



---

**2024\_RMW\_00084 Samenwerkingsovereenkomst betreffende de ontwikkeling van een nieuw softwareprogramma voor de Sociale Dienst - Goedkeuring**

**Beslissing:** Goedgekeurd in openbare vergadering van 23 september 2024

**Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:**

Christophe Peeters, voorzitter  
Mathias De Clercq, burgemeester; Filip Watteeuw, schepen; Sofie Bracke, schepen; Tine Heyse, schepen; Astrid De Bruycker, schepen; Sami Souguir, schepen; Bram Van Braeckevelt, schepen; Isabelle Heyndrickx, schepen; Hafsa El-Bazioui, schepen; Evita Willaert, schepen; Rudy Coddens, schepen; Johan Deckmyn; Karin Temmerman; Gabi De Boever; Zeneb Bensafia, ondervoorzitter; Stephanie D'Hose; Veli Yüksel; Sven Taeldeman; Jef Van Pee; Mehmet Sadik Karanfil; Gert Robert; Karlijn Deene; Carl De Decker; Mieke Bouve; Cengiz Cetinkaya; Anneleen Van Bossuyt; Tom De Meester; Bert Mispion; Fourat Ben Chikha; Anita De Winter; Joris Vandenbroucke; Manuel Mugica Gonzalez; Patricia De Beule; Yüksel Kalaz; Stijn De Roo; Sonja Welvaert; Christiaan Van Bignoot; Caroline Persyn; Ronny Rysermans; Nicolas Vanden Eynden; Alana Herman; Els Roegiers; Emilie Peeters; Helga Stevens; Jeroen Van Lysebettens; Martine Verhoeve; Anton Vandaele; Nikolaas Schuiten  
Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; Liesbet Vertriest, waarnemend adjunct-algemeendirecteur

**Bevoegd:** Rudy Coddens

**Juridisch kader**

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 77, lid 1.

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 2.

**Motivering**

Tijdens elke OCMW-dienstverlening aan cliënten van OCMW Gent, worden gegevens van elke cliënt veilig bewaard in een digitaal dossier binnen de toepassing New Horizon van CEVI. Deze softwarebundel maakt het mogelijk dat een cliënt vlot opgevolgd en doorverwezen kan worden. Het gebruik van deze softwarebundel zorgt tevens voor administratieve vereenvoudiging binnen de OCMW-diensten.

Vanaf dit jaar wordt New Horizon stapsgewijs vervangen door diens opvolger New Social. New Social kwam reeds tot stand mede door de reeds bestaande nauwe samenwerkingsovereenkomst, waarvan deze een hernieuwing is. New Social zal minimaal

dezelfde functionaliteit voorzien als New Horizon, maar is een technologische modernisering, waardoor de werking voor de medewerkers erop vooruit zal gaan. Tijdens deze vervanging is er tevens ruimte tot inhoudelijke verbeteringen.

OCMW Gent wil van het momentum van de stapsgewijze ontwikkeling en vervanging van New Horizon naar New Social gebruikmaken om mee inhoudelijke verbetering te kunnen sturen en de kwaliteit van de ontwikkelingen bewaken. Hiervoor wordt voorgesteld om nauwer samen te werken, waarbij OCMW Gent vanuit haar expertise richting kan geven aan de lopende ontwikkelingen. Hierdoor zal het eindproduct van New Social beter aansluiten aan onze dienstverlening.

Deze samenwerkingsovereenkomst is een hernieuwing van de reeds bestaande samenwerking (zie 2021\_RMW\_00104, goedgekeurd op 20 december 2021). Voor de inzet van personeel van OCMW Gent wordt een vergoeding betaald door CEVI nv voorzien van 460 EUR per dag (excl. BTW). De samenwerkingsovereenkomst beslaat de periode van 1 januari 2024 t.e.m. 31 december 2025. Daarna kan de overeenkomst opgezegd of stilzwijgend verlengd worden.

### **Bijgevoegde bijlage(n):**

- Samenwerkingsovereenkomst OCMW-CEVI (deel van de beslissing)

### **Beslissing**

#### **Op voorstel van Het vast bureau**

#### **Beslist het volgende:**

- Met unanimiteit

#### **Artikel 1:**

Keurt goed de samenwerkingsovereenkomst met NV Centrum voor Informatica (CEVI), Bisdomein 3, 9000 Gent voor op maat ontwikkeling van CRM voor Sociale Dienst zoals gevoegd in bijlage.

2024\_RMW\_00084 - Samenwerkingsovereenkomst betreffende de ontwikkeling van een nieuw softwareprogramma voor de Sociale Dienst

# SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

Tussen de ondergetekenden:

**De NV CENTRUM VOOR INFORMATICA**, afgekort als “CEVI” NV, met maatschappelijke zetel te 9000 GENT, Bisdomplein 3 en ingeschreven in de kruispuntbank der ondernemingen onder het nummer 0860.972.295;

*Hierna genoemd “Cevi”*

EN

**OCMW GENT**, met zetel te 9000 Gent, Onderbergen 86 en ingeschreven in de kruispuntbank der ondernemingen onder het nummer 0212.214.125, vertegenwoordigd door de raad voor maatschappelijk welzijn, waarvoor optreden de heer Rudy Coddens, schepen van Sociaal Beleid, Armoedebestrijding, Gezondheid, Zorg, Seniorenbeleid en Financiën en mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur en die handelen zoals beslist door de raad voor maatschappelijk welzijn;

*Hierna genoemd “het OCMW”*

**Waarbij partijen het volgende zijn overeengekomen:**

## **Artikel 1. Voorwerp**

Cevi betreft een onderneming welke software ontwikkelt en verkoopt.

Het OCMW betreft een lokaal bestuur, welke specifieke en voor haar ontworpen software wenst aan te schaffen.

Meer bepaald werken partijen samen aan het project “New social”.

Teneinde voormelde software op maat en naar de noden van het lokaal bestuur te ontwikkelen, stelt het OCMW haar personeelsleden ter beschikking aan Cevi en dit tegen een bij huidige overeenkomst bepaalde dagvergoeding.

Huidige overeenkomst betreft een overeenkomst *sui generis* en betreft bijgevolg geen terbeschikkingstelling van personeel in de zin van de wet op de uitzendarbeid van 24 juli 1987.

Deze overeenkomst vervangt alle eventuele vroegere bestaande overeenkomsten en afspraken tussen partijen wat betreft deze prestaties, hetzij schriftelijk, hetzij mondeling.

De rechten en verplichtingen van partijen volgens alsdan enkel uit onderhavige overeenkomst. Huidige overeenkomst doet evenwel geen afbreuk aan de overeenkomst tussen partijen tot ontwikkeling van de software zelf, zijnde de overeenkomst zoals afgesloten op 10/07/2001 met de firma Cevi (zustermaatschappij van Cevi verantwoordelijk voor de distributie en ondersteuning van de pakketten voor sociale dienstverlening).

## **Artikel 2. Diensten aangeboden door het OCMW**

2.1 Het OCMW verbindt zich haar personeel ter beschikking te stellen aan Cevi. Het personeel van het OCMW zal prestaties leveren voor Cevi met oog op de ontwikkeling van software specifiek aangepast aan de noden van het lokaal bestuur. Het personeel van het OCMW zal derhalve alle taken die daarvoor redelijkerwijs vereist zijn of waar Cevi redelijkerwijs om verzoekt uitvoeren.

Met "Diensten en prestaties met oog op de ontwikkeling van software specifiek aangepast aan de noden van het lokaal bestuur" (verder "Activiteiten") wordt o.m. bedoeld:

- Meewerken in de ruimste zin van het woord aan het project "New Social";
- Leveren van input & expertise, onder meer (doch niet beperkt tot), het wettelijk kader, interpretatie en uitvoering van wetgevend kader, ... ;
- Aanleveren van behoeften en noodzakelijke functies voor de software van het lokaal bestuur;
- Uittesten en geven van feedback op de ontwikkelde software;
- ...

2.2 Het OCMW zal daartoe personeel ter beschikking stellen aan Cevi met de nodige kennis en know-how.

Het terbeschikkinggestelde personeel zal de Activiteiten uitvoeren naar best vermogen met de nodige bekwaamheid, zorg en diligentie, minstens als een goede huisvader. Het personeel van het OCMW zal hiertoe al haar kennis en know-how inzetten.

2.3 Het OCMW zal alle nuttige en voor Cevi van belang zijnde informatie die zij opmaakt en opdoet in de uitoefening van haar taken ter beschikking stellen aan Cevi.

### **Artikel 3. Opvolging en uitvoering van de diensten**

3.1 De activiteiten van het OCMW zullen uitgevoerd worden in een sfeer van wederzijdse loyaliteit. Het OCMW zal hierbij handelen volgens haar eigen inzichten, steeds na continu en gestructureerd overleg met Cevi.

3.2 Deze activiteiten zullen namens het OCMW uitgevoerd worden op zelfstandige wijze.

Cevi kan geen enkel gezag laten gelden t.a.v. het OCMW of diens aangestelden of personeelsleden, waarvoor het OCMW verantwoordelijk blijft voor de goede uitvoering van onderhavige overeenkomst. Richtlijnen door Cevi verstrekt, kunnen nooit als toezicht of gezag worden geïnterpreteerd, doch zijn louter de uiting van de commerciële samenwerking.

Teneinde haar opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren zal Cevi de nodige middelen en informatie verstrekken aan het OCMW.

Het OCMW vervult haar taak in volledige onafhankelijkheid en bepaalt zelf in welke omstandigheden en onder welke voorwaarden qua werktijd, wijze van uitvoering van haar opdracht en werkmiddelen, zij de Activiteiten zal vervullen en de uitvoering van haar opdracht zal organiseren, dit evenwel rekening houdend met de noodwendigheden van Cevi en de Activiteiten die zij voor Cevi uitvoert en zonder dat dit afbreuk mag doen aan de kwaliteit van de uitoefening van de Activiteiten en de verplichting van het OCMW om de continuïteit van de dienstverlening te verzekeren of aan de bepalingen van deze Overeenkomst. Het OCMW besteedt aan haar taken alle nodige middelen en inspanningen.

3.3 Het OCMW is verantwoordelijk, en bevestigt en garandeert dat zij voldoet aan alle commerciële, fiscale, sociale en arbeidsrechtelijke verplichtingen (inclusief verplichtingen voortvloeiend uit sociale zekerheidsreglementering) inzake sociale zekerheid en fiscaliteit en enige andere administratieve verplichtingen, die op haar rusten en verbindt zich ertoe en maakt zich voor zoveel als nodig sterk om de fiscale, sociale, arbeidsrechtelijke en enige andere administratieve verplichtingen die op haar rusten, en sociale zekerheidsreglementering die op haar van toepassing is, evenals op de personen op wie zij beroep doet in het kader van de uitvoering van de Activiteiten, waaronder haar aangestelden en personeel na te leven.

Onder geen beding kan Cevi door het OCMW worden aangesproken ingeval van enig verhaal ten aanzien van deze laatste door de terzake bevoegde administraties.

Het OCMW verbindt zich er eveneens toe aan deze voorwaarden te voldoen gedurende de gehele duur van de Overeenkomst, en zal Cevi integraal vrijwaren en schadeloos stellen voor elke vordering of andere schade, van welke aard ook, die zij zou lijden ten gevolge van een niet-naleving van wat voorafgaat.

Het OCMW zal alle boekhoudkundige, commerciële en vennootschapsrechtelijke verplichtingen, die voor haar uit deze Overeenkomst voortvloeien, op zich nemen en strikt naleven, zonder enige mogelijkheid van verhaal ten aanzien van Cevi.

Het OCMW zal zelf instaan voor het afsluiten van eventuele contracten met betrekking tot pensioenvorming, hospitalisatie, gewaarborgd inkomen. Inactiviteit ingevolge ziekte of ongeval dient door het OCMW zelf verzekerd te worden.

3.4 Het OCMW verklaart alle verzekeringen te hebben afgesloten die haar aansprakelijkheid, alsook deze van haar personeel en aangestelden, voor de uitvoering van de Activiteiten onder deze Overeenkomst dekken.

#### **Artikel 4. Duur – einde**

Deze overeenkomst betreft een overeenkomst van bepaalde duur, nl. een termijn van twee jaar. Deze overeenkomst neemt een aanvang op 01.01.2024 en komt aldus ten einde op 31.12.2025 en wordt daarna jaarlijks stilzwijgend verlengd. De stilzwijgende verlenging kan na eenvoudige schriftelijke kennisgeving door Cevi/het OCMW worden stopgezet 3 maanden voor de jaarlijkse verlenging van deze overeenkomst.

Met dien verstande dat elke partij de overeenkomst kan opzeggen op elk moment, zonder enige motivering, en dit per aangetekend schrijven, rekening houdend met een opzegtermijn van drie maanden. Deze opzegtermijn gaat in op de eerste maandag volgend op de datum van het aangetekend schrijven.

#### **Artikel 5. Plaats en tijd**

Het door het OCMW ter beschikking gestelde personeel zal gemiddeld 19u per week, zijnde gelijk aan een halve fulltime equivalent, presteren.

De plaats en uren van de te leveren diensten zullen in onderling overleg bepaald worden tussen partijen, met dien verstande dat deze flexibel ingevuld zullen worden.

Bijkomende prestaties die in het kader van deze samenwerking geleverd worden, worden geleverd bovenop de prestaties van deze halve fulltime equivalent.

#### **Artikel 6. Vergoeding**

6.1 Cevi zal aan het OCMW voor de geleverde diensten een vergoeding verschuldigd zijn van 460,00 EUR excl. btw per werkdag.

Uitgezonderd de terugbetaling van uitzonderlijke kosten die vooraf werden overeengekomen, is de vergoeding allesomvattend en dekt deze alle vergoedingen, kosten, belastingen, uitgaven en bedragen die betrekking hebben op de uitvoering van deze Overeenkomst door het OCMW.

6.2 Het OCMW zal maandelijks haar factuur opmaken voor de door haar geleverde prestaties. De betaaltermijn bedraagt één maand vanaf ontvangst van de factuur.

## **Artikel 7. Intellectuele rechten**

7.1 Het OCMW levert operationele informatie aan die nuttig is met oog op de verdere ontwikkeling van software zodat die specifiek aangepast kan worden aan de noden van een lokaal bestuur ("Activiteiten" zoals bedoeld in artikel 2.1). Cevi kan de aangeleverde informatie exploiteren tegenover een vergoeding om de aangeleverde input te exploiteren tegenover een vergoeding ("Vergoeding" zoals bedoeld in artikel 6). De overdracht van deze rechten is exclusief en onherroepelijk, geldt voor de gehele wereld en voor de gehele beschermingsduur van het desbetreffend recht, en in de meest volledige omvang (i.e. voor alle exploitatiewijzen en- vormen).

7.2 Het OCMW verbindt er zich uitdrukkelijk toe om de morele rechten met betrekking tot enig werk waarvan Cevi de intellectuele, industriële of enige andere eigendomsrechten van welke aard ook verwerft in toepassing van dit artikel, niet uit te oefenen op een wijze die de commerciële belangen van Cevi zou kunnen schaden.

7.3 Alle uitgaven voor aanvragen of klachten inzake octrooien zullen uitsluitend ten laste zijn van Cevi, maar het OCMW zal steeds haar medewerking bij elke aanvraag of klachtenbehandeling moeten verlenen, indien Cevi haar zulks zou vragen.

7.4 Tijdens of bij het beëindigen van de Overeenkomst zullen het OCMW en haar Vertegenwoordiger, op verzoek van Cevi en zonder enige bijkomende vergoeding, (i) elk document ondertekenen en iedere actie ondernemen die Cevi noodzakelijk acht om in het voordeel van Cevi adequate octrooi- en andere intellectuele, industriële en enige andere eigendomsrechten van welke aard ook te verkrijgen en te behouden in ieder land of jurisdictie met betrekking tot enig intellectueel, industrieel of enig ander eigendomsrecht van welke aard ook overgedragen onder dit artikel en (ii) Cevi bijstaan bij het opstellen van de nodige stukken en bij het verkrijgen en afdwingen van deze rechten.

7.5 Het OCMW zal Cevi integraal vrijwaren voor alle vorderingen van derden wegens beweerde inbreuk op hun intellectuele eigendomsrechten in de uitvoering van haar Opdracht.

## **Artikel 8. Gevolgen einde overeenkomst**

Bij beëindiging van de overeenkomst zoals voorzien in artikel 4 zullen partijen elkaar niets meer verschuldigd zijn, noch commissies, noch opzegvergoedingen noch andere vergoeden of bedragen van welke aard ook.

Het OCMW verbindt zich ertoe om uiterlijk binnen een termijn van vijf (5) dagen na de beëindiging van de Overeenkomst alle goederen, documenten en in het algemeen alles wat aan Cevi toebehoort of op haar betrekking heeft, in goede staat terug te bezorgen aan Cevi en geen kopieën of dubbels te behouden of te verspreiden.

## **Artikel 9. Wanprestatie**

9.1 Indien een van beide partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst een zware of opzettelijke

fout/nalatigheid of veel voorkomende lichte fout begaat of anderszins ernstig of herhaaldelijk in gebreke blijft om de Overeenkomst uit te voeren, heeft de andere partij op elk ogenblik het recht om, buiten elke rechterlijke tussenkomst om, de Overeenkomst van rechtswege en met onmiddellijke ingang ten nadelen van de partij die in gebreke is gebleven te ontbinden door aan deze laatste een aangetekend schrijven te richten waarin zij haar wil om de Overeenkomst te ontbinden meedeelt.

In voorkomend geval wordt de Overeenkomst geacht te zijn ontbonden op de ter post afgestempelde datum van het in het vorige lid bedoelde aangetekend schrijven.

9.2 Bij wijze van uitzondering op hetgeen is bepaald in artikel 9.1, geldt dat indien de in artikel 9.1 bedoelde fout of wanprestatie volledig kan hersteld worden, de Overeenkomst slechts ontbonden kan worden nadat de partij die in gebreke is per aangetekend schrijven in gebreke werd gesteld en deze partij de zware fout of de wanprestatie niet integraal hersteld heeft binnen een termijn van tien (10) dagen volgend op de datum waarop het aangetekend schrijven aan het OCMW ter post is afgestempeld.

Indien de in het vorige lid bepaalde voorwaarden vervuld zijn en een partij de Overeenkomst ten nadele van de ingebreke blijvende partij wenst te ontbinden, dient zij daartoe een aangetekend schrijven te richten aan de andere partij binnen een termijn van zeven (7) dagen na het verstrijken van de in het vorige lid bepaalde termijn van tien (10) dagen. In dat geval wordt de Overeenkomst geacht te zijn ontbonden op de ter post afgestempelde datum van dit aangetekend schrijven.

9.3 In geval van ontbinding van de overeenkomst conform hetgeen in artikel 9.1 of artikel 9.2 is bepaald, is er door de partij die de ontbinding inroept uit hoofde van de ontbinding van de overeenkomst evenwel geen enkele vergoeding verschuldigd.

De ontbinding van de Overeenkomst conform hetgeen in artikel 9.1 of artikel 9.2 is bepaald, doet op geen enkele wijze afbreuk aan het recht van deze partij om van de partij die in gebreke is gebleven een schadeloosstelling te vorderen voor alle schade die de betrokken zware fout of wanprestatie haar heeft berokkend.

9.4 Het OCMW verbindt zich ertoe om uiterlijk binnen een termijn van vijf (5) dagen na de beëindiging van de Overeenkomst alle goederen, documenten en in het algemeen alles wat aan Cevi toebehoort of op haar betrekking heeft, in goede staat terug te bezorgen aan Cevi en geen kopieën of dubbels te behouden of te verspreiden.

## **Artikel 10. Vertrouwelijkheid**

10.1 De Partijen zullen er zich van onthouden tijdens de duur van onderhavige overeenkomst en na beëindiging ervan vertrouwelijke informatie betreffende deze opdracht openbaar te maken of mede te delen aan derden.

Deze vertrouwelijke informatie betreft onder meer (doch niet uitsluitend) alle handels- en bedrijfsgeheimen, klantenlijsten en commerciële, technische of financiële informatie van welke aard dan ook die rechtstreeks of onrechtstreeks betrekking hebben op de activiteiten van de Partijen en die

door de Partijen of enige werknemer, bestuurder, commissaris aan de andere Partij worden bekendgemaakt of die een Partij ontwikkelt of ontdekt in de uitvoering van deze Overeenkomst.

10.2 Indien een Partij genoodzaakt zou zijn krachtens dwingende toepasselijke wetgeving of krachtens een gerechtelijke beslissing confidentiële informatie ter beschikking te stellen, moet de andere Partij hiervan vooraf in kennis stellen, en zullen Partijen overleg plegen omtrent de inhoud van de bekend te maken informatie.

10.3 De Partijen verklaren dat deze geheimhoudingsplicht zich verder uitstrekt tot haar organen, uitvoeringsagenten en personeel.

10.4 Deze verplichting is niet onderworpen aan de duur van deze overeenkomst, en zal zonder beperking in de tijd verder blijven gelden na de beëindiging van deze overeenkomst.

## **Artikel 11. Verwerking van persoonsgegevens**

11.1 Voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van artikel 2 van deze overeenkomst, zijn de hierna vermelde bepalingen van toepassing op Cevi, die optreedt als “verwerkingsverantwoordelijke” en op het OCMW als “verwerker” in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en dit los van enige gezagsrelatie.

In het licht van deze overeenkomst dient in het bijzonder rekening gehouden te worden met de “Richtsnoeren met betrekking tot de informatiebeveiliging van persoonsgegevens in steden en gemeenten, in instellingen die deel uitmaken van het netwerk dat beheerd wordt door de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid” (versie: 3.0).

11.2 De Partijen bieden voldoende waarborgen m.b.t. de informaticabeveiliging van persoonsgegevens zoals dit is vastgelegd in de verwerkingsovereenkomst van 2019 aangegaan tussen Cevi en Digipolis.

11.3 De Partijen zullen de persoonsgegevens die in het kader van deze opdracht worden ingevoerd door OCMW Gent, verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

11.4 Cevi zal bij de verwerking van de persoonsgegevens de nodige passende technische en organisatorische maatregelen nemen om te waarborgen en te kunnen aantonen dat de verwerking in overeenstemming met de AVG is (art. 24 AVG), in het bijzonder:

- Cevi ziet erop toe dat er uitsluitend persoonsgegevens worden verwerkt die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht. Dit geschiedt in toepassing van art. 37, punt 1 a onder de verantwoordelijkheid van de functionaris voor gegevensbescherming van de Partijen;
- Cevi waarborgt dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe verbonden hebben de vertrouwelijkheid in acht te nemen;
- Cevi neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de “betrokkene” (= de persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben) is gewaarborgd.

11.5 Het OCMW en haar personeelsleden die toegang hebben tot voormelde persoonsgegevens, verwerken deze uitsluitend in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke, tenzij zij Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk tot de verwerking gehouden zijn (art. 29 AVG), in het bijzonder:

- Het OCMW zal, rekening houdend met de aard van de verwerking, door middel van passende en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, bijstand verlenen aan Cevi bij het vervullen van diens plicht om verzoeken te beantwoorden van betrokkenen die zich beroepen op de door de AVG aan hen toegekende rechten (art. 28 punt 3 e AVG);

- Het OCMW zal, rekening houdend met de aard van de verwerking, en de haar ter beschikking staande informatie, bijstand verlenen aan Cevi bij het doen nakomen van bepaalde verplichtingen opgelegd door de AVG (art. 28 punt 3 f AVG);
- Het OCMW zal alle informatie bijhouden en ter beschikking stellen om aan te tonen dat zij alle verplichtingen nakomt die worden opgelegd met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, en om audits mogelijk te maken, en zal ook bijstand verlenen aan eventuele audits (art. 28 punt 3 h AVG).

11.6 Ook na beëindiging van deze overeenkomst en zolang de Partijen toegang hebben tot de persoonsgegevens die in het kader van deze overeenkomst werden toevertrouwd, blijven de Partijen onderworpen aan de voorgaande bepalingen inzake de verwerking van persoonsgegevens.

11.7 Technische bepalingen inzake de verwerking van persoonsgegevens

OCMW Gent bezorgt aan Cevi de hierna vermelde persoonsgegevens. Cevi onderwerpt de gegevens aan de hiervoor vermelde bepalingen inzake de verwerking van persoonsgegevens.

Doeleinde: sociale dienst;

Aard van de verwerking: automatisch;

Categorieën van betrokkenen: burgers;

Verwerkingen:

- *LBL- Budget NH Smartbudget*
- *AVR- Sociale dienst - Cliëntenonthaal COT (Module COT+)*
- *XSS- Sociale dienst - Basismodule (Link KSZ)*

Categorieën van persoonsgegevens: Persoonlijke identificatiegegevens, contactgegevens, financiële bijzonderheden, persoonlijke kenmerken, leefgewoonten, lichamelijke gezondheid, psychische gezondheid, risicosituaties en risicogedragingen, gegevens met betrekking tot de zorg, opleiding en vorming, beroep en betrekking, rijksregisternummer, lidmaatschap van een vakvereniging, beeldopnamen;

Duurtijd van de verwerking: is gelijk aan duurtijd van deze overeenkomst.

## **Artikel 12. Exclusiviteit en Niet-afwijking**

12.1 Behoudens voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Cevi, verbinden het OCMW, haar vertegenwoordigers en de met hen verbonden entiteiten in de zin van artikel 1:20 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen ("Verbonden Entiteiten") (voor wie het OCMW en de Vertegenwoordiger zich sterk maken) zich van onthouden, ongeacht of zij rechtstreeks of onrechtstreeks handelt, zowel voor eigen rekening en/of in eigen naam als samen met of in opdracht van een ander persoon, zowel als zelfstandige, werknemer, zaakvoerder, partner, bestuurder, bedrijfsleider, aandeelhouder, adviseur, mandataris, of in welke hoedanigheid ook van een vennootschap, maatschap of enige onderneming of groepering in welke zin ook, of in welke andere hoedanigheid of op enige andere wijze:

- elke deelname in of betrokkenheid bij, op eender welke wijze, rechtstreeks of onrechtstreeks, enige Concurrerende Activiteiten met betrekking tot de ontwikkeling en distributie van software bestemd voor de sociale dienstverlening;
- het ertoe (trachten) aanzetten van personeel van Cevi en/of de met haar Verbonden Entiteiten om op welke wijze ook hun band met Cevi en/of de met haar Verbonden Entiteiten te beëindigen;
- het sluiten van een arbeidsovereenkomst of het aangaan van enige andere samenwerking met een personeelslid van Cevi en/of de met haar Verbonden Entiteiten;
- het ertoe (trachten) aanzetten van enige bestuurder van Cevi en/of enige met haar Verbonden

8 van 12

- Entiteiten of een persoon met wie een consultancy of gelijksoortige overeenkomst werd afgesloten, om zijn/haar mandaat stop te zetten of zijn/haar overeenkomst te beëindigen;
- het ertoe (trachten) aanzetten van een klant of een leverancier van Cevi om een overeenkomst en/of zakelijke relatie met Cevi en/of enige met haar Verbonden Entiteiten te verbreken, te beëindigen, te verminderen, geheel of gedeeltelijk in te vullen of aan te vullen met gelijkaardige producten of diensten van derden, resp. aan derden, of de voorwaarden ervan in een voor Cevi en/of enige met haar Verbonden Entiteiten nadelige zin te wijzigen, evenals enige poging daartoe.

Zonder het bovenstaande op enige manier te beperken, zullen het OCMW en de Vertegenwoordigers in elk geval nalaten om bewust enige handeling te stellen die op enige wijze schade toebrengen aan de Activiteiten en/of Cevi.

12.2 Het beding zoals bepaald in dit artikel heeft uitwerking tot vijf jaar na beëindiging van huidige dienstenovereenkomst.

12.3 Ingeval het OCMW, de Vertegenwoordigers of enige met hen Verbonden Entiteit (voor wie het OCMW en de Vertegenwoordiger zich sterk maken) de hierboven omschreven verbintenis overtreedt, dan zullen het OCMW en de Vertegenwoordigers van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling gehouden zijn tot betaling van een gezamenlijke schadevergoeding aan Cevi, forfaitair vastgesteld op een bedrag van 10.000 EUR, te vermeerderen met 500,00 EUR per dag (of deel van een dag) dat de inbreuk wordt voortgezet na de eerste dag van de inbreuk in geval van overtreding van het verbod in artikel 11.1, onverminderd het recht van Cevi om bijkomende schadevergoeding te vorderen deze zij kan aantonen dat de schade van Cevi hoger is dan de voormelde bedragen, en de uitvoering in natura van de verplichtingen vervat in dit artikel af te dwingen.

Alvorens voormelde forfaitaire schadevergoeding verschuldigd is, zullen het OCMW en de Vertegenwoordigers de mogelijkheid krijgen om binnen een termijn van vijftien (15) werkdagen de inbreuk te staken en de eventuele schade die eruit voortgevloeid is adequaat te remediëren, op voorwaarde dat dit redelijkerwijze mogelijk is, in welk geval voormelde forfaitaire schadevergoeding niet verschuldigd is.

Partijen erkennen dat deze schadevergoeding redelijk en vereist is met het oog op het beschermen van de rechtmatige belangen van Cevi.

12.4 De Partijen bevestigen uitdrukkelijk dat, in geval zou komen vast te staan dat één van de bovenvermelde beperkingen slaat op een geografisch gebied of van een duur of materieel toepassingsgebied is die niet zijn toegestaan door de toepasselijke wetgeving, of schadevergoeding oplegt voor bedragen die niet zijn toegestaan door toepasselijke wetgeving, deze beperking niet geacht zal worden nietig of ongeldig te zijn, maar dat ze beperkt zal worden tot de duur zoals maximaal toegelaten onder de toepasselijke wetgeving, zoals in voorkomend geval vastgesteld door de bevoegde rechtscolleges. Ieder van de bovenvermelde beperkingen staat bovendien los van de andere en in de mate een beperking, om welke reden dan ook, geheel of gedeeltelijk als niet geldig of niet afdwingbaar zou beschouwd worden, zal dit geen impact hebben op de andere beperkingen of het andere deel van dezelfde beperking (in voorkomend geval).

### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

Het OCMW zal handelen op een “best effort”-basis met in achtneming van alle wettelijke en professionele regels. Het OCMW zal verantwoordelijk zijn t.a.v. Cevi voor haar bedrog, opzet en grove fout of nalatigheid en veel voorkomende lichte fout.

Het OCMW neemt in voorkomend geval alle maatregelen om zo spoedig en zorgvuldig mogelijk de gevolgen van deze fouten, nalatigheden, gebreken, onvolkomenheden, misrekeningen, verzuim, onachtzaamheden en overige contractuele wanprestaties te beperken, en in voorkomend geval ongedaan te maken, op haar kosten en risico.

Het OCMW onderschrijft hiertoe de nodige (aansprakelijkheids)verzekeringen.

### **Artikel 14. Overmacht**

Elke partij wordt ontslagen van haar verplichtingen uit hoofde van dit contract in zoverre en zolang er in haar hoofde sprake is van overmacht voor wat betreft de uitvoering van haar verbintenissen.

De partij die zich wil beroepen op overmacht zal de andere partij onverwijld en uiterlijk 2 dagen na de aanvang van de situatie van overmacht per aangetekend schrijven in kennis stellen van het feit van overmacht, de datum van aanvang en indien mogelijk een geschatte duur van deze situatie van overmacht. Bij gebreke aan tijdige kennisgeving kan deze partij zich niet meer beroepen op de situatie van overmacht.

### **Artikel 15. Woonplaats**

Voor de uitvoering van deze overeenkomst kiezen partijen woonplaats op het in hoofding aangegeven adres.

Bij elke adresverandering verbindt de betreffende partij er zich toe dit te melden aan de andere partijen.

### **Artikel 16. Schorsing en overdracht overeenkomst**

De overeenkomst zal kunnen geschorst worden, op initiatief van Cevi, wanneer het OCMW één maand niet in staat is haar opdracht naar behoren uit te voeren ingevolge ziekte of ongeval van haar aangestelden of personeel.

De overeenkomst is persoonlijk tussen de partijen en niet overdraagbaar door het OCMW, tenzij na voorafgaand schriftelijk akkoord van Cevi.

### **Artikel 17. Onafhankelijkheid bedingen**

Bij eventuele nietigheid van een beding tast het bestaan van de overeenkomst niet aan en blijven de overige bedingen onverkort van kracht.

Het nietig beding zal daarbij steeds worden geïnterpreteerd volgens de oorspronkelijke wil van de partijen en in de lijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst.

**Artikel 18. Geschillen – toepasselijk recht**

Alle geschillen waartoe dit contract aanleiding zou kunnen geven, vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen.

Op deze overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing.

Aldus opgemaakt te Gent op \_\_\_\_\_ in zoveel exemplaren als er partijen zijn, en waarvan iedere partij verklaart één exemplaar ontvangen te hebben.

*Voor het OCMW*

Voor de voorzitter van de raad voor maatschappelijk  
welzijn, bij delegatie  
(zie ook <http://www.stad.gent/handtekendelegatie>)

Mieke Hullebroeck  
Algemeen directeur  
Stad en OCMW Gent

Rudy Coddens  
Schepen van Sociaal Beleid, Armoedebestrijding,  
Gezondheid, Zorg, Seniorenbeleid en Financiën

*Voor de uitvoerder*

NV Centrum voor Informatica