers.

Het voorlopige succes ligt in de lijn met andere voorbeelden in Vlaanderen: gemiddeld 20 tot 30% van de Vlaamse leners maakt gebruik van de onbemande dienstverlening indien die aangeboden wordt.

Het concept van de onbemande bibliotheek heeft dan ook veel potentieel om op veertien heel diverse plekken in Gent te werken aan de geletterdheid en het leesplezier van de inwoners van onze stad.

De werken om alle wijkbibliotheken uit te rusten met de nodige infrastructuur (hardware, automatische deuren, bewegingssensoren) lopen verder zoals gepland.

Tegen 2025 zullen alle wijkbibliotheken infrastructureel klaar zijn om als plus-bib te worden uitgerold met uitzondering van de wijkbibliotheek Gentbrugge dat eerst naar de nieuwe locatie verhuist (dienstencentrum Felix) en Bloemekeswijk na de geplande werken aan het gebouw.

---