



2024_CBS_02420 Jaarverslag Ombudsdienst 2023 - kennisneming - Antwoord van college van burgemeester en schepenen op jaarverslag Ombudsdienst 2023 - Goedkeuring

Beslissing: Goedgekeurd in besloten vergadering van 14 maart 2024

Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:

Mathias De Clercq, burgemeester-voorzitter; Sofie Bracke, schepen
Tine Heyse, schepen; Astrid De Bruycker, schepen; Sami Souguir, schepen; Bram Van Braeckevelt, schepen; Isabelle Heyndrickx, schepen; Hafsa El-Bazioui, schepen; Evita Willaert, schepen; Rudy Coddens, schepen
Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; Liesbet Vertriest, waarnemend adjunct-algemeendirecteur

Bevoegd: Mathias De Clercq

Juridisch kader

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 56, §1.

De beslissing wordt genomen op grond van:

Het reglement over de werking van de dienst van de Ombudsvrouw/man, goedgekeurd in de gemeenteraad van 25 april 2016 en gewijzigd op 14 december 2020, artikel 4, §5, b.

Motivering

Bij raadsbesluit van 17 december 1996 werd een Ombudsdienst opgericht en werd het reglement inzake de werking van de Gentse Ombudsdienst goedgekeurd.

In de gemeenteraad van 25 april 2016 werd voormeld reglement opgeheven en vervangen door het 'reglement over de werking van de dienst van de Ombudsvrouw/man', het reglement werd op 14 december 2020 gewijzigd.

Overeenkomstig de bepalingen van artikel 4, §5, b van voormeld reglement brengt de Ombudsvrouw/man jaarlijks aan de gemeenteraad schriftelijk verslag uit over haar/zijn werkzaamheden.

De waarnemend directeur van de Ombudsdienst heeft een verslag gemaakt over haar werkzaamheden in 2023.

Het 'jaarverslag Ombudsdienst 2023' - met een document 'bijlagen bij het jaarverslag Ombudsdienst 2023, bestaande uit bijlage 1: Reglement Ombudsdienst, bijlage 2:

Beoordelingscriteria, bijlage 3: Behandelde klachten in 2023 per departement, bijlage 4: Resolutie van de Belgische Senaat van 17 december 2021', wordt ter kennisneming voorgelegd.

Het college van burgemeester en schepenen formuleert een antwoord op het jaarverslag.

Bijgevoegde bijlage(n):

- Jaarverslag_ombudsdienst_2023.pdf
- Jaarverslag_ombudsdienst_bijlagen_2023.pdf
- 20240313_Jaarverslag_Ombudsvrouw_2023_antwoord_CBS.pdf

Beslissing

Beslist het volgende:

Artikel 1:

Neemt kennis van het bijgevoegd 'Jaarverslag Ombudsdienst 2023' - met bijlagen.

Artikel 2:

Keurt goed het bijgevoegd antwoord van het college van burgemeester en schepenen op het 'Jaarverslag Ombudsdienst 2023'.

2024_CBS_02420 - Jaarverslag Ombudsdienst 2023 - kennisneming - Antwoord van college van burgemeester en schepenen op jaarverslag Ombudsdienst 2023