



---

**2024\_GR\_00652 Projectvoorstel "Chatbot altijd nabij" ingevolge een oproep van de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken aan de politiezones om projectvoorstellen in te dienen die bijdragen tot een betere nabijheid en bereikbaarheid van de politie - Goedkeuring**

**Beslissing:** Goedgekeurd in openbare vergadering van 24 juni 2024

**Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:**

Christophe Peeters, voorzitter  
Mathias De Clercq, burgemeester; Filip Watteuw, schepen; Sofie Bracke, schepen; Tine Heyse, schepen; Astrid De Bruycker, schepen; Sami Souguir, schepen; Bram Van Braeckvelt, schepen; Isabelle Heyndrickx, schepen; Hafsa El-Bazioui, schepen; Evita Willaert, schepen; Rudy Coddens, schepen; Johan Deckmyn; Karin Temmerman; Gabi De Boever; Zeneb Bensafia, ondervoorzitter; Anne Schiettekatte; Stephanie D'Hose; Veli Yüksel; Sven Taeldeman; Jef Van Pee; Mehmet Sadik Karanfil; Gert Robert; Carl De Decker; Karlijn Deene; Mieke Bouve; Anneleen Van Bossuyt; Tom De Meester; Bert Mispion; Anita De Winter; Joris Vandenbroucke; Manuel Mugica Gonzalez; Patricia De Beule; Yüksel Kalaz; Stijn De Roo; Sonja Welvaert; Christiaan Van Bignoot; Caroline Persyn; Ronny Rysermans; Nicolas Vanden Eynden; Alana Herman; Els Roegiers; Emilie Peeters; Jeroen Van Lysebettens; Martine Verhoeve; Nikolaas Schuiten  
Mieke Hullebroeck, algemeen directeur

**Bevoegd:** Mathias De Clercq

**Juridisch kader**

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

De Nieuwe Gemeentewet

De Wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

De Nieuwe Gemeentewet

**Motivering**

Op 3 maart 2024 werd het Koninklijk Besluit goedgekeurd tot vaststelling van de modaliteiten van een projectoproep en de toekenningsmodaliteiten van een subsidie voor politiezones met als doel de versterking en ondersteuning van de nabijheidspolitie.

De Politiezone Gent wenst op deze projectoproep in te gaan en heeft hiervoor het projectvoorstel "Chatbot altijd nabij" uitgeschreven.

De korpsleiding is de mening toegedaan dat deze projectoproep een opportuniteit inhoudt om de mogelijkheden te onderzoeken om de dienstverlening van de politie aan de burger te verbeteren, met name door de introductie van innovatieve manieren om in contact te treden en te communiceren met de burger. Het voorstel houdt de ontwikkeling in van een chatbot en kan als een onderdeel van de stadsbrede digitale strategie gezien worden. De projectomschrijving is terug te vinden in de bijlage deelnemingsformulier. Er wordt ook een actieplan en een financieel plan ingediend.

De Federale Overheidsdienst voorziet voor dit initiatief een subsidie van 1.500.000 euro, te verdelen over de weerhouden projectvoorstellen. Het maximumbedrag dat aan een project toegekend kan worden is 100.000 euro. Dat betekent dat er maximum 15 projecten kunnen weerhouden worden. De projectvoorstellen moeten aan een aantal ontvankelijkheidsvoorwaarden voldoen. De inhoudelijke beoordeling van de projectvoorstellen gebeurt door de administratie op basis van de in het koninklijk besluit beschreven toekenningscriteria. De administratie selecteert en rangschikt de projectvoorstellen. De goedkeuring van de subsidie voor de weerhouden projecten gebeurt via een ministerieel besluit.

### **Bijgevoegde bijlage(n):**

- Aanvraag subsidie ter versterking en ondersteuning van de nabijheidspolitie PZ GENT
- Aanvraag subsidie ter versterking en ondersteuning van de nabijheidspolitie PZ GENT - bijlage 1 - actieplan
- Aanvraag subsidie ter versterking en ondersteuning van de nabijheidspolitie PZ GENT - bijlage 2 - financieel plan

### **Beslissing**

**Op voorstel van Het college van burgemeester en schepenen**

**Beslist het volgende:**

- Met unanimititeit

### **Artikel 1:**

Keurt goed het door de Politiezone Gent voorgestelde projectvoorstel "Chatbot altijd nabij" dat kadert in de oproep van de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken gericht aan de politiezones om projectvoorstellen in te dienen die tot doel hebben de nabijheidspolitie te versterken en deze beter te ondersteunen. Het deelnemingsformulier met o.a. de projectomschrijving, het actieplan en het financieel plan zijn 3 bijlagen aan dit besluit en maken er deel van uit.

2024\_GR\_00652 - Projectvoorstel "Chatbot altijd nabij" ingevolge een oproep van de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken aan de politiezones om projectvoorstellen in te dienen die bijdragen tot een betere nabijheid en bereikbaarheid van de politie