



## commissie onderwijs, welzijn en participatie (OWP)

Openbare dossierstukken van de vergadering van 7 februari  
2024

---

In deze bundel kan u de voor openbaarmaking vatbare dossierstukken bij de volgende mededelingen vinden:

**e) Het Vrijwilligerspunt Gent (presentatie - met bijlage voor de raadsleden)**

e) Het Vrijwilligerspunt Gent (presentatie - met bijlage voor de raadsleden)

**Openbare bijlage(n)**

- 20240207\_DO\_OWP\_presentatie\_vrijwilligerspunt Gent.pdf

gent:

# Vrijwilligerspunt Gent

Wij steunen verschilmakers

Toelichting gemeenteraadscommissie OWP  
07/02/2024

# Vrijwilligerspunt Gent

Opgericht in 2016 als centraal informatiepunt voor iedereen met vragen rond vrijwilligerswerk in Gent

## Missie Vrijwilligerspunt

*Het Vrijwilligerspunt streeft naar toegankelijk, divers, open en kwaliteitsvol vrijwilligerswerk in Gent. Daartoe informeren, ondersteunen en adviseren we alle Gentse organisaties die met vrijwilligers (willen) werken en alle (kandidaat)vrijwilligers.*

Personeel – 4,95 VTE

1 adjunct van de directie en 4 consultants

Budget

€120.000

---



# Vrijwilligerspunt Gent

## Pijlers werking

1. Matching – afstemmen vraag en aanbod vrijwilligerswerk
  - [www.vrijwilligerspunt.stad.gent](http://www.vrijwilligerspunt.stad.gent)
  - Loketwerking
  - Vrijwilligersbeurs
  - Netwerking
2. Vrijwilligerswerk versterken
  - Gratis publiek vormingsaanbod voor vrijwilligers en vrijwilligerscoaches
  - Advies op maat aan vrijwilligersorganisaties
3. Vrijwilligerswerk promoten
  - Acties tijdens Week van de Vrijwilliger en Dag van de Vrijwilliger (5/12)
  - Communicatiecampagnes
4. Vrijwilligersbeleid stadsdiensten
  - Stadsbreed kader en helikopterverzicht
  - Vormingsaanbod personeel

**DANKZIJ**

**Els**

Wil je je graag inzetten voor je omgeving? Het Vrijwilligerspunt helpt je aan vrijwilligerswerk op maat van jouw interesses. Via de website, maar evengoed bij Els van het loket.

**wie**  
Els Vanderebosche,  
Vrijwilligerspunt  
**waar**  
Stadskantoor  
(Woodrow Wilsonplek)

De meeste mensen kennen het Vrijwilligerspunt als een online vacaturebank die vrijwilligers en organisaties aan elkaar koppelt. Maar het Vrijwilligerspunt heeft ook een fysiek loket. Gentenaars kunnen er terecht met allerlei vragen over vrijwilligerswerk, maar ook voor een verkennend gesprek. Ben je digitaal niet zo vaardig? Heb je moeite om de eerste stap te zetten? Of weet je niet goed welke vrijwilligersjob bij je past? Dan zetten wij je graag op het juiste spoor. Elke reden is goed om je als vrijwilliger in te zetten. Sommige mensen willen graag wat structuur in hun week. Anderen doen het om mensen te helpen, om hun burens te leren kennen of gewoon om zinvol bezig te zijn. Iedereen kan zich aanmelden, we vinden altijd een geschikte plek. En zit je eerste match niet meteen goed, dan kun je gewoon opnieuw aankloppen. We willen dat het klikt, zowel voor jou als vrijwilliger als voor de organisaties waarmee we samenwerken.

**+300**  
organisaties  
zijn op zoek naar vrijwilligers

**400**  
vacatures  
met divers vrijwilligerswerk

**1 op de 6**  
Gentenaars  
zet zich in voor eenaander

Bekendert eind is het loket van het Vrijwilligerspunt in het nieuwe Stadskantoor (Woodrow Wilsonplek). Maak een afspraak via de website of neem contact op via mail of telefoon.

- [www.vrijwilligerspunt.stad.gent](http://www.vrijwilligerspunt.stad.gent)
- [afw@vrijwilligerspunt.stad.gent](mailto:afw@vrijwilligerspunt.stad.gent)
- 09 267 63 00 (vrijwilligerspunt)

# Matching vraag en aanbod vrijwilligerswerk

Digitaal platform: [www.vrijwilligerspunt.stad.gent](http://www.vrijwilligerspunt.stad.gent)

- Vacaturebank, kandidatenbank en infopagina's
- Vernieuwing platform september 2021: samenwerking met Give a Day (nationaal platform)

The screenshot displays the user interface of the 'vrijwilligerspunt.stad.gent' website. At the top, there is a search bar with several filter categories: 'Zoeken' (with a dropdown menu), 'Interesses' (with a dropdown menu), 'Locatie' (with a dropdown menu), 'Engagement' (with a dropdown menu), and 'Meer filters'. A 'zoek' button is located to the right of these filters. Below the search bar, there are several job listings. Each listing includes a small image, a title, and some details. For example, one listing is titled 'JII KAN VOOR MARLYSE (7 JAAR) HET VERSCHIL MAKEN' and another is 'JAGE: HELP EEN GENT'. A central panel shows a search filter overlay with options for 'Toon vacatures van thuis uit (aanvullend)', 'Selecteer locatie(s)', 'Postcode of naam gemeente', 'Selecteer buurt(en)', and 'Maximale afstand'. To the right, a map of Gent is displayed with blue location pins indicating various volunteer opportunities. The bottom of the page shows logos for 'UZ GENT' and 'UNIVER GENT'.

# Cijfers jaarlijkse groei digitaal platform

1. Kandidaat-vrijwilligers
  - verviervoudiging van aantal registraties doorheen legislatuur - stijging van 428% tov 2019
2. Organisaties en vacatures
  - Potentiële groei: bezoek organisaties en uitbouw netwerk + activeren geregistreerde organisaties
3. Sollicitaties:
  - Enorme groei doorheen legislatuur – stijging van 895% van interactie tov 2019
  - Onderschatting aantal reacties op vacatures, geen registratie indien kandidaat-vrijwilliger rechtstreeks reageert (mail, telefoon) op vacature

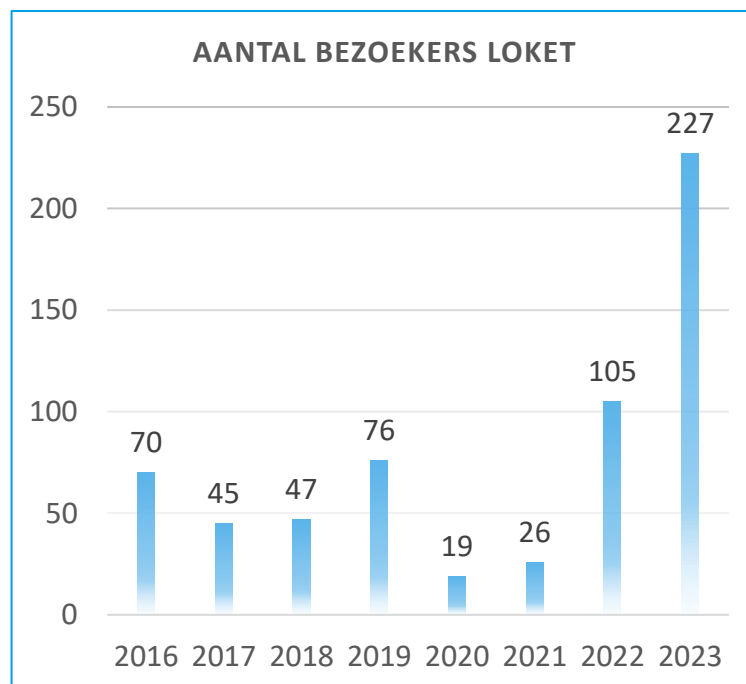
Aantal nieuwe registraties	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Kandidaat-vrijwilligers	7	384	412	455	884	1411	2059	2404
Organisaties	78	146	130	129	95	125	116	175
Vacatures	58	410	359	400	192	432	352	391
Sollicitaties*	5	304	236	281	664	1438	2158	2797



# 1. Afstemming vraag en aanbod vrijwilligerswerk

## Loketwerking: persoonlijke gesprekken met kandidaat-vrijwilligers ifv oriëntatie op maat

- > Naast digitale tools blijft persoonlijke dienstverlening nodig
  - Verhuis naar het Stadskantoor en uitbreiding naar 12 tijdsloten/week in 2023
  - 615 Gentenaars georiënteerd naar vrijwilligerswerk
- > Zeer diverse profielen
  - 2023: 62% van de bezoekers is uitkeringsgerechtigd en heeft meldingsplicht (arbeidsongeschikt, leefloon, werkloos)
  - Belang van communicatiecampagnes en doorverwijzing door intermediairen



# Matching vraag en aanbod vrijwilligerswerk

## Vrijwilligersbeurs

- > Jaarlijks event met 70 Gentse organisaties en +500 bezoekers

## Uitbouw netwerk vrijwilligersorganisaties en doorverwijzers





## 2. Vrijwilligerswerk versterken

### Gratis publiek vormingsaanbod voor vrijwilligerscoaches én vrijwilligers

- > Jaarlijks uitgebreid aanbod rond diverse thema's voor vrijwilligerscoaches van Gentse organisaties en hun vrijwilligers
  - Enige lokale overheid in Vlaanderen die hier zo actief op inzet
  - Thema's, inhoud en werkvorm gebaseerd op signalen vanuit middenveld, vrijwilligers, partners,...
  - Communicatie per semester

### Partnerschappen

- > Refu Interim: vrijwilligerswerk als hefboom voor integratie en oefenkans NL  
→ €35.000
- > Voluit vzw: vrijwilligerscoaching op maat voor kwetsbare kandidaat-vw's  
→ €35.000

### Advies en ondersteuning op maat van vrijwilligersorganisaties



# Vrijwilligerswerk versterken

Aantal vormen	Doelgroep vrijwilligers	Doelgroep vrijwilligerscoaches	Aantal deelnemers
2018	/	25	269
2019	/	12	265
2020	/	4	249
2021	3	10	200
2022	11	10	359
2023	14	12	399





## Voorjaar 2024

**Werk je binnen een Gentse organisatie met vrijwilligers?**  
Met deze vormingen kan je de vrijwilligers nog beter begeleiden.

Dinsdag 27 februari (13.00 u. – 16.30 u.)

**Inspiratiemoment: vree (gr/w)ijze vrijwilligers**  
Arteveldehogeschool

Donderdagen 8 februari, 29 februari & 28 maart (telkens 13.30 u. – 15.00 u.)

**Het veranderende vrijwilligerlandschap, een nieuw discours**  
(webinars)  
Vrijwilligerswerkwerk

Dinsdag 11 juni (13.30 u. – 16.30 u.)

**Omgaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag – het Sensoa vlaggensysteem**  
Sensoa

Schrijf je in op  
[vrijwilligerspunt.stad.gent/inschrijven](https://vrijwilligerspunt.stad.gent/inschrijven)

Wij steunen verschilmakers

Vrijwilligerspunt



## Voorjaar 2024

**Ben je als vrijwilliger actief binnen een Gentse organisatie?**  
Met deze vormingen sta je sterker in je engagement.

Donderdag 1 februari (09.00 u. – 12.00 u.) of dinsdag 6 februari (17.00 u. tot 21.00 u.)

**EHBO – de basis**  
Het Vlaamse Kruis

Donderdag 8 februari (09.00 u. – 12.00 u.) of dinsdag 20 februari (17.00 u. tot 21.00 u.)

**EHBO – Reanimeren**  
Het Vlaamse Kruis

Dinsdag 19 maart (09.00 u. – 12.00 u.)

**1 2 3 vereniging – je eerste stappen als vereniging of vzw in Gent**  
De Verenigingswijzer

Donderdag 28 maart (17.45 u. – 20.45 u.)

**1 2 3 vereniging – de volgende stappen met je vereniging of vzw**  
De Verenigingswijzer

Maandag 6 mei (10.30 u. – 12.00 u.)

**Jouw rechten en plichten als vrijwilliger** (webinar)  
Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk

Schrijf je in op  
[vrijwilligerspunt.stad.gent/inschrijven](https://vrijwilligerspunt.stad.gent/inschrijven)

Wij steunen verschilmakers

Vrijwilligerspunt

# 3. Vrijwilligerswerk promoten

## Activiteiten en (communicatie)acties om vrijwilligerswerk in Gent te promoten

- Maandelijks nieuwsbrief
- '21: Communicatiecampagne Omdat het Helpt
- '22: Lancering Facebookpagina *Gent Vrijwilligt*
- '23: Ontwikkeling huisstijl Vrijwilligerspunt + Vrijwilligerspunt on tour

## Activiteiten tijdens Week van de Vrijwilliger en Internationale Dag van de Vrijwilliger

- Promotie Weldoeners actie
- Jaarlijkse waarderingsacties om Gentse vrijwilligers te bedanken voor hun inzet
  - × 2022: 4000 attenties + bedankingsfeest (corona) voor 2000 vrijwilligers
  - × 2023: 1500 attenties en kaartjes





# 4. Vrijwilligersbeleid stadsdiensten

## Historiek

- > Interne audit en opdracht ifv optimalisatie vrijwilligerswerking bij Stad en OCMW
- > >3500 vrijwilligers actief bij >40 diensten
- > Opstart visietraject met betrokken diensten '20-'21

**Centraal vrijwilligersbeleid = minimaal kader** met kwaliteitslijnen in functie van een uniform (basis)beleid:

- > Visie op werken met vrijwilligers
- > Stappenplan en leidraad met minimale kwaliteitsvereisten

→ bewegingsvrijheid binnen dit kader: vertalen naar context en realiteit van de dienst (decentraal)

## Rol Vrijwilligerspunt

- > Helikopteroverzicht, ondersteuning diensten die (willen starten met) werken met vrijwilligers en organisatie overleg
  - > Verzekeringopolis lichamelijke ongevallen vrijwilligers
  - > Kennisdeling via intern communicatieplatform (MIA)
  - > Vormingen voor personeel
- 



Serge, vrijwilliger op Schoothoeve De Campagne. Dienst Outreachend werken

# Op de planning 2024

- > Uitbouw gebiedsgerichte dienstverlening
  - Maart 2024: focus op regio West en opstart vast loketmoment Brugse Poort
  - September 2024: focus op regio Noord-Zuid
- > Vrijwilligersbeurs op 27 april in het UFO
- > Versterken vrijwilligerswerk
  - 2 inspiratiemomenten rond specifieke doelgroepen in het vormingsaanbod
  - Vormingsaanbod op maat voor organisaties en diensten
- > Samenwerking met Amal ikv participatietraject voor nieuwkomers
- > Communicatiecampagnes ter promotie van vrijwilligerswerk



gent:



**Bedankt**



