



**commissie algemene zaken, financiën en
burgerzaken (AFB)**

Openbare dossierstukken van de vergadering van 19 februari
2024

In deze bundel kan u de voor openbaarmaking vatbare dossierstukken bij de volgende mededelingen vinden:

e) Toelichting: opvolging aanbevelingen onderzoek naar het effect van het handelingskader professioneel profileren. (presentatie - met bijlage voor de raadsleden)

e) Toelichting: opvolging aanbevelingen onderzoek naar het effect van het handelingskader professioneel profileren. (presentatie - met bijlage voor de raadsleden)

Openbare bijlage(n)

- 20240212_DO_AFB_presentatie_opvolging_onderzoek_professioneel_profileren.pdf

Wat deed de Gentse Politie sinds het wetenschappelijk onderzoek naar het ‘handelingskader professioneel profileren’ ?

Presentatie voor de Commissie Algemene Zaken op 19/02/2024



1. Wat is het handelingskader?

- Het handelingskader bestaat uit vier opeenvolgende fasen: (i) selecteren, (ii) motiveren, (iii) respectvol omgaan met de gecontroleerde persoon, en (iv) reflecteren
- De invoering van het handelingskader is één van de maatregelen om het begrip professioneel profileren en controleren te verankeren in de politieorganisatie
- Met het finaal doel om een cultuur van professioneel profileren en controleren te bewerkstellingen bij de politie
- Het handelingskader zoals uitgewerkt door de lokale politiezones Antwerpen, Brussel-Noord, Gent en Mechelen-Willebroek (thans: de politiezone Rivierenland) en geïnspireerd op een Nederlands voorbeeld, werd officieel ingebed in een ministeriële richtlijn: de omzendbrief [CP 5 van 7 juli 2023](#)



2. Inbedding van het opleidingstraject

- *“Centrale concepten herkenbaarder maken”*
 - De 4 stappen worden vaker herhaald in de modules HK
 - Zijn ingebed in andere opleidingen en trainingen (basisopleiding, fiches geweldbeheersing, etc,)
- *“Meer aandacht voor ‘dwangmatig’ karakter van een controle en hoe dit wordt ‘beleefd’ door burgers”*
 - Dit zat al verweven in de eerste modules HK en krijgt ook aandacht in de nieuwe module ‘intervisie’
 - Ook aandacht in andere opleidingen, bvb. tijdens opleiding BDO (behaviour detection officer) op de [Winterfeesten 2023 werden personen na controle door de opleiders bevraagd naar hun ervaring \(uitleg, omgang\) -> 95% positief](#)
- *“Update van het erkenningsdossier overwegen”*
 - De uitwerking van de nationale opleiding was gestart (met deelname van belangengroepen en sommige politiediensten zoals PZ Gent) en werd uitstekend geleid door het Hannah Arendt instituut; een eerste structuur werd vastgelegd in mei 2023 voor de online training ProProfile maar liep toen vertraging op en zou nu [opnieuw opgestart worden in de volgende maanden](#)



3. Opvoeren van de kwantiteit van de opleidingen

- *Medewerkers die de opleiding hebben gevolgd*
 - 714 collega's volgden module 1 (theorie)
 - 437 collega's volgden zowel module 1 als module 2 (VR)
 - Wij vinden dit een meer dan goed cijfer (de meeste korpsen zijn nog niet gestart)
- *“Overwegen om meer selectief te zijn in wie de opleiding ‘prioritair’ of ‘meer intensief’ moet volgen op korte termijn”*
 - Intervisie gedaan specifiek met de Dienst Operationele Acties (teams die veel controles doen)
 - Voor modules theorie en VR doen we dit niet, omdat we een mix van deelnemers uit verschillende diensten nastreven (meerwaarde voor leerproces)
- Sinds einde corona is er een inhaalbeweging van opleidingen en zijn er soms te veel tegelijk; zo vinden we de opleiding ‘serious game’/integriteit minstens even belangrijk



4. Intervisie en blijvende reflectie en verbeteren

- *“Reflectie blijvend mogelijk maken en deze ook systematisch voorzien in de organisatie (meerdere opleidingsmomenten nodig opdat men zich gaandeweg zou openstellen voor andere manieren van werken). Ook na de opleiding de reflectie als team en collega over het eigen gedrag verder aanmoedigen”*
 - De **module ‘intervisie’ werd uitgewerkt en gelanceerd**: inhoudelijke ondersteuning (praatplaat) ter beschikking voor leidinggevenden die met hun team een intervisiemoment organiseren – wordt ook deel van onze eigen online module
 - Op 13/12/2023 vond een **uitwisselingsdag** plaats georganiseerd door de PZ Gent voor politiekorpsen en –scholen uit Oost-Vlaanderen, West-Vlaanderen en Brussel.
Kwamen aan bod:
 - *Hoe zorg je voor goede gespreksleiders
 - *Hoe kan je het handelingskader oefenen met VR en wat zijn de voordelen ervan
 - *Hoe kan je het handelingskader oefenen zonder VR (rollenspel) en via intervisie
 - **Tegen eind Maart zullen we een eigen online module klaar hebben** (op ons leerplatform)
 - Er wordt momenteel een module **‘de-escalerend communiceren’** ter versterking van de derde stap van het handelingskader (respectvol omgaan ; vermijden escalatie) uitgewerkt. Er zijn al 10 trainers opgeleid door een mastertrainer (proeftrainingen gepland vanaf **Mei 2024**)



- Er zijn terugkommomenten met Nederlandse collega's
 - Jaarlijks in Apeldoorn
 - Intervisie met alle gespreksleiders uit Nederland (Politie en KMar) en België
 - Laatste ervaring in Nederland: theorie, VR, gesprekken, controle op het terrein
 - Workshops
 - Ervaringen uitwisselen
 - Oplossingen voor gemeenschappelijke problemen en moeilijkheden
- VR – we hebben budget vrijgemaakt om nog twee jaar verder te gaan (met nieuwe scenario's)
- VR – we onderzoeken de financiële haalbaarheid om één Belgisch scenario te laten maken (zou nationaal moeten uitgewerkt worden maar zal meer dan vermoedelijk niet gebeuren)



5. Systematische identiteitscontroles

- *“Goede communicatie over het doel van dergelijke maatregelen op niveau van de politie, interactie met de bevolking en het evalueren van het effect ervan (op niveau van de organisatie) is belangrijk om de politielegitimiteit op lange termijn te vrijwaren”*
 - Toelating vragen aan de burgemeester voor het mogen houden van een systematische controle is de uitzondering geworden en werd veel beter gemotiveerd (en afgebakend in tijd en ruimte) (sinds 1 juli 2023 toegepast voor 6 acties en 8 ordediensten – tijdens een actie Zuid worden er een 50-tal personen gecontroleerd)
 - Meer aandacht voor uitleg aan gecontroleerd persoon (uitleg over de context waarom er systematische identiteitscontroles plaatsvinden) – wordt nu telkens meegegeven aan de medewerkers
 - Voorbeeld Blaarmeersen: in juni waren er 3 warme weekends met toelating systematische controles (en specifieke communicatie werd voorbereid) (maar werd niet in praktijk toegepast omdat er geen grote problemen waren)





gent:

Dialog en vertrouwen tussen burgers en politie versterken

Projectvoorstel en gunning

Commissie 19 februari 2024

Projectvoorstel 'Dialog en vertrouwen tussen burgers en politie versterken'

- > **Onderzoeksrapport** naar het handelingskader professioneel profileren van VUB en Ugent => bouw verder aan wederzijdse communicatie en vertrouwen
- > Lancering **projectvoorstel** via overheidsopdracht eind 2023
- > **Doelstelling:** versterken en verduurzamen van de dialoog en het vertrouwen tussen burger en politie – bij wie en waar het contact soms moeilijk is
- > **6 gunningscriteria:** visie – methodologie – plan van aanpak – proces – disseminatie stads breed – globale prijs
- > **Timing:** opstart vanaf gunning tem 31/12/2025
- > **Budget:** 153K

Gunning aan Kubat's Gym in samenwerking met HOGENT

Kubat's Gym in samenwerking met HOGENT scoort het hoogst op de gunningscriteria.

Sterke punten uit dossier:

- > Samenwerking tussen **sociaal-sportieve praktijk en academische partner**
 - Kubat's Gym als verbinder en organisator van activiteiten
 - HOGENT werkt professionaliseringstrajecten uit met stakeholders uit de wijk en disseminatie naar lokale en bovenlokale partners.
- > **Ervaring** van Kubat's gym als **brugfiguur** tussen politie en burger
- > Vertrekken van de **noden en krachten in de wijk** om van daaruit te dissemineren stads breed

Gunning aan Kubat's Gym in samenwerking met HOGENT

- > **Doelgroepen:** jongeren en politie, maar ook ouders en jeugdwerkingen
- > **Waar:** buurtgerichte aanpak met opstart in aantal pilootwijken
- > **Wat: experimenten en activiteiten volgens de noden per wijk**
 - Breed keuzemenu aan activiteiten rolt men uit obv de behoeften per wijk (bv. kinderworkshops, burendagen, cultuur- en perspectiefuitwisselingen, samen sporten,....)
 - Diversiteit aan experimenten en methodieken spreken diversiteit aan deelnemers aan
- > Laatste fase: **disseminatie stadsbreed**

