



2024_GR_00198 Nieuw Reglement voor de Erkenning van Autodeelorganisaties - Goedkeuring

Beslissing: Goedgekeurd in openbare vergadering van 25 maart 2024

Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:

Christophe Peeters, voorzitter
Mathias De Clercq, burgemeester; Filip Watteeuw, schepen; Sofie Bracke, schepen; Tine Heyse, schepen; Astrid De Bruycker, schepen; Sami Souguir, schepen; Bram Van Braeckvelt, schepen; Isabelle Heyndrickx, schepen; Hafsa El-Bazioui, schepen; Evita Willaert, schepen; Johan Deckmyn; Gabi De Boever; Zeneb Bensafia, ondervoorzitter; Anne Schiettekatte; Sven Taeldeman; Jef Van Pee; Gert Robert; Carl De Decker; Karlijn Deene; Mieke Bouve; Cengiz Cetinkaya; Anneleen Van Bossuyt; Tom De Meester; Fourat Ben Chikha; Anita De Winter; Joris Vandenbroucke; Manuel Mugica Gonzalez; Patricia De Beule; Mattias De Vuyst; Yüksel Kalaz; Stijn De Roo; Christiaan Van Bignoot; Caroline Persyn; Ronny Rysermans; Nicolas Vanden Eynden; Alana Herman; Emilie Peeters; Helga Stevens; Jeroen Van Lysebettens; Anton Vandaele; Nikolaas Schuiten
Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; Liesbet Vertriest, waarnemend adjunct-algemeendirecteur

Bevoegd: Filip Watteeuw

Juridisch kader

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 40, § 3.

De beslissing wordt genomen op grond van:

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 2.

Motivering

Naar aanleiding van het autodeelplan Gent 2025, zoals goedgekeurd in de gemeenteraadszitting van 25 januari 2021, diende het erkenningsreglement te worden herzien:

"We herwerken het reglement betreffende de erkenning van autodeelorganisaties om de krijtlijnen van autodelen te verduidelijken en om een betere evaluatie mogelijk te maken."

Bijkomend werd volgende doelstelling geformuleerd: *"De evaluatiecriteria duidelijker stellen en maximaal afstemmen op Gentse autodelers en deelwagens, voor organisaties die ook buiten Gent actief zijn."*

De erkennings- en evaluatiecriteria in het 'reglement betreffende de erkenning voor autodeelorganisaties', goedgekeurd in de gemeenteraadszitting van 28 juni 2017, waren niet meer aangepast aan het huidige autodeel-landschap. De doelstellingen m.b.t. het mogelijk

maken van controle op de werking van de autodeelorganisaties en bijkomend het monitoren van de evolutie van autodelen in Gent bleken hierdoor moeilijk beheersbaar.

Het 'Reglement voor de erkenning van autodeelorganisaties' dat ter goedkeuring aan de gemeenteraad wordt voorgelegd, met inwerkingtreding op 1 september 2024, voorziet in de regeling die zal toelaten om de verschillende types autodeelorganisaties die actief zijn op het grondgebied van de Stad Gent, te erkennen en maximaal te ondersteunen in de transitie naar een meer duurzame mobiliteit.

De Stad Gent heeft met dit reglement als doel om

- 1) autodelen te stimuleren en te faciliteren in de Stad Gent en bij uitbreiding de Gentse rand;
- 2) duidelijke regels op te stellen voor alle autodeelorganisaties en autodelers;
- 3) autodeelorganisaties gecontroleerd gebruik te laten maken van de beperkt beschikbare ruimte van het openbaar domein;
- 4) het kwaliteitsniveau en het gebruiksniveau van de deelwagens te bewaken;
- 5) aan de hand van data-uitwisseling inzicht te krijgen in het functioneren van deelwagens om te kunnen bepalen of autodelen bijdraagt aan de lokale beleidsdoelen.

Derhalve legt dit reglement de erkenningsvoorwaarden vast alsook de verplichtingen waaraan erkende autodeelorganisaties dienen te voldoen. Ten behoeve hiervan voorziet dit reglement ook in de erkenningsprocedure alsook de principes van de erkenning. Teneinde de handhaving hiervan mogelijk te maken, wordt ook voorzien in een luik omtrent controle van de erkende autodeelorganisaties. Ten slotte bevat dit reglement ook een overgangsbepaling, teneinde de autodeelorganisaties de nodige tijd te laten om de goedkeuring van hun erkenningsdossier in orde te brengen. Deze laatste bepaling is cruciaal om in de nodige continuïteit te voorzien wat het aanvragen en afleveren van de gemeentelijke parkeervergunning voor autodelen en free-floating betreft.

In het licht van de steeds grotere druk op de beschikbare ruimte in het openbaar domein, zal er een onderscheid worden gemaakt tussen de verschillende types autodelen met als doel een gecontroleerd gebruik van de beschikbare ruimte in het openbaar domein. De rechten en plichten van elke organisatie werden bepaald op basis van continuïteit en duurzaamheid van de dienstverlening, en de impact van elk type autodelen in de transitie naar een duurzamere mobiliteit.

De erkenning is voorwaardelijk en onderhevig aan een 2 jaarlijkse evaluatie. Een autodeelorganisatie kan een erkenning aanvragen als aan alle erkenningsvoorwaarden is voldaan. Deze erkenning wordt vervolgens 2 jaarlijks geëvalueerd. Bij de evaluatie dient een erkende autodeelorganisatie te voldoen aan de initiële erkenningsvoorwaarden en bijkomend aan een aantal werkingsvoorwaarden om de erkenning te behouden. Bij de evaluatie formuleert het IVA Mobiliteitsbedrijf een formeel advies aan het college van burgemeester en schepenen (CBS). Het CBS neemt de definitieve beslissing over het behoud van de erkenning.

Erkende autodeelorganisaties dienen zich ook aan een aantal verplichtingen te houden die vooral als doel hebben om controle mogelijk te maken op de werking alsook de evolutie van het autodeel-landschap te monitoren.

Het IVA Mobiliteitsbedrijf is belast met controle van/toezicht op de uitvoering van dit reglement.

Het Reglement betreffende de erkenning voor autodeelorganisaties, goedgekeurd door de gemeenteraad van 28 juni 2017, wordt opgeheven met ingang van 1 september 2024.

Bijgevoegde bijlage(n):

- Reglement voor de Erkenning van Autodeelorganisaties (deel van de beslissing)
- Reglement voor de Erkenning van Autodeelorganisaties
- Reglement betreffende de erkenning voor autodeelorganisaties - gemeenteraad van 28 juni 2017

Beslissing

Op voorstel van Het college van burgemeester en schepenen

Beslist het volgende:

- Met unanimititeit

Artikel 1:

Heft het 'Reglement betreffende de erkenning voor autodeelorganisaties, goedgekeurd in de gemeenteraad van 28 juni 2017, op met ingang van 1 september 2024.

Artikel 2:

Keurt goed het 'Reglement voor de erkenning van autodeelorganisaties', zoals gevoegd in bijlage, met inwerkingtreding op 1 september 2024.

2024_GR_00198 - Nieuw Reglement voor de Erkenning van Autodeelorganisaties

Goedgekeurd in de gemeenteraad van

Bekendgemaakt op

Inhoudstafel

Hoofdstuk I. Inhoud

Hoofdstuk II. Inleidende bepalingen	2
Artikel 1. Doel.....	2
Artikel 2. Definities	2
Artikel 3. Doelgroep en toepassingsgebied	4
Hoofdstuk III. Erkenningsvoorwaarden Round-Trip autodeelorganisatie.....	4
Artikel 4. Erkenningsvoorwaarden	4
Artikel 5. Parkeervergunning.....	5
Hoofdstuk IV. Werkingsvoorwaarden Round-Trip autodeelorganisatie	5
Artikel 6. Datadeling.....	5
Artikel 7. Evaluatie dienstverlening.....	5
Hoofdstuk V. Erkenningsvoorwaarden Free Floating autodeelorganisatie.....	6
Artikel 8. Erkenningsvoorwaarden	6
Artikel 9. Parkeervergunning.....	7
Hoofdstuk VI. Werkingsvoorwaarden Free Floating autodeelorganisatie	7
Artikel 10. Datadeling	7
Artikel 11. Evaluatie dienstverlening	7
Hoofdstuk VII. Erkenningsvoorwaarden Particuliere autodeelorganisatie.....	9
Artikel 12. Erkenningsvoorwaarden.....	9
Artikel 13. Parkeervergunning	9
Hoofdstuk VIII. Werkingsvoorwaarden Particuliere autodeelorganisatie	10
Artikel 14. Datadeling	10
Artikel 15. Evaluatie dienstverlening	10
Hoofdstuk IX. Algemene bepalingen	11
Artikel 16. Erkenningsprocedure.....	11
Artikel 17. Tweejaarlijkse evaluatie i.f.v. verlenging en beëindiging van de erkenning.....	11
Artikel 18. Algemene controle en sancties	12

Artikel 19. Non-discriminatieclausule.....	12
Artikel 20. Opheffingsbepalingen	12
Artikel 21. Overgangsbepalingen	12
Artikel 22. Inwerkingtreding (en duurtijd)	13

Reglement

Hoofdstuk II. Inleidende bepalingen

Artikel 1. Doel

Het IVA Mobiliteitsbedrijf heeft met dit reglement als doel om

- 1) autodelen te stimuleren en te faciliteren in de Stad Gent en bij uitbreiding de Gentse rand;
- 2) duidelijke regels op te stellen voor alle autodeelorganisaties en autodelers;
- 3) autodeelorganisaties gecontroleerd gebruik te laten maken van de beperkt beschikbare ruimte van het openbaar domein;
- 4) het kwaliteitsniveau en het gebruiksniveau van de deelwagens te bewaken;
- 5) aan de hand van data-uitwisseling inzicht te krijgen in het functioneren van deelwagens om te kunnen bepalen of autodelen bijdraagt aan de lokale beleidsdoelen.

Artikel 2. Definities

In dit reglement hebben de onderstaande termen de ernaast vermelde betekenis.

Autodeler: de natuurlijke persoon die gebruik maakt van een deelwagen.

Deelcoëfficiënt: de maximale vereisten voor de mate waarin de wagen gebruikt wordt door de eendezelfde gebruiker. Uitgedrukt in percentage van het aantal kilometers gereden door de hoofdgebruiker van de deelwagens.

Deelwagen: een wagen die voor een beperkte duur en al dan niet tegen betaling in de openbare ruimte of op (semi-)openbare locaties beschikbaar wordt gesteld voor de leden of coöperanten van de autodeelgroep en/of autodeelorganisatie. Deze kan door die leden of coöperanten ontleend worden onder voorwaarden en op risico van de eigenaar en gebruiker van de wagen.

Erkenningsvoorwaarden: voorwaarden waaraan een kandidaat-autodeelorganisatie en een (eerder) erkende autodeelorganisatie dient te voldoen om in aanmerking te komen voor het verkrijgen en/of behouden van een erkenning.

Free Floating autodelen: Bij Free Floating autodelen kan je de deelwagen na gebruik op een andere plaats achterlaten. Soms mag je hem zelfs achterlaten in een andere stad of gemeente. Deze systemen werken met een bepaalde zone waarbinnen je de wagen gelijk waar mag parkeren ('operational area'). Om de deelwagen te vinden en te openen, heb je een smartphone nodig.

Free Floating autodeelorganisatie: een autodeelorganisatie die een eigen vloot bezit en deze volgens het Free Floating principe beschikbaar stelt aan de leden/klanten.

Free Floating parkeervergunning: met deze vergunning kan een deelwagen gratis en onbeperkt in tijd parkeren op het volledige grondgebied van Gent. In zones met betalend parkeren, blauwe zones (maximaal 2 uur en met blauwe parkeerschijf) én op plaatsen voorbehouden voor bewoners.

GDPR: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (General Data Protection Regulation of Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG))

Gemeentelijke parkeervergunning autodelen: met de vergunning kan een deelwagen gratis en onbeperkt in tijd parkeren op het volledige grondgebied van Gent. In zones met betalend parkeren, blauwe zones (maximaal 2 uur en met blauwe parkeerschijf) én op plaatsen voorbehouden voor autodelers en bewoners.

Particulier autodelen: open of gesloten groep van mensen die één of meerdere particuliere of bedrijfs- of salarismotoren delen met elkaar overeenkomstig de gebruiksvoorwaarden die ofwel door de leden zelf ofwel door een autodeelorganisatie worden bepaald. De eigenaar van de wagen maakt geen winst, maar krijgt de reële kostprijs van de wagen vergoed per gedeelde kilometer. De wagen is niet geleased of aangekocht via de autodeelorganisatie.

Particuliere autodeelorganisatie: een autodeelorganisatie die zelf niet over een eigen vloot beschikt, maar particulieren wel ondersteunt om hun wagens met elkaar te delen.

Round-Trip autodelen: Bij Round-Trip autodelen beschikt elke deelwagen over een vaste standplaats waar de gebruiker het voertuig dat hij of zij heeft gereserveerd ophaalt en terugbrengt naar dezelfde standplaats. Systemen die met vaste standplaatsen werken, noemen we 'station based'. Systemen die werken met een bepaalde zone om de auto terug te plaatsen, zijn 'homezone based'.

Round-Trip autodeelorganisatie: een autodeelorganisatie die een eigen vloot bezit en deze volgens het principe van het Round-Trip autodelen beschikbaar stelt aan de leden/klanten.

Standplaats: de vaste standplaats van de deelwagen die gedeeld wordt volgens het Round-Trip autodeelsysteem. Elke Round-Trip deelwagen heeft een standplaats. Het totaal aantal standplaatsen is gelijk aan het aantal deelwagens van een Round-Trip autodeelorganisatie. Een standplaats bevindt zich niet op een voorbehouden parkeerplaats voor autodelen verbonden aan een laadpaal.

Voorbehouden parkeerplaats voor autodelen: parkeerplaatsen gesignaleerd overeenkomstig artikel 70.2.1.3°d), alsmede in een woonerf, waar de letter « P » en het woord autodelen zijn aangebracht. Enkel toegankelijk voor deelwagens die beschikken over een gemeentelijke parkeervergunning autodelen.

Werkingsvoorwaarden: voorwaarden waaraan een erkende autodeelorganisatie dient te voldoen om een erkenning te behouden.

Artikel 3. Doelgroep en toepassingsgebied

- § 1. Dit reglement is van toepassing op alle autodeelorganisaties die actief zijn of zullen zijn op het Gents grondgebied en die, in het kader van de stedelijke dienstverlening, wensen te beschikken over een erkenning.

Hoofdstuk III. Erkenningsvoorwaarden Round-Trip autodeelorganisatie

Artikel 4. Erkenningsvoorwaarden

Om erkend te worden als Round-Trip autodeelorganisatie dient de organisatie het bewijs te leveren dat:

- § 1. in haar statuten, zoals vastgelegd in het Belgisch Staatsblad, gestipuleerd wordt dat het een autodeelorganisatie betreft;
- § 2. ze over leden beschikt of zal beschikken die beurtelings en systematisch gebruik maken van de ter beschikking gestelde voertuigen en dit volgens het principe van Round-Trip autodelen;
- § 3. ze transparant is voor wat betreft haar prijsbepaling en gebruiksvoorwaarden. Minstens volgende informatie is vrij beschikbaar:
- (a) het gehanteerde tarifieringsmodel en de bijhorende prijzen;
 - (b) de autodeelorganisatie dient de autodelers duidelijk en uitdrukkelijk te informeren waarvoor de gebruiker al dan niet verzekerd is bij gebeurlijke schade, diefstal of ongevallen;
 - (c) de gehanteerde werkwijze en prijzen in verband met schade en franchise moeten voor het gebruik aan de (potentiële) autodeler gecommuniceerd worden;
 - (d) een systeem voor klachten en problemen dat 24/7 bereikbaar moet zijn en Nederlandstalige ondersteuning biedt voor de autodelers. Dit systeem moet zowel telefonisch als per e-mail bereikbaar zijn voor de autodelers. De contactgegevens van de kandidaat-autodeelorganisatie staan duidelijk vermeld op de website, in de app en in het voertuig zelf.
- § 4. ze een transparant gebruikersreglement hanteert alsook een procedure voor probleemmelding en klachten voorziet;
- § 5. ze voldoet minimaal aan volgende erkenningsvoorwaarden i.v.m. het gebruik:
- (a) Minimale reservatieduur is 1 uur of minder
 - (b) Real time reservatie bij beschikbaarheid is mogelijk
 - (c) Gebruikerskost is opgesteld aan de hand van duidelijk gecommuniceerde parameters (kilometerprijs en/of reservatieduur en/of verbruik).
In het tarief zijn alle kosten van de dienst inbegrepen (energie, onderhoud, herstellingen, verzekeringen, andere kosten)
- § 6. De prijszetting kan flexibel aangepast worden voor bijvoorbeeld evenementen of voor doelgroepen, bijvoorbeeld door het toepassen van een derdebetalersregeling of het aanbieden van kortingen. De autodeelorganisatie geeft aan of, op welke manier en tegen welke prijs de Stad Gent (IVA Mobiliteitsbedrijf) vouchers voor gratis (of korting voor) gebruikerssessies kan aankopen voor het promoten van duurzame mobiliteit.

Artikel 5. Parkeervergunning

Round-Trip autodeelorganisaties beschikken over het recht om voor elk van hun deelvoertuigen een gemeentelijke parkeervergunning 'autodelen' aan te vragen.

Hoofdstuk IV. Werkingsvoorwaarden Round-Trip autodeelorganisatie

Artikel 6. Datadeling

§ 1. Round-Trip autodeelorganisaties bezorgen jaarlijks, en dit ten laatste op 31 maart, data aan het IVA Mobiliteitbedrijf volgens het formulier beschikbaar op de website van de Stad Gent.

§ 2. De data moet aangeleverd worden in een machine leesbare vorm, zoals Excel of CSV.

Artikel 7. Evaluatie dienstverlening

§ 1. Het IVA Mobiliteitsbedrijf evalueert de autodeelaanbieder op de dienstverlening die aangeboden wordt.

§ 2. De organisatie bestaat uit minimaal 50 leden en gebruik maakt van minimaal 5 voertuigen;

§ 3. De deelwagens moeten zonder fysieke sleuteloverdracht en op digitale wijze geopend en gebruikt kunnen worden door de klanten of leden van de organisatie.

§ 4. De autodeelorganisatie beschikt over een helpdesk die aan volgende voorwaarden voldoet:

(a) De helpdesk is 24/7 bereikbaar.

(b) Het nummer van de helpdesk is vrij beschikbaar en is een zonaal nummer zonder extra kosten of gratis.

(c) De taal van de dienstverlening is minstens in het Nederlands.

§ 5. De autodeelorganisatie beschikt over een website die aan volgende voorwaarden voldoet:

(a) Beschikbaarheid basis informatie van de aanbieder, contactadres en het vermelden van het telefoonnummer van de helpdesk.

(b) Overzicht van de standplaatsen van de autodeelaanbieder.

(c) Communicatie naar (potentiële) leden of klanten gebeurt conform de wegcode, het Gentse retributiereglement met betrekking tot het straatparkeren, het reglement met betrekking tot de gemeentelijke parkeervergunning en volgens de definitie van het round-trip autodelen zoals opgenomen in Hoofdstuk II.Artikel 2 van dit reglement.

§ 6. De autodeelorganisatie beschikt over een mobiele applicatie die aan volgende voorwaarden voldoet:

- (a) Overzicht standplaatsen autodeelaanbieder.
- (b) Mogelijkheid om deelwagens te reserveren: zowel real time als op voorhand.
- (c) De prijsopbouw is duidelijk bij elke deelwagen:
- (d) De standplaats is duidelijk van de deelwagens die ontleend wordt.

§ 7. De autodeelorganisatie garandeert dat alle deelvoertuigen voldoende gedeeld worden en aan het IVA Mobiliteitsbedrijf te melden welke voertuigen onvoldoende gedeeld worden o.b.v. volgende criteria:

- (a) maximaal 60% van de jaarlijks verreden kilometers per voertuig worden uitgevoerd door eenzelfde gebruiker;
- (b) elk voertuig wordt minimaal door 4 klanten of leden gebruikt;
- (c) elk voertuig wordt minimaal 12 keer per jaar gedeeld.

Hoofdstuk V. Erkenningsvoorwaarden Free Floating autodeelorganisatie

Artikel 8. Erkenningsvoorwaarden

Om erkend te worden als Free Floating autodeelorganisatie dient de organisatie het bewijs te leveren dat:

- § 1. in haar statuten, zoals vastgelegd in het Belgisch Staatsblad, gestipuleerd wordt dat het een autodeelorganisatie betreft;
- § 2. ze over leden beschikt of zal beschikken die beurtelings en systematisch gebruik maken van de ter beschikking gestelde voertuigen en dit volgens het principe van Free Floating autodelen;
- § 3. ze transparant is voor wat betreft haar prijsbepaling en gebruiksvoorwaarden. Minstens volgende informatie is vrij beschikbaar:
 - (a) het gehanteerde tarifieringsmodel en de bijhorende prijzen
 - (b) de autodeelorganisatie dient de autodelers duidelijk en uitdrukkelijk te informeren waarvoor de gebruiker al dan niet verzekerd is bij gebeurlijke schade, diefstal of ongevallen
 - (c) de gehanteerde werkwijze en prijzen in verband met schade en franchise moeten voor het gebruik aan de (potentiële) autodeler gecommuniceerd worden
 - (d) een systeem voor klachten en problemen dat 24/7 bereikbaar moet zijn en Nederlandstalige ondersteuning biedt voor de autodelers. Dit systeem moet zowel telefonisch als per e-mail bereikbaar zijn voor de autodelers. De contactgegevens van de kandidaat-autodeelorganisatie staan duidelijk vermeld op de website, in de app en in het voertuig zelf
- § 4. ze een transparant gebruikersreglement hanteert alsook een procedure voor probleemmelding en klachten voorziet;

§ 5. ze voldoet minimaal aan volgende erkenningsvoorwaarden i.v.m. het gebruik:

- (a) Minimale reservatieduur is 1 uur of minder
- (b) Real time reservatie bij beschikbaarheid is mogelijk
- (c) Gebruikerskost is opgesteld aan de hand van duidelijk gecommuniceerde parameters (kilometerprijs en/of reservatieduur en/of verbruik).
In het tarief zijn alle kosten van de dienst inbegrepen (energie, onderhoud, herstellingen, verzekeringen, andere kosten)

Artikel 9. Parkeervergunning

Een Free Floating autodeelorganisatie beschikt over het recht om voor elke deelwagen een Free Floating vergunning aan te vragen. Deze vergunning geeft het recht om gratis en onbeperkt te parkeren op het grondgebied van gent, uitgezonderd op voorbehouden plaatsen voor autodelen die uitsluitend toegankelijk zijn voor houders van een gemeentelijke parkeervergunning 'autodelen'.

Hoofdstuk VI. Werkingsvoorwaarden Free Floating autodeelorganisatie

Artikel 10. Datadeling

- § 1. Free Floating autodeelorganisaties bezorgen jaarlijks, en dit ten laatste op 31 maart, data aan het IVA Mobiliteitbedrijf volgens het evaluatieformulier ' beschikbaar op de website van de Stad Gent.
- § 2. De data moet aangeleverd worden in een machine leesbare vorm, zoals Excel of CSV.

Artikel 11. Evaluatie dienstverlening

- § 1. Het IVA Mobiliteitsbedrijf evalueert de autodeelaanbieder op de dienstverlening die aangeboden wordt
- § 2. De organisatie bestaat uit minimaal 50 leden en gebruik maakt van minimaal 5 voertuigen;
- § 3. De deelwagens moeten zonder fysieke sleuteloeverdracht en op digitale wijze geopend en gebruikt kunnen worden door de klanten of leden van de organisatie
- § 4. De autodeelorganisatie beschikt over een helpdesk die aan volgende voorwaarden voldoet:
 - (a) De helpdesk is 24/7 bereikbaar
 - (b) Het nummer van de helpdesk is vrij beschikbaar en is een zonaal nummer zonder extra kosten of gratis
 - (c) De taal van de dienstverlening is minstens in het Nederlands

§ 5. De autodeelorganisatie beschikt over een website of applicatie die aan volgende voorwaarden voldoet:

- (a) Beschikbaarheid basis informatie van de aanbieder, contactadres en het vermelden van het telefoonnummer van de helpdesk
- (b) Overzicht van de locatie van beschikbare voertuigen van de autodeelaanbieder
- (c) Communicatie naar (potentiële) leden of klanten gebeurt conform de wegcode, het Gentse retributiereglement met betrekking tot het straatparkeren, het reglement met betrekking tot de gemeentelijke parkeervergunning en volgens de definitie van het free floating autodelen zoals opgenomen in Hoofdstuk II.Artikel 2 van dit reglement.

§ 6. De autodeelorganisatie beschikt over een mobiele applicatie die aan volgende voorwaarden voldoet:

- (a) Real-time overzicht van de locaties van beschikbare deelwagens
- (b) De prijsopbouw is duidelijk bij elke deelwagen

§ 7. De autodeelorganisatie garandeert dat alle deelvoertuigen voldoende gedeeld worden en aan het IVA Mobiliteitsbedrijf te melden welke voertuigen onvoldoende gedeeld worden o.b.v. volgende criteria:

- (a) maximaal 60% van de jaarlijks verreden kilometers per voertuig worden uitgevoerd door eenzelfde gebruiker;
- (b) elk voertuig wordt minimaal door 4 klanten of leden gebruikt;
- (c) elk voertuig wordt minimaal 12 keer per jaar gedeeld.

Hoofdstuk VII. Erkenningsvoorwaarden Particuliere autodeelorganisatie

Artikel 12. Erkenningsvoorwaarden

Om erkend te worden als particuliere autodeelorganisatie dient de organisatie het bewijs te leveren dat:

- § 1. in haar statuten, zoals vastgelegd in het Belgisch Staatsblad, gestipuleerd wordt dat het een autodeelorganisatie betreft;
- § 2. ze over leden beschikt of zal beschikken die beurtelings en systematisch gebruik maken van de ter beschikking gestelde voertuigen en dit volgens het principe van particulier autodelen;
- § 3. ze transparant is voor wat betreft haar prijsbepaling en gebruiksvoorwaarden. Minstens volgende informatie is vrij beschikbaar:
 - (a) het gehanteerde tarifieringsmodel en de bijhorende prijzen
 - (b) de autodeelorganisatie dient de autodelers duidelijk en uitdrukkelijk te informeren waarvoor de gebruiker al dan niet verzekerd is bij gebeurlijke schade, diefstal of ongevallen
 - (c) de gehanteerde werkwijze en prijzen in verband met schade en franchise moeten voor het gebruik aan de (potentiële) autodeler gecommuniceerd worden
 - (d) een systeem voor klachten en problemen dat tijdens de werkuren bereikbaar moet zijn en Nederlandstalige ondersteuning biedt voor de autodelers. Dit systeem moet zowel telefonisch als per e-mail bereikbaar zijn voor de autodelers. De contactgegevens van de kandidaat-autodeelorganisatie staan duidelijk vermeld op de website
- § 4. ze een transparant gebruikersreglement hanteert alsook een procedure voor probleemmelding en klachten voorziet;
- § 5. ze voldoet minimaal aan volgende erkenningsvoorwaarden i.v.m. het gebruik:
 - (a) Minimale reservatieduur is 1 uur of minder
 - (b) Gebruikerskost is opgesteld aan de hand van duidelijk gecommuniceerde parameters (kilometerprijs en/of reservatieduur en/of verbruik).
In het tarief zijn alle kosten van de dienst inbegrepen (energie, onderhoud, herstellingen, verzekeringen, andere kosten)
- § 6. De prijszetting kan flexibel aangepast worden voor bijvoorbeeld evenementen of voor doelgroepen, bijvoorbeeld door het toepassen van een derdebetalersregeling of het aanbieden van kortingen. De autodeelorganisatie geeft aan of, op welke manier en tegen welke prijs de Stad Gent (IVA Mobiliteitsbedrijf) vouchers voor gratis (of korting voor) gebruikerssessies kan aankopen voor het promoten van duurzame mobiliteit.

Artikel 13. Parkeervergunning

- § 1. Eigenaars die lid zijn van een particuliere autodeelorganisatie en hun wagen delen met andere leden hebben het recht om voor hun deelvoertuig een parkeervergunning voor autodelen aan te vragen.
- § 2. De autodeelorganisatie verbindt zich ertoe het IVA Mobiliteitsbedrijf in te lichten als een lid-eigenaar zich uitschrijft en/of de wagen niet meer deelt.

Hoofdstuk VIII. Werkingsvoorwaarden Particuliere autodeelorganisatie

Artikel 14. Datadeling

- § 1. Particuliere autodeelorganisaties bezorgen jaarlijks, en dit ten laatste op 31 maart, data aan het IVA Mobiliteitbedrijf volgens het formulier beschikbaar op de website van de Stad Gent.
- § 2. De data moet aangeleverd worden in een machine leesbare vorm, zoals Excel of CSV.

Artikel 15. Evaluatie dienstverlening

- § 1. Het IVA Mobiliteitsbedrijf evalueert de autodeelaanbieder op de dienstverlening die aangeboden wordt
- § 2. De organisatie bestaat uit minimaal 50 leden en gebruik maakt van minimaal 5 voertuigen;
- § 3. De autodeelorganisatie beschikt over een helpdesk die aan volgende voorwaarden voldoet:
 - (a) De helpdesk is bereikbaar tijdens de diensturen (9u tot 17u van maandag tot vrijdag op werkdagen)
 - (b) Het nummer van de helpdesk is vrij beschikbaar en is een zonaal nummer zonder extra kosten of gratis
 - (c) De taal van de dienstverlening is minstens in het Nederlands
- § 4. De autodeelorganisatie beschikt over een website die aan volgende voorwaarden voldoet:
 - (a) Beschikbaarheid basis informatie van de aanbieder, contactadres en het vermelden van het telefoonnummer van de helpdesk
 - (b) Overzicht van de deelwagens en de locatie van de deelwagens
 - (c) Communicatie naar (potentiële) leden of klanten gebeurt conform de wegcode, het Gentse retributiereglement met betrekking tot het straatparkeren, het reglement met betrekking tot de gemeentelijke parkeervergunning en volgens de definitie van het particulier autodelen zoals opgenomen in Hoofdstuk II.Artikel 2 van dit reglement.
- § 5. De autodeelorganisatie biedt de mogelijkheid voor de leden om een reservatieaanvraag online te doen. De beschikbaarheid van de wagen is hierbij zichtbaar voor het lid.
- § 6. De autodeelorganisatie biedt de mogelijkheid aan de lid-eigenaar om de agenda van de wagen te beheren op een online platform. Daarbij geeft de eigenaar aan wanneer de wagen beschikbaar is voor gebruikers om te ontlenen.
- § 7. De autodeelorganisatie garandeert dat alle deelvoertuigen voldoende gedeeld worden en aan het IVA Mobiliteitsbedrijf te melden welke voertuigen onvoldoende gedeeld worden o.b.v. volgende criteria:
 - (a) maximaal 80% van de gereden km per voertuig gebeurt ten hoofd van eenzelfde gebruiker;
 - (b) elk voertuig wordt minimaal door 4 klanten of leden gebruikt;
 - (c) elk voertuig wordt minimaal 10 keer per jaar gedeeld.

Hoofdstuk IX. Algemene bepalingen

Artikel 16. Erkenningsprocedure

- § 1. De aanvraag gebeurt met het daartoe bestemde aanvraagformulier. Dit formulier is verkrijgbaar via de website van de Stad Gent.
- § 2. Het IVA Mobiliteitsbedrijf beoordeelt de ontvankelijkheid van de aanvraag. In het kader van deze beoordeling kan IVA Mobiliteitsbedrijf bijkomende informatie opvragen aan de autodeelorganisatie. De autodeelorganisatie is verplicht deze info aan te leveren uiterlijk 7 werkdagen na datum van de vraag naar bijkomende informatie.
- § 3. Het IVA Mobiliteitsbedrijf formuleert binnen de 30 werkdagen na het ontvangen van een ontvankelijke aanvraag een advies aan het College van Burgemeester en Schepenen.
- § 4. Het College van Burgemeester en Schepenen neemt de beslissing op basis van het advies van het IVA Mobiliteitsbedrijf.
- § 5. De erkenning vangt aan met een looptijd van twee jaar te rekenen vanaf de datum van de beslissing van het College van Burgemeester en Schepenen tot toekenning van de erkenning.

Artikel 17. Tweejaarlijkse evaluatie i.f.v. verlenging en beëindiging van de erkenning

- § 1. Uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de looptijd van de erkenning vraagt de autodeelorganisatie de evaluatie van de werking met het oog op een eventuele verlenging.
- § 2. De aanvraag tot evaluatie gebeurt via het bezorgen van het ingevulde evaluatieformulier beschikbaar op de website van de Stad Gent.
- § 3. Het IVA Mobiliteitsbedrijf beoordeelt de ontvankelijkheid van de evaluatie en aanvraag tot verlenging. In het kader van deze beoordeling kan IVA Mobiliteitsbedrijf bijkomende informatie opvragen aan de autodeelorganisatie. De autodeelorganisatie is verplicht deze info aan te leveren uiterlijk 7 werkdagen na datum van de vraag naar bijkomende informatie.
- § 4. IVA Mobiliteitsbedrijf kan bijkomende informatie opvragen aan de autodeelorganisatie i.h.k.v. de evaluatie.
- § 5. Het IVA Mobiliteitsbedrijf evalueert de autodeelorganisatie aan de erkennings- en werkingsvoorwaarden van dit reglement a.d.h.v. het ingevulde evaluatieformulier.
- § 6. IVA Mobiliteitsbedrijf formuleert binnen de 30 werkdagen na het ontvangen van een ontvankelijke aanvraag een advies aan het College van Burgemeester en Schepenen onder één van volgende vormen:
 - (a) Positief advies
 - (b) Positief advies met werkpunten: voorwaardelijke verlenging van de erkenning
 - (c) Negatief advies: niet-verlenging van de erkenning.
- § 7. Indien het College van Burgemeester en Schepenen beslist tot een voorwaardelijke verlenging 'positief advies met werkpunten' zal de vergunning met een periode van 1 jaar verlengd worden. De autodeelorganisatie vraagt 3 maand voor het verstrijken van de voorwaardelijke verlenging een herevaluatie aan. De autodeelorganisatie dient te bewijzen dat de eerder geformuleerde werkpunten opgelost zijn. Het is niet mogelijk om tweemaal achter elkaar een erkenning voorwaardelijk te verlengen.

Artikel 18. Algemene controle en sancties

- § 1. Indien wordt vastgesteld dat een erkende autodeelorganisatie niet meer beantwoordt aan de erkennings- of werkingsvoorwaarden van het autodeelsysteem waarin deze erkend is kan de erkenning opgeheven worden. Het IVA Mobiliteitsbedrijf zal de autodeelorganisatie via aangetekend schrijven op de hoogte brengen. De autodeelorganisatie beschikt over 30 kalenderdagen vanaf de kennisgeving om zich terug in regel te stellen met de erkenningsvoorwaarden en de bewijzen hiervan voor te leggen aan het IVA Mobiliteitsbedrijf.
- § 2. Op basis van de ingediende bewijzen zal het IVA Mobiliteitsbedrijf binnen een periode van 30 werkdagen oordelen of de autodeelorganisatie voldoet aan de erkennings- of werkingsvoorwaarden.
- § 3. Indien het IVA Mobiliteitsbedrijf oordeelt dat de autodeelorganisatie niet aan de erkennings- of werkingsvoorwaarden beantwoordt of deze geen bewijzen heeft ingediend kan het College van Burgemeester en Schepenen beslissen om de erkenning op te heffen.

Artikel 19. Non-discriminatieclausule

- § 1. De aanvrager verbindt er zich toe:
- a. geen enkele vorm van discriminatie op grond van het geslacht, nationaliteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming, leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap of sociale afkomst te dulden.
 - b. toegankelijk te zijn voor iedereen.
 - c. elk discriminerend gedrag op de werkplaats te voorkomen en indien nodig te bestrijden en te bestraffen.
 - d. de wetten en reglementen die de toepassing van de non-discriminatie en gelijke kansen bevorderen en verdedigen na te leven.
 - e. indien men beroep doet op derden onderhavige non-discriminatieclausule aan hen ter kennis te brengen en er voor te zorgen dat ook zij die naleven in de bijdrage die zij leveren in het kader van het toepasselijke reglement.
- § 2. Wanneer de non-discriminatieclausule niet nageleefd wordt, kan Stad Gent - rekening houdend met alle elementen - maatregelen nemen.

Artikel 20. Opheffingsbepalingen

Huidig reglement heft het 'Reglement betreffende de erkenning voor autodeelorganisaties, goedgekeurd in de gemeenteraad van 28 juni 2017 op met ingang van 1 september 2024.

Artikel 21. Overgangsbepalingen

- § 1. Autodeelorganisaties die werken volgens het principe van Round-Trip autodelen of als particuliere autodeelorganisatie en reeds beschikken over een parkeervergunning 'autodelen' op het moment van inwerkingtreding van dit reglement behouden deze vergunning voor de verdere geldigheidsperiode ervan.

§ 2. De parkeervergunningen 'autodelen' van autodeelorganisaties die reeds werken volgens het principe van Free Floating, worden omgezet in een Free Floating – vergunningen op 1 januari 2025.

§ 3. De reeds op het moment van inwerkingtreding van dit reglement erkende andere autodeelorganisaties moeten uiterlijk op 15 november 2024 een nieuwe aanvraag tot erkenning indienen, conform het autodeelsysteem waarin ze erkend wensen te worden.

Artikel 22. Inwerkingtreding (en duurtijd)

Dit reglement treedt in werking op 1 september 2024. Driejaarlijks wordt de werking van dit reglement geëvalueerd.

(einde reglement)