



Bestemd voor de gemeenteraad

2024_CBS_05213 Reglement over de toekenning van taxicheques voor individueel vervoer aan minder mobiele personen met een beperkt leefbudget - Wijziging

Beslissing: Goedgekeurd in besloten vergadering van 23 mei 2024

Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:

Mathias De Clercq, burgemeester-voorzitter; Filip Watteeuw, schepen; Sofie Bracke, schepen
Tine Heyse, schepen; Astrid De Bruycker, schepen; Sami Souguir, schepen; Bram Van Braeckevelt, schepen; Isabelle Heyndrickx, schepen; Hafsa El-Bazioui, schepen; Evita Willaert, schepen; Rudy Coddens, schepen
Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; Liesbet Vertriest, waarnemend adjunct-algemeendirecteur

Bevoegd: Astrid De Bruycker

Betrokken: Filip Watteeuw, Rudy Coddens

Juridisch kader

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 40, § 3

De beslissing wordt genomen op grond van:

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 2.

Motivering

Het 'reglement inzake het toekennen van taxicheques voor individueel vervoer aan personen met een beperking' werd voor het eerst door de gemeenteraad goedgekeurd op 26 april 2011.

Mensen die omwille van een tijdelijke of permanente beperking minder mobiel zijn, niet zelf met een wagen kunnen rijden of zonder begeleiding gebruikmaken van het openbaar vervoer en een beperkt leefbudget hebben kunnen taxicheques aankopen.

Op basis van het 'reglement voor het toekennen van taxicheques voor individueel vervoer aan minder mobiele personen met een beperkt leefbudget, goedgekeurd door de gemeenteraad van 26 oktober 2015, kunnen rechthebbenden 150 cheques per jaar kopen aan een verlaagd tarief.

In het kader van de proactieve dienstverlening werd een nieuw reglement goedgekeurd door de gemeenteraad op 23 oktober 2023.

Zoals afgesproken in het actieplan "Integrale Toegankelijkheid 23-25" en het actieplan "Vervoersarmoede", werken we aan een verbeterd aanbod "vervoer op maat" voor minder mobiele Gentenaars om de bruikbaarheid en de gebruiksvriendelijkheid van het aanbod te verhogen. De oplaadkaart taxicheques maakt het gebruikers mogelijk om thuis de oplaadkaart op te laden en taxicheques aan te kopen, waardoor een extra verplaatsing naar het loket voor minder mobiele gebruikers niet noodzakelijk is. Aankoop aan een stadsloket blijft mogelijk indien gewenst, waardoor de dienstverlening gegarandeerd blijft. De oplaadkaart zal ook de facturatie en uitbetaling aan de taxibedrijven op een efficiëntere manier doen verlopen. Gebruikers van de taxicheques kunnen vanaf 01/08/2024 vrijwillig overstappen van de papieren taxicheques naar de oplaadkaart. Vanaf 01/01/2025 zal de oplaadkaart taxicheques de papieren taxicheques vervangen.

De Dienst Sociaal Lokaal Beleid is belast met de controle van/het toezicht op de uitvoering van het reglement.

Bijgevoegde bijlage(n):

- 20240423 Opsomming van de wijzigingen per artikel - reglement taxicheques.pdf (deel van de beslissing)
- 20240423 gecoördineerde versie - reglement over de toekenning van taxicheques.docx

Beslissing

Legt aan de gemeenteraad voor ter beslissing:

Artikel 1:

Wijzigt het 'Reglement over de toekenning van taxicheques voor individueel vervoer aan minder mobiele personen met een beperkt leefbudget' zoals aangegeven in het document in bijlage.

De wijzigingen treden in werking op 01/08/2024.

Artikel 2:

Neemt kennis van de gecoördineerde versie van het 'Reglement over de toekenning van taxicheques voor individueel vervoer aan minder mobiele personen met een beperkt leefbudget' zoals gevoegd in bijlage.

2024_CBS_05213 - Reglement over de toekenning van taxicheques voor individueel vervoer aan minder mobiele personen met een beperkt leefbudget

Lijst wijzigingen per artikel binnen het 'Reglement over de toekenning van taxicheques voor individueel vervoer aan minder mobiele personen met een beperkt leefbudget' – wijziging 2024

Artikel 3. Doelgroep en toepassingsgebied

- 6) Recht hebben op een **equivalent leefloon**: financiële steun die het OCMW kan toekennen aan personen die geen recht hebben op een leefloon (omdat ze niet aan de voorwaarden van de Wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie voldoen), maar die zich wel in een vergelijkbare noodsituatie bevinden. De term 'equivalent leefloon' is ontstaan omdat in de praktijk deze financiële steun evenveel bedraagt als het leefloon

Artikel 5. Oplaadkaart Taxicheques

Vanaf 01/01/2025 wordt de persoonlijke gebruikerskaart vervangen door de Oplaadkaart Taxicheques. Papieren taxicheques worden dan vervangen door digitale taxicheques die opgeladen worden op de Oplaadkaart Taxicheques.

Vanaf 01/08/2024 tot 31/12/2024 kan de gebruiker vrijwillig instappen in de digitale versie van de taxicheques en al een Oplaadkaart Taxicheques aanvragen.

§ 1. Aanvraag Oplaadkaart Taxicheques

- a. Bestaande rechthebbende gebruikers kunnen op vertoon van hun geldige gebruikerskaart onmiddellijk een Oplaadkaart Taxicheques ontvangen.
- b. Personen die een nieuwe aanvraag doen overeenkomstig artikel 4§1 van dit reglement, ontvangen na controle op alle voorwaarden van artikel 4§1, aan het loket de Oplaadkaart Taxicheques.

§ 2. Opladen Oplaadkaart Taxicheques

- a. Rechthebbende gebruikers laden de Oplaadkaart Taxicheques op aan een stadsloket of op de website van Stad Gent.
- b. De kaart kan opgeladen worden met een eigen bijdrage die overeenkomt met de aankoopprijs van een taxicheque. De aankoopprijs en de betaalwaarde van de taxicheques zijn vastgelegd in het reglement 'Retributie voor diensten van administratieve aard van het Departement Samenleven en Welzijn', goedgekeurd in de gemeenteraad van 16 december 2019. De Stad Gent past het verschil bij.
- c. De rechthebbende gebruiker betaalt de eigen bijdrage aan het stadsloket of via de website, de minimum bijdrage komt overeen met de aankoopprijs van 10 taxicheques – volgens het retributiereglement is dat in 2024: $10 \times 0,9\text{€}$ of 9 euro. De maximum bijdrage per kalenderjaar komt overeen met de aankoopprijs van 150 taxicheques: $150 \times 0,9\text{€} = 135 \text{€}$.
- d. De rechthebbende gebruiker kan gedurende het kalenderjaar de Oplaadkaart Taxicheques meerdere keren opladen aan het stadsloket of via de website van Stad Gent tot het maximumbedrag is bereikt.

Indicatieve tabel:

Bijdrage rechthebbende gebruiker	Bijdrage Stad Gent	Bedrag op oplaadkaart (100%)	
9 euro →	16 euro	25 euro	
18 euro →	32 euro	50 euro	
27 euro →	48 euro	75 euro	
....	
Maximumbedrag:	135 euro →	240 euro	375 euro

e. Gebruikers die tussen 01/08/2024 en 31/12/2024 vrijwillig overstappen op de Oplaadkaart Taxicheques, kunnen aan een stadsloket de waarde van de reeds aangekochte papieren taxicheques laten overzetten op de Oplaadkaart Taxicheques.

§ 3. Gebruik oplaadkaart Taxicheques

- a. Het gebruik van de Oplaadkaart Taxicheques is enkel te gebruiken door de rechthebbende gebruiker, die zich tijdens een (gedeeltelijk) met de Oplaadkaart Taxicheques betaalde taxirit kan laten vergezellen door één of meerdere personen.
- b. De deelnemende taxichauffeur kan aan de persoon die de Oplaadkaart Taxicheques wil gebruiken, vragen om de identiteitskaart te tonen. Als de naam op de identiteitskaart niet overeenkomt met de naam op de Oplaadkaart Taxicheques, kan de chauffeur de betaling met Oplaadkaart Taxicheques weigeren.
- c. De Oplaadkaart Taxicheques kan enkel geldig gebruikt worden voor vervoer met taxidiensten en diensten voor het verhuren van voertuigen met bestuurder, vergund door de Stad Gent.
- d. Het deelnemende taxibedrijf int het bedrag via automatische aanrekening aan de Stad Gent.
- e. Als de rechthebbende gebruiker onvoldoende saldo heeft op de Oplaadkaart Taxicheques, betaalt de gebruiker zelf het resterende bedrag van de uitgave.
- f. De rechthebbende gebruiker moet de taxichauffeur onmiddellijk informeren dat de rit (gedeeltelijk) met de Oplaadkaart Taxicheques zal betaald worden.
- g. De Oplaadkaart Taxicheques heeft een beperkte geldigheidsduur: je kan met de Oplaadkaart Taxicheques betalen tot eind februari van het kalenderjaar volgend op de aankoop. Vanaf 1 januari van het nieuwe kalenderjaar kan de rechthebbende gebruiker de Oplaadkaart Taxicheques hernieuwen aan een stadsloket. De rechthebbende gebruiker dient uiterlijk voor 1 maart aan een stadsloket aan te tonen nog steeds te voldoen aan alle voorwaarden van artikel 4§1 zodat het resterende bedrag van het vorige kalenderjaar kan worden overgezet. Zo niet wordt de kaart geblokkeerd en gaat het niet gebruikte bedrag van het vorige kalenderjaar onherroepelijk verloren.
- h. Bij stopzetting van het gebruik door of bij overlijden van de rechthebbende gebruiker kan het niet gebruikte bedrag op vertoon van de Oplaadkaart Taxicheques worden ingeleverd tegen de bij aankoop ervan betaalde aankoopprijs. De terugbetaling gebeurt door storting op de bankrekening van de voormalige rechthebbende gebruiker. Enkel indien een erfgenaam bij het aanbieden van de taxicheques een geldige rechtstitel kan voorleggen, kan de terugbetaling rechtstreeks op de bankrekening van de erfgenaam gebeuren.

§ 4. Vervanging, blokkering en stopzetting Oplaadkaart Taxicheques

- a. Ingeval de rechthebbende gebruiker het gebruik van de Oplaadkaart Taxicheques wil stopzetten tijdens de looptijd van het reglement, kan deze naar het stadsloket komen voor teruggave van de kaart en deactivering van het gebruikersprofiel. Als er nog een bedrag op de

Oplaadkaart Taxicheques staat, wordt de eigen bijdrage van de rechthebbende gebruiker terugbetaald.

- b. Ingeval de naam op de Oplaadkaart Taxicheques niet meer leesbaar lijkt, kan de rechthebbende gebruiker zich aanmelden aan een stadsloket om dit probleem te laten verhelpen of een nieuw exemplaar te ontvangen.
- c. Bij diefstal of verlies van de Oplaadkaart Taxicheques contacteert de gebruiker de Stad Gent om de Oplaadkaart Taxicheques te blokkeren. De rechthebbende gebruiker ontvangt een nieuwe Oplaadkaart Taxicheques aan het stadsloket. Dit is gratis. Het openstaande bedrag op de gestolen of verloren kaart wordt overgezet naar de nieuwe oplaadkaart Taxicheques.
- d. Bij schade aan de Oplaadkaart Taxicheques die de oplaadkaart onbruikbaar maakt, kan de rechthebbende gebruiker de Oplaadkaart Taxicheques gratis inruilen aan het stadsloket voor een nieuwe. Het openstaande bedrag op de defecte kaart wordt overgezet naar de nieuwe Oplaadkaart Taxicheques.

Artikel 7. Sancties

§1. Als de Stad Gent vaststelt dat een gebruiker niet (meer) aan de voorwaarden van dit reglement voldoet of dat een gebruiker de gebruiksvoorwaarden schendt, dan kan de Stad Gent de persoonlijke gebruikerskaart **of Oplaadkaart Taxicheques** intrekken.

Artikel 8. Verwerking van persoonsgegevens

§ 1. Welke persoonsgegevens, waarvoor en hoe lang?

De Stad Gent verzamelt van de rechthebbende gebruikers de volgende gegevens:

- Identificatiegegevens: naam, achternaam, adres
- Contactgegevens: e-mailadres, telefoonnummer
- Financiële bijzonderheden: bankrekeningnummer

De Stad Gent doet dit voor de identificatie van de unieke gebruikers in de verwerking van aanvraag, opladen, gebruik, verlenging of terugbetaling en om fraude tegen te gaan. De contactgegevens zijn nodig om de rechthebbende gebruikers te informeren in geval van wijzigingen of meldingen gelinkt aan oplaadkaarten. Het bankrekeningnummer wordt enkel gevraagd in het geval dat de rechthebbende gebruiker een terugbetaling vraagt.

De Stad Gent verzamelt van de deelnemende taxibedrijven de volgende gegevens:

- Identificatiegegevens bedrijf: bedrijfsnaam, bedrijfsadres
- Contactgegevens bedrijf: e-mailadres, telefoonnummer
- Financiële bijzonderheden bedrijf: bankrekeningnummer
- Bedrijfsgegevens: ondernemingsnummer

De Stad Gent doet dit om te bepalen of men voldoet aan de voorwaarden zoals bepaald in dit reglement. Het bankrekeningnummer is nodig om de uitbetaling aan het taxibedrijf te kunnen uitvoeren.

De Stad Gent verwijdert de persoons-en bedrijfsgegevens 10 jaar na het laatste contact met de Stad Gent, in overeenstemming met artikel 7 van het Besluit van de Vlaamse Regering over de beleids- en beheerscyclus van de lokale besturen dat een bewaartermijn van 10 jaar voorschrijft voor bewijsstukken bij financiële ondersteuning.