



Mondelinge vraag – Antwoord

Opschrift

Vergadering van 21 mei 2024

Nummer: 2024_MV_00304

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Stijn De Roo: Mobile Station voor aanvraag en uitreiking van identiteitsdocumenten

Raadslid(-leden):

Stijn De Roo - CD&V

Bevoegd: Isabelle Heyndrickx

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Voor mensen met een beperkte mobiliteit en mensen die voor een langere periode in een ziekenhuis of in een rust- en verzorgingstehuis verblijven is het niet vanzelfsprekend om zich te verplaatsen. Zij kunnen dan ook moeilijkheden ondervinden bij het aanvragen en ophalen van identiteitsdocumenten.

Op 24 april stelde minister van Binnenlandse Zaken Annelies Verlinden het Mobile Station voor. Met een mobiel toestel kunnen stadsmedewerkers op het terrein dezelfde handelingen stellen als aan het loket. Hierdoor kan het aanvragen en uitreiken van identiteitsdocumenten voor personen die zich moeilijk kunnen verplaatsen vlotter verlopen.

Vraag:

Graag had ik van de schepen een antwoord gekregen op volgende vragen:

1. Hoe staat de schepen tegenover het inzetten van het Mobile Station?
2. Zijn er plannen om in Gent met deze toestellen aan de slag te gaan?

Antwoord

Ik kan u meedelen dat wij in Gent zeer blij zijn met de aankondiging van dit mobiel toestel. In Gent had de dienst Burgerzaken al veel langer de traditie om aan huis te gaan bij mensen met beperkte mobiliteit. Door de komst van o.a. de vingerafdrukken op de identiteitskaarten waren we genooddaakt om daarmee te stoppen. De toestellen die voorzien waren voor het loket konden immers onmogelijk verplaatst worden.

Met het nieuwe mobiele toestel kunnen medewerkers nu op het terrein alle handelingen stellen die nodig zijn voor de aanvraag en activatie van identiteitsdocumenten, net als aan het loket. We zijn dus enthousiast om ook in Gent met deze toestellen aan de slag te gaan.

In een eerste fase wordt bekeken om één toestel aan te kopen om in uitzonderlijke situaties mensen thuis te kunnen helpen.

Om een volledige dienstverlening aan huis te kunnen uitrollen, zullen meerdere toestellen moeten worden aangekocht en zal ook een verhoogde personeelsinzet noodzakelijk zijn. Het zal aan de volgende bestuursploeg zijn om daartoe de noodzakelijke middelen op te nemen in de meerjarenplanning.

Ik kan uiteraard geen voorafname doen op de volgende legislatuur, maar als het aan mij ligt en als mijn partij na de gemeenteraadsverkiezingen opnieuw deel uitmaakt van het stadsbestuur, dan wordt ook in de volgende zes jaar resoluut verder ingezet op de nabije dienstverlening en zullen we erop toezien dat daartoe de nodige investeringen gebeuren, ook in deze mobiele toestellen.
