



Vergadering van 21 maart 2024

2024_GR_00199 Jaarverslag Ombudsdienst 2023 - Kennisneming

Bevoegd: Christophe Peeters

Betrokken: Zeneb Bensafia

Juridisch kader

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 40, § 1.

De beslissing wordt genomen op grond van:

Het reglement over de werking van de dienst van de Ombudsvrouw/man, goedgekeurd in de gemeenteraad van 25 april 2016 en gewijzigd op 14 december 2020, artikel 4, § 5, b.

Motivering

Bij raadsbesluit van 17 december 1996 werd een Ombudsdienst opgericht en werd het reglement inzake de werking van de Gentse Ombudsdienst goedgekeurd.

In de gemeenteraad van 25 april 2016 werd voormeld reglement opgeheven en vervangen door het 'reglement over de werking van de dienst van de Ombudsvrouw/man', het reglement werd op 14 december 2020 gewijzigd.

Overeenkomstig de bepalingen van artikel 4, § 5, b van voormeld reglement brengt de Ombudsvrouw/man jaarlijks aan de gemeenteraad schriftelijk verslag uit over haar/zijn werkzaamheden.

De waarnemend directeur van de Ombudsdienst heeft een verslag gemaakt over haar werkzaamheden in 2023.

Het 'Jaarverslag Ombudsdienst 2023' - met een document 'bijlagen bij het jaarverslag Ombudsdienst 2023', bestaande uit

- Bijlage 1: Reglement Ombudsdienst
- Bijlage 2: Beoordelingscriteria
- Bijlage 3: Behandelde klachten in 2023 per departement
- Bijlage 4: Resolutie Belgische senaat van 17 december 2021

wordt ter kennisneming voorgelegd.

Bijgevoegde bijlage(n):

- Jaarverslag_ombudsdienst_2023.pdf

- Jaarverslag_ombudsdienst_bijlagen_2023.pdf
- Jaarverslag_Ombudsdienst 2023_Antwoord van het college

Voorstel

Legt aan de gemeenteraad voor ter beslissing:

Artikel 1:

Neemt kennis van het 'Jaarverslag Ombudsdienst 2023' - met bijlagen.