



---

**2024\_GR\_00667 Overheidsopdracht van diensten - Meting en analyse van bezoekers en hun bestedingen - Bestek - Vaststelling**

**Beslissing:** Goedgekeurd in openbare vergadering van 23 september 2024

**Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:**

Christophe Peeters, voorzitter  
Mathias De Clercq, burgemeester; Filip Watteeuw, schepen; Sofie Bracke, schepen; Tine Heyse, schepen; Astrid De Bruycker, schepen; Sami Souguir, schepen; Bram Van Braeckevelt, schepen; Isabelle Heyndrickx, schepen; Hafsa El-Bazioui, schepen; Evita Willaert, schepen; Rudy Coddens, schepen; Johan Deckmyn; Karin Temmerman; Gabi De Boever; Zeneb Bensafia, ondervoorzitter; Stephanie D'Hose; Veli Yüksel; Sven Taeldeman; Jef Van Pee; Mehmet Sadik Karanfil; Gert Robert; Carl De Decker; Karlijn Deene; Mieke Bouve; Cengiz Cetinkaya; Anneleen Van Bossuyt; Tom De Meester; Bert Mispion; Fourat Ben Chikha; Anita De Winter; Joris Vandenbroucke; Manuel Mugica Gonzalez; Patricia De Beule; Yüksel Kalaz; Stijn De Roo; Sonja Welvaert; Christiaan Van Bignoot; Caroline Persyn; Ronny Rysermans; Nicolas Vanden Eynden; Alana Herman; Els Roegiers; Emilie Peeters; Helga Stevens; Jeroen Van Lysebettens; Martine Verhoeve; Anton Vandaele; Nikolaas Schuiten  
Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; Liesbet Vertriest, waarnemend adjunct-algemeendirecteur

**Bevoegd:** Sofie Bracke

**Betrokken:** Bram Van Braeckevelt

**Juridisch kader**

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 41, 10°.

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

- De Wet inzake overheidsopdrachten van 17 juni 2016, artikel 41.

**Motivering**

Met de opdracht 'meting en analyse van bezoekers en hun bestedingen' wil Stad Gent over datasets en een rapportagetool/dashboard beschikken die de Stad Gent toelaten om enerzijds bezoekersanalyses en anderzijds bestedingsanalyses te doen (volgens vooraf gedefinieerde bezoekersprofielen en geografische afbakeningen).

De opdracht bestaat uit 2 luiken.

Via bezoekersanalyse (luik 1) wil Stad Gent te weten komen hoeveel bezoekers er in vooraf afgebakende gebieden komen, hoe bezoekers zich profileren, wat hun herkomst is, enz.

Het andere luik van deze opdracht behelst een bestedingsanalyse (luik 2) van de bezoekers. Hoeveel geven ze uit? Aan welke productcategorieën (branches) besteden ze hun geld? Hoeveel transacties kan men registreren? Welke origine? Enz.

De uit te voeren diensten betreffen: het aanleveren van datasets en tools (ovv dashboard(s)) die ons in staat stellen bezoekersanalyses en bestedingsanalyses te doen.

Hiertoe werd het bestek van de overheidsopdracht van diensten - '**Meting en analyse van bezoekers en hun bestedingen**', opgemaakt.

Procedure: vereenvoudigde onderhandelingsprocedure met voorafgaande bekendmaking.

Wijze van prijsbepaling: gemengde opdracht.

Uitvoeringstermijn: 1 jaar met mogelijkheid om 3 keer te verlengen met 1 jaar.

Gunningscriteria: datacollectie en kwaliteit van de data: 50 / kwaliteit van de rapportering: 30 / prijs: 20.

De huidige datatoevoer loopt begin september af. Wachten tot na de gemeenteraad van september, en de termijn in acht nemende die de inschrijvers nodig hebben om een offerte in te dienen zou de huidige datastroom en analyse ervan onnodig verbreken/vertragen.

Om de continuïteit van de data en de analyse ervan te waarborgen wordt daarom voorgesteld om de opdracht direct na het college bekend te maken om geen nodeloze vertraging op te lopen in de administratieve processen die moeten doorlopen worden.

## **Financiële informatie**

**Voorgestelde uitgaven:** € 205.700,00

Gebudgetteerd: Ja

Bedragen zijn ramingen. Finaal bedrag zal bij definitieve besluitvorming (gunning) bekendgemaakt en begroot worden.

Raming van de opdracht (obv 1 jaar met mogelijkheid om 3 keer te verlengen met een jaar; 4 jaar in totaal): 2024 - 2028

42.500 euro jaarlijks (excl. btw) = 170.000 euro voor 4 jaar (excl. btw)

51.425 euro jaarlijks (incl. btw) = 205.700 euro voor 4 jaar (incl. btw)

Jaar 1: vermoedelijke periode september 2024 - september 2025: geraamde uitgaven: 42.500 jaarlijks (excl. btw)

Jaar 2: vermoedelijke periode september 2025 - september 2026: geraamde uitgaven: 42.500 jaarlijks (excl. btw)

Jaar 3: vermoedelijkperiode september 2026 - september 2027: geraamde uitgaven: 42.500 jaarlijks (excl. btw)

Jaar 4 : vermoedelijke periode september 2027 - september 2028 : geraamde uitgaven : 42.500 jaarlijks (excl. btw)

De bedragen in deze tabel zijn incl. btw.

<b>Dienst*</b>	Dienst Economie
<b>Budgetplaats</b>	354110000
<b>Categorie*</b>	6142000
<b>Subsidiecode</b>	
<b>2024</b>	17.141,67
<b>2025</b>	51.425,00
<b>2026</b>	51.425,00
<b>2027</b>	51.425,00
<b>2028</b>	34.283,33
<b>Totaal</b>	205.700,00

Verwachte ontvangsten: € 0,00

### **Bijgevoegde bijlage(n):**

- bestek

### **Beslissing**

**Op voorstel van Het college van burgemeester en schepenen**

**Beslist het volgende:**

- 36 stem(men) voor: Fourat Ben Chikha; Zeneb Bensafia; Mieke Bouve; Sofie Bracke; Cengiz Cetinkaya; Rudy Coddens; Stephanie D'Hose; Patricia De Beule; Astrid De Bruycker; Mathias De Clercq; Carl De Decker; Stijn De Roo; Anita De Winter; Hafsa El-Bazioui; Alana Herman; Isabelle Heyndrickx; Tine Heyse; Mehmet Sadik Karanfil; Bert Mispion; Manuel Mugica Gonzalez; Emilie Peeters; Christophe Peeters; Sami Souguir; Sven Taeldeman; Karin Temmerman; Christiaan Van Bignoot; Bram Van Braeckvelt; Jeroen Van Lysebettens; Jef Van Pee; Anton Vandaele; Nicolas Vanden Eynden; Joris Vandenbroucke; Martine Verhoeve; Filip Watteeuw; Evita Willaert; Veli Yüksel
- 3 stem(men) tegen: Tom De Meester; Yüksel Kalaz; Sonja Welvaert
- 10 onthouding(en): Gabi De Boever; Johan Deckmyn; Karlijn Deene; Caroline Persyn; Gert Robert; Els Roegiers; Ronny Rysermans; Nikolaas Schuiten; Helga Stevens; Anneleen Van Bossuyt

#### **Artikel 1:**

Stelt vast het bij dit besluit gevoegde bestek van de overheidsopdracht van diensten - 'Meting en analyse van bezoekers en hun bestedingen'

Procedure: vereenvoudigde onderhandelingsprocedure met voorafgaande bekendmaking.

Wijze van prijsbepaling: gemengde opdracht.

Uitvoeringstermijn: 1 jaar met mogelijkheid om 3 keer te verlengen met 1 jaar.

Gunningscriteria: datacollectie en kwaliteit van de data: 50 / kwaliteit van de rapportering: 30 / prijs: 20.

2024\_GR\_00667 - Overheidsopdracht van diensten - Meting en analyse van bezoekers en hun bestedingen - Bestek