

Goedgekeurd in de gemeenteraad van

Bekendgemaakt op

Inhoudstafel

Artikel 1. Doel.....	1
Artikel 2. Definities.....	1
Artikel 3. Doelgroep.....	3
Artikel 4. Voorwaarden.....	3
Artikel 5. Bedrag.....	4
Artikel 6. Procedure.....	4
Artikel 7. Vervanging, blokkering en stopzetting van oplaadkaart Fiets.....	5
Artikel 8. Deelnemende fietshandelaars	6
Artikel 9. Controle	7
Artikel 10. Sancties.....	7
Artikel 11. Verwerking van persoonsgegevens.....	7
Artikel 12. Non-discriminatieclausule.....	8
Artikel 13. Inwerkingtreding en duurtijd	8

Reglement

Artikel 1. Doel

De Stad Gent verleent, binnen het hiervoor voorziene budget, een financiële tussenkomst voor fietsherstel, fietshuur en aankoop van fietsaccessoires voor personen met een beperkt leefbudget, bij deelnemende fietshandelaars. Het beoogt promotie van milieuvriendelijke mobiliteit en inclusiviteit door het wegwerken van drempels. Behalve naar de financiële drempel gaat ook aandacht naar administratieve laagdrempeligheid.

Artikel 2. Definities

In dit reglement hebben de onderstaande termen de ernaast vermelde betekenis.

BIS-nummer: uniek identificatienummer in het BIS-register van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, voor personen die niet ingeschreven zijn in het bevolkingsregister, vreemdelingen- of wachtregister (bijvoorbeeld een buitenlandse werknemer).

Budgetbegeleiding: Een vorm van hulpverlening waarbij de persoon zelf het budget met advies en steun van de erkende instelling voor schuldbemiddeling beheert. De persoon behoudt dus zelf het beheersrecht over het inkomen;

Budgetbeheer: Een vorm van begeleiding waarbij het beheer van de gelden van de cliënten geheel of gedeeltelijk wordt overgelaten aan de erkende instelling voor schuldbemiddeling. De inkomsten komen geheel of gedeeltelijk op een budgetbeheerrekening die door de erkende instelling voor schuldbemiddeling wordt beheerd;

Collectieve schuldenregeling: een gerechtelijke procedure voor structurele schuldproblemen. De rechter stelt een schuldbemiddelaar aan die de inkomsten van de persoon ontvangt en in de mate van het mogelijke zorgt voor de afbetaling van de schulden. Een gedeelte van het inkomen (het zogenaamde leefgeld) wordt ter beschikking gesteld van de persoon om dagelijkse behoeften te betalen;

Deelnemende fietshandelaar: fietshandelaar die voldoet aan de voorwaarden zoals bepaald in dit reglement. De lijst van deelnemende fietshandelaars is te vinden op de website van de Stad Gent.

(E-)fiets: een rijwiel zoals bepaald in artikel 2.15.1. van het Koninklijk besluit van 1 december 1975 houdende algemeen reglement op de politie van het wegverkeer en van het gebruik van de openbare weg. Inbegrepen zijn een (e-)fiets, driewieler, vierwieler, handbike, ligfiets en velomobiel. (Elektrische) Steps, bromfietsen, e-scooters, monowheels en segways vallen niet onder de definitie.

Equivalent leefloon: financiële steun die het OCMW kan toekennen aan personen die geen recht hebben op een leefloon (omdat ze niet aan de voorwaarden van de Wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie voldoen), maar die zich wel in een vergelijkbare noodsituatie bevinden. De term 'equivalent leefloon' is ontstaan omdat in de praktijk deze financiële steun evenveel bedraagt als het leefloon.

Gebruiker: de 'rechthebbende gebruiker' of diens gezinsleden.

Leefloon: een vastgelegd minimuminkomen dat volgens de Wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie is bepaald. De rechthebbende krijgt een financiële tegemoetkoming als zijn of haar inkomen onvoldoende is en hij of zij die toestand niet kan veranderen. Als het inkomen lager is dan het leefloon, kan men vragen om het verschil bij te passen zodat het inkomen op dezelfde hoogte komt als het leefloon.

Oplaadkaart Fiets: een fysieke kaart die aan het stadsloket wordt uitgereikt aan de rechthebbende gebruikers. Op deze kaart wordt de som van de bijdrage van de rechthebbende gebruiker en de door de Stad toegekende financiële tussenkomst opgeladen. Deze kaart kan enkel bij de deelnemende fietshandelaars gebruikt worden. Deelnemende fietshandelaars kunnen de oplaadkaart Fiets ontwaarden en achterliggend het ontwaarde bedrag innen bij de Stad Gent.

Rechthebbende gebruiker: Persoon die voldoet aan de voorwaarden zoals bepaald in dit reglement en beschikt over een geldige persoonlijke oplaadkaart Fiets.

Verhoogde tegemoetkoming: Verhoogde tegemoetkoming van de verzekering voor geneeskundige verzorging, dat op basis van het K.B. van 15 januari 2014 betreffende de verhoogde verzekeringstegemoetkoming automatisch verleend wordt aan personen die een bepaalde uitkering ontvangen of zich in een gelijkgestelde situatie bevinden, of na een inkomensonderzoek door het

ziekenfonds toegekend wordt wanneer het (gezins)inkomen onder het wettelijk bepaald grensbedrag ligt.

Artikel 3. Doelgroep

§ 1. Personen komen in aanmerking voor de financiële tussenkomst wanneer zij voldoen aan elk van de volgende voorwaarden:

a. in Gent wonen:

- ofwel ingeschreven zijn in het bevolkings-, vreemdelingen- of wachtregister van de stad Gent,
- ofwel geen wettig verblijf hebben in België, wonen in Gent en een BIS-nummer hebben.

b. een beperkt leefbudget hebben: voldoen aan één van de volgende voorwaarden:

- ofwel recht hebben op een verhoogde tegemoetkoming,
- ofwel een jaarlijks (gezins)inkomen hebben dat lager of gelijk is dan de grenswaarde om recht te hebben op de verhoogde tegemoetkoming,
- ofwel in budgetbeheer of budgetbegeleiding zijn,
- ofwel zich in een collectieve schuldenregeling bevinden,
- ofwel recht hebben op een leefloon of equivalent leefloon,
- ofwel, in geval van personen zonder wettig verblijf, een attest van onvermogen voorleggen dat attesteert dat de persoon geen inkomen heeft.

§ 2. Ook de kinderen ten laste van de personen die recht hebben op de financiële tussenkomst, komen in aanmerking voor een financiële tussenkomst.

§ 3. De financiële tussenkomst kan enkel gebruikt worden voor producten bij deelnemende fietshandelaars overeenkomstig de bepalingen van dit reglement.

Artikel 4. Voorwaarden

§ 1. De Stad Gent verleent de financiële tussenkomst onder de volgende voorwaarden:

- a. De oplaadkaart Fiets mag enkel gebruikt worden bij een deelnemende fietshandelaar voor betaling van (e-)fietsonderhoud en -herstel, materiaal voor (e-) fietsonderhoud en -herstel, fietsaccessoires of kosten gelinkt aan fietsuur.
- b. De oplaadkaart Fiets kan enkel gebruikt worden door de rechthebbende gebruiker en diens gezinsleden en is niet overdraagbaar.
- c. Het verlenen van de financiële tussenkomst kan enkel binnen de perken van de kredieten die het college van burgemeester en schepenen voor dit reglement voor overdrachten beschikbaar stelt en overeenkomstig de Wet van 14 november 1983 houdende controle op de toekenning en op de aanwending van sommige toelagen.
- d. De financiële tussenkomst is cumuleerbaar met:

- 1) de PASOA-premie die wordt verleend door OCMW Gent,
- 2) de subsidie milieuvriendelijke mobiliteit voor particulieren die wordt verleend door de dienst Milieu en Klimaat van de Stad Gent,
- 3) kortingen van de Vlaamse Sociale Bescherming of het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH).

Artikel 5. Bedrag

- § 1. Elke persoon die recht heeft op de financiële tussenkomst alsook elk van diens kinderen ten laste hebben jaarlijks recht op een financiële tussenkomst van maximum 100 euro gedurende de duurtijd van dit reglement.
- § 2. Per gezin bedraagt de som van alle financiële tussenkomsten maximum 400 euro.
- § 3. De rechthebbende gebruiker doet altijd een eigen bijdrage. Deze bijdrage bepaalt het bedrag van de financiële tussenkomst, volgens de verhouding 20% vs. 80%. De volgende bedragen zijn mogelijk:

	Bijdrage rechthebbende gebruiker (20%)	Bijdrage Stad Gent (80%)	Bedrag op oplaadkaart Fiets (100%)
	5 euro →	20 euro	25 euro
	10 euro →	40 euro	50 euro
	15 euro →	60 euro	75 euro
	20 euro →	80 euro	100 euro
Maximumbedrag per rechthebbende gebruiker:	25 euro →	100 euro	125 euro

Artikel 6. Procedure

§ 1. Aanvraag van oplaadkaart Fiets

- a. Personen die voldoen aan de voorwaarden zoals bepaald in artikel 3, §1 gaan langs in een stadsloket. Dit kan vanaf 1 oktober 2024.
- b. In het kader van de proactieve dienstverlening kan, via het rijksregisternummer of het BIS-nummer van de aanvrager op basis van de data in authentieke beschikbare bronnen, worden nagegaan of de aanvrager voldoet aan de voorwaarden zoals bepaald in artikel 3, §1 van dit reglement.
- c. Als na controle van de aanvraag blijkt dat de persoon aan alle voorwaarden voldoet, ontvangt die aan het loket de oplaadkaart Fiets. De oplaadkaart is gratis. De oplaadkaart Fiets is op dat moment 'leeg'. De naam van de persoon die de aanvraag deed, wordt op de oplaadkaart Fiets genoteerd. De persoon is nu een 'rechthebbende gebruiker' en kan onmiddellijk aan het loket een bedrag op de oplaadkaart Fiets laden volgens de procedure beschreven in §2 van dit artikel.

§ 2. Opladen oplaadkaart Fiets

- a. Rechthebbende gebruikers laden de oplaadkaart Fiets op in een stadsloket of op de website van de Stad Gent en beslissen hoeveel ze willen bijdragen. De rechthebbende gebruiker betaalt aan het stadsloket de eigen bijdrage (20% van het totaal op te laden bedrag).
- b. De rechthebbende gebruiker kan meerdere keren gedurende de duurtijd van dit reglement een nieuwe bijdrage opladen tot het maximumbedrag (500 euro per kaart) is bereikt.
- c. Opladen kan ten laatste tot en met 30 november 2027.

§ 3. Gebruik oplaadkaart Fiets

- a. Het gebruik van de oplaadkaart Fiets is enkel mogelijk door de rechthebbende gebruiker en diens gezinsleden.
- b. De deelnemende fietshandelaar kan aan de persoon die de oplaadkaart Fiets wil gebruiken, vragen om de identiteitskaart van de rechthebbende gebruiker te tonen. Als de naam op de identiteitskaart niet overeenkomt met de naam op de oplaadkaart Fiets, kan de deelnemende fietshandelaar de betaling met de oplaadkaart Fiets weigeren.
- c. De deelnemende fietshandelaar int het bedrag via automatische aanrekening aan de Stad Gent.
- d. Als de gebruiker onvoldoende saldo heeft op de oplaadkaart Fiets voor een bepaalde aankoop, betaalt de gebruiker zelf het resterende bedrag van de uitgave bij de deelnemende fietshandelaar.
- e. De gebruiker moet de deelnemende fietshandelaar onmiddellijk informeren dat de uitgave (gedeeltelijk) met de oplaadkaart Fiets wordt betaald.
- f. De Oplaadkaart Fiets heeft een beperkte geldigheidsduur: je kan ermee betalen tot eind februari van het kalenderjaar volgend op de aankoop. Vanaf 1 januari van het nieuwe kalenderjaar kan de rechthebbende gebruiker de Oplaadkaart Fiets hernieuwen aan een stadsloket. De rechthebbende gebruiker dient uiterlijk voor 1 maart aan een stadsloket aan te tonen nog steeds te voldoen aan alle voorwaarden van artikel 4§1 zodat het resterende bedrag van het vorige kalenderjaar kan worden overgezet. Zo niet wordt de kaart geblokkeerd en gaat het niet gebruikte bedrag van het vorige kalenderjaar onherroepelijk verloren.
- g. De oplaadkaart Fiets kan gebruikt en hernieuwd worden tot het einde van de looptijd van dit reglement, dat is 31 december 2027.

§ 4. Terugbetaling van eigen bijdrage op oplaadkaart Fiets

Als er na 31 december 2027 nog een openstaand bedrag staat op de oplaadkaart Fiets kan de rechthebbende gebruiker een terugbetaling vragen van de eigen bijdrage van 20% die nog op de oplaadkaart Fiets staat. Dit is mogelijk in een stadsloket of schriftelijk.

De rechthebbende gebruiker dient de aanvraag tot terugbetaling ten laatste vóór 1 maart 2028 in.

De terugbetaling gebeurt door storting op de bankrekening van de voormalige rechthebbende gebruiker.

Artikel 7. Vervanging, blokkering en stopzetting van oplaadkaart Fiets

- § 1. Ingeval de rechthebbende gebruiker het gebruik van de oplaadkaart Fiets wil stopzetten tijdens de looptijd van het reglement, kan deze naar het stadsloket komen voor teruggave van de kaart en deactivering van het gebruikersprofiel. Als er nog een bedrag op de oplaadkaart staat, wordt de eigen bijdrage van 20% van de rechthebbende gebruiker terugbetaald.
- § 2. Ingeval de naam op de oplaadkaart Fiets niet meer leesbaar lijkt, kan de rechthebbende gebruiker zich aanmelden aan een stadsloket om dit probleem te laten verhelpen of een nieuw exemplaar te ontvangen.
- § 3. Bij diefstal of verlies van de oplaadkaart Fiets contacteert de gebruiker de Stad Gent om de oplaadkaart te blokkeren. De rechthebbende gebruiker ontvangt een nieuwe oplaadkaart Fiets aan het stadsloket. Dit is gratis. Het openstaande bedrag op de gestolen of verloren kaart wordt overgezet naar de nieuwe oplaadkaart Fiets.
- § 4. Bij schade aan de oplaadkaart Fiets die de oplaadkaart Fiets onbruikbaar maakt, kan de rechthebbende gebruiker de oplaadkaart Fiets gratis inruilen aan het stadsloket voor een nieuwe. Het openstaande bedrag op de defecte kaart wordt overgezet naar de nieuwe oplaadkaart Fiets.

Artikel 8. Deelnemende fietshandelaars

- § 1. Een rechtspersoon komt in aanmerking om deelnemende fietshandelaar te worden als deze cumulatief voldoet aan elk van de volgende voorwaarden:
- a. een actief ondernemingsnummer hebben met een KBO-NACEBEL code gekoppeld aan activiteiten, die aantonen dat de hoofdactiviteit van de onderneming bestaat uit: fietsherstel en/of fietsonderhoud en/of fietsverhuur en/of verkoop van fietsaccessoires en materiaal voor fietsonderhoud en fietsherstel.
 - b. De vestiging waar het fietsherstel, de fietsverhuur of de verkoop van fietsaccessoires gebeurt, bevindt zich op het grondgebied van de stad Gent.
 - c. De rechtspersoon voldoet aan alle wettelijke verplichtingen, onder meer inzake fiscale verplichten.
- § 2. De deelnemende fietshandelaars hebben de verplichting om alle fietsen met de nodige zorg en in overeenstemming met de reglementaire voorschriften te herstellen, te onderhouden en opnieuw rijklaar te maken.
- § 3. Fietshandelaars tekenen in door zich aan te melden conform de procedure op de website van de Stad Gent.
- § 4. De Stad Gent onderzoekt of de fietshandelaar voldoet aan de voorwaarden van dit artikel. De Stad Gent mag hiertoe bijkomende informatie en/of documenten opvragen.
- § 5. Na goedkeuring door de Stad, is de registratie voltooid en wordt de fietshandelaar beschouwd als een 'deelnemende fietshandelaar'. De handelaar kan nu het handelaarsprofiel gebruiken om in te loggen in de daarvoor ontwikkelde app.
- § 6. Deelnemende fietshandelaars worden kenbaar gemaakt op de website van de Stad Gent. Een deelnemende fietshandelaar kan zich ook kenbaar maken door het promotiemateriaal dat de Stad Gent aanbiedt.

Artikel 9. Controle

- § 1. De Stad Gent heeft het recht om bij de deelnemende fietshandelaars de aanwending van de verleende financiële tussenkomst te controleren.
- § 2. De Stad Gent kan op gelijk welk ogenblik controleren of gebruikers van de oplaadkaart Fiets en deelnemende fietshandelaars nog aan de voorwaarden van dit reglement voldoen.

Artikel 10. Sancties

- § 1. Als de Stad Gent vaststelt dat een gebruiker of een deelnemende fietshandelaar niet (meer) aan alle voorwaarden van dit reglement voldoet of dat een gebruiker of een deelnemende fietshandelaar de gebruiksvoorwaarden schendt, dan kan de Stad Gent de oplaadkaart Fiets intrekken, dan wel de goedkeuring als deelnemende fietshandelaar intrekken.
- § 2. In geval van misbruik door de gebruiker of de deelnemende fietshandelaar kan de Stad Gent overgaan tot terugvordering van het onrechtmatig verkregen financiële voordeel.
- § 3. Indien blijkt dat er sporen zijn van een naamsverandering of ander gebruik of misbruik van de kaart in strijd met de bepalingen van dit reglement kan deze worden geblokkeerd, dan wel ingetrokken worden door de Stad Gent.
- § 4. De financiële tussenkomst moet steeds gebruikt worden voor het doel waarvoor ze is toegekend en het gebruik ervan dient gerechtvaardigd. Zo niet dient de financiële tussenkomst terugbetaald te worden. Dit geldt voor zowel de gebruiker als de deelnemende fietshandelaar.
- § 5. In geval van fraude of valse verklaringen in hoofde van de gebruiker, kan de Stad Gent beslissen om de toekenning van de financiële tussenkomst te schorsen en in de toekomst geen financiële tussenkomst meer toe te staan aan de gebruiker en het verleende bedrag terug te vorderen.

Artikel 11. Verwerking van persoonsgegevens

- § 1. Welke persoonsgegevens, waarvoor en hoe lang?

De Stad Gent verzamelt van de rechthebbende gebruikers de volgende gegevens:

- Identificatiegegevens: naam, achternaam, adres
- Contactgegevens: e-mailadres, telefoonnummer
- Financiële bijzonderheden: bankrekeningnummer, attest van onvermogen
- Samenstelling van het gezin: aantal gezinsleden

De Stad Gent doet dit voor de identificatie van de unieke gebruikers in de verwerking van aanvraag, opladen, gebruik, verlenging of terugbetaling en om fraude tegen te gaan. De contactgegevens zijn nodig om de rechthebbende gebruikers te informeren in geval van wijzigingen of meldingen gelinkt aan oplaadkaarten. Het bankrekeningnummer wordt enkel gevraagd in het geval dat de rechthebbende gebruiker een terugbetaling vraagt. De samenstelling van het gezin is nodig om het maximale bedrag van de financiële tussenkomst te bepalen.

De Stad Gent verzamelt van de deelnemende fietshandelaar de volgende gegevens:

- Identificatiegegevens bedrijf: bedrijfsnaam, bedrijfsadres
- Contactgegevens bedrijf: e-mailadres, telefoonnummer

- Financiële bijzonderheden bedrijf: bankrekeningnummer
- Bedrijfsgegevens: ondernemingsnummer

De Stad Gent doet dit om te bepalen of men voldoet aan de voorwaarden zoals bepaald in dit reglement. Het bankrekeningnummer is nodig om de uitbetaling aan fietshandelaar te kunnen uitvoeren.

De Stad Gent verwijderd de persoons-en bedrijfsgegevens 10 jaar na het laatste contact met de Stad Gent, in overeenstemming met artikel 7 van het Besluit van de Vlaamse Regering over de beleids- en beheerscyclus van de lokale besturen dat een bewaartermijn van 10 jaar voorschrijft voor bewijsstukken bij financiële ondersteuning.

Artikel 12. Non-discriminatieclausule

§ 1. De gebruikers en deelnemende fietshandelaars verbinden er zich toe:

- a. geen enkele vorm van discriminatie op grond van het geslacht, nationaliteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming, leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap of sociale afkomst te dulden.
- b. toegankelijk te zijn voor iedereen.
- c. elk discriminerend gedrag op de werkplaats te voorkomen en indien nodig te bestrijden en te bestraffen.
- d. de wetten en reglementen die de toepassing van de non-discriminatie en gelijke kansen bevorderen en verdedigen na te leven.
- e. indien men beroep doet op derden onderhavige non-discriminatieclausule aan hen ter kennis te brengen en er voor te zorgen dat ook zij die naleven in de bijdrage die zij leveren in het kader van het toepasselijke reglement.

§ 2. Wanneer de non-discriminatieclausule niet nageleefd wordt, kan de Stad Gent - rekening houdend met alle elementen - maatregelen nemen.

Artikel 13. Inwerkingtreding en duurtijd

Dit reglement treedt in werking op 1 juni 2024 en eindigt op 31 december 2027.

(einde reglement)