



Opschrift

Vergadering van 6 februari 2024

Nummer: 2024_MV_00065

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Christophe Peeters: Digitale parkeerrechten voor personen met een handicap

Raadslid(-leden):

Christophe Peeters - Open Vld

Bevoegd: Filip Watteeuw

Betrokken: Sofie Bracke

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

We kennen allemaal de blauwe parkeerkaarten voor personen met een handicap. We kennen ook allemaal de verhalen over de grote fraudegevoeligheid van dit systeem. Maar het gebruik ervan is ook voor de houders van deze kaarten zelf een administratieve nachtmerrie. Steeds meer steden en gemeenten kiezen voor digitale handhaving van hun parkeerreglementering waarin het gebruik van een papieren kaart niet past. Ze worden bijvoorbeeld niet herkend door scanauto's.

Daar komt nu verandering in. Eind dit jaar komt er uniform systeem voor digitale parkeerrechten voor personen met een handicap voor alle steden en gemeenten in België. Hiervoor is er een samenwerking tussen de FOD Sociale zekerheid enerzijds en VVSG en haar Brusselse en Waalse tegenhanger. De digitale toepassing zelf werd ontwikkeld binnen de projectoproep "Gemeente zonder Gemeentehuis". De stad Gent was één van de 7 Vlaamse steden die deelnam aan dit project.

Vraag:

1. Wat waren de ervaringen vanuit onze stad binnen het proefproject die tot de ontwikkeling van deze nieuwe digitale toepassing geleid heeft?
2. Worden binnen het Mobiliteitsbedrijf al voorbereiding getroffen om in te stappen in dit systeem?
3. Wat is de timing om deze toepassing effectief beschikbaar te maken?

Antwoord

Ik denk dat we het erover eens zijn dat we een goed en gedragen systeem nodig hebben voor personen met een beperking. Het is belangrijk dat we daaraan werken en dat dat beter wordt. Zoals u zelf ook al aangeeft, het concept voor de ontwikkeling van de digitale toepassing werd onderzocht in het 'Gemeente zonder Gemeentehuis' project. Deze voorstudie betrof verschillende belanghebbenden, zoals belangengroepen, koepelorganisaties voor steden en gemeenten, en diverse overheidsinstanties, om de haalbaarheid en behoeften van het systeem te evalueren. De resultaten van deze studie vormden de basis voor de huidige ontwikkeling van de applicatie, die veelgehoorde klachten van vergunninghouders tegemoetkomt met een **eenvoudige, digitale benadering** die zowel de kaarthouders als de parkeerhandhaving in Vlaamse steden en gemeenten ten goede komt.

Op vlak van parkeerhandhaving biedt het systeem vooral voordelen in steden en gemeenten die een scanwagen inzetten. Momenteel bereidt het Mobiliteitsbedrijf de invoering van parkeercontrole met een scanwagen voor in Gent, gebaseerd op bevindingen uit een eerdere pilootproef, ervaringen van andere steden en gemeenten, en een marktverkenning van aanbieders. Die invoering van die scanwagens verwacht we medio 2024. Bij de invoering in de eerste periode zullen we werken met 'opvolgers'. Een parkeerwachter zal op basis van de eerste vaststellingen van de scanwagen ter plaatse een retributie uitschrijven. Dit voorkomt onterechte retributies voor houders van parkeerkaarten voor personen met een handicap, iets wat bij (de opstart van) vergelijkbare systemen in andere steden een veelvoorkomend probleem was en is. Naast de verbetering van de efficiëntie en het voorkomen van fouten bij handhaving, heeft de digitalisering van parkeerkaarten voor personen met een handicap ook als doel de fraudegevoeligheid van fysieke kaarten te verminderen. Dit is voor Gent een belangrijke doelstelling omdat het bijdraagt tot een eerlijker gebruik van de beschikbare parkeer capaciteit. Er zijn mensen die die kaarten onrechtmatig gebruiken, of de parkeerplekken innemen van mensen met een beperking zonder dat ze daar nood aan hebben. Het is dus belangrijk dat we met een systeem kunnen werken dat dit tegengaat. **Voor de stad Gent was het essentieel dat een gebruiksvriendelijk, toegankelijk en landelijk dekkend systeem beschikbaar zou zijn alvorens over te stappen naar dit digitale alternatief.** Daarom heeft de stad deelgenomen aan beide fasen van het 'Gemeente zonder Gemeentehuis' project. Het ontwikkelde systeem voldoet aan deze verwachtingen, waardoor de stad op termijn van plan is om het effectief te implementeren, naar verwachting 2025. De exacte timing is nog niet vastgelegd, we beginnen met de scanwagen 2024, verdere implementatie 2025. Aangezien het systeem pas in huidig najaar in gebruik wordt genomen in de eerste pilootsteden, waaronder Antwerpen. Op basis van ervaringen in deze pilootsteden zal het Mobiliteitsbedrijf verdere implementatie voorbereiden.
