



STAD GENT
Addendum bij de subsidieovereenkomst
tussen het stadsbestuur van Gent en
Autodelen.net

Voor algemene werking 2023-2025

In uitvoering van de gemeenteraadsbeslissing van 17 december 2019 houdende de goedkeuring van het Strategisch Meerjarenplan van de Stad Gent.

Wordt onder voorbehoud van de jaarlijkse goedkeuring van de stadsbegroting door de Stad Gent en binnen de perken van de goedgekeurde kredieten;

dit addendum afgesloten tussen enerzijds

de Stad Gent, met zetel op het Stadhuis te 9000 Gent, Botermarkt 1, vertegenwoordigd door de gemeenteraad, waarvoor optreden Filip Watteeuw, schepen van Mobiliteit, Publieke Ruimte en Stedenbouw, en Mieke Hullebroeck, algemeen directeur en die handelen in uitvoering van het gemeenteraadsbesluit d.d. *<deze datum wordt pas na de zitting ingevuld>*;

hierna genoemd de Stad;

en anderzijds

Autodelen.net vzw, met zetel op het Koningin Astridlaan 185, bus 201 te 9000 Gent, vertegenwoordigd door Jeffrey Matthijs, Directeur.

hierna genoemd de uitvoerder

wordt voorafgaandelijk uiteengezet

Huidig addendum is een aanpassing van de “Subsidieovereenkomst tussen het stadsbestuur van Gent en Autodelen.net algemene werking 2023-2025” dewelke werd goedgekeurd bij beslissing van de gemeenteraad van Stad Gent in zitting van 27 februari 2023.

In het kader van huidig addendum zal voornoemde overeenkomst hierna ‘de basisovereenkomst’ genoemd worden.

Aangezien partijen bepaalde aanvullingen en/of wijzigingen aan de basisovereenkomst wensen aan te brengen, worden deze via huidig addendum geformaliseerd.

Huidig addendum zal gehecht worden aan de basisovereenkomst.

wordt het volgende overeengekomen

Artikel 1. Omschrijving van de werking

In artikel 1 van de basisovereenkomst wordt de laatste omschrijving en indicator vervangen door de volgende door de uitvoerder te leveren en te meten **bijkomende prestaties**:

Omschrijving	Indicator(en)
<p>Fysieke aanwezigheid in pilootwijken Loketdagen in Ledeberg en Dampoortwijk Autodelen.net bespreekt met de betrokken wijkactoren om tweemaal per maand op een vast dagdeel aanwezig te zijn om samen met de burger bv. actief mee de rit te plannen, te bekijken welke deelorganisatie het meest geschikt is, desgevallend samen een deelvoertuig (fiets of auto) te testen, enz. Het doel van deze loketfunctie is om aanwezig te zijn daar waar het doelpubliek is.</p>	<input type="checkbox"/> Maandelijks 2 dagdelen in 2 wijken. Start van mei 2024
<p>Bijkomende 2 wijken om loketdagen te organiseren In het najaar van 2024 bepaalt Autodelen.net (in samenspraak met de wijkactoren en het Mobiliteitsbedrijf) in welke 2 bijkomende wijken er in 2025 loketdagen georganiseerd worden.</p>	<input type="checkbox"/> Maandelijkse loketdagen in 2 bijkomende wijken, vanaf januari 2025 t/m december 2025
<p>Testmomenten gelinkt aan loketdagen Per pilootwijk zal éénmaal per 2 maanden een testmoment gekoppeld worden aan een loketdag (start juni 2024). Onder begeleiding zullen deelnemers gebruik kunnen maken van een deelvoertuig met aandacht voor registratie en openen van, het rijden met en het terug afsluiten van het deelvoertuig.</p>	<input type="checkbox"/> 6 testmomenten in 2024 en 24 testmomenten in 2025
<p>Bemande infostanden in pilootwijken In samenspraak met de wijkactoren worden buurtevents gekozen en worden deze bemand in de 4 pilootwijken (buurtfeesten, buurtmarkten, enz.). Het doel is om algemene info te geven over deelmobiliteit in Gent en desgevallend door te verwijzen naar andere diensten van de Stad Gent. Een aantrekkelijk probeeraanbod zal aanwezig zijn, aangepast aan het event en/of het verwachte doelpubliek (deelauto's-en/of -fietsen, een samenwerking met Op wielekes, de Fietsambassade, enz.).</p>	<input type="checkbox"/> Bemande infostand: minimaal 4 per pilootwijk in 2024, minimaal 5 per pilootwijk in 2025 <input type="checkbox"/> Op maat van Gent gemaakte infostand (juni 24)
<p>Opmaak aangepaste folders/promomateriaal We ontwikkelen actuele, eenvoudige en leesbare folders. Er zijn reeds verschillende drempels in kaart gebracht (bv. plannen, voertuig openen). De folders gaan in op verschillende drempels die we zo visueel en laagdrempelig mogelijk opmaken. Deze worden aangepast aan de wijk en aan het eventuele nieuwe aanbod in 2025.</p>	<input type="checkbox"/> Aangepaste folders opgeleverd in mei 2024. Tweede druk maart 2025
<p>Daarnaast ontwikkelen we een gids om het digitaal gebruik van verschillende deelmobiliteitsdiensten op een eenvoudige</p>	<input type="checkbox"/> handleiding digitaal

<p>manier uit te leggen aan het doelpubliek van laaggeletterde of taalzwakke mensen en het doelpubliek van senioren. De folders en gids worden opgemaakt op basis van de vragen die we ontvangen tijdens de loketfuncties en worden verspreid tijdens de loketdagen, via sociaal werkers en via de digipunten vanaf najaar 2024.</p>	<p>gebruik deelmobiliteitsdiensten (najaar 2024)</p>
<p>Train the trainers: Inhoudelijke ondersteuning wijkactoren Om de wijkactoren (eerste-en tweedelijnsmedewerkers) in Gent als opstapje of doorgeefluik naar meer kennis over deelmobiliteit bij het doelpubliek te kunnen gebruiken, organiseren we een online vorming (die ook achteraf online beschikbaar blijft) voor wijkactoren zodat zij bezoekers kunnen doorverwijzen naar de kanalen met meer concrete informatie en hulp (zoals de loketdagen, infostanden en testmomenten).</p> <p>Simultaan maken we voor deze medewerkers minstens 5 korte 'how to' video's waarvan de aanpak en thema's bepaald worden in samenspraak met de Stad en wijkactoren zodat zij snel en helder de meest relevante info kunnen opzoeken en doorgeven.</p> <p>Om de wijkactoren van de pilootwijken blijvend te engageren en de loketdagen, infostanden en testmomenten onder de aandacht te brengen wordt driemaandelijks een stimulerende nieuwsbrief verstuurd (met o.a. vermelding van voorbije aantal deelnemers, data van komende events, interessante artikels en getuigenissen over deelmobiliteit in Gent). Er wordt tevens maandelijks een 'klassement' bijgehouden tussen de pilootwijken om de medewerkers nog meer te motiveren om geïnteresseerden door te verwijzen naar de loketdagen. We voorzien ook een communicatiekit voor de wijkactoren met voorbeeldposts, flyers en good practises die men kan delen op eigen kanalen. Tot slot onderzoeken we via periodieke telefonische steekproeven het nut van de nieuwsbrieven en of doorverwijzingen gebeuren.</p>	<p><input type="checkbox"/> 2 open online vormingen voor eerstelijnsmedewerkers (april 2024 en april 2025)</p> <p><input type="checkbox"/> 5 how to video's tegen eind 2024</p> <p><input type="checkbox"/> 2 nieuwsbrieven in 2024, 4 nieuwsbrieven in 2025</p>
<p><u>Ondersteuning Gentse senioren</u></p> <p>Infosessies Er zijn in 2024 al 4 lokale dienstencentra (LDC) die samen met Autodelen.net infosessies hebben ingepland voor het doelpubliek senioren. In 2024 en 2025 willen we blijven samenwerken met alle LDC's. Andere organisaties van senioren zijn ook mogelijk. Ook voor dit doelpubliek is herhaling en testen belangrijk.</p> <p>Testmomenten elektrisch autodelen In opvolging van de infosessies organiseren we tweemaandelijks testmomenten met elektrische deelvoertuigen zodat de theorie in de praktijk kan omgezet worden en zodat het doelpubliek van</p>	<p><input type="checkbox"/> Infosessies in LDC in 2024 en 10 infosessies in 2025</p> <p><input type="checkbox"/> 3 testmomenten elektrisch autodelen en/of fietsdelen in 2024 (eerste in mei met LDC Gentbrugge) en 7 testmomenten</p>

<p>senioren ervaart hoe eenvoudig elektrisch rijden/autodelen/fietsdelen is.</p>	<p>elektrisch autodelen en/of fietsdelen in 2025</p>
<p><u>Testprojecten</u></p> <p>Buddyproject</p> <p>We koppelen ervaren delers/vrijwilligers aan potentiële delers van deelmobiliteit die bepaalde drempels ervaren. Het buddyproject speelt een cruciale rol in de langdurige ondersteuning die we willen bieden aan ons doelpubliek. Ervaring leert ons dat ervaren (auto)delers de beste raadgevers zijn voor nieuwe gebruikers. Op basis van hun eigen ervaringen kunnen zij anderen gemakkelijk adviseren over zaken zoals verzekeringen en planning en handige tips geven. We zetten de buddy's in om samen met Autodelen.net aanwezig te zijn op diverse contactmomenten met het doelpubliek. Naast de contactmomenten worden buddy's ook ingezet om 1 op 1 uitleg te geven aan personen uit de pilotwijken.</p> <p>Om de buddy's te ondersteunen worden periodiek per pilotwijk uitwisselingsmomenten georganiseerd met als doel elkaar te leren kennen en te leren van elkaar. Bovendien wordt één keer per jaar een uitwisselingsmoment georganiseerd met alle buddy's van alle pilotwijken.</p> <p>Project derdebetalersregeling</p> <p>Om één van de belangrijkste drempels van het doelpubliek om te starten met deelmobiliteit weg te werken (het financiële aspect en waarborgregeling), wordt een testproject opgezet waarbij een derdebetalersregeling ontwikkeld wordt. Alle in Gent actieve deelaanbieders worden aangeschreven en het testproject gebeurt met minstens 1 autodeelaanbieder en minstens 1 fietsdeelaanbieder die hiervoor openstaan. De voorbereiding (gesprekken met aanbieders, juridische en organisatorische oplossingen, enz.) gebeurt in najaar 2024. Het testproject start begin 2025. Na 3 maanden volgt eventueel een bijsturing en in het najaar van 2025 stelt Autodelen.net een korte nota op met aanbevelingen voor de Stad Gent met als doel het opschalen van dit project.</p>	<p><input type="checkbox"/> Opleiden en engageren van 20 buddy's (eerste buddy's willen we engageren tegen juni 2024, alle 20 buddy's zijn actief in maart 2025</p> <p><input type="checkbox"/> per pilotwijk 2 uitwisselingsmomenten in 2024 en 4 in 2025</p> <p><input type="checkbox"/> 1 overkoepelend uitwisselingsmoment in 2024 en in 2025</p> <p><input type="checkbox"/> Start testproject derdebetalersregeling (ten laatste maart 2025)</p> <p><input type="checkbox"/> Minstens 20 deelnemers aan testproject</p> <p><input type="checkbox"/> Aanbevelingen aan Stad Gent (november 2024)</p>
<p>Opvolgoverleg met Mobiliteitsbedrijf</p> <p>Gezien de uitdaging om aan de slag te gaan met een doelpubliek in vervoersarmoede voorzien we per kwartaal een evaluatiemoment aan de hand van een presentatie met cijfermateriaal en terugkoppeling van de activiteiten en dit met het Mobiliteitsbedrijf en vertegenwoordigers uit de pilotwijken. Het resultaat van deze evaluatiemomenten kan een bijsturing zijn van bovenstaande methodieken. Deze bijsturing zal steeds in</p>	<p><input type="checkbox"/> minstens 3 bijeenkomsten in 2024/ minstens 4 bijeenkomsten in 2025</p>

overleg plaatsvinden tussen Autodelen.net en het Mobiliteitsbedrijf.	
<p>Bijkomende algemene afspraken</p> <p>1. Te ontwikkelen producten worden altijd voldoende vooraf (bij ontwerpfasen) ter akkoord voorgelegd aan het Mobiliteitsbedrijf.</p> <p>2. Terugvordering van kosten voor werkdagen zijn mogelijk o.b.v. de rapportage: in de tussentijdse evaluatiemomenten en het eindrapport wordt aangegeven hoeveel cliënten er langskwamen op de loketdagen, hoeveel uren er gemiddeld aan begeleiding werd besteed, hoeveel testmomenten en infosessies er effectief hebben plaatsgevonden en hoeveel cliënten lid zijn geworden van een deelorganisatie.</p>	

In artikel 1 van de basisovereenkomst wordt het totaal toegekend **subsidiebedrag verhoogd** met:

	107.800 euro
In 2024:	
- voor personeel	25.000 euro
- voor werkingskosten	12.000 euro
In 2025:	
- voor personeel	47.600 euro
- voor werkingskosten	23.200 euro

Artikel 2. Bijdrage aan de realisatie van het Strategisch Meerjarenplan van de Stad.

In artikel 2 van de basisovereenkomst wordt volgende activiteit toegevoegd:

Strategische doelstelling	SD10017 - Iedereen kan zich duurzaam, vlot en veilig verplaatsen in Gent
(Project)Operationele doelstelling	OD10036 - Vergroten van het aandeel toegankelijk collectief vervoer
Activiteit of project	AC35366 - Coördineren van opmaak en uitrol actieplan vervoersarmoede

Artikel 3. Algemene bepalingen

De bepalingen van de basisovereenkomst blijven onverkort van toepassing voor zover ze niet gewijzigd zijn door huidig addendum.

Huidig addendum treedt in werking op 1 juni 2024.

Opgemaakt in 2 exemplaren te Gent op ../04/2024

Elke partij verklaart een ondertekend exemplaar te hebben ontvangen.

voor de Stad

Voor de voorzitter van de gemeenteraad,
bij delegatie (zie ook
<http://www.stad.gent/handtekendelegatie>)

Mieke Hullebroeck
Algemeen directeur
Stad en OCMW Gent

Filip Watteeuw
Schepen van Mobiliteit, Publieke Ruimte en
Stedenbouw

voor de uitvoerder

Jeffrey Matthijs
Directeur Autodelen.net

