



Opschrift

Vergadering van 11 april 2024

Nummer: 2024_MV_00245

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Els Roegiers: Opvolgvraag Kriekelaarstraat

Raadslid(-leden):

Els Roegiers - N-VA

Bevoegd: Tine Heyse

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Vorige maand stelde ik in deze commissie een vraag omtrent sluikestort overlast van CAW-woningen in de Kriekelaarstraat. U vertelde toen uitgebreid over het Project Leegstand en dat bewoners voor klachten best contact opnemen met de wijkmonitor, de kraakcoördinator of bij het Team Project Leegstand.

Bewoners lieten ons weten dat de sluikestortproblematiek aanhoudt en dat men contact heeft genomen met de verantwoordelijke van CAW. Echter wou deze verantwoordelijke de opmerking niet noteren als klacht omdat men niet wist van wie het sluikestort is. De burens weten heel goed van wie het is aangezien ze de bewoners zo hun sluikestort door het raam zien smijten.

Vraag:

Graag had ik hierover volgende vragen gesteld:

- Welke procedures worden gevolgd door CAW-medewerkers bij dergelijke klachten over sluikestort?
- Wordt het sluikestort doorzocht om de daders te identificeren?
- Welke oplossing kan u bieden aan de burens die deze overlast ervaren en maar geen gehoor krijgen?

Antwoord

Misschien eerst heel kort het project leegstand even uitleggen, om het antwoord beter te kunnen begrijpen. Het project leegstand is een door de stad gefinancierd project, waarbij het CAW de coördinerende rol opneemt voor het tijdelijk ter beschikking stellen van

leegstaande sociale woningen als tijdelijke huisvesting. De begeleiding van de bewoners gebeurt steeds door de middenveldpartner die de bewoner aanbrengt. In een aantal gevallen neemt het CAW ook die rol op zich.

Standaard worden bij klachten die het CAW bereiken de betrokken begeleiders van de bewoners in het project hierover ingelicht en gaan zij de dialoog hierover met de bewoners aan. CAW volgt op en vraagt steeds feedback van de begeleiders omtrent het resultaat. Indien overlast aanhoudt, dit ook aanwijsbaar is wie die veroorzaakt en er geen medewerking ervaren wordt, kan dit zelfs tot beëindiging van de samenwerking leiden. CAW vraagt dan ook steeds dat buurtbewoners contact opnemen met het team zodat problemen snel en in dialoog kunnen aangepakt worden.

CAW probeert in dergelijke situaties ook altijd samen te werken met Ivago, de woonmaatschappij en relevante buurtdiensten van de stad.

In deze situatie in de Kriekelaarstraat ligt het wat complexer volgens de medewerkers van het CAW. De teamleden van Project Leegstand zijn zeker op de hoogte van de klachten van afvaloverlast, zwerfvuil en sluikestort in de buurt.

De hiervoor geschetste manier van aanpakken is dan ook opgestart.

Volgens het CAW is er een goede en correcte medewerking van de geviseerde bewoners van het project. De begeleider schat in dat zij niet de oorzaak zijn van het sluikestort. De bewoners hebben wel het gevoel dat zij gevisieerd worden door enkele buurtbewoners. Er zouden op de parking in de buurt echter ook mensen in auto's hebben overnacht en hun afval achtergelaten. Dit werd door de medewerkers van het CAW aan de politie gemeld. Er werd ook door hen melding gemaakt bij Ivago.

Daarnaast zorgen blijkbaar ook jongeren vooral in het portaal voor zwerfvuil. Dit werd door de medewerkers aan de woonmaatschappij gemeld.

U merkt dat het CAW altijd direct op klachten reageert en hetzij zelf actie onderneemt, hetzij de klacht doorgeeft aan IVAGO of politie.

De klachten moeten natuurlijk concreet genoeg zijn en zijn ook niet altijd toe te wijzen aan bewoners van de woningen uit het project leegstand.

Het is niet de bevoegdheid, noch taak van het CAW of woonmaatschappij om sluikestort te onderzoeken om de identiteit te achterhalen.

Politie of gemeenschapswacht kunnen dat wel. De politie gaat 2 voormiddagen in de week mee met IVAGO op sluikestortronde. Zij rijden mee op basis van de meldingen die de sluikestortploeg dan ophaalt. Er is dus geen specifieke focus op een wijk. Daarom is het belangrijk sluikestort te melden via de app of het webformulier. IVAGO kan adviseren om bepaalde straten te doen, maar het is de politie die beslist waar er doorzocht wordt.

Ook gemeenschapswacht-vaststellers doen sluikestortacties met IVAGO op 2 voormiddagen in de week. Er zijn dus twee prioritaire wijken per week. Ook hier is het de gemeenschapswacht-vaststeller die kiest wat er wel/niet wordt doorzocht. Daarom worden dergelijke meldingen ook doorgegeven aan Ivago.

Indien er weet/een vermoeden is van een dader, dan is het belangrijk dit te melden aan de wijkagent of aan het O-team van de politie.

De oorzaken van het afval zijn volgens de medewerkers van het CAW en de hulpverleners die daar in de buurt komen, meervoudig. Het is dan ook belangrijk om consequent sluikestort te melden (via de app) en vermoeden van een dader te melden bij de politie.
