



2024_GR_00199 Jaarverslag Ombudsdienst 2023 - Kennisneming

Beslissing: Behandeld in openbare vergadering van 25 maart 2024

Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:

Christophe Peeters, voorzitter
Mathias De Clercq, burgemeester; Filip Watteeuw, schepen; Sofie Bracke, schepen; Tine Heyse, schepen; Astrid De Bruycker, schepen; Sami Souguir, schepen; Bram Van Braeckevelt, schepen; Isabelle Heyndrickx, schepen; Hafsa El-Bazioui, schepen; Evita Willaert, schepen; Johan Deckmyn; Gabi De Boever; Zeneb Bensafia, ondervoorzitter; Anne Schiettekatte; Sven Taeldeman; Jef Van Pee; Mehmet Sadik Karanfil; Gert Robert; Carl De Decker; Karlijn Deene; Mieke Bouve; Cengiz Cetinkaya; Anneleen Van Bossuyt; Tom De Meester; Bert Mispion; Fourat Ben Chikha; Anita De Winter; Joris Vandenbroucke; Manuel Mugica Gonzalez; Patricia De Beule; Mattias De Vuyst; Yüksel Kalaz; Stijn De Roo; Christiaan Van Bignoot; Caroline Persyn; Ronny Rysermans; Nicolas Vanden Eynden; Alana Herman; Emilie Peeters; Helga Stevens; Jeroen Van Lysebettens; Martine Verhoeve; Anton Vandaele; Nikolaas Schuiten
Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; Liesbet Vertriest, waarnemend adjunct-algemeendirecteur

Bevoegd: Christophe Peeters

Betrokken: Zeneb Bensafia

Juridisch kader

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 40, § 1.

De beslissing wordt genomen op grond van:

Het reglement over de werking van de dienst van de Ombudsvrouw/man, goedgekeurd in de gemeenteraad van 25 april 2016 en gewijzigd op 14 december 2020, artikel 4, § 5, b.

Motivering

Bij raadsbesluit van 17 december 1996 werd een Ombudsdienst opgericht en werd het reglement inzake de werking van de Gentse Ombudsdienst goedgekeurd.

In de gemeenteraad van 25 april 2016 werd voormeld reglement opgeheven en vervangen door het 'reglement over de werking van de dienst van de Ombudsvrouw/man', het reglement werd op 14 december 2020 gewijzigd.

Overeenkomstig de bepalingen van artikel 4, § 5, b van voormeld reglement brengt de Ombudsvrouw/man jaarlijks aan de gemeenteraad schriftelijk verslag uit over haar/zijn werkzaamheden.

De waarnemend directeur van de Ombudsdienst heeft een verslag gemaakt over haar werkzaamheden in 2023.

Het 'Jaarverslag Ombudsdienst 2023' - met een document 'bijlagen bij het jaarverslag Ombudsdienst 2023', bestaande uit

- Bijlage 1: Reglement Ombudsdienst
- Bijlage 2: Beoordelingscriteria
- Bijlage 3: Behandelde klachten in 2023 per departement
- Bijlage 4: Resolutie Belgische senaat van 17 december 2021

wordt ter kennisneming voorgelegd.

Bijgevoegde bijlage(n):

- Jaarverslag_ombudsdienst_2023.pdf
- Jaarverslag_ombudsdienst_bijlagen_2023.pdf
- Jaarverslag_Ombudsdienst 2023_Antwoord van het college

Beslissing

Op voorstel van De voorzitter raad

Beslist het volgende:

Artikel 1:

Neemt kennis van het 'Jaarverslag Ombudsdienst 2023' - met bijlagen.

2024_GR_00199 - Jaarverslag Ombudsdienst 2023