



2024_CBS_04708 Overzicht van diensten die de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op collectieve sluitingsdagen in 2024-2025 - Wijziging

Beslissing: Goedgekeurd in besloten vergadering van 2 mei 2024

Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:

Mathias De Clercq, burgemeester-voorzitter; Filip Watteeuw, schepen; Sofie Bracke, schepen
Tine Heyse, schepen; Astrid De Bruycker, schepen; Sami Souguir, schepen; Bram Van Braeckevelt, schepen; Isabelle Heyndrickx, schepen; Hafsa El-Bazioui, schepen; Evita Willaert, schepen; Rudy Coddens, schepen
Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; Liesbet Vertriest, waarnemend adjunct-algemeendirecteur

Bevoegd: Hafsa El-Bazioui

Juridisch kader

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

Rechtspositieregeling Personeel Stad Gent en OCMW Gent - artikel 326 §5

De beslissing wordt genomen op grond van:

- De wet van 4 januari 1974 betreffende de feestdagen
- Rechtspositieregeling Personeel Stad Gent en OCMW Gent - artikel 326 §5

Motivering

Het college van burgemeester en schepenen heeft voor het personeel de bevoegdheid om naast de twee perioden van collectieve sluiting tijdens de Gentse Feestenweek en de week tussen Kerst en Nieuwjaar, de sluitingsdagen van de stadsdiensten vast te leggen. Deze collectieve sluitingsdagen werden op 20 mei 2021 door college van burgemeester en schepenen goedgekeurd.

Aan de hand van een jaarlijks geactualiseerde overzichtslijst, laten we het college goedkeuren welke diensten op de vastgelegde sluitingsdagen en brugdagen in 2023 tot en met 2025 de continuïteit van de dienstverlening moeten verzekeren of die op andere dagen bijkomend wensen te sluiten.

Op het Hoog Overlegcomité van 16 maart 2024 werden onderstaande wijzigingen in de *overzichtslijst van diensten die op de vastgelegde sluitingsdagen en brugdagen in 2024 tot en*

met 2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren met de representatieve vakbonden besproken:

- Aan de brugdagen en de collectieve verlofperiode van de Gentse Feesten en eindejaarsperiode voegen we de Welzijnsbureau+ en de dienst Thematische Ondersteuning toe
- Het 'nieuwe' team parkeerwachters-vaststellers wordt toegevoegd aan het IVA Mobiliteitsbedrijf en zal eveneens dienst verlenen tijdens de brugdagen en de collectieve verlofperiode van de Gentse Feesten en eindejaarsperiode
- Tijdens de brugdagen die vallen tijdens een schoolvakantie zal 'Educatieve Diensten - De Wereld van Kina' geopend zijn
- De reeds op de lijst voorziene dienstverlening door de Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen wordt specifiek benoemd binnen de afdeling Beheer en Onderhoud.
- De dienst Aankoop en Logistiek blijft behouden maar zonder te specificeren in afdelingen
- Actualisatie data, afdelingsnamen of benaming van activiteiten

Voor de efficiënte en goede werking van de betrokken dienst is de goedkeuring door het college van burgemeester en schepenen met betrekking tot de geactualiseerde lijst van belang.

Adviezen

Deze beslissing wordt genomen rekening houdend met volgende adviezen:

Hoog Overlegcomité - ongunstig advies

Bijgevoegde bijlage(n):

- 20240329_NO_Overzichtslijst van diensten die in 2024-2025 de continuïteit verzekeren tijdens collectieve verlofdagen - wijzigingen.pdf (deel van de beslissing)

Beslissing

Beslist het volgende:

Artikel 1:

Wijzigt de overzichtslijst van diensten die van de collectieve verlofperiodes afwijkt om de continuïteit van de dienstverlening te verzekeren.

2024_CBS_04708 - Overzicht van diensten die de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op collectieve sluitingsdagen in 2024-2025

Diensten die in 2024-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

Sluiting op brugdagen vrijdag 10 mei, vrijdag 12 juli en vrijdag 16 augustus 2024

Dienst
Departement Welzijn en Samenleving
Dienst Ontmoeten en Verbinden ¹
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Welzijnsbureaus+ en Thematische hulp²
Departement Bedrijfsvoering
Dienst Publiekszaken: Gentinfo contactcenter Gentinfo onthaal enkel gesloten op de brugdag van 10 mei 2024
Dienst Burgerzaken: enkel gesloten op de brugdag van 10 mei 2024 Het loket overlijden is open in de voormiddag.
Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd
Cultuurdienst
Bibliotheek
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) ³
Dienst Feesten en Ambulante Handel
IVA Historische Huizen ⁴
Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd
Educatieve Diensten: Schoolhoeve de Campagne ⁵
Educatieve Diensten: De wereld van Kina⁶
Departement Facility Management
Dienst Aankoop en Logistiek: afdeling services
Departement Stedelijke Ontwikkeling
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent – team parkeergebouwen – team parkeerwachters-vaststellers
Dienst Milieu en Klimaat ⁷
Groendienst ⁸

¹ 8 personeelsleden kunnen werken op de voorziene brugdagen i.f.v. buurtfeesten, straatfeesten of ondersteuning bewonersinitiatieven

² [De Sociale dienst wil de minimale dienstverlening verzekeren als de diensten minstens 4 opeenvolgende dagen gesloten zijn. Het betreft drie baliemedewerkers, maximum 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. 1 diensthoofd en 1 jurist zijn stand by.](#)

³ Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari
De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

⁴ Is open op paasmaandag

⁵ Schoolhoeve de Campagne is tijdens deze collectieve verlofperiode niet geopend voor publiek. Voor de verzorging en voederen van de dieren wordt afgeweken van deze collectieve verlofperiode en in beurtrol een medewerker aangesteld om die dag een halve dag te werken.

⁶ [De wereld van Kina volgt de brugdag van 10 mei, maar is open in op de brugdagen in de schoolvakanties omwille van de toeristische bezoekers](#)

⁷ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning en controle luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

⁸ Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), [reiniging hondentoiletten \(team netheid\)](#), permanentie graffiti bestrijding (team graffiti), gietronde en verwijderen afval op hotspots (onderhoudsteams en team vervoer).

Diensten die in 2024-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen- Afdeling Beheer en Onderhoud ⁹
Departement HR
Dienst Selectie en Mobiele ploeg ¹⁰
Kabinetten college van burgemeester en schepenen
Departement Gezondheid en Zorg
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Dienst beleidsondersteuning Gezondheid en Zorg: team Advies, Oriëntatie en opname, team De Baai
MSOC

Gentse Feesten 2024

Dienst
Departement Welzijn en Samenleving
Dienstenbedrijf Sociale Economie: Cluster Openbaar Domein
Dienst Lokaal Sociaal Beleid: team Gelijke Kansen – Cel Toegankelijkheid en Cel Personen met een handicap ¹¹
Dienst Ontmoeten en Verbinden ¹²
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Preventie voor Veiligheid : Gemeenschapswachten-lijnsporters (incl. coördinatoren) de rampencoördinator en de horecacoaches
Welzijnsbureaus+ en Thematische hulp ¹³
Departement Bedrijfsvoering
Dienst Burgerzaken : Periode van zaterdag 20/07 tot en met zondag 28/07/2024 Enkel open op zaterdag 20/07, maandag 22/07, woensdag 24/07 en vrijdag 26/7 van 9 u tot 12 u 30 Het loket overlijden zal elke voormiddag open zijn, uitgezonderd de feestdag 21/07
Dienst Publiekszaken: Gentinfo contactcenter Gentinfo Onthaal Periode van zaterdag 20/07 tot en met zondag 28/07/2024 Enkel open op zaterdag 20/07, maandag 22/07, woensdag 24/07 en vrijdag 26/7 van 9 u tot 12 u 30 Stadswinkel is open tussen 13u en 20u
Strategie en Organisatie Dienst Beleidsparticipatie

⁹ permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijzelbestrijding [indien de collectieve sluitingsdagen binnen de winterpermanentieperiode vallen.](#)

¹⁰ van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

¹¹ Nader af te spreken medewerkers zullen in het kader van toegankelijkheidsbeleid en ter ondersteuning van collega diensten 1. dagelijks aanwezig zijn op het OC Gentse Feesten (= 2 u per dag) en 2. aanwezig zijn gedurende eerste (twee) dag(en) en eenmaal later op de week tijdens de rondgang van de brandweer. Beleid voor personen met een handicap en ter ondersteuning van collega- diensten (2 halve dagen aanwezig in functie van de voorbereiding en organisatie van een integraal toegankelijk initiatief)

¹² 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of buurt evenementen n.a.v. de Gentse Feesten

¹³ [De Sociale dienst wil de minimale dienstverlening verzekeren als de diensten minstens 4 opeenvolgende dagen gesloten zijn. Het betreft drie baliemedewerkers, maximum 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. 1 diensthofd en 1 jurist zijn stand by.](#)

Diensten die in 2024-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

Dienst Bestuursondersteuning ¹⁴
Dienst Protocol ¹⁵
Dienst Communicatie ¹⁶
Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd
IVA Historische Huizen
Cultuurdienst
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) ¹⁷
Dienst Feesten en Ambulante Handel
Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd
Dienst Kinderopvang ¹⁸
Educatieve Diensten: Wereld van Kina ¹⁹ , Schoolhoeve de Campagne ²⁰
Jeugdendienst: team vakantieaanbod en team studenten ²¹
Departement Facility Management
Dienst Aankoop en Logistiek - afdeling services
Departement Stedelijke Ontwikkeling
Dienst Milieu en Klimaat ²²
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning ²³
Groendienst ²⁴
Dienst Toezicht Wonen, Bouwen en Milieu (geluidscontrole, nachtelijke afvalcontrole en coördinatievergaderingen)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: Werkplaats Proeftuinstraat <u>Afdeling Beheer en Onderhoud</u> ²⁵
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: Afdeling Inname Publieke Ruimte ²⁶

¹⁴ Postverwerking en ondersteuning en afwerking van het CVB

¹⁵ Het verzorgen van de balie, scencentrum verzorgen tussentijdse recepties Gentse Feesten, aanbieden catering coördinatievergaderingen, behandelen van post, toezicht zalen, ...

¹⁶ Een aantal medewerkers moet evenwel werken in functie van de Gentse Feesten en krijgt hiervoor de Gentse Feestenprestaties.

¹⁷ Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

¹⁸ BO Ter Leie en/of BO De Bollekens en KDV Ter Leie. Ter Leie zal tijdens de periode van de Gentse Feesten op de gewone werkdagen noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van 12 jaar.

¹⁹ ~~Open van zondag 21 juli tot en met zondag 28 juli~~ ~~Open op zaterdag 13 juli tot en met zondag 21 juli~~. In een toeristisch topmoment is het belangrijk om het natuurwetenschappelijk museum open te stellen

²⁰ Schoolhoeve de Campagne is tijdens deze collectieve verlofperiode niet geopend voor publiek. Voor de verzorging en voederen van de dieren wordt afgeweken van deze collectieve verlofperiode en in beurtrol een medewerker aangesteld om die dag een halve dag te werken.

²¹ team studenten (dat is het team talent, student, event) werkt tijdens de Gentse Feesten voor het alles-kan-luik tijdens Boomtown

²² De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning en controle luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

²³ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

²⁴ Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), ~~reiniging hondentoiletten (team netheid)~~, permanentie graffiti bestrijding (team graffiti), gietronde (team vervoer) en beperkt continueren onderhoud openbaar domein (onderhoudsteams)

²⁵ permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder. Plaatsing verkeerssignalisatie, ~~herstelonderhoud~~ openbaar domein feestzone, reinigen publiek sanitair, deelname en opvolging OC/OOC overleg

²⁶ Binnen de Feestzone controleert de Dienst Feesten en Ambulante Handel de terrassen, uitstallingen en blikvangers. Buiten de Feestzone kan deze dienst niet optreden en neemt de Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – Afdeling Inname Publieke Ruimte deze taak op zich. Eventuele noodzakelijke controles en handhaving op andere types innames.

Diensten die in 2024-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

Dienst Stadsarcheologie en Monumentenzorg ²⁷
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent: Team parkeergebouwen Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig) Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig) Team parkeerwachters-vaststellers Teams dyn toegang 1,2, en 3 (indien nodig) Team technische ondersteuning Teams circuleren 1 en 2 Team N.E.S.T. (indien nodig)
Departement Human Resources
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg ²⁸
Departement Gezondheid en Zorg
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Dienst beleidsondersteuning Gezondheid en Zorg: team Advies, Oriëntatie en opname, team De Baai
MSOC
Departement Financiën
Beheer en Ondersteuning ²⁹
Kabinetten college van burgemeester en schepenen

[waarvoor de afdeling IPR bevoegd \(zoals werfzones, tijdelijke verkeerssignalisatie, innames bij handelszaken, ...\), worden tijdens de feestenperiode ook door de afdeling worden opgenomen. deelname en opvolging OC/OOC overleg.](#)

²⁷ Als erkende Onroerende Erfgoed- gemeente dienen we toelatingen en aktenames van archeologienota's aan college van Burgemeester en schepenen voor te leggen binnen de gestelde termijn van 30 of 15 dagen. Een beperkt aantal mensen van deze dienst werken hierom tijdens het collectief verlof van de GF door.

²⁸ van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

²⁹ In het departement Financiën is er aanwezigheid nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken zal dit via telewerk gebeuren.

Eindejaarsperiode 2024-2025

Dienst
Departement Welzijn en Samenleving
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Ontmoeten en Verbinden ³⁰
Dienst Preventie voor Veiligheid De Gemeenschapswachten-Lijnspotters
Welzijnsbureaus+ en Thematische hulp ³¹
Departement Bedrijfsvoering
Dienst Burgerzaken: Op maandag 23/12 en dinsdag 24/12/2024: de gewone openingsuren Periode van woensdag 25/12/2024 tot en met donderdag 02/01/2025: Open op 26/12, 28/12, 30/12 en 31/12/2024 van 9u tot 12u30 Het loket overlijden is elke voormiddag open uitgezonderd de wettelijke feestdagen 25/12/2024 en 01/01/2025
Dienst Publiekszaken Gentinfo contactcenter Gentinfo onthaal is open maandag 23/12 en dinsdag 24/12/2024: de gewone openingsuren en in periode van woensdag 25/12/2024 tot en met donderdag 02/01/2025: Open op 26/12, 28/12, 30/12 en 31/12/2024 van 9u tot 12u30
Dienst Bestuursondersteuning ³²
Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd
IVA Historische Huizen ³³
Bibliotheek ³⁴
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) ³⁵
Dienst Feesten en Ambulante Handel
Departement Stedelijke Ontwikkeling
Dienst Milieu en Klimaat ³⁶
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning ³⁷

³⁰ 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of eindejaarsevenementen

³¹ [De Sociale dienst wil de minimale dienstverlening verzekeren als de diensten minstens 4 opeenvolgende dagen gesloten zijn. Het betreft drie baliemedewerkers, maximum 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. 1 diensthoofd en 1 jurist zijn stand by. Tijdens de eindejaarsperiode zijn 1 administratief medewerker en 1 leidinggevende van het betaalbureau \(Centrale Administratie\) beschikbaar via telewerk en er is er 1 administratief medewerker en leidinggevende in de voormiddag fysiek aanwezig.](#)

³² Postverwerking en ondersteuning en afwerking van het CVB

³³ De monumenten en tentoonstellingen zijn gesloten op 24, 25 en 31 december en 1 januari

³⁴ In de kerstvakantie zijn de bezoekersaantallen traditioneel hoog. Vanuit klantperspectief is het belangrijk dat de hoofdbibliotheek open is.

³⁵ Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari
De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

³⁶ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning en controle luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

³⁷ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

Diensten die in 2024-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent: Team parkeergebouwen Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig) Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig) Team parkeerwachters-vaststellers Teams dyn toegang 1, 2 en 3 (indien nodig) Team technische ondersteuning (indien nodig)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijselbestrijding
Groendienst ³⁸
Departement Facility Management
Dienst Aankoop en Logistiek afdeling services, Cel werken met eigen personeel en Cel werken met derden ³⁹
Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd
Dienst Kinderopvang ⁴⁰
Educatieve Diensten: Wereld van Kina ⁴¹ , Schoolhoeve de Campagne ⁴²
Jeugddienst: team vakantieaanbod ⁴³ en team studenten
Departement HR
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg ⁴⁴
Departement Gezondheid en Zorg
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Dienst beleidsondersteuning Gezondheid en Zorg: team Advies, Oriëntatie en opname, team De Baai
MSOC
Departement Financiën
Beheer en Ondersteuning ⁴⁵
Kabinetten college van burgemeester en schepenen

³⁸ Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), ~~reiniging hondentoiletten (team netheid)~~ en permanentie graffiti-bestrijding (team graffiti).

³⁹ ~~Instaan voor schoonmaak en cateringtaken – noodopvang DIKO, instaan voor schoonmaak en cateringtaken Stadhuis (onder voorbehoud)~~

⁴⁰ BO Ter Leie en/of BO De Bollekens en KDV Ter Leie. Ter Leie zal tijdens de periode op de gewone werkdagen (niet op 25 december en 2 januari) noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van 12 jaar.

⁴¹ In een toeristisch topmoment is het belangrijk om het natuurwetenschappelijk museum open te stellen: [open van maandag 23 december tot en met dinsdag 31 december en op 3 januari; gesloten op 25 & 26 december, 1 & 2 januari](#) ~~open op maandag 23 december tot dinsdag 31 december (m.u.v. 25/12 en 01/01)~~

⁴² Schoolhoeve de Campagne is tijdens deze collectieve verlofperiode niet geopend voor publiek. Voor de verzorging en voederen van de dieren wordt afgeweken van deze collectieve verlofperiode en in beurtrol een medewerker aangesteld om die dag een halve dag te werken.

⁴³ [team vakantieaanbod werkt in de kerstvakantie ikv hun animatorenwerking](#)

⁴⁴ van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

⁴⁵ In het departement Financiën is er aanwezigheid nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken zal dit via telewerk gebeuren.

Sluiting op brugdagen vrijdag 2 mei, vrijdag 30 mei en maandag 10 november 2025

Departement Welzijn en Samenleving
Dienst Ontmoeten en Verbinden ⁴⁶
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Welzijnsbureaus+ en Thematische hulp⁴⁷
Departement Bedrijfsvoering
Dienst Publiekszaken: Gentinfo onthaal gesloten op de brugdagen van 2 mei en 30 mei 2025
Dienst Burgerzaken: enkel gesloten op de brugdagen van 2 mei en 30 mei 2025 Het loket overlijden is open in de voormiddag
Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd
Cultuurdienst
Bibliotheek
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) ⁴⁸
Dienst Feesten en Ambulante Handel
IVA Historische Huizen ⁴⁹
Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd
Educatieve Diensten: Schoolhoeve de Campagne ⁵⁰
Educatieve Diensten: De wereld van Kina⁵¹
Departement Facility Management
Dienst Aankoop en Logistiek: afdeling services
Departement Stedelijke Ontwikkeling
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent –team parkeergebouwen - team parkeerwachters-vaststellers
Groendienst ⁵²
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen ⁵³
Departement HR
Dienst Selectie en Mobiele ploeg ⁵⁴
Departement Gezondheid en Zorg

⁴⁶ 8 personeelsleden kunnen werken op de voorziene brugdagen i.f.v. buurtfeesten, straatfeesten of ondersteuning bewonersinitiatieven

⁴⁷ [De Sociale dienst wil de minimale dienstverlening verzekeren als de diensten minstens 4 opeenvolgende dagen gesloten zijn. Het betreft drie baliemedewerkers, maximum 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. 1 diensthooft en 1 jurist zijn stand by.](#)

⁴⁸ Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari
De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

⁴⁹ Is open op paasmaandag

⁵⁰ Schoolhoeve de Campagne is tijdens deze collectieve verlofperiode niet geopend voor publiek. Voor de verzorging en voederen van de dieren wordt afgeweken van deze collectieve verlofperiode en in beurtrol een medewerker aangesteld om die dag een halve dag te werken.

⁵¹ [De wereld van Kina blijft open op brugdag 2 mei.](#)

⁵² Begraafingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), ~~reiniging hondentoiletten (team netheid)~~, permanentie graffiti bestrijding (team graffiti) voor beide dagen en gietronde (team vervoer) voor alle brugdagen.

⁵³ permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijzelbestrijding

⁵⁴ van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

Diensten die in 2024-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Dienst beleidsondersteuning Gezondheid en Zorg: team Advies, Oriëntatie en opname, team De Baai
MSOC

Gentse Feesten 2025

Dienst
Departement Welzijn en Samenleving
Dienstenbedrijf Sociale Economie: Cluster Openbaar Domein
Dienst Lokaal Sociaal Beleid: team Gelijke Kansen – Cel Toegankelijkheid en Cel Personen met een handicap ⁵⁵
Dienst Ontmoeten en Verbinden ⁵⁶
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Preventie voor Veiligheid : Gemeenschapswachten-lijnsporters (incl. coördinatoren) de rampencoördinator en de horecacoaches
Welzijnsbureaus+ en Thematische hulp⁵⁷
Departement Bedrijfsvoering
Dienst Burgerzaken : Periode van zaterdag 19/07 tot en met zondag 27/07/2025 Enkel open op zaterdag 19/07, dinsdag 22/07, donderdag 24/07 en zaterdag 26/07 van 9 u tot 12 u 30 Het loket overlijden zal elke voormiddag open zijn, uitgezonderd de feestdag 21/07
Dienst Publiekszaken Gentinfo contactcenter Gentinfo onthaal : open op zaterdag 19/07, dinsdag 22/07, donderdag 24/07 en zaterdag 26/07 van 9 u tot 12 u 30 Stadswinkel is op tussen 13u en 20u
Strategie en Organisatie Dienst Beleidsparticipatie
Dienst Bestuursondersteuning ⁵⁸
Dienst Protocol ⁵⁹
Dienst Communicatie ⁶⁰
Kabinetten college van burgemeester en schepenen
Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd

⁵⁵ Nader af te spreken medewerkers zullen in het kader van toegankelijkheidsbeleid en ter ondersteuning van collega diensten 1. dagelijks aanwezig zijn op het OC Gentse Feesten (= 2 u per dag) en 2. aanwezig zijn gedurende eerste (twee) dag(en) en eenmaal later op de week tijdens de rondgang van de brandweer. Beleid voor personen met een handicap en ter ondersteuning van collega- diensten (2 halve dagen aanwezig in functie van de voorbereiding en organisatie van een integraal toegankelijk initiatief)

⁵⁶ 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of buurtevenementen n.a.v. de Gentse Feesten

⁵⁷ [De Sociale dienst wil de minimale dienstverlening verzekeren als de diensten minstens 4 opeenvolgende dagen gesloten zijn. Het betreft drie baliemedewerkers, maximum 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. 1 diensthoofd en 1 jurist zijn stand by](#)

⁵⁸ Postverwerking en ondersteuning en afwerking van het CVB

⁵⁹ Het verzorgen van de balie scancentrum, verzorgen tussentijdse recepties Gentse Feesten, aanbieden catering coördinatievergaderingen, behandelen van post, toezicht zalen, ...

⁶⁰ Een aantal medewerkers moet evenwel werken in functie van de Gentse Feesten en krijgt hiervoor de Gentse Feestenprestaties.

Diensten die in 2024-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

IVA Historische Huizen
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) ⁶¹
Dienst Feesten en Ambulante Handel
Cultuurdienst
Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd
Dienst Kinderopvang ⁶²
Educatieve Diensten: Wereld van Kina ⁶³ , Schoolhoeve de Campagne ⁶⁴
Jeugddienst: team vakantieaanbod en team studenten ⁶⁵
Departement Facility Management
Dienst Aankoop en Logistiek - afdeling services
Departement Stedelijke Ontwikkeling
Dienst Milieu en Klimaat ⁶⁶
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning ⁶⁷
Groendienst ⁶⁸
Dienst Toezicht Wonen, Bouwen en Milieu (geluidscontrole, nachtelijke afvalcontrole en coördinatievergaderingen)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: Werkplaats Proeftuinstraat <u>Afdeling Beheer en Onderhoud</u> ⁶⁹
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: Afdeling Inname Publieke Ruimte ⁷⁰
Dienst Stadsarcheologie en Monumentenzorg ⁷¹

⁶¹ Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

⁶² BO Ter Leie en/of BO De Bollekens en KDV Ter Leie zal tijdens de periode van de Gentse Feesten op de gewone werkdagen noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van 12 jaar.

⁶³ Open ~~van zondag 20 juli op zaterdag 19 juli~~ tot en met zondag 27 juli. In een toeristisch topmoment is het belangrijk om het natuurwetenschappelijk museum open te stellen

⁶⁴ Schoolhoeve de Campagne is tijdens deze collectieve verlofperiode niet geopend voor publiek. Voor de verzorging en voederen van de dieren wordt afgeweken van deze collectieve verlofperiode en in beurtrol een medewerker aangesteld om die dag een halve dag te werken.

⁶⁵ [team studenten \(dat is het team talent, student, event\) werkt tijdens de Gentse Feesten voor het alles-kan-luik tijdens Boomtown](#)

⁶⁶ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning en controle luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

⁶⁷ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

⁶⁸ Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid), permanentie graffiti bestrijding (team graffiti), gietronde (team vervoer) en beperkt continueren onderhoud openbaar domein (onderhoudsteams)

⁶⁹ permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder. Plaatsing verkeerssignalisatie, [herstelonderhoud](#) openbaar domein feestzone, reinigen publiek sanitair, [deelname en opvolging OC/OOC overleg](#)

⁷⁰ Binnen de Feestzone controleert de Dienst Feesten en Ambulante Handel de terrassen, uitstallingen en blikvangers. Buiten de Feestzone kan deze dienst niet optreden en neemt de Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – Afdeling Inname Publieke Ruimte deze taak op zich. [Eventuele noodzakelijke controles en handhaving op andere types innames, waarvoor de afdeling IPR bevoegd \(zoals werfzones, tijdelijke verkeerssignalisatie, innames bij handelszaken, ...\), worden tijdens de feestperiode ook door de afdeling opgenomen. Deelname en opvolging OC/OOC overleg](#)

⁷¹ Als erkende Onroerende Erfgoed- gemeente dienen we toelatingen en aktenames van archeologienota's aan college van Burgemeester en schepenen voor te leggen binnen de gestelde termijn van 30 of 15 dagen. Een beperkt aantal mensen van deze dienst werken hiervoor tijdens het collectief verlof van de GF door.

Diensten die in 2024-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent: Team parkeergebouwen Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig) Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig) Team parkeerwachters-vaststellers Teams dyn toegang 1,2, en 3 (indien nodig) Team technische ondersteuning Teams circuleren 1 en 2 Team N.E.S.T. (indien nodig)
Departement Human Resources
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg ⁷²
Departement Gezondheid en Zorg
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Dienst beleidsondersteuning Gezondheid en Zorg: team Advies, Oriëntatie en opname, team De Baai
MSOC
Departement Financiën
Beheer en Ondersteuning ⁷³
Kabinetten college van burgemeester en schepenen

Eindejaarsperiode 2025-2026

Dienst
Departement Welzijn en Samenleving
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Ontmoeten en Verbinden ⁷⁴
Dienst Preventie voor Veiligheid De Gemeenschapswachten-Lijnspotters
Welzijnsbureaus+ en Thematische hulp⁷⁵
Departement Bedrijfsvoering
Dienst Burgerzaken: Op vrijdag 24/12: gewone openingsuren periode van donderdag 25/12/2025 tot en met vrijdag 02/01/2026: open op 26/12, 29/12 en 31/12/2025 van 9u tot 12u30 Het loket overlijden is elke voormiddag open uitgezonderd de wettelijke feestdagen 25/12/2025 en 01/01/2026

⁷² van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

⁷³ In het departement Financiën is er aanwezigheid nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken zal dit via telewerk gebeuren.

⁷⁴ 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of eindejaarsevenementen

⁷⁵ [De Sociale dienst wil de minimale dienstverlening verzekeren als de diensten minstens 4 opeenvolgende dagen gesloten zijn. Het betreft drie baliemedewerkers, maximum 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. 1 diensthoofd en 1 jurist zijn stand by. Tijdens de eindejaarsperiode zijn 1 administratief medewerker en 1 leidinggevende van het betaalbureau \(Centrale Administratie\) beschikbaar via telewerk en er is er 1 administratief medewerker en leidinggevende in de voormiddag fysiek aanwezig.](#)

Diensten die in 2024-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

Dienst Publiekszaken Gentinfo contactcenter Gentinfo onthaal : Op vrijdag 24/12: gewone openingsuren periode van donderdag 25/12/2025 tot en met vrijdag 02/01/2026: open op 26/12, 29/12 en 31/12/2025 van 9u tot 12u30.
Dienst Bestuursondersteuning ⁷⁶
Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd
IVA Historische Huizen ⁷⁷
Bibliotheek ⁷⁸
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) ⁷⁹
Dienst Feesten en Ambulante Handel
Departement Stedelijke Ontwikkeling
Dienst Milieu en Klimaat ⁸⁰
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning ⁸¹
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent: Team parkeergebouwen Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig) Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig) Team parkeerwachters-vaststellers Teams dyn toegang 1, 2 en 3 (indien nodig) Team technische ondersteuning (indien nodig)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijzelbestrijding
Groendienst ⁸²
Departement Facility Management
Dienst Aankoop en Logistiek afdeling services, Cel werken met eigen personeel en Cel werken met derden⁸³
Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd
Dienst Kinderopvang ⁸⁴

⁷⁶Postverwerking en ondersteuning en afwerking van het CVB

⁷⁷ De monumenten en tentoonstellingen zijn gesloten op 24, 25 en 31 december en 1 januari

⁷⁸ In de kerstvakantie zijn de bezoekersaantallen traditioneel hoog. Vanuit klantperspectief is het belangrijk dat de hoofdbibliotheek open is.

⁷⁹ Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari

De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

⁸⁰ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning team omgevingsvergunningen en controle luik Milieu luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

⁸¹ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

⁸² Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), ~~reiniging hondentoiletten (team netheid) en permanentie graffiti bestrijding (team graffiti).~~

⁸³ ~~Instaan voor schoonmaak en cateringtaken – noodopvang DIKO, instaan voor schoonmaak en cateringtaken Stadhuis (onder voorbehoud)~~

⁸⁴ BO Ter Leie en/of BO De Bollekens en KDV Ter Leie zal tijdens de periode op de gewone werkdagen (niet op 25 december en 2 januari) noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van 12 jaar.

Diensten die in 2024-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

Educatieve Diensten: Wereld van Kina ⁸⁵ , Schoolhoeve de Campagne ⁸⁶
Jeugddienst: team vakantieaanbod ⁸⁷ en team studenten
Departement HR
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg ⁸⁸
Departement Gezondheid en Zorg
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Dienst beleidsondersteuning Gezondheid en Zorg: team Advies, Oriëntatie en opname, team De Baai
MSOC
Departement Financiën
Beheer en Ondersteuning ⁸⁹
Kabinetten college van burgemeester en schepenen

⁸⁵ In een toeristisch topmoment is het belangrijk om het natuurwetenschappelijk museum open te stellen: open op [van maandag 22 december tot en met woensdag 24 december en zondag 28 december tem woensdag 31 december. Gesloten op feestdagen 25 en 26 december en sluitingsdag zaterdag 27 december](#)~~maandag 22 december tem woensdag 31 december (m.u.v. 25/12 en 01/01)~~

⁸⁶ Schoolhoeve de Campagne is tijdens deze collectieve verlofperiode niet geopend voor publiek. Voor de verzorging en voederen van de dieren wordt afgeweken van deze collectieve verlofperiode en in beurtrol een medewerker aangesteld om die dag een halve dag te werken.

⁸⁷ [team vakantieaanbod werkt in de kerstvakantie ikv hun animatorenwerking](#)

⁸⁸ van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

⁸⁹ In het departement Financiën is er aanwezigheid nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken zal dit via telewerk gebeuren.