

## Diensten die in 2024-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

### Sluiting op brugdagen vrijdag 10 mei, vrijdag 12 juli en vrijdag 16 augustus 2024

Dienst
<b>Departement Welzijn en Samenleving</b>
Dienst Ontmoeten en Verbinden <sup>1</sup>
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
<a href="#">Welzijnsbureaus+ en Thematische hulp<sup>2</sup></a>
<b>Departement Bedrijfsvoering</b>
Dienst Publiekszaken: Gentinfo contactcenter Gentinfo onthaal enkel gesloten op de brugdag van 10 mei 2024
Dienst Burgerzaken: enkel gesloten op de brugdag van 10 mei 2024 Het loket overlijden is open in de voormiddag.
<b>Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd</b>
Cultuurdienst
Bibliotheek
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) <sup>3</sup>
Dienst Feesten en Ambulante Handel
IVA Historische Huizen <sup>4</sup>
<b>Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd</b>
Educatieve Diensten: Schoolhoeve de Campagne <sup>5</sup>
<a href="#">Educatieve Diensten: De wereld van Kina<sup>6</sup></a>
<b>Departement Facility Management</b>
Dienst Aankoop en Logistiek: afdeling services
<b>Departement Stedelijke Ontwikkeling</b>
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent – team parkeergebouwen – <a href="#">team parkeerwachters-vaststellers</a>
Dienst Milieu en Klimaat <sup>7</sup>
Groendienst

<sup>1</sup> 8 personeelsleden kunnen werken op de voorziene brugdagen i.f.v. buurtfeesten, straatfeesten of ondersteuning bewonersinitiatieven

<sup>2</sup> [De Sociale dienst wil de minimale dienstverlening verzekeren als de diensten minstens 4 opeenvolgende dagen gesloten zijn. Het betreft drie baliemedewerkers, maximum 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. 1 diensthoofd en 1 jurist zijn stand by.](#)

<sup>3</sup> Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari

De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

<sup>4</sup> Is open op paasmaandag

<sup>5</sup> Schoolhoeve de Campagne is tijdens deze collectieve verlofperiode niet geopend voor publiek. Voor de verzorging en voederen van de dieren wordt afgeweken van deze collectieve verlofperiode en in beurtrol een medewerker aangesteld om die dag een halve dag te werken.

<sup>6</sup> [De wereld van Kina volgt de brugdag van 10 mei, maar is open in op de brugdagen in de schoolvakanties omwille van de toeristische bezoekers](#)

<sup>7</sup> De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning en controle luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

<sup>8</sup> Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), ~~reiniging hondentoiletten (team netheid)~~, permanentie graffiti bestrijding (team graffiti), gietronde en verwijderen afval op hotspots (onderhoudsteams en team vervoer).

## Diensten die in 2024-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen- <a href="#">Afdeling Beheer en Onderhoud</a> <sup>9</sup>
<b>Departement HR</b>
Dienst Selectie en Mobiele ploeg <sup>10</sup>
<b>Kabinetten</b> college van burgemeester en schepenen
<b>Departement Gezondheid en Zorg</b>
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Dienst beleidsondersteuning Gezondheid en Zorg: team Advies, Oriëntatie en opname, team De Baai
MSOC

### Gentse Feesten 2024

Dienst
<b>Departement Welzijn en Samenleving</b>
Dienstenbedrijf Sociale Economie: Cluster Openbaar Domein
Dienst Lokaal Sociaal Beleid: team Gelijke Kansen – Cel Toegankelijkheid en Cel Personen met een handicap <sup>11</sup>
Dienst Ontmoeten en Verbinden <sup>12</sup>
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Preventie voor Veiligheid : Gemeenschapswachten-lijnspectors (incl. coördinatoren) de rampencoördinator en de horecacoaches
<a href="#">Welzijnsbureaus+ en Thematische hulp</a> <sup>13</sup>
<b>Departement Bedrijfsvoering</b>
Dienst Burgerzaken : Periode van zaterdag 20/07 tot en met zondag 28/07/2024 Enkel open op zaterdag 20/07, maandag 22/07, woensdag 24/07 en vrijdag 26/7 van 9 u tot 12 u 30 Het loket overlijden zal elke voormiddag open zijn, uitgezonderd de feestdag 21/07
Dienst Publiekszaken: Gentinfo contactcenter Gentinfo Onthaal Periode van zaterdag 20/07 tot en met zondag 28/07/2024 Enkel open op zaterdag 20/07, maandag 22/07, woensdag 24/07 en vrijdag 26/7 van 9 u tot 12 u 30 Stadswinkel is open tussen 13u en 20u
Strategie en Organisatie Dienst Beleidsparticipatie

<sup>9</sup> permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijzelbestrijding [indien de collectieve sluitingsdagen binnen de winterpermanentieperiode vallen.](#)

<sup>10</sup> van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

<sup>11</sup> Nader af te spreken medewerkers zullen in het kader van toegankelijkheidsbeleid en ter ondersteuning van collega diensten 1. dagelijks aanwezig zijn op het OC Gentse Feesten (= 2 u per dag) en 2. aanwezig zijn gedurende eerste (twee) dag(en) en eenmaal later op de week tijdens de rondgang van de brandweer. Beleid voor personen met een handicap en ter ondersteuning van collega- diensten (2 halve dagen aanwezig in functie van de voorbereiding en organisatie van een integraal toegankelijk initiatief)

<sup>12</sup> 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of buurtevenementen n.a.v. de Gentse Feesten

<sup>13</sup> [De Sociale dienst wil de minimale dienstverlening verzekeren als de diensten minstens 4 opeenvolgende dagen gesloten zijn. Het betreft drie baliemedewerkers, maximum 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. 1 diensthoofd en 1 jurist zijn stand by.](#)

## Diensten die in 2024-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

Dienst Bestuursondersteuning <sup>14</sup>
Dienst Protocol <sup>15</sup>
Dienst Communicatie <sup>16</sup>
<b>Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd</b>
IVA Historische Huizen
Cultuurdienst
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) <sup>17</sup>
Dienst Feesten en Ambulante Handel
<b>Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd</b>
Dienst Kinderopvang <sup>18</sup>
Educatieve Diensten: Wereld van Kina <sup>19</sup> , Schoolhoeve de Campagne <sup>20</sup>
Jeugddienst: team vakantieaanbod en team studenten <sup>21</sup>
<b>Departement Facility Management</b>
Dienst Aankoop en Logistiek - afdeling services
<b>Departement Stedelijke Ontwikkeling</b>
Dienst Milieu en Klimaat <sup>22</sup>
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning <sup>23</sup>
Groendienst <sup>24</sup>
Dienst Toezicht Wonen, Bouwen en Milieu (geluidscontrole, nachtelijke afvalcontrole en coördinatievergaderingen)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: <del>Werkplaats Proeftuinstraat</del> <u>Afdeling Beheer en Onderhoud</u> <sup>25</sup>
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: Afdeling Inname Publieke Ruimte <sup>26</sup>

<sup>14</sup> Postverwerking en ondersteuning en afwerking van het CVB

<sup>15</sup> Het verzorgen van de balie, scancentrum verzorgen tussentijdse recepties Gentse Feesten, aanbieden catering coördinatievergaderingen, behandelen van post, toezicht zalen, ...

<sup>16</sup> Een aantal medewerkers moet evenwel werken in functie van de Gentse Feesten en krijgt hiervoor de Gentse Feestenprestaties.

<sup>17</sup> Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

<sup>18</sup> BO Ter Leie en/of BO De Bollekens en KDV Ter Leie. Ter Leie zal tijdens de periode van de Gentse Feesten op de gewone werkdagen noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van 12 jaar.

<sup>19</sup> Open van zondag 21 juli tot en met zondag 28 juli ~~Open op zaterdag 13 juli tot en met zondag 21 juli~~. In een toeristisch topmoment is het belangrijk om het natuurwetenschappelijk museum open te stellen

<sup>20</sup> Schoolhoeve de Campagne is tijdens deze collectieve verlofperiode niet geopend voor publiek. Voor de verzorging en voederen van de dieren wordt afgeweken van deze collectieve verlofperiode en in beurtrol een medewerker aangesteld om die dag een halve dag te werken.

<sup>21</sup> team studenten (dat is het team talent, student, event) werkt tijdens de Gentse Feesten voor het alles-kan-luik tijdens Boomtown

<sup>22</sup> De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning en controle luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

<sup>23</sup> De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

<sup>24</sup> Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), ~~reiniging hondentoiletten (team netheid)~~, permanentie graffiti bestrijding (team graffiti), gietronde (team vervoer) en beperkt continueren onderhoud openbaar domein (onderhoudsteams)

<sup>25</sup> permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder. Plaatsing verkeerssignalisatie, ~~herstelonderhoud~~ openbaar domein feestzone, reinigen publiek sanitair, deelname en opvolging OC/OOC overleg

<sup>26</sup> Binnen de Feestzone controleert de Dienst Feesten en Ambulante Handel de terrassen, uitstallingen en blikvangers. Buiten de Feestzone kan deze dienst niet optreden en neemt de Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – Afdeling Inname Publieke Ruimte deze taak op zich. Eventuele noodzakelijke controles en handhaving op andere types innames,

## Diensten die in 2024-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

Dienst Stadsarcheologie en Monumentenzorg <sup>27</sup>
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent: Team parkeergebouwen Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig) Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig) <a href="#">Team parkeerwachters-vaststellers</a> Teams dyn toegang 1,2, en 3 (indien nodig) Team technische ondersteuning Teams circuleren 1 en 2 Team N.E.S.T. (indien nodig)
<b>Departement Human Resources</b>
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg <sup>28</sup>
<b>Departement Gezondheid en Zorg</b>
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Dienst beleidsondersteuning Gezondheid en Zorg: team Advies, Oriëntatie en opname, team De Baai
MSOC
<b>Departement Financiën</b>
Beheer en Ondersteuning <sup>29</sup>
<b>Kabinetten</b> college van burgemeester en schepenen

waarvoor de afdeling IPR bevoegd (zoals werfzones, tijdelijke verkeerssignalisatie, innames bij handelszaken, ...), worden tijdens de feestperiode ook door de afdeling worden opgenomen. deelname en opvolging OC/OOC overleg.

<sup>27</sup> Als erkende Onroerende Erfgoed- gemeente dienen we toelatingen en aktenames van archeologienota's aan college van Burgemeester en schepenen voor te leggen binnen de gestelde termijn van 30 of 15 dagen. Een beperkt aantal mensen van deze dienst werken hierom tijdens het collectief verlof van de GF door.

<sup>28</sup> van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

<sup>29</sup> In het departement Financiën is er aanwezigheid nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken zal dit via telewerk gebeuren.

## Eindejaarsperiode 2024-2025

Dienst
<b>Departement Welzijn en Samenleving</b>
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Ontmoeten en Verbinden <sup>30</sup>
Dienst Preventie voor Veiligheid De Gemeenschapswachten-Lijnspotters
<a href="#">Welzijnsbureaus+ en Thematische hulp</a> <sup>31</sup>
<b>Departement Bedrijfsvoering</b>
Dienst Burgerzaken: Op maandag 23/12 en dinsdag 24/12/2024: de gewone openingsuren Periode van woensdag 25/12/2024 tot en met donderdag 02/01/2025: Open op 26/12, 28/12, 30/12 en 31/12/2024 van 9u tot 12u30 Het loket overlijden is elke voormiddag open uitgezonderd de wettelijke feestdagen 25/12/2024 en 01/01/2025
Dienst Publiekszaken Gentinfo contactcenter Gentinfo onthaal is open maandag 23/12 en dinsdag 24/12/2024: de gewone openingsuren en in periode van woensdag 25/12/2024 tot en met donderdag 02/01/2025: Open op 26/12, 28/12, 30/12 en 31/12/2024 van 9u tot 12u30
Dienst Bestuursondersteuning <sup>32</sup>
<b>Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd</b>
IVA Historische Huizen <sup>33</sup>
Bibliotheek <sup>34</sup>
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) <sup>35</sup>
Dienst Feesten en Ambulante Handel
<b>Departement Stedelijke Ontwikkeling</b>
Dienst Milieu en Klimaat <sup>36</sup>
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning <sup>37</sup>

<sup>30</sup> 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of eindejaarsevenementen

<sup>31</sup> [De Sociale dienst wil de minimale dienstverlening verzekeren als de diensten minstens 4 opeenvolgende dagen gesloten zijn. Het betreft drie baliemedewerkers, maximum 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. 1 diensthoofd en 1 jurist zijn stand by. Tijdens de eindejaarsperiode zijn 1 administratief medewerker en 1 leidinggevende van het betaalbureau \(Centrale Administratie\) beschikbaar via telewerk en er is er 1 administratief medewerker en leidinggevende in de voormiddag fysiek aanwezig.](#)

<sup>32</sup> Postverwerking en ondersteuning en afwerking van het CVB

<sup>33</sup> De monumenten en tentoonstellingen zijn gesloten op 24, 25 en 31 december en 1 januari

<sup>34</sup> In de kerstvakantie zijn de bezoekersaantallen traditioneel hoog. Vanuit klantperspectief is het belangrijk dat de hoofdbibliotheek open is.

<sup>35</sup> Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari  
De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

<sup>36</sup> De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning en controle luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

<sup>37</sup> De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

## Diensten die in 2024-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent: Team parkeergebouwen Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig) Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig) <u>Team parkeerwachters-vaststellers</u> Teams dyn toegang 1, 2 en 3 (indien nodig) Team technische ondersteuning (indien nodig)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijzelbestrijding
Groendienst <sup>38</sup>
<b>Departement Facility Management</b>
Dienst Aankoop en Logistiek afdeling services, <del>Cel werken met eigen personeel en Cel werken met derden</del> <sup>39</sup>
<b>Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd</b>
Dienst Kinderopvang <sup>40</sup>
Educatieve Diensten: Wereld van Kina <sup>41</sup> , Schoolhoeve de Campagne <sup>42</sup>
Jeugddienst: team vakantieaanbod <sup>43</sup> en team studenten
<b>Departement HR</b>
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg <sup>44</sup>
<b>Departement Gezondheid en Zorg</b>
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Dienst beleidsondersteuning Gezondheid en Zorg: team Advies, Oriëntatie en opname, team De Baai
MSOC
<b>Departement Financiën</b>
Beheer en Ondersteuning <sup>45</sup>
<b>Kabinetten</b> college van burgemeester en schepenen

<sup>38</sup> Begravenen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), ~~reiniging hondentoiletten (team netheid)~~ en permanentie graffiti bestrijding (team graffiti).

<sup>39</sup> ~~Instaan voor schoonmaak en cateringtaken — noodopvang DIKO, instaan voor schoonmaak en cateringtaken Stadhuis (onder voorbehoud)~~

<sup>40</sup> BO Ter Leie en/of BO De Bollekens en KDV Ter Leie. Ter Leie zal tijdens de periode op de gewone werkdagen (niet op 25 december en 2 januari) noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van 12 jaar.

<sup>41</sup> In een toeristisch topmoment is het belangrijk om het natuurwetenschappelijk museum open te stellen: open van maandag 23 december tot en met dinsdag 31 december en op 3 januari; gesloten op 25 & 26 december, 1 & 2 januari ~~open op maandag 23 december t/m dinsdag 31 december (m.u.v. 25/12 en 01/01)~~

<sup>42</sup> Schoolhoeve de Campagne is tijdens deze collectieve verlofperiode niet geopend voor publiek. Voor de verzorging en voederen van de dieren wordt afgeweken van deze collectieve verlofperiode en in beurtrol een medewerker aangesteld om die dag een halve dag te werken.

<sup>43</sup> team vakantieaanbod werkt in de kerstvakantie ikv hun animatorenwerking

<sup>44</sup> van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

<sup>45</sup> In het departement Financiën is er aanwezigheid nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken zal dit via telewerk gebeuren.

## Sluiting op brugdagen vrijdag 2 mei, vrijdag 30 mei en maandag 10 november 2025

<b>Departement Welzijn en Samenleving</b>
Dienst Ontmoeten en Verbinden <sup>46</sup>
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
<a href="#">Welzijnsbureaus+ en Thematische hulp</a> <sup>47</sup>
<b>Departement Bedrijfsvoering</b>
Dienst Publiekszaken: Gentinfo onthaal gesloten op de brugdagen van 2 mei en 30 mei 2025
Dienst Burgerzaken: enkel gesloten op de brugdagen van 2 mei en 30 mei 2025 Het loket overlijden is open in de voormiddag
<b>Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd</b>
Cultuurdienst
Bibliotheek
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) <sup>48</sup>
Dienst Feesten en Ambulante Handel
IVA Historische Huizen <sup>49</sup>
<b>Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd</b>
Educatieve Diensten: Schoolhoeve de Campagne <sup>50</sup>
<a href="#">Educatieve Diensten: De wereld van Kina</a> <sup>51</sup>
<b>Departement Facility Management</b>
Dienst Aankoop en Logistiek: afdeling services
<b>Departement Stedelijke Ontwikkeling</b>
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent –team parkeergebouwen - <a href="#">team parkeerwachters-vaststellers</a>
Groendienst <sup>52</sup>
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen <sup>53</sup>
<b>Departement HR</b>
Dienst Selectie en Mobiele ploeg <sup>54</sup>
<b>Departement Gezondheid en Zorg</b>

<sup>46</sup> 8 personeelsleden kunnen werken op de voorziene brugdagen i.f.v. buurtfeesten, straatfeesten of ondersteuning bewonersinitiatieven

<sup>47</sup> [De Sociale dienst wil de minimale dienstverlening verzekeren als de diensten minstens 4 opeenvolgende dagen gesloten zijn. Het betreft drie baliemedewerkers, maximum 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. 1 diensthoofd en 1 jurist zijn stand by.](#)

<sup>48</sup> Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari  
De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

<sup>49</sup> Is open op paasmaandag

<sup>50</sup> Schoolhoeve de Campagne is tijdens deze collectieve verlofperiode niet geopend voor publiek. Voor de verzorging en voederen van de dieren wordt afgeweken van deze collectieve verlofperiode en in beurtrol een medewerker aangesteld om die dag een halve dag te werken.

<sup>51</sup> [De wereld van Kina blijft open op brugdag 2 mei.](#)

<sup>52</sup> Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), [reiniging hondentoiletten \(team netheid\)](#), permanentie graffiti bestrijding (team graffiti) voor beide dagen en gietronde (team vervoer) voor alle brugdagen.

<sup>53</sup> permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijzelbestrijding

<sup>54</sup> van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

## Diensten die in 2024-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Dienst beleidsondersteuning Gezondheid en Zorg: team Advies, Oriëntatie en opname, team De Baai
MSOC

### Gentse Feesten 2025

Dienst
<b>Departement Welzijn en Samenleving</b>
Dienstenbedrijf Sociale Economie: Cluster Openbaar Domein
Dienst Lokaal Sociaal Beleid: team Gelijke Kansen – Cel Toegankelijkheid en Cel Personen met een handicap <sup>55</sup>
Dienst Ontmoeten en Verbinden <sup>56</sup>
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Preventie voor Veiligheid : Gemeenschapswachten-lijnsporters (incl. coördinatoren) de rampencoördinator en de horecacoaches
<u><a href="#">Welzijnsbureaus+ en Thematische hulp<sup>57</sup></a></u>
<b>Departement Bedrijfsvoering</b>
Dienst Burgerzaken : Periode van zaterdag 19/07 tot en met zondag 27/07/2025 Enkel open op zaterdag 19/07, dinsdag 22/07, donderdag 24/07 en zaterdag 26/07 van 9 u tot 12 u 30 Het loket overlijden zal elke voormiddag open zijn, uitgezonderd de feestdag 21/07
Dienst Publiekszaken Gentinfo contactcenter Gentinfo onthaal : open op zaterdag 19/07, dinsdag 22/07, donderdag 24/07 en zaterdag 26/07 van 9 u tot 12 u 30 Stadswinkel is op tussen 13u en 20u
Strategie en Organisatie Dienst Beleidsparticipatie
Dienst Bestuursondersteuning <sup>58</sup>
Dienst Protocol <sup>59</sup>
Dienst Communicatie <sup>60</sup>
<b>Kabinetten</b> college van burgemeester en schepenen
<b>Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd</b>

<sup>55</sup> Nader af te spreken medewerkers zullen in het kader van toegankelijkheidsbeleid en ter ondersteuning van collega diensten 1. dagelijks aanwezig zijn op het OC Gentse Feesten (= 2 u per dag) en 2. aanwezig zijn gedurende eerste (twee) dag(en) en eenmaal later op de week tijdens de rondgang van de brandweer. Beleid voor personen met een handicap en ter ondersteuning van collega- diensten (2 halve dagen aanwezig in functie van de voorbereiding en organisatie van een integraal toegankelijk initiatief)

<sup>56</sup> 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of buurt evenementen n.a.v. de Gentse Feesten

<sup>57</sup> [De Sociale dienst wil de minimale dienstverlening verzekeren als de diensten minstens 4 opeenvolgende dagen gesloten zijn. Het betreft drie baliemedewerkers, maximum 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. 1 diensthoofd en 1 jurist zijn stand by](#)

<sup>58</sup> Postverwerking en ondersteuning en afwerking van het CVB

<sup>59</sup> Het verzorgen van de balie scancentrum, verzorgen tussentijdse recepties Gentse Feesten, aanbieden catering coördinatievergaderingen, behandelen van post, toezicht zalen, ...

<sup>60</sup> Een aantal medewerkers moet evenwel werken in functie van de Gentse Feesten en krijgt hiervoor de Gentse Feestenprestaties.

## Diensten die in 2024-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

IVA Historische Huizen
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) <sup>61</sup>
Dienst Feesten en Ambulante Handel
Cultuurdienst
<b>Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd</b>
Dienst Kinderopvang <sup>62</sup>
Educatieve Diensten: Wereld van Kina <sup>63</sup> , Schoolhoeve de Campagne <sup>64</sup>
Jeugdendienst: team vakantieaanbod en team studenten <sup>65</sup>
<b>Departement Facility Management</b>
Dienst Aankoop en Logistiek - afdeling services
<b>Departement Stedelijke Ontwikkeling</b>
Dienst Milieu en Klimaat <sup>66</sup>
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning <sup>67</sup>
Groendienst <sup>68</sup>
Dienst Toezicht Wonen, Bouwen en Milieu (geluidscontrole, nachtelijke afvalcontrole en coördinatievergaderingen)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: <del>Werkplaats Proeftuinstraat</del> <u>Afdeling Beheer en Onderhoud</u> <sup>69</sup>
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: Afdeling Inname Publieke Ruimte <sup>70</sup>
Dienst Stadsarcheologie en Monumentenzorg <sup>71</sup>

<sup>61</sup> Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

<sup>62</sup> BO Ter Leie en/of BO De Bollekens en KDV Ter Leie zal tijdens de periode van de Gentse Feesten op de gewone werkdagen noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van 12 jaar.

<sup>63</sup> Open van zondag 20 juli op zaterdag 19 juli tot en met zondag 27 juli. In een toeristisch topmoment is het belangrijk om het natuurwetenschappelijk museum open te stellen

<sup>64</sup> Schoolhoeve de Campagne is tijdens deze collectieve verlofperiode niet geopend voor publiek. Voor de verzorging en voederen van de dieren wordt afgeweken van deze collectieve verlofperiode en in beurtrol een medewerker aangesteld om die dag een halve dag te werken.

<sup>65</sup> team studenten (dat is het team talent, student, event) werkt tijdens de Gentse Feesten voor het alles-kan-luik tijdens Boomtown

<sup>66</sup> De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning en controle luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

<sup>67</sup> De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

<sup>68</sup> Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid), permanentie graffiti bestrijding (team graffiti), gietronde (team vervoer) en beperkt continueren onderhoud openbaar domein (onderhoudsteams)

<sup>69</sup> permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder. Plaatsing verkeerssignalisatie, ~~herstelonderhoud~~ openbaar domein feestzone, reinigen publiek sanitair, deelname en opvolging OC/OOC overleg

<sup>70</sup> Binnen de Feestzone controleert de Dienst Feesten en Ambulante Handel de terrassen, uitstallingen en blikvangers. Buiten de Feestzone kan deze dienst niet optreden en neemt de Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – Afdeling Inname Publieke Ruimte op zich. Eventuele noodzakelijke controles en handhaving op andere types innames, waarvoor de afdeling IPR bevoegd (zoals werfzones, tijdelijke verkeerssignalisatie, innames bij handelszaken, ...), worden tijdens de feestperiode ook door de afdeling opgenomen. Deelname en opvolging OC/OOC overleg

<sup>71</sup> Als erkende Onroerende Erfgoed- gemeente dienen we toelatingen en aktenames van archeologienota's aan college van Burgemeester en schepenen voor te leggen binnen de gestelde termijn van 30 of 15 dagen. Een beperkt aantal mensen van deze dienst werken hiervoor tijdens het collectief verlof van de GF door.

## Diensten die in 2024-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent: Team parkeergebouwen Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig) Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig) <a href="#">Team parkeerwachters-vaststellers</a> Teams dyn toegang 1,2, en 3 (indien nodig) Team technische ondersteuning Teams circuleren 1 en 2 Team N.E.S.T. (indien nodig)
<b>Departement Human Resources</b>
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg <sup>72</sup>
<b>Departement Gezondheid en Zorg</b>
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Dienst beleidsondersteuning Gezondheid en Zorg: team Advies, Oriëntatie en opname, team De Baai
MSOC
<b>Departement Financiën</b>
Beheer en Ondersteuning <sup>73</sup>
<b>Kabinetten</b> college van burgemeester en schepenen

### Eindejaarsperiode 2025-2026

Dienst
<b>Departement Welzijn en Samenleving</b>
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Ontmoeten en Verbinden <sup>74</sup>
Dienst Preventie voor Veiligheid De Gemeenschapswachten-Lijnspotters
<a href="#">Welzijnsbureaus+ en Thematische hulp<sup>75</sup></a>
<b>Departement Bedrijfsvoering</b>
Dienst Burgerzaken: Op vrijdag 24/12: gewone openingsuren periode van donderdag 25/12/2025 tot en met vrijdag 02/01/2026: open op 26/12, 29/12 en 31/12/2025 van 9u tot 12u30 Het loket overlijden is elke voormiddag open uitgezonderd de wettelijke feestdagen 25/12/2025 en 01/01/2026

<sup>72</sup> van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

<sup>73</sup> In het departement Financiën is er aanwezigheid nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken zal dit via telewerk gebeuren.

<sup>74</sup> 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of eindejaarsevenementen

<sup>75</sup> [De Sociale dienst wil de minimale dienstverlening verzekeren als de diensten minstens 4 opeenvolgende dagen gesloten zijn. Het betreft drie baliemedewerkers, maximum 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. 1 diensthoofd en 1 jurist zijn stand by. Tijdens de eindejaarsperiode zijn 1 administratief medewerker en 1 leidinggevende van het betaalbureau \(Centrale Administratie\) beschikbaar via telewerk en er is er 1 administratief medewerker en leidinggevende in de voormiddag fysiek aanwezig.](#)

## Diensten die in 2024-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

Dienst Publiekszaken Gentinfo contactcenter Gentinfo onthaal : Op vrijdag 24/12: gewone openingsuren periode van donderdag 25/12/2025 tot en met vrijdag 02/01/2026: open op 26/12, 29/12 en 31/12/2025 van 9u tot 12u30.
Dienst Bestuursondersteuning <sup>76</sup>
<b>Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd</b>
IVA Historische Huizen <sup>77</sup>
Bibliotheek <sup>78</sup>
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) <sup>79</sup>
Dienst Feesten en Ambulante Handel
<b>Departement Stedelijke Ontwikkeling</b>
Dienst Milieu en Klimaat <sup>80</sup>
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning <sup>81</sup>
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent: Team parkeergebouwen Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig) Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig) <u>Team parkeerwachters-vaststellers</u> Teams dyn toegang 1, 2 en 3 (indien nodig) Team technische ondersteuning (indien nodig)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijzelbestrijding
Groendienst <sup>82</sup>
<b>Departement Facility Management</b>
Dienst Aankoop en Logistiek afdeling services, <del>Cel werken met eigen personeel en Cel werken met derden<sup>83</sup></del>
<b>Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd</b>
Dienst Kinderopvang <sup>84</sup>

<sup>76</sup> Postverwerking en ondersteuning en afwerking van het CVB

<sup>77</sup> De monumenten en tentoonstellingen zijn gesloten op 24, 25 en 31 december en 1 januari

<sup>78</sup> In de kerstvakantie zijn de bezoekersaantallen traditioneel hoog. Vanuit klantperspectief is het belangrijk dat de hoofdbibliotheek open is.

<sup>79</sup> Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari

De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

<sup>80</sup> De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning team omgevingsvergunningen en controle luik Milieu luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

<sup>81</sup> De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

<sup>82</sup> Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), ~~reiniging hondentoiletten (team netheid)~~ en permanentie graffiti bestrijding (team graffiti).

<sup>83</sup> ~~Instaan voor schoonmaak en cateringtaken — noodopvang DIKO, instaan voor schoonmaak en cateringtaken Stadhuis (onder voorbehoud)~~

<sup>84</sup> BO Ter Leie en/of BO De Bollekens en KDV Ter Leie zal tijdens de periode op de gewone werkdagen (niet op 25 december en 2 januari) noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van 12 jaar.

## Diensten die in 2024-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

Educatieve Diensten: Wereld van Kina <sup>85</sup> , Schoolhoeve de Campagne <sup>86</sup>
Jeugdendienst: team vakantieaanbod <sup>87</sup> en team studenten
<b>Departement HR</b>
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg <sup>88</sup>
<b>Departement Gezondheid en Zorg</b>
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Dienst beleidsondersteuning Gezondheid en Zorg: team Advies, Oriëntatie en opname, team De Baai
MSOC
<b>Departement Financiën</b>
Beheer en Ondersteuning <sup>89</sup>
<b>Kabinetten</b> college van burgemeester en schepenen

<sup>85</sup> In een toeristisch topmoment is het belangrijk om het natuurwetenschappelijk museum open te stellen: open op [van maandag 22 december tot en met woensdag 24 december en zondag 28 december tem woensdag 31 december. Gesloten op feestdagen 25 en 26 december en sluitingsdag zaterdag 27 december maandag 22 december tem woensdag 31 december \(m.u.v. 25/12 en 01/01\)](#)

<sup>86</sup> Schoolhoeve de Campagne is tijdens deze collectieve verlofperiode niet geopend voor publiek. Voor de verzorging en voederen van de dieren wordt afgeweken van deze collectieve verlofperiode en in beurtrol een medewerker aangesteld om die dag een halve dag te werken.

<sup>87</sup> [team vakantieaanbod werkt in de kerstvakantie ikv hun animatorenwerking](#)

<sup>88</sup> van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

<sup>89</sup> In het departement Financiën is er aanwezigheid nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken zal dit via telewerk gebeuren.