

Overeenkomst voor de verwerking van persoonsgegevens

TUSSEN **Stad Gent**, met zetel ten Stadhuize, te 9000 Gent, Botermarkt 1, vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen, waarvoor optreden, de heer Mathias De Clercq, burgemeester, en mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur.
In uitvoering van het collegebesluit d.d. _____

hierna “de *Verwerkingsverantwoordelijke*” genoemd, enerzijds

EN **iVOX bvba**, met bestuurszetel te 3000 Leuven, Engels Plein 35/01.01, ondernemingsnummer 0870.182.149, met als functionaris voor gegevensbescherming: Lene Helsen;

hierna “de *Verwerker*” genoemd, anderzijds,

samen “de *Partijen*” of afzonderlijk “*Partij*” te noemen.

wordt

TEN BEHOEVE VAN DE OVEREENKOMST ROND HET UITVOEREN VAN EEN ENQUÊTE OVER DE EIWITTINNAME BIJ GENTENAARS IN 2024;

begindatum: 01/06/2024 einddatum of looptijd: 30/12/2024

hierna “de *Opdracht*” te noemen

overeengekomen wat volgt:

Artikel 1. Definities

Persoonsgegevens zijn, zoals vermeld in artikel 4.1 van de *Algemene Verordening Gegevensbescherming*¹ (hierna AVG te noemen): “*alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen*”

¹ VERORDENING (EU) 2016/679 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) (<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=NL>).

die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon”;

De Verwerkingsverantwoordelijke is, zoals vermeld in artikel 4.7 van de AVG, “een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen”.

De Verwerker is, zoals vermeld in artikel 4.8 van de AVG, “een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die / dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt”.

De in deze overeenkomst bedoelde *Verwerkingen* zijn verwerkingen in de zin van artikel 4.2 van de AVG: *“een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens”.*

De *Gegevens* zijn alle persoonsgegevens die door de Verwerker in kader van de overeenkomst verwerkt worden.

Artikel 2. Voorwerp van de overeenkomst

De *Verwerker* verwerkt persoonsgegevens voor de *Verwerkingsverantwoordelijke* uitsluitend zoals omschreven in de opdracht en overeenkomstig de in deze overeenkomst vastgelegde verplichtingen. De opdracht wordt nader omschreven in bijlage 1.

Artikel 3. Duur van de overeenkomst

De duur van deze overeenkomst is gelijk aan de duur van de *Opdracht*, onverlet de bepalingen van artikel 9 van deze overeenkomst (“Einde van de overeenkomst”).

Artikel 4. Verwerking

§ 1. De *Verwerker* en al wie onder zijn verantwoordelijkheid of gezag handelt en toegang heeft tot de *Gegevens*, verwerkt de *Gegevens* uitsluitend volgens de schriftelijke instructies van de *Verwerkingsverantwoordelijke* in het kader van de in Bijlage 1 beschreven doelen. De *Verwerker* treft maatregelen om dit te waarborgen.

§ 2. Het eerste lid is niet van toepassing wanneer een op de *Verwerker* van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot verwerking verplicht; in dat geval stelt de *Verwerker* de *Verwerkingsverantwoordelijke*, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

§ 3. Gegevens die, in het kader van de *Opdracht* die door meerdere partijen waaronder de *Verwerker* wordt uitgevoerd, door de *Verwerker* moeten worden meegedeeld aan één of meer der andere

partijen, mogen alleen na een schriftelijke toestemming van de *Verwerkingsverantwoordelijke* daartoe, aan die andere partij(en) worden meegedeeld.

Artikel 5. Verbintenissen van de Partijen

§ 1. De partijen verbinden zich er toe om alle huidige en toekomstige op de verwerking van persoonsgegevens van toepassing zijnde wet- en regelgeving na te leven.

§ 2. Alleen de persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de *Opdracht* mogen door de *Verwerker* worden verwerkt.

§ 3. De *Verwerker* verbindt zich tot:

- I. de verzekering dat de *Verwerking* van de persoonsgegevens gebeurt onder het toezicht van een eigen functionaris voor gegevensbescherming als bedoeld in artikel 37 tot en met 39 van de AVG;
- II. de beschikbaarheid van een eigen informatieveiligheidsbeleid;
- III. het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkenen zijn gewaarborgd.

De bestanden met de Gegevens mogen in geen geval vrij toegankelijk zijn, maar moeten worden beschermd met toegangscode's en wachtwoorden die regelmatig worden vernieuwd door de *Verwerker*.

Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, treft de *Verwerker* passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Waar passend dienen deze maatregelen onder meer te omvatten:

- a) de pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens;
- b) het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen;
- c) het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen;
- d) een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking.

Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau wordt met name rekening gehouden met de *verwerkingsrisico's*, vooral als gevolg van de *vernietiging*, het *verlies*, de *wijziging* of de *ongeoorloofde verstrekking* van of *ongeoorloofde toegang* tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte *Gegevens*, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig.

Onder voorbehoud van uitzonderingen die het zakengeheim rechtvaardigen, geeft de *Verwerker* de *Verwerkingsverantwoordelijke* kennis van alle veiligheidsmaatregelen die hij neemt om de wettelijke bepalingen na te komen.

- IV. de beschikbaarheid van een eigen informatieveiligheidsplan dat in de concrete uitwerking van de verschillende voornoemde maatregelen voorziet;
- V. het treffen van de volgende maatregelen:
 - a) het aanwijzen van de personen die de persoonsgegevens kunnen verwerken, waarbij hun hoedanigheid ten opzichte van de verwerking van de *Gegevens* nauwkeurig moet worden omschreven; de *Verwerker* garandeert, dat deze personen uitsluitend toegang hebben tot de *Gegevens* die ze nodig hebben om hun taak of opdracht in het kader van deze overeenkomst uit te voeren;
 - b) ervoor te zorgen dat de aangewezen personen, vermeld in punt (a), door een wettelijke of statutaire verplichting, of door een evenwaardige contactuele bepaling ertoe gehouden zijn het vertrouwelijk karakter van de betrokken *Gegevens* in acht te nemen. Op eenvoudige vraag deelt de *Verwerker* de *Verwerkingsverantwoordelijke* schriftelijk mee op welk van de genoemde wijzen de vertrouwelijkheid gewaarborgd is en bezorgt de *Verwerkingsverantwoordelijke* een afschrift van de relevante documenten (bv. vertrouwelijkheidsclausule uit het Arbeidsreglement);
 - c) de personen, vermeld in punt (a), kennis te geven van de bepalingen van de onder artikel 5 §1 vermelde wetgeving en normering, en van elk ander van toepassing zijnde voorschrift betreffende de bescherming van persoonsgegevens. Op eenvoudige vraag deelt de *Verwerker* aan de *Verwerkingsverantwoordelijke* schriftelijk mee hoe de bedoelde kennisgeving gebeurd is en bezorgt de *Verwerkingsverantwoordelijke* een afschrift van de relevante documenten;

§ 4. De *Verwerker* verbindt zich ertoe de noodzakelijke software en uitrustingen te verwerven, te onderhouden en regelmatig bij te werken – evenals de licenties die vereist zijn voor hun wettelijk gebruik – opdat hij beschikt over een systeem dat conform is aan de laatste stand van de techniek teneinde zijn verbintenissen krachtens deze overeenkomst na te komen.

§ 5. De *Verwerker* verleent aan de *Verwerkingsverantwoordelijke* door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken tot uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van de betrokkene, te beantwoorden.

§ 6. Rekening houdend met de aard van de verwerking en de aan de *Verwerker* ter beschikking staande informatie, verleent de *Verwerker* de *Verwerkingsverantwoordelijke* bijstand bij het nakomen van diens verplichtingen betreffende:

- I. het beveiligen van de verwerking conform artikel 32 van de AVG;

- II. het melden van een inbreuk in verband met persoonsgegevens aan de toezichthoudende autoriteit conform artikel 33 van de AVG;
- III. het mededelen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens aan de betrokkene conform artikel 34 van de AVG;
- IV. het uitvoeren van een Gegevensbeschermingseffectbeoordeling conform artikel 35 van de AVG;
- V. het voorafgaand aan een voorgenomen verwerking raadplegen van de toezichthoudende autoriteit, wanneer dit na een Gegevensbeschermingseffectbeoordeling nodig zou blijken, conform artikel. 36 van de AVG.

§ 7. De *Verwerker* informeert de *Verwerkingsverantwoordelijke* zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens. De *Verwerker* verstrekt de *Verwerkingsverantwoordelijke* op diens verzoek alle informatie betreffende de inbreuk.

§ 8. De *Verwerker* stelt de *Verwerkingsverantwoordelijke* alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van de verplichtingen van de *Verwerker* ingevolge deze overeenkomst aan te tonen. De *Verwerker* maakt audits, waaronder inspecties, door de *Verwerkingsverantwoordelijke* of een door de *Verwerkingsverantwoordelijke* gemachtigde controleur mogelijk en draagt eraan bij. In dit verband stelt de *Verwerker* de *Verwerkingsverantwoordelijke* onmiddellijk in kennis indien naar zijn mening een instructie inbreuk oplevert op de AVG of op andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming

§ 9. Het is de *Verwerker* toegelaten om in het kader van de *Opdracht* een kopie van de *Gegevens* te maken als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de *Opdracht*. De *Verwerker* kan ook overgaan tot het nemen van een back-up. Voor het gebruik van kopieën en back-ups gelden dezelfde regels als voor het gebruik van de originele *Gegevens*.

§ 10. De *Verwerker* bezorgt de *Verwerkingsverantwoordelijke*, telkens wanneer die erom verzoekt, een kopie van de *Gegevens* die in het kader van deze overeenkomst worden verwerkt in een onderling te bepalen formaat.

§ 11. De *Verwerker* verbindt zich ertoe niet te handelen, en zal ook niemand toelaten te handelen, op een manier die strijdig is met de verbintenissen die in deze overeenkomst worden bepaald of met de wettelijke verbintenissen die van toepassing zijn;

Artikel 6. Onderaanneming

§ 1. De *Verwerker* neemt geen andere verwerker (“onderaannemer”, “subverwerker”) in dienst zonder voorafgaande algemene schriftelijke toestemming van de *Verwerkingsverantwoordelijke*. Wanneer deze toestemming gegeven is, licht de *Verwerker* de *Verwerkingsverantwoordelijke* in over alle beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van andere verwerkers, waarbij de *Verwerkingsverantwoordelijke* de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken;

§ 2. Wanneer een *Verwerker* een andere verwerker in dienst neemt om voor rekening van de *Verwerkingsverantwoordelijke* specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere verwerker bij een overeenkomst of een andere rechtshandeling krachtens Unierecht of lidstatelijk recht dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in de

voorliggende overeenkomst tussen de *Verwerkingsverantwoordelijke* en de *Verwerker* zijn opgenomen, met name de verplichting afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen te bieden opdat de verwerking aan het bepaalde in de voorliggende overeenkomst en de AVG voldoet. Wanneer de andere verwerker zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt, blijft de (eerste) *Verwerker* ten aanzien van de *Verwerkingsverantwoordelijke* volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen van die andere verwerker.

Artikel 7. Verantwoordelijkheden en waarborgen

§ 1. De *Verwerkingsverantwoordelijke* verstrekt de *Verwerker* de noodzakelijke schriftelijke instructies voor de uitvoering van de *Opdracht*.

§ 2. De *Verwerker* waarborgt, voor zover dit technisch mogelijk is, de integriteit, de beschikbaarheid en het bijwerken van alle *Gegevens* die hij in het kader van deze overeenkomst verwerkt.

§ 3. De *Verwerker* verzekert dat geen enkele uitrusting of software die hij in het kader van deze overeenkomst gebruikt een inbreuk uitmaakt op het intellectuele eigendomsrecht van een derde (zoals het auteursrecht, octrooi, recht *sui generis*, merk, ...).

§ 4. De *Verwerker* is aansprakelijk voor de veiligheid en het goede gebruik van de toegangscode, gebruikersnamen en wachtwoorden, alsook voor het regelmatig wijzigen van deze codes en wachtwoorden, om toegang te hebben tot de *Gegevens* en ze te verwerken. De *Verwerker* verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen opdat al wie toegang heeft tot de *Gegevens* de vertrouwelijkheid van zijn codes en wachtwoorden zou bewaren. Hij verbindt zich ertoe de *Verwerkingsverantwoordelijke* op de hoogte te stellen van elk veiligheidsincident en van de acties die hij onderneemt om de incidenten te verhelpen.

§ 5. De *Verwerker* vrijwaart de *Verwerkingsverantwoordelijke* tegen elke klacht die een derde indient, inclusief de bevoegde toezichthoudende autoriteit, op grond van de AVG en andere op de verwerking van persoonsgegevens van toepassing zijnde wet- en regelgeving, en die het gevolg zou zijn van een handeling of een nalatigheid van de *Verwerker* in strijd met zijn verbintenissen in overeenstemming met deze overeenkomst of met de AVG en andere op de verwerking van persoonsgegevens van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

§ 6. Wanneer de *Verwerker* ISO 2700x gecertificeerd is, mag dit certificaat bij deze overeenkomst gevoegd worden. Het certificaat moet gezien worden als pluspunt ten opzichte van verwerkers die niet gecertificeerd zijn en het kan niet in de plaats van deze overeenkomst, of delen daarvan, gesteld worden.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom op de *Gegevens* en op de databases met deze *Gegevens* behoren toe aan de *Verwerkingsverantwoordelijke*.

Artikel 9. Einde van de overeenkomst

Deze overeenkomst eindigt wanneer de overeenkomst voor de uitvoering van de *Opdracht*, vermeld in deze overeenkomst, een einde neemt.

Wanneer deze verwerkersovereenkomst een einde neemt, bezorgt de *Verwerker* aan de *Verwerkingsverantwoordelijke* of aan al wie de *Verwerkingsverantwoordelijke* aanstelt een actuele kopie van de *Gegevens* en van de databases met de gegevens die het resultaat zijn van de verwerking waarmee de *Verwerker* werd belast. Hij bezorgt de *Verwerkingsverantwoordelijke* ook gelijk welke informatie of documenten die nodig zijn voor de latere verwerking van de *Gegevens*. Voorgaande overdrachten gebeuren zonder extra kosten en op een wijze die de *Verwerkingsverantwoordelijke* bepaalt. De *Verwerker* zal zorgen dat alle *Gegevens* en databases in het formaat dat door de *Verwerkingsverantwoordelijke* wordt bepaald, worden doorgegeven naar het informaticasysteem dat door de *Verwerkingsverantwoordelijke* wordt aangewezen.

Als alle *Gegevens* en databases zijn doorgegeven, stelt de *Verwerker* onmiddellijk een einde aan elke verwerking van de *Gegevens* en vernietigt hij elke kopie en back-up (zie punt 5.j) van de *Gegevens* en databases die hij nog zou bezitten zonder extra kosten voor de *Verwerkingsverantwoordelijke* en op een wijze die de *Verwerkingsverantwoordelijke* bepaalt, tenzij opslag van de persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht.

De vertrouwelijkheidsverbintenissen die door deze overeenkomst ontstaan, duren voort na het verstrijken van deze overeenkomst.

Artikel 10. Volledigheid van de overeenkomst

Indien gelijk welk beding van deze overeenkomst wordt vernietigd of op eender welke andere wijze ongeldig wordt verklaard, blijft de rest van de overeenkomst bestaan en wordt het bewuste beding vervangen door een geldig beding dat zo goed mogelijk de initiële bedoeling van de Partijen weergeeft.

Artikel 11. Toepasselijk recht en betwisting

In geval van betwisting is het Belgische recht van toepassing en zijn de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent bevoegd.

Opgemaakt te Gent op waarbij elke partij verklaart deze overeenkomst ontvangen en goedgekeurd te hebben.

Voor de *Verwerkingsverantwoordelijke*,
Stad Gent,

Mieke Hullebroeck
Algemeen Directeur

Mathias De Clercq
Burgemeester

Voor de *Verwerker*,

Lene Helsen
Functionaris voor gegevensbescherming

BIJLAGE 1 bij de overeenkomst voor de verwerking van persoonsgegevens

In het kader van de overeenkomst voor de verwerking van persoonsgegevens, voert de *Verwerker* op de onderstaande persoonsgegevens de verwerkingen uit waarvan per gegevenssoort de aard van de verwerking, alsmede het doel ervan en de categorieën van betrokkenen worden vermeld.

Het doeleinde van de verwerking van persoonsgegevens
Het uitvoeren van een enquête rond de eiwitname bij Gentenaars
De categorieën en soort persoonsgegevens die de verwerkingsverantwoordelijke laat verwerken door de verwerker
Persoonlijke contact gegevens : Naam, Voornaam , Emailadres Persoonlijke kenmerken : leeftijd, geslacht Consumptiegewoonten : verbruik van voedingsmiddelen Opleiding, ervaring en vorming : diploma Financiële en fiscale gegevens : rondkomen met inkomen
De categorieën betrokkenen van wie de persoonsgegevens zullen verwerkt worden
Gentenaars die willen deelnemen aan de enquête
De aard van de verwerking van persoonsgegevens
Selecteren van deelnemers aan de enquête op basis van vastgelegde criteria (leeftijdsklassen, geslacht, diploma, rondkomen met inkomen) Afnemen van de enquête met de vastgestelde vragenlijst rond eiwitnames en registreren van de antwoorden Verzamelen van de antwoorden van de deelnemers en omvormen naar een gespeudonimiseerd rapport Verwijderen van de individuele ingevulde en registreerde enquêtes van de deelnemers Meedelen van het gespeudonimiseerd rapport aan stad Gent