



2024_GR_00265 Rapport klachtenbehandeling Stad Gent 2023 - Kennisneming

Beslissing: Behandeld in openbare vergadering van 25 maart 2024

Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:

Christophe Peeters, voorzitter
Mathias De Clercq, burgemeester; Filip Watteeuw, schepen; Sofie Bracke, schepen; Tine Heyse, schepen; Astrid De Bruycker, schepen; Sami Souguir, schepen; Bram Van Braeckvelt, schepen; Isabelle Heyndrickx, schepen; Hafsa El-Bazioui, schepen; Evita Willaert, schepen; Johan Deckmyn; Gabi De Boever; Zeneb Bensafia, ondervoorzitter; Anne Schiettekatte; Sven Taeldeman; Jef Van Pee; Gert Robert; Carl De Decker; Karlijn Deene; Mieke Bouve; Cengiz Cetinkaya; Anneleen Van Bossuyt; Tom De Meester; Fourat Ben Chikha; Anita De Winter; Joris Vandenbroucke; Manuel Mugica Gonzalez; Patricia De Beule; Mattias De Vuyst; Yüksel Kalaz; Stijn De Roo; Christiaan Van Bignoot; Caroline Persyn; Ronny Rysermans; Nicolas Vanden Eynden; Alana Herman; Emilie Peeters; Helga Stevens; Jeroen Van Lysebettens; Anton Vandaele; Nikolaas Schuiten
Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; Liesbet Vertriest, waarnemend adjunct-algemeendirecteur

Bevoegd: Mathias De Clercq

Juridisch kader

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 303, §3.

De beslissing wordt genomen op grond van:

Het Reglement over de klachtenbehandeling binnen de Stad/OCMW Gent, goedgekeurd door de gemeenteraad op 26 april 2021.

Motivering

Op 26 april 2021 keurde de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn het Reglement over de klachtenbehandeling binnen de Stad/OCMW Gent goed. Dit reglement is aan de Stad ingevoerd in toepassing van het Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikelen 302- 303

Overeenkomstig artikel 8 van het voormeld reglement legt de algemeen directeur jaarlijks een rapport voor aan de gemeenteraad met betrekking tot de klachten ingediend tegen de stad Gent.

Dit rapport bevat zowel stadsbrede informatie als informatie per departement op basis van

thema's van de klachten die op ambtelijk niveau afgesloten zijn gedurende de periode januari - december 2023.

In uitvoering van deze bepaling wordt via dit besluit het Rapport 1e lijns klachtenbehandeling voorgelegd ter kennisneming aan de gemeenteraad.

Bijgevoegde bijlage(n):

- Klachtenrapport 2023.pdf

Beslissing

Op voorstel van Het college van burgemeester en schepenen

Beslist het volgende:

Artikel 1:

Neemt kennis van het rapport met betrekking tot de behandeling van klachten over de werking van de diensten van de Stad Gent over de periode januari - december 2023.

2024_GR_00265 - Rapport klachtenbehandeling Stad Gent 2023