

# Overeenkomst voor de verwerking van persoonsgegevens

---

**TUSSEN** **Stad Gent**, met zetel ten Stadhuize, te 9000 Gent, Botermarkt 1, vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen, waarvoor optreden, de heer Mathias De Clercq, burgemeester, en mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur.  
In uitvoering van het collegebesluit d.d. \_\_\_\_\_

hierna “de *Verwerkingsverantwoordelijke*” genoemd, enerzijds

**EN** **Hogeschool Gent, openbare instelling**, met zetel Geraard De Duivelstraat 5 – 9000 Gent, vertegenwoordigd door Koen Goethals, Algemeen Directeur.

hierna “de *Verwerker*” genoemd, anderzijds,

samen “de *Partijen*” of afzonderlijk “*Partij*” te noemen.

**wordt**

## TEN BEHOEVE VAN DE OVEREENKOMST

### “Impactanalyse Open-call Ghent EYC”

Het doel van dit project is het effect van de EYC open call en de projectsubsidie op de projectindieners te onderzoeken. Het onderzoek zal bij een selectie van projecten vooraf de doelstellingen en geplande activiteiten analyseren. Na afloop zal het de wijzigingen in projectplannen en -realisaties, leereffecten en veranderingen bij die projectindieners achterhalen. Volgende onderzoeksvragen staan hier centraal:

- Wat houden de geplande activiteiten per projectaanvraag in? Wat is hun beoogd doel, bereik en intensiteit? Op welke vlakken verschillen de geplande activiteiten van de gerealiseerde activiteiten? Wat zijn hiervoor de oorzaken?
- Welke veranderingen werden vastgesteld tijdens en na de activiteiten zowel bij deelnemers en projectuitvoerders?
- Wat zijn de leereffecten van de projecten voor de verschillende types indieners (individuele jongeren, startende verenigingen, professionele organisaties)?
- Leidt het project tot verhogen van inzichten, competenties, capaciteiten of ambities bij de individuele projectindieners?
- Hoe helpt de toegekende projectsubsidie beginnende verenigingen te bestendigen of professionaliseren?

- Zetten professionele organisaties door het project nieuwe of andere activiteiten op die ze na de projectperiode continueren of aanbieden?
- Wat zijn de bredere maatschappelijke doelen en beoogde impact van de goedgekeurde projecten?

Er wordt een gewogen en selectieve steekproef uit alle indieners getrokken. De aard van de indieners (individueel, verenigingen en professionele organisaties) en de timing van de projecten in functie van de onderzoeksmogelijkheden behoren daar al zeker toe.

De beginsituatie wordt geïnventariseerd en gevisualiseerd, alsook de geplande en lopende interventies en doelen vanuit de toegekende projectsubsidies, de uitvoering van de projecten en de behaalde projectresultaten. Er wordt gepeild naar de bredere maatschappelijke doelen en beoogde impact van deze projecten. De dataverzameling gebeurt enerzijds aan de hand van een documentanalyse van de ingediende projectdossiers voor de open call en anderzijds op basis van een workshop met de projectindieners. De workshop maakt het mogelijk om meerdere projectindieners tegelijkertijd te bevragen. Bovendien geeft het de projectindieners de kans om kennis te maken met de andere projecten en met de achtergrond en methoden van een theory of change. Wanneer praktische redenen het vereisen zullen max. 6 organisaties of individuen in duo of individueel online bevestigd worden.

begindatum: 01/07/2024      einddatum of looptijd: 30/05/2025

hierna "de *Opdracht*" te noemen.

#### **overeengekomen wat volgt:**

#### **Artikel 1. Definities**

*Persoonsgegevens* zijn, zoals vermeld in artikel 4.1 van de *Algemene Verordening Gegevensbescherming*<sup>1</sup> (hierna AVG te noemen): "alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon”;

De *Verwerkingsverantwoordelijke* is, zoals vermeld in artikel 4.7 van de AVG, "een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen".

De *Verwerker* is, zoals vermeld in artikel 4.8 van de AVG, "een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die / dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt".

---

<sup>1</sup> VERORDENING (EU) 2016/679 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) (<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=NL>).

De in deze overeenkomst bedoelde *Verwerkingen* zijn verwerkingen in de zin van artikel 4.2 van de AVG: “een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens”.

## **Artikel 2. Voorwerp van de overeenkomst**

De *Verwerkingsverantwoordelijke* bezorgt aan de *Verwerker* de persoonsgegevens genoemd in Bijlage 1 bij deze overeenkomst (hierna de “*Gegevens*” te noemen). Voor de volledige duur van deze overeenkomst onderwerpt de *Verwerker* de *Gegevens* aan de verwerkingen vermeld in Bijlage 1, volgens de voorwaarden die in deze overeenkomst worden gesteld.

## **Artikel 3. Duur van de overeenkomst**

De duur van deze overeenkomst is gelijk aan de duur van de *Opdracht*, onverlet de bepalingen van artikel 9 van deze overeenkomst (“Einde van de overeenkomst”).

## **Artikel 4. Verwerking**

§ 1. De *Verwerker* en al wie onder zijn verantwoordelijkheid of gezag handelt en toegang heeft tot de *Gegevens*, verwerkt de *Gegevens* uitsluitend volgens de schriftelijke instructies van de *Verwerkingsverantwoordelijke* in het kader van de in Bijlage 1 beschreven doelen. De *Verwerker* treft maatregelen om dit te waarborgen.

§ 2. Het eerste lid is niet van toepassing wanneer een op de *Verwerker* van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot verwerking verplicht; in dat geval stelt de *Verwerker* de *Verwerkingsverantwoordelijke*, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

§ 3. Gegevens die, in het kader van de *Opdracht* die door meerdere partijen waaronder de *Verwerker* wordt uitgevoerd, door de *Verwerker* moeten worden meegedeeld aan één of meer der andere partijen, mogen alleen na een schriftelijke toestemming van de *Verwerkingsverantwoordelijke* daartoe, aan die andere partij(en) worden meegedeeld.

## **Artikel 5. Verbintenissen van de Partijen**

§ 1. De partijen verbinden zich er toe om alle huidige en toekomstige op de verwerking van persoonsgegevens van toepassing zijnde wet- en regelgeving na te leven.

§ 2. Alleen de persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de *Opdracht* mogen door de *Verwerker* worden verwerkt. De *Verwerkingsverantwoordelijke* stelt de persoonsgegevens onverwijld ter beschikking van de *Verwerker* voor de verwerking ervan in het kader van de *Opdracht*.

§ 3. De *Verwerker* verbindt zich tot:

- I. de verzekering dat de *Verwerking* van de persoonsgegevens gebeurt onder het toezicht van een eigen functionaris voor gegevensbescherming als bedoeld in artikel 37 tot en met 39 van de AVG;
- II. de beschikbaarheid van een eigen informatieveiligheidsbeleid;
- III. het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkenen zijn gewaarborgd.

De bestanden met de Gegevens mogen in geen geval vrij toegankelijk zijn, maar moeten worden beschermd met toegangscodes en wachtwoorden die regelmatig worden vernieuwd door de Verwerker.

Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, treft de *Verwerker* passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Waar passend dienen deze maatregelen onder meer te omvatten:

- a) de pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens;
- b) het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingsystemen en diensten te garanderen;
- c) het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen;
- d) een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking.

Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau wordt met name rekening gehouden met de *verwerkingsrisico's*, vooral als gevolg van de *vernietiging*, het *verlies*, de *wijziging* of de *ongeoorloofde verstrekking* van of *ongeoorloofde toegang* tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte *Gegevens*, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig.

Onder voorbehoud van uitzonderingen die het zakengeheim rechtvaardigen, geeft de *Verwerker* de *Verwerkingsverantwoordelijke* kennis van alle veiligheidsmaatregelen die hij neemt om de wettelijke bepalingen na te komen.

- IV. de beschikbaarheid van een eigen informatieveiligheidsplan dat in de concrete uitwerking van de verschillende voornoemde maatregelen voorziet;
- V. het treffen van de volgende maatregelen:
  - a) het aanwijzen van de personen die de persoonsgegevens kunnen verwerken, waarbij hun hoedanigheid ten opzichte van de verwerking van de *Gegevens* nauwkeurig moet worden omschreven; de *Verwerker* garandeert, dat deze personen uitsluitend toegang hebben

tot de *Gegevens* die ze nodig hebben om hun taak of opdracht in het kader van deze overeenkomst uit te voeren;

- b) ervoor te zorgen dat de aangewezen personen, vermeld in punt (a), door een wettelijke of statutaire verplichting, of door een evenwaardige contactuele bepaling ertoe gehouden zijn het vertrouwelijk karakter van de betrokken *Gegevens* in acht te nemen. Op eenvoudige vraag deelt de *Verwerker* de *Verwerkingsverantwoordelijke* schriftelijk mee op welk van de genoemde wijzen de vertrouwelijkheid gewaarborgd is en bezorgt de *Verwerkingsverantwoordelijke* een afschrift van de relevante documenten (bv. vertrouwelijkheidsclausule uit het Arbeidsreglement);
- c) de personen, vermeld in punt (a), kennis te geven van de bepalingen van de onder artikel 5 §1 vermelde wetgeving en normering, en van elk ander van toepassing zijnde voorschrift betreffende de bescherming van persoonsgegevens. Op eenvoudige vraag deelt de *Verwerker* aan de *Verwerkingsverantwoordelijke* schriftelijk mee hoe de bedoelde kennisgeving gebeurd is en bezorgt de *Verwerkingsverantwoordelijke* een afschrift van de relevante documenten;

§ 4. De *Verwerker* verbindt zich ertoe de noodzakelijke software en uitrustingen te verwerven, te onderhouden en regelmatig bij te werken – evenals de licenties die vereist zijn voor hun wettelijk gebruik – opdat hij beschikt over een systeem dat conform is aan de laatste stand van de techniek teneinde zijn verbintenissen krachtens deze overeenkomst na te komen.

§ 5. De *Verwerker* verleent aan de *Verwerkingsverantwoordelijke* door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken tot uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van de betrokkene, te beantwoorden.

§ 6. Rekening houdend met de aard van de verwerking en de aan de *Verwerker* ter beschikking staande informatie, verleent de *Verwerker* de *Verwerkingsverantwoordelijke* bijstand bij het nakomen van diens verplichtingen betreffende:

- I. het beveiligen van de verwerking conform artikel 32 van de AVG;
- II. het melden van een inbreuk in verband met persoonsgegevens aan de toezichthoudende autoriteit conform artikel 33 van de AVG;
- III. het mededelen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens aan de betrokkene conform artikel 34 van de AVG;
- IV. het uitvoeren van een Gegevensbeschermingseffectbeoordeling conform artikel 35 van de AVG;
- V. het voorafgaand aan een voorgenomen verwerking raadplegen van de toezichthoudende autoriteit, wanneer dit na een Gegevensbeschermingseffectbeoordeling nodig zou blijken, conform artikel 36 van de AVG.

§ 7. De *Verwerker* informeert de *Verwerkingsverantwoordelijke* zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens. De *Verwerker* verstrekt de *Verwerkingsverantwoordelijke* op diens verzoek alle informatie betreffende de inbreuk.

§ 8. De *Verwerker* stelt de *Verwerkingsverantwoordelijke* alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van de verplichtingen van de *Verwerker* ingevolge deze overeenkomst aan te tonen. De *Verwerker* maakt audits, waaronder inspecties, door de *Verwerkingsverantwoordelijke* of een door de *Verwerkingsverantwoordelijke* gemachtigde controleur mogelijk en draagt eraan bij. In dit verband stelt de *Verwerker* de *Verwerkingsverantwoordelijke* onmiddellijk in kennis indien naar zijn mening een instructie inbreuk oplevert op de AVG of op andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming

§ 9. Het is de *Verwerker* toegelaten om in het kader van de *Opdracht* een kopie van de *Gegevens* te maken als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de *Opdracht*. De *Verwerker* kan ook overgaan tot het nemen van een back-up. Voor het gebruik van kopieën en back-ups gelden dezelfde regels als voor het gebruik van de originele *Gegevens*.

§ 10. De *Verwerker* bezorgt de *Verwerkingsverantwoordelijke*, telkens wanneer die erom verzoekt, een kopie van de *Gegevens* die in het kader van deze overeenkomst worden verwerkt in een onderling te bepalen formaat.

§ 11. De *Verwerker* verbindt zich ertoe niet te handelen, en zal ook niemand toelaten te handelen, op een manier die strijdig is met de verbintenissen die in deze overeenkomst worden bepaald of met de wettelijke verbintenissen die van toepassing zijn;

## **Artikel 6. Onderaanneming**

§ 1. De *Verwerker* neemt geen andere verwerker (“onderaannemer”, “subverwerker”) in dienst zonder voorafgaande algemene schriftelijke toestemming van de *Verwerkingsverantwoordelijke*. Wanneer deze toestemming gegeven is, licht de *Verwerker* de *Verwerkingsverantwoordelijke* in over alle beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van andere verwerkers, waarbij de *Verwerkingsverantwoordelijke* de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken;

§ 2. Wanneer een *Verwerker* een andere verwerker in dienst neemt om voor rekening van de *Verwerkingsverantwoordelijke* specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere verwerker bij een overeenkomst of een andere rechtshandeling krachtens Unierecht of lidstatelijk recht dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in de voorliggende overeenkomst tussen de *Verwerkingsverantwoordelijke* en de *Verwerker* zijn opgenomen, met name de verplichting afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen te bieden opdat de verwerking aan het bepaalde in de voorliggende overeenkomst en de AVG voldoet. Wanneer de andere verwerker zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt, blijft de (eerste) *Verwerker* ten aanzien van de *Verwerkingsverantwoordelijke* volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen van die andere verwerker.

## **Artikel 7. Verantwoordelijkheden en waarborgen**

§ 1. De *Verwerkingsverantwoordelijke* verzekert dat alle *Gegevens* die hij in het kader van deze overeenkomst aan de *Verwerker* bezorgt wettelijk aan de *Verwerker* mogen worden meegedeeld conform de wetgeving (waaronder begrepen de AVG).

§ 2. De *Verwerker* waarborgt, voor zover dit technisch mogelijk is, de integriteit, de beschikbaarheid en het bijwerken van alle *Gegevens* die hij in het kader van deze overeenkomst verwerkt.

§ 3. De *Verwerker* verzekert dat geen enkele uitrusting of software die hij in het kader van deze overeenkomst gebruikt een inbreuk uitmaakt op het intellectuele eigendomsrecht van een derde (zoals het auteursrecht, octrooi, recht *sui generis*, merk, ...).

§ 4. De *Verwerker* is aansprakelijk voor de veiligheid en het goede gebruik van de toegangscode, gebruikersnamen en wachtwoorden, alsook voor het regelmatig wijzigen van deze codes en wachtwoorden, om toegang te hebben tot de *Gegevens* en ze te verwerken. De *Verwerker* verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen opdat al wie toegang heeft tot de *Gegevens* de vertrouwelijkheid van zijn codes en wachtwoorden zou bewaren. Hij verbindt zich ertoe de *Verwerkingsverantwoordelijke* op de hoogte te stellen van elk veiligheidsincident en van de acties die hij onderneemt om de incidenten te verhelpen.

§ 5. De *Verwerker* vrijwaart de *Verwerkingsverantwoordelijke* tegen elke klacht die een derde indient, inclusief de bevoegde toezichthoudende autoriteit, op grond van de AVG en andere op de verwerking van persoonsgegevens van toepassing zijnde wet- en regelgeving, en die het gevolg zou zijn van een handeling of een nalatigheid van de *Verwerker* in strijd met zijn verbintenissen in overeenstemming met deze overeenkomst of met de AVG en andere op de verwerking van persoonsgegevens van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

§ 6. Wanneer de *Verwerker* ISO 2700x gecertificeerd is, mag dit certificaat bij deze overeenkomst gevoegd worden. Het certificaat moet gezien worden als pluspunt ten opzichte van verwerkers die niet gecertificeerd zijn en het kan niet in de plaats van deze overeenkomst, of delen daarvan, gesteld worden.

## **Artikel 8. Intellectuele eigendom**

Alle rechten van intellectuele eigendom op de *Gegevens* en op de databases met deze *Gegevens* behoren toe aan de *Verwerkingsverantwoordelijke*.

## **Artikel 9. Einde van de overeenkomst**

Deze overeenkomst eindigt wanneer de overeenkomst voor de uitvoering van de *Opdracht*, vermeld in deze overeenkomst, een einde neemt.

Wanneer deze verwerkersovereenkomst een einde neemt, bezorgt de *Verwerker* aan de *Verwerkingsverantwoordelijke* of aan al wie de *Verwerkingsverantwoordelijke* aanstelt een actuele kopie van de *Gegevens* en van de databases met de gegevens die het resultaat zijn van de verwerking waarmee de *Verwerker* werd belast. Hij bezorgt de *Verwerkingsverantwoordelijke* ook gelijk welke informatie of documenten die nodig zijn voor de latere verwerking van de *Gegevens*. Voorgaande overdrachten gebeuren zonder extra kosten en op een wijze die de *Verwerkingsverantwoordelijke* bepaalt. De *Verwerker* zal zorgen dat alle *Gegevens* en databases in het formaat dat door de *Verwerkingsverantwoordelijke* wordt bepaald, worden doorgegeven naar het informaticasysteem dat door de *Verwerkingsverantwoordelijke* wordt aangewezen.

Als alle *Gegevens* en databases zijn doorgegeven, stelt de *Verwerker* onmiddellijk een einde aan elke verwerking van de *Gegevens* en vernietigt hij elke kopie en back-up (zie punt 5.j) van de *Gegevens* en databases die hij nog zou bezitten zonder extra kosten voor de *Verwerkingsverantwoordelijke* en op

een wijze die de *Verwerkingsverantwoordelijke* bepaalt, tenzij opslag van de persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht.

De vertrouwelijkheidsverbintenissen die door deze overeenkomst ontstaan, duren voort na het verstrijken van deze overeenkomst.

#### **Artikel 10. Volledigheid van de overeenkomst**

Indien gelijk welk beding van deze overeenkomst wordt vernietigd of op eender welke andere wijze ongeldig wordt verklaard, blijft de rest van de overeenkomst bestaan en wordt het bewuste beding vervangen door een geldig beding dat zo goed mogelijk de initiële bedoeling van de Partijen weergeeft.

#### **Artikel 11. Toepasselijk recht en betwisting**

In geval van betwisting is het Belgische recht van toepassing en zijn de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent bevoegd.

Opgemaakt te Gent waarbij elke partij verklaart deze overeenkomst ontvangen en goedgekeurd te hebben.

Voor de *Verwerkingsverantwoordelijke*,  
**Stad Gent**,

Voor de burgemeester

**Mieke Hullebroeck**  
**Algemeen Directeur**  
**Stad en OCMW Gent**

**Mathias De Clercq**  
**Burgemeester**

Voor de *Verwerker*,

**Koen Goethals**  
**Algemeen Directeur**  
**Hogeschool Gent**

**BIJLAGE 1 bij de overeenkomst voor de verwerking van persoonsgegevens**

In het kader van de overeenkomst voor de verwerking van persoonsgegevens, voert de *Verwerker* op de onderstaande persoonsgegevens de verwerkingen uit waarvan per gegevenssoort de aard van de verwerking, alsmede het doel ervan en de categorieën van betrokkenen worden vermeld.

Omschrijving van de verwerking	Doeleinde van de verwerking	Soort persoonsgegeven(s)	Categorie(ën) van betrokkenen
Contacteren en bevragen van organisaties, collectieven en individuen die een EYC open-call subsidie kregen toegekend in de periode 2023-2024 in het kader van het uitvoeren van de impactmeting.	Ontvangers van de subsidie zullen gecontacteerd worden met de vraag of ze willen meewerken aan deze impactmeting.	Contactgegevens: Telefoonnummer, GSM-nummer, e-mailadres, website, sociale media-accounts (facebook, Instagram,...)	In eerste instantie al de organisaties die de subsidie werden toegekend, na instemming om mee te werken enkel de organisaties die in het traject van de impactmeting stappen.