



Opschrift

Vergadering van 25 maart 2024

Nummer: 2024_MV_00210

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Stijn De Roo: Publiek sanitair in centrum en deelgemeenten

Raadslid(-leden):

Stijn De Roo - CD&V

Bevoegd: Hafsa El-Bazioui

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Gent is een aangename stad om te wonen, werken en ontspannen. Wie de deur uitgaat, moet in alle comfort een sanitaire stop kunnen doen. Daarom willen we als Stad kwalitatief en toegankelijk publiek sanitair voorzien. Op dit moment telt Gent 185 publieke toiletten verspreid over het hele grondgebied.

Uit het Klachtenrapport 2023 blijkt dat het merendeel van de klachten, vragen en suggesties die het departement FM de vorige jaren ontving gaan over het publiek sanitair. In het rapport worden drie actiepunten aangehaald: het in de spotlight plaatsen van het publiek sanitair, het optimaliseren van de schoonmaak, en het zo vandalisme-proof mogelijk maken van de faciliteiten (2024_GR_00265).

In haar antwoord op mijn schriftelijke vraag van 12 januari 2024 gaf de schepen aan dat de diensten nog steeds kampen met technische problemen waardoor niet alle plaspunten zichtbaar zijn op Google Maps (2024_SV_00020).

Vraag:

Graag had ik van de schepen een antwoord gekregen op volgende vraag:

1. Welke stappen zal de schepen tijdens deze legislatuur nog ondernemen met betrekking tot de drie actiepunten die uit het klachtenrapport naar boven komen?

Antwoord

Dank dat u dit aandachtig opvolgt. In een nog niet zo ver verleden werd soms wat meewarig naar het publiek sanitair gekeken. Maar het is een heel essentiële dienstverlening om iedereen het recht op de stad te gunnen. Voor wie niet kan of wil

consumeren om naar het toilet te gaan, voor wie om medische redenen vaak nood heeft aan een sanitaire stop, voor iedereen die onze stad bezoekt.

Maar het is geen makkelijke opdracht om het sanitair ruim beschikbaar te stellen én om de nodige kwaliteit te waarborgen. De publieke toiletten zijn namelijk jammer genoeg ook vaak mikpunt van vandalisme of oneigenlijk gebruik. Daar hebben we het al meerdere keren over gehad in de commissie ook.

Vorig jaar nog heeft het college bijkomende middelen vrijgemaakt om de kwaliteit van het publiek sanitair te borgen. We hebben daarmee het aantal uren dat de externe poetsfirma heeft opgetrokken én een bijkomend budget voorzien voor kleine herstellingen. Dat zijn zaken die niet enkel de kwaliteit van het sanitair verbeteren, maar ook tegemoetkomt aan enkel van de bezorgdheden die later vanavond nog op de gemeenteraad worden aangekaart ook: de opdracht van het personeel dat onze infrastructuur proper houdt.

We zijn ook in overleg met de stedelijke adviesraad van mensen met een handicap over hoe we dit best op maat van zoveel mogelijk noden aanpakken – zowel de infrastructuur als de communicatie over beschikbaarheid.

Onze diensten zijn ook al enkele maanden bezig om de publieke toiletten beter beschikbaar te maken op online kaarten zoals google maps – maar dat blijkt een onverwacht moeilijk traject te zijn. Maar we laten het niet los, omdat dit natuurlijk wel intensief gebruikte hulpmiddelen zijn en ons zal toelaten om ook informatie over de openingsuren up-to-date aan te bieden.
