



commissie onderwijs, welzijn en participatie (OWP)

Openbare dossierstukken van de vergadering van 16 april 2024

In deze bundel kan u de voor openbaarmaking vatbare dossierstukken bij de volgende mededelingen vinden:

Toelichting: Groeiteam (presentatie - met bijlage voor de raadsleden)

Toelichting: Groeiteam (presentatie - met bijlage voor de raadsleden)

Openbare bijlage(n)

- 20240416_DO_OWP_presentatie_Groeiteam.pdf

GROEITEAM



WAAROM

Recht op gemakkelijke toegang tot geïntegreerde info, wegwijs, verbinding en advies bij vragen over opgroeien, opvoeden en leren

HOE

Geïntegreerd samenwerken in de onthaalfunctie kinderen, jongeren en gezinnen

- Van versnipperd in het 'kotje' van de eigen organisatie naar geïntegreerd samenwerken
- Generalistisch maatschappelijk onthaal bij vragen over opgroeien, opvoeden en leren
- Engagement van bestaande werkingen met onthaalaanbod kinderen, jongeren en gezinnen

Recht op kansrijk opgroeien, voor elk kind, jongere en gezin

Vlaams beleidsdomein

Welzijn Volksgezondheid en Gezin - Agentschap Opgroeien



VLAAMS DECREET

preventieve gezinsondersteuning

Lokale samenwerkingsverbanden om alle (aanstaande) gezinnen met kinderen en jongeren zo goed als mogelijk en zo dicht mogelijk bij hun leefwereld, te ondersteunen door verbinding met diverse levens- en beleidsdomeinen

Lokaal bestuur Gent

schepen voor onderwijs, opvoeding, gezinsbeleid



AANSTURING



UITVOERING



Departement onderwijs opvoeding jeugd

team gezin en opgroeien



Groepswerk

organisatieoverschrijdend samenwerken

NETWERK HUIS VAN HET KIND

onthaal

Individuele ondersteuning

ontmoeting

Themawerkgroepen

het netwerk brengt partners in gezinsondersteuning samen rond gedeelde thema's en sluit hierbij zoveel als mogelijk aan bij bestaande platformen



Netwerkoverleg

Bestuursgroep

Wijkgerichte (net)werken

het netwerk faciliteert gezinsondersteuning op wijkniveau door samenwerking vanuit kind- en gezinsreflex op de wijkactieteams





Wijkactieteams:
verbinden van
wijkpartners

Groeiteam - Stadskantoor
Woodrow Wilsonplein
9000 Gent

Inloopteam Wiegwijs
Bevrijdingslaan 88
9000 Gent

Inloopteam Nieuw-Gent I-mens
Rerum Novarumplein 28
9000 Gent

vzw JONG HUBP Dampoort
Wasstraat 118
9040 Gent

vzw JONG HUBP Ledeberg
Driesstraat 99
9050 Ledeberg

Kinderdagverblijf Sleepken
Koning Willem I-kaai 7
9000 Gent

Kinderdagverblijf De Palmboom
Balsemierestraat 12
9000 Gent

Kinderdagverblijf De Rakkertjes
Goedendagstraat 4
9000 Gent

Kinderdagverblijf De Toverdoos
Gentstraat 214
9041 Oostakker

Kinderdagverblijf Tierlantuin
Aloïs Joosstraat 104
9000 Gent

Kinderdagverblijf
Schoolstraat 29
9040 Sint-Amandsberg

Kinderdagverblijf De Petteflat
Jubileumlaan 215 D
9000 Gent

Kinderdagverblijf De Boekenmolen
Ter linden 31
9052 Zwijnaarde



TELEFONISCH: 09 323 59 99

DIGITAAL: webform

Werking GROEITEAM 2023

nikijk cijfers geïntegreerd onthaal in Stadskantoor

BEZOEKERS

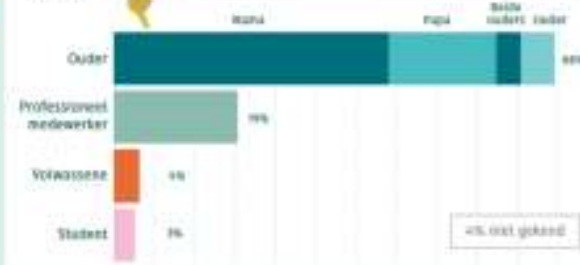
2023 **1587**



permanantiedag

ma	di	wo
542	436	488

profiel

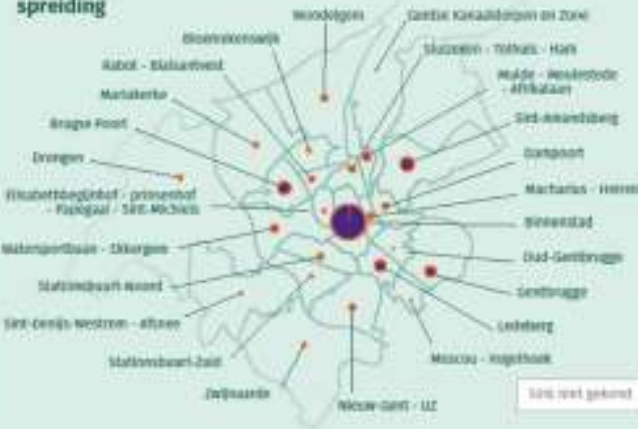


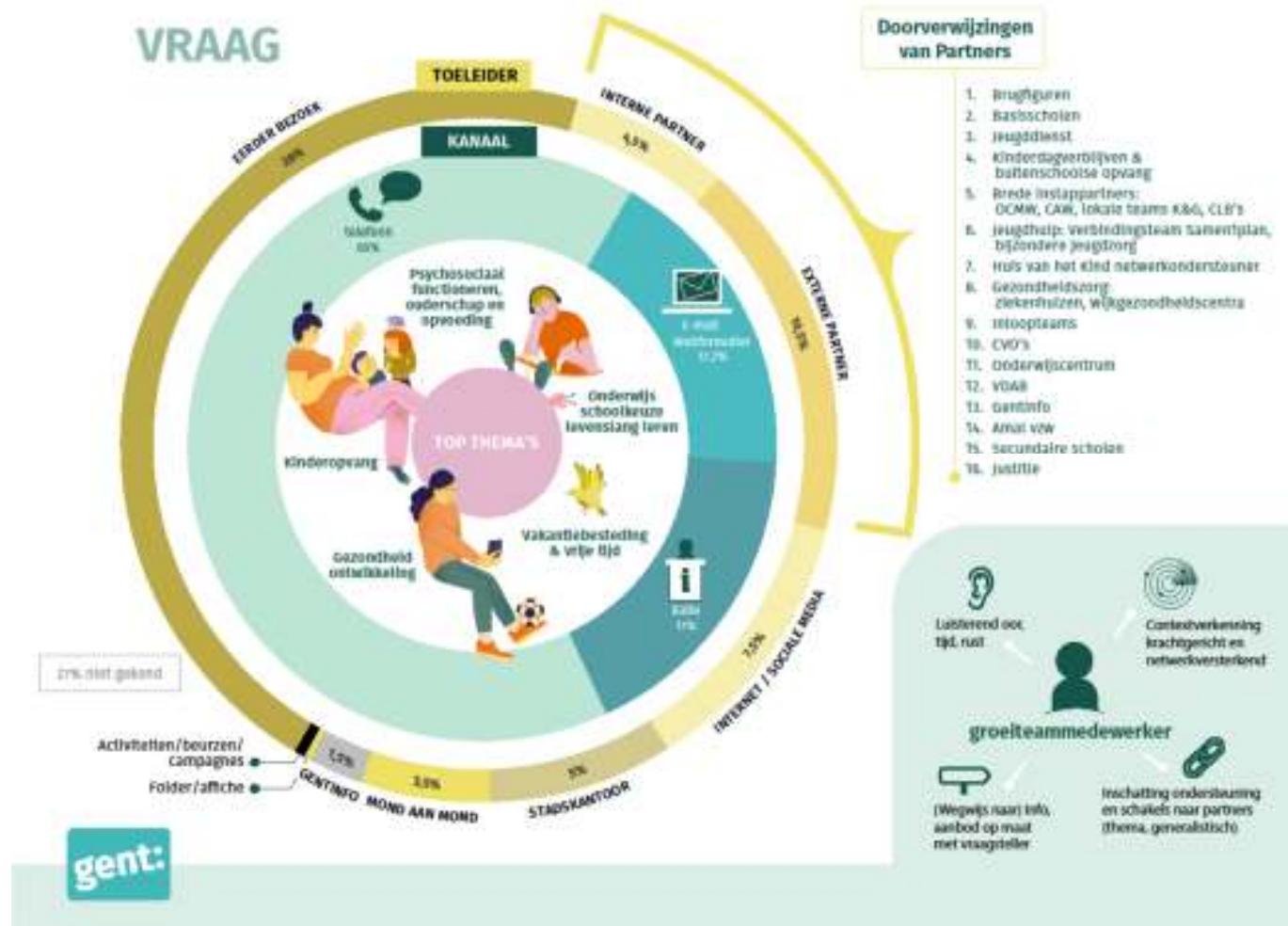
BETROKKENE

leeftijd



spreiding





“Wat ik doe in het Groeiteam kan ik eigenlijk niet beter omschrijven dan te zeggen dat ik veel meer dan vroeger tijd neem om ‘**mens**’ te zijn in de gesprekken.

Ik toon **brede interesse** in wie bij mij zit, ik ben **betrokken** op de leefcontext van de persoon die bij mij zit en ben **empathisch** in wat de persoon bezig houdt.

En ik probeer me er, ook veel meer dan vroeger, van bewust te zijn dat het niet mijn oordeel is dat van belang is. Ik probeer zo veel mogelijk van nul te beginnen en **zonder oordeel** samen te onderzoeken wat precies de bezorgdheid of behoefte is van de persoon die bij mij zit. Dat geeft mij ook de mogelijkheid om oprechte **nieuwsgierigheid** te tonen in de informatie die de vraagsteller zelf allemaal al heeft verzameld maar ook in de **gewenste oplossing** die de persoon voor ogen heeft.

Daarnaast - en dat is soms een werkpuntje - ben ik me ervan bewust dat ik niet alle oplossingen **zélf** kan aanreiken. Dat ik op zoek moet gaan naar de collega's die we nodig hebben om **samen te werken in de opvolging** van een vraag.”

- een medewerker van het Kinderopvangpunt

“Ik vind het zo fijn om met meerdere collega's op dezelfde plek aan de slag te gaan met vragen over meerdere thema's rond opgroeien. Doordat we dicht bij elkaar werken, kan ik, afhankelijk van de vraag bij meerdere collega's onmiddellijk concreet terecht om informatie in te winnen. Iedereen kijkt met een **andere bril** naar een vraag en door samen een vraag op te volgen, kan **ieder z'n expertise** inbrengen. We kunnen hierdoor zoveel **bijleren van elkaar!**

Ik ervaar ook heel veel **ondersteuning** van collega's in het omgaan met vragen. Niet alleen qua inhoud maar ook op vlak van gesprekstechnieken en basishouding! Ik zie collega's dingen doen die ik zelf nog wat meer in de vingers wil krijgen. Door samen aan het onthaal te werken, kan ik hierin **oefenen samen met de collega's**. En op mijn beurt kan ik dan weer tips geven vanuit de vrije tijdsbril 😊. Het is echt **leren van elkaar, in 2 richtingen**. Heel fijn!

Ook voor de burger is het een grote meerwaarde dat die met vele vragen op **1 plek** terecht kan en niet van de ene plek naar de andere moet. Dat maakt het stellen van een vraag tot ondersteuning veel **laagdrempeliger**.”

- een medewerker van de Jeugddienst

Help jezelf op weg! www.stad.gent/groeiteam

