



**commissie mobiliteit, economie en openbaar domein  
(MEO)**

Openbare dossierstukken van de vergadering van 11 juni 2024

---

In deze bundel kan u de voor openbaarmaking vatbare dossierstukken bij de volgende mededelingen vinden:

**f) Stand van zaken actieplan vervoersarmoede. (presentatie - met bijlage voor de raadsleden)**

f) Stand van zaken actieplan vervoersarmoede. (presentatie - met bijlage voor de raadsleden)

**Openbare bijlage(n)**

- 20240611\_DO\_MEO\_presentatie\_Actieplan vervoersarmoede.pdf

The logo for 'gent:' is a blue rounded rectangle with the word 'gent:' in white lowercase letters. The background of the slide is a photograph of a park with trees, a path, and people on bicycles and a stroller.

gent:

# Actieplan vervoersarmoede 2021-2025

Stand van zaken op Commissie MEO

11 juni 2024

# Recapitulatie: omvang

- > Periode: 5 jaar, 2021-2025
- > Het zijn 15 acties
- > Budget: 3,1 miljoen € (incl. €150k uit Autodeelplan 2025 voor acties vervoersarmoede)
- > Goedkeuring gemeenteraad: januari 2023
- > Uitvoerders: Mobiliteitsbedrijf is overkoepelend coördinator & budgetbeheerder
  - Diensten die operationeel verantwoordelijk zijn voor 1 of meer acties:
    - × Mobiliteitsbedrijf
    - × Fietsambassade
    - × Lokaal Sociaal Beleid
    - × Onderwijscentrum
    - × Milieu & Klimaat

# Huidige status van de acties

Er zijn 19 (deel)acties:

- > 7 voltooid of in nazorg
- > 1 in afronding
- > 10 lopend
- > 1 in concept

# Actie 1: Universal Design



Inhoud	<ul style="list-style-type: none"><li>- Toegankelijkheid als voorwaarde in bestekken voor ontwerpers</li><li>- Gentse richtlijnen rond toegankelijkheid vastleggen &amp; kennis verdiepen bij stadsdiensten</li><li>- Zichtbaarheid in aangepakte projectzones (in deze legislatuur en/of later)</li></ul>
Dienst	Lokaal Sociaal Beleid
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"><li>- 2023: opleiding Universal Design voor stadspersoneel (78 deelnemers)</li><li>- integrale toegankelijkheid in steeds meer projectdefinities aanwezig Bv. strandpaviljoen Houtdok, ontwerp opdracht The Loop, omgeving Sint-Jacobs, masterplan Bernadettewijk &amp; Marseillestraat, verbouwing Opera Gent)</li></ul>
Inzichten	<ul style="list-style-type: none"><li>- Is een proces van bijleren, integreren en betrokkenheid genereren</li><li>- Eerder reguliere werking dan projectmatig op te volgen</li></ul>

## Actie 2: Kleine infrastructuuringrepen



Inhoud	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bv. boordstenen verlagen, blindengeleiding voorzien, ondergrond herstellen,...</li><li>- MOB levert dossier, DWBW voert uit</li></ul>
Dienst	Mobiliteitsbedrijf
Resultaten	Al 20 uitgevoerde dossiers
Inzichten	<ul style="list-style-type: none"><li>- Actie leidt tot verdere verfijning van technische richtlijnen van DWBW (bv. hoogte boordsteenverlaging: van H 2 cm → 'naadloos' H 0 cm)</li></ul>



## Actie 3: Fietstaxidienst

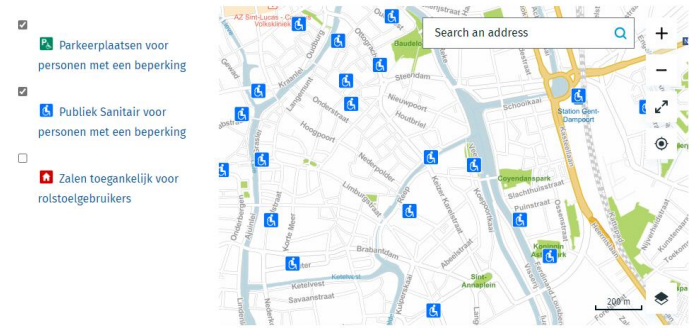
Inhoud	<ul style="list-style-type: none"><li>- 2021: Subsidie aan vzw (burgerproject Samen aan Zet)</li><li>- 2022-2023: Piloot 1 jaar (incl aankoop riksja's, rolstoelfiets, accessoires)</li><li>- 2023: evaluatie → positief → vervolg: tot einde 2025</li></ul>
Dienst	EVA Fietsambassade
Resultaten	In 2023: <ul style="list-style-type: none"><li>- 5.800 ritten (gemiddeld 2km/rit)</li><li>- 70 vrijwilligers</li><li>- 578 verschillende klanten</li></ul>
Inzichten	<ul style="list-style-type: none"><li>- Succes! Zit mede in focus op dienstverlening, communicatie &amp; vrijwilligerswerking</li><li>- Kwaliteit riksja's op markt is onvoldoende voor dit intens gebruik → ambitie om Vlaio-project in te dienen voor onderzoek naar robuuster model</li></ul>

# Actie 4: Meer toegankelijke haltes



Inhoud	Uitvoering 18 supplementaire haltes (bovenop reguliere heraanleg-en hoppindossiers) (kost: € 20k/halte)
Dienst	Mobiliteitsbedrijf
Resultaten	Planning ligt vast t.e.m. 2025. Ambitie zal <b>gehaald</b> worden: <b>21 haltes</b>
Inzichten	<ul style="list-style-type: none"><li>- Prioriteit aan:<ul style="list-style-type: none"><li>○ belangrijke lijnen</li><li>○ halteclusters of <b>gegroepeerd</b> hele segmenten (bv. Meulesteedsesteenweg)</li><li>○ haltes met <b>actuele noden</b> (bv. Zuiderlaan: signaal toegankelijkheidsambtenaar)</li><li>○ niet waar binnen &lt;10j heraanleg is gepland (bv. Gent Spoor-traject)</li></ul></li><li>- Omgeving wordt altijd meegenomen: <b>route erheen drempelloos</b> &amp; maximaal plaats maken voor <b>schuilhuisjes</b></li></ul>

# Actie 5: Webkaart met info toegankelijke haltes



Inhoud	kaart op stadswebsite van alle toegankelijke haltes met afgestemde toegankelijkheidsinformatie
Dienst	Lokaal Sociaal Beleid
Resultaten	<p>Afgerond</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Brondata van De Lijn gekoppeld</li><li>• op <a href="http://www.toegankelijk.gent">www.toegankelijk.gent</a></li></ul>
Inzichten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eindcontrole op toegankelijkheid ter plaatse door De Lijn loopt vertraging op → Zo kent hun brondata, die wij overnemen, trage update</li></ul>

# Actie 6: Bestaande aangepaste vervoerdiensten evalueren & toegankelijker maken



Inhoud	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 21: <a href="#">studieopdracht: evaluatie</a> van 6 bestaande diensten in Gent</li> <li>2. 22-23: verbetering info.verstrekking via <a href="#">infofiches</a> voor doelgroep/hulpverleners</li> <li>3. <del>Studieopdracht scenario's</del>. Veranderd naar:             <ol style="list-style-type: none"> <li>3. 23-24: project 1: <a href="#">Proactieve dienstverlening</a> bewijslast burger voor taxicheques</li> <li>4. 23-24: project 2: <a href="#">modernisering</a> systeem <a href="#">taxicheques</a></li> </ol> </li> <li>5. 24-25: <a href="#">piste 'planningstool'</a> in onderzoek (= voor LDC-vervoer &amp; fietstaxi)</li> </ol>
Dienst	Lokaal Sociaal Beleid (1-3-5), Mobiliteitsbedrijf (2-3-4)
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meerdere aanbevelingen uit evaluatie 2021 worden aangepakt in actieplan</li> <li>• Vernieuwd reglement taxicheques: zie Commissie OWP juni 24 (Onderwijs, Welzijn &amp; Participatie)</li> </ul>
Inzichten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koerswijziging: <a href="#">geen studieopdracht</a> naar scenario's. Wel: <a href="#">gespreide inzet op ≠ deelaspecten</a></li> <li>• Nieuw systeem van taxicheques:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erg welkom! taxichauffeurs <a href="#">kijken ernaar uit</a> (huidige <a href="#">meerdere gebreken</a>)</li> <li>• Voor <a href="#">gebruiker</a>: gerichte &amp; zorgzame communicatie ikv <a href="#">'change management'</a></li> </ul> </li> </ul>

# Actie 7: Toegankelijke taxi's



Inhoud	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Vorming</b> aan taxichauffeurs: hoe omgaan met klanten met verminderde mobiliteit</li><li>• <b>2 gratis in-/uitstaphulpmiddelen</b> voor elke taxichauffeur die deelneemt</li><li>• <b>promotie</b> van deelgenomen taxichauffeurs</li></ul>
Dienst	Mobiliteitsbedrijf
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vorming najaar 2023: <b>7 deelnemers</b> (van 4 ≠ taxibedrijven), <u>enthousiaste reacties</u></li><li>• We plannen <b>jaarlijkse herhaling van vorming</b> =&gt; we verwachten populariteitsgroei als promotie (incl logo) slaagt</li></ul>
Inzichten	Taxisector <b>vraagt naar logo</b> (kwaliteitslabel) voor deelnemers

# Actie 8: Fietslessen



<p>Inhoud</p>	<p>Méer fietslessen + kwaliteitsverhoging.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aanwerving “coördinator fietslessen”</b></li> <li>• Verhoging aantal lessenreeksen</li> <li>• Uitbreiding doelgroep: kinderen, jongeren en e-fietsles voor senioren</li> <li>• Ontwikkeling educatief lesmateriaal, les basisonderhoud, theorieles wegcode,...</li> <li>• <b>Aandacht voor vrijwilligerslesgevers</b> (werving, opleiding)</li> <li>• Aankoop van extra <b>lesfietsen</b></li> </ul>
<p>Dienst</p>	<p>EVA Fietsambassade</p>
<p>Resultaten</p>	<p>In 2023:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lessenreeksen volwassenen: van 7 (2019) naar 13 (2023)</li> <li>- Schooljaar 23-24: NIEUW 9 lessenreeksen voor kinderen</li> <li>- 254 deelnemers: 162 volwassenen, 92 kinderen</li> <li>- 132 lessen, op 17 locaties</li> <li>- 31 vrijwillige lesgevers</li> </ul>
<p>Inzichten</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nog steeds wachtlijsten van +200 pp per jaar (zelfs zonder veel promotie) → <b>Vraag</b> naar <b>meer fietslessen</b> voor volwassenen &amp; <b>andere tijdstippen</b> blijft</li> <li>→ Wordt aangepakt:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vanaf 2024: lessenreeks <b>op zaterdag</b></li> <li>• Blijvende inzet op <b>samenwerkingen met soc. organisaties: voor stijging lessenreeksen</b> (23-24: bv. Fedasil, vzw Ateljee, KAA Gent Foundation, SAAMO)</li> </ul> </li> </ul>

## Actie 9: Fietsbezit- en onderhoud



Inhoud	<ul style="list-style-type: none"><li>• Opknappen van 150-250 afgeschreven fietsen per jaar &amp; aanbieden als 2<sup>e</sup>handsfiets (aan standaard + kansentarief) =&gt; is voor beperkte doelgroep (fietslessen &amp; via middenveldorganisaties)</li><li>• Financiële tussenkomst voorzien in fietsherstel, -huur &amp; -accessoires</li></ul>
Dienst	EVA Fietsambassade, Mobiliteitsbedrijf
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verkoop 2<sup>e</sup> handsfietsen in 2023: 145</li><li>• Tussenkomst fietsuitgaven: start okt 2024 (zie reglement GR mei 2024)</li></ul>
Inzichten	<ul style="list-style-type: none"><li>• grote nood aan betaalbare (e-)fiets (bv. signaal vanuit jobbegeleiding): actie/budget ontoereikend</li></ul> <p>➔ Wordt aangepakt: uitbreiding verkoop fietsen, zie extra addendum GR juni 2024</p>

# Actie 10: Verduurzaming 'doen fietsen'



Inhoud	Aanwerving fietscoach (0,5VTE) bij Fietsambassade voor individuele begeleiding
Dienst	EVA Fietsambassade
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grootste vraag naar: begeleiding in aankoop 2e handsfiets &amp; informeren over herstel, verhuur, diefstalpreventie</li><li>• Buddysysteem 'samen de fiets op' opgestart (=&gt;verduurzaming van begeleiding)</li><li>• Impactmeting fietslessen toont sterke impact op persoonlijk leven &amp; groter bereik van basisvoorzieningen (en minder afhankelijkheid van OV)</li></ul>
Inzichten	<p>Overbevraagd. Dus de nood is er.</p> <p>➔ Wordt aangepakt: uitbreiding inzet, zie extra addendum GR juni 2024</p>

# Actie 11: Tussenkost abo De Lijn voor 1 ouder van 0-11 jarige kinderen zonder wettig verblijf



Inhoud	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mogelijk maken van sociaal abo De Lijn</li><li>• Gebruiker betaalt zelf €46 sociaal tarief, Stad de rest (298€/pp + €5 mobib-kaart)</li><li>• Ruwe (hoge) inschatting doelgroep: 425 pp</li></ul>
Dienst	Mobiliteitsbedrijf
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Veel positieve reacties gekregen van hulporganisaties &amp; kinderopvang/onderwijs</li><li>• Procedure werkt vlot</li><li>• al 64 abo's uitgereikt (in eerste 4 maanden dec 23-maart 24)</li><li>• Tussenfiguur-aanvragers zijn: brugfiguren op school, 3 inloopteams Gent</li></ul>
Inzichten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Niet evident om doelgroep te bereiken, extra actie is lopende</li></ul>

# Actie 12: 10-rittenkaarten van De Lijn voor +15 jarige leerlingen naar stageplekken/ werkplekieren/oefenkansen



Inhoud	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verdeling <a href="#">10-rittenkaarten De Lijn</a> aan scholen</li><li>• Opmaak <a href="#">educatief pakket</a> voor leerkrachten: <a href="#">oefeningen</a> in klas over gebruik OV</li></ul>
Dienst	Onderwijscentrum
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verdeling over <a href="#">SO</a> - <a href="#">DBSO/Duaal Leren</a> - <a href="#">BuSO</a> - <a href="#">Okan</a></li></ul>
Inzichten	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Bekendheid bij scholen kan nog beter</a> (zie <a href="#">promoartikel</a> maart 2024 naar scholen)</li><li>• <a href="#">Grootste nood</a> zit bij <a href="#">BuSO</a>-scholen</li><li>• Budget is te evalueren</li></ul>

# Actie 13: Flankerend beleid ikv nieuwe netplan van De Lijn



Inhoud	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alternatief <b>aanvullend aanbod</b> Stad: <b>opvolgen</b> &amp; evalueren</li><li>• <b>Infosessies</b> aangepast per wijk over Nieuwe Net <b>aan kwetsbare groepen</b></li></ul>
Dienst	Mobiliteitsbedrijf
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Invoering <b>buslijn 16</b> langs Scheldeoord/Machariuswijk</li><li>• Succesvolle infosessies (15 in 13 wijken): <b>468 deelnemers</b></li></ul>
Inzichten	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Infosessies</b> waren niet enkel nuttig om te informeren, bewoners kregen ook <b>stem</b> → was rijke <b>bron aan signalen</b> voor nota aan De Lijn</li></ul>

# Actie 14: Drempelverlagende acties voor auto-en fietsdelen



Inhoud	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <u>(Financieel) kwetsbare groepen:</u><ul style="list-style-type: none"><li>• Informatie &amp; intense begeleiding: o.a. loketdagen</li><li>• Capteren via: opleiding aan <a href="#">toeiders &amp; wijkevents</a></li><li>• <a href="#">Marktonderzoek</a> naar <a href="#">sociale korting</a> &amp; derdebetalersregeling</li></ul></li><li>2. <u>Senioren:</u> <a href="#">infosessies &amp; testmomenten</a> e-voertuig</li><li>3. <u>Mensen met beperking:</u> <a href="#">pleidooi voor behoud van fiscale voordelen</a> voor aangepaste voertuigen bij deelname aan autodelen</li></ol>
Dienst	Mobiliteitsbedrijf, ism Autodelen.net
Resultaten	Doorvoering specifieke acties: zie addendum Autodelen.net GR mei 2024 <ol style="list-style-type: none"><li>1. Opstart loket in Dampoort &amp; Nieuw-Gent: mei 2024</li><li>2. Voor senioren: <a href="#">al 4 infosessies</a> gegeven &amp; <a href="#">1 testmoment</a> =&gt; <a href="#">enthousiasme</a></li><li>3. <a href="#">Open brief</a> met pleidooi verstuurd naar FOD/VI: zie College 27/11/23</li></ol>
Inzichten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informatieverstrekking &amp; intense begeleiding zijn de <a href="#">meest cruciale</a> factoren</li><li>• Financiële drempel: Autodelen.net doet <a href="#">proefproject</a> (zie addendum GR mei 2024)</li></ul>



## Actie 15: Evaluatie sociale impact LEZ

Inhoud	<ul style="list-style-type: none"><li>- 2021: <b>Evalueren</b> van de 2 <b>subsidiereglementen</b> &amp; nieuwe reglementen opmaken</li><li>- 2021: <b>Evalueren</b> van de communicatie rond de LEZ</li></ul>
Dienst	Milieu en Klimaat
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nieuwe reglementen vanaf 2023</li><li>• Aanpassing in nieuw reglement slooppremie:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Enkel nog premie voor gezinnen in financieel kwetsbare situatie</li><li>○ Verhoogd bedrag +20%</li></ul></li><li>• In <b>2023: 26 slooppremies aangevraagd</b>, 21 goedgekeurd (vgl. 2020: 175&gt;129)</li></ul>

# Budget

Voorzien	Al besteed of toegewezen*	Nog concreet toe te wijzen
3.100.204 €	2.827.722 €	189.502 €
	<b>94%</b>	<b>6%</b>

\* Inclusief de voorstellen op GR juni 2024

An aerial photograph of a city square in Gent, Belgium. The word 'GENT' is spelled out across the square using a line of white buses. The surrounding area is filled with multi-story buildings and a few trees. In the top left corner, there is a blue logo with the text 'gent:'.

gent:

# Bedankt.

Kris Helincks  
Beleidsmedewerker mobiliteitsarmoede  
Mobiliteitsbedrijf, Stad Gent

Actieplan vervoersarmoede 2021-2025: stand van zaken op Commissie MEO 11 juni 2024



